



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ**  
**НА ПРОГРАМЕН ПРОДУКТ „СОФИ-БНБ” В**  
**БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА**

2021 г.



## СЪДЪРЖАНИЕ

1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ.....	4
2. ВЪВЕДЕНИЕ .....	5
2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА.....	5
2.1.1. Функционално развитие .....	5
2.1.2. Гаранционна поддръжка .....	5
2.2. НОРМАТИВНА РАМКА.....	5
2.2.1. Нормативна уредба, относима към дейността на системата.....	5
2.2.2. Национална нормативна уредба в областта на електронното управление	5
2.3. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	6
2.3.1. Основни характеристики .....	6
2.3.2. Достъп до информация .....	10
2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители .....	10
2.3.4. Видове потребители .....	10
2.3.5. Хардуерна и софтуерна платформа. ....	10
2.3.6. Резервиране на реалната среда.....	10
2.3.7. Мрежова свързаност.....	11
2.3.8. Дисково пространство.....	11
2.3.9. Използвани платформи и технологии .....	11
3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА.....	11
3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ .....	11
3.1.1. Основни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата	11

3.1.2. Допълнителни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата .....	11
3.1.3. Дейности по осигуряване на нормална функционалност и развитие на системата	11
3.1.4. Период на абонаментното обслужване .....	11
3.2. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ .....	11
3.2.1. Разработване на функционалност за обработка на незабавни преводи, обработка на междубанкови небюджетни пакетни плащания в лева Бисера 6+ (BULK) и конвертиране на съобщения в Payment Gate Manager, осигуряваща изпълнението на посочените по-долу дейности.....	11
3.2.2. Разработване на функционалност за обработка на съобщения MT950 с информация за движенията по сметки, на участници в платформата за незабавни плащания (IPS), отчитани в баланса на БНБ .....	14
3.2.3. Допълнителна разработка ПП СОФИ-БНБ за работа с ISO 220022 и транспортиране и подписване на съобщения в PGate .....	22
3.3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА.....	22
3.4. СРОКОВЕ.....	22
3.4.1. По т. 3.2.1 – до 1 (един) месец, считано от датата на подписване на договора. ....	22
3.4.2. По т. 3.2.2 - до 1 (един) месец, считано от датата на подписване на договора. ....	22
3.4.3. По т. 3.2.2 – до 30.10.2022 г.....	22
3.5. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА	23
3.5.1. Приемане на изпълнението на дейностите по абонаментно обслужване .....	23
3.5.2. Приемане на изпълнението на дейностите по функционално развитие	23
3.6. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА.....	23
3.7. ПРОЦЕДУРА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ/ИНЦИДЕНТ (ИДЕНТИФИКАЦИЯ → РЕГИСТРАЦИЯ → РЕАКЦИЯ) ПРИ АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И ПРИ ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА .....	23

3.7.1. Идентификация.....	23
3.7.2. Регистрация.....	23
3.7.3. Реакция .....	24
3.8. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА: .....	24
3.8.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка.....	24
3.8.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти	25
4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ.....	27
5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА.....	28

## 1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Описание
БНБ	Българска народна банка
ОБИС / SAP	Основна банкова информационна система
ТРЕМА / TREMA	Система за управление на валутните резерви
СДЦК/GSSS	Система за сетълмънт на ДЦК
SysHR	Система за УЧР и заплата
ИОБФР	Електронна система за информационно обслужване на бюджета и фискалния резерв
RINGS	Система за брутен сетълмент в реално време
TARGET 2	Трансевропейската автоматизирана система за брутен сетълмент в реално време в евро.
FastW-rk	Интегрирана система за обслужване на операциите чрез SWIFT BNBGBGSF
CMS / Касова система	Системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ
IPS	Система за незабавни плащания БИСЕРА 6+
SAA	SWIFT Alliance Access



## **2. ВЪВЕДЕНИЕ**

### **2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

Предмет на възлагане на следните дейности:

#### **2.1.1. Функционално развитие**

Проектирането, разработката и внедряването на изменения и допълнения (наричани по-нататък алтернативно „актуализации на системата” или „функционално развитие“) към системата, са подробно описани в т. 3.2., съгласно изискванията на възложителя, посочени в настоящата техническа спецификация.

Изпълнението на дейностите се осъществява чрез сключване на конкретни договори в срока на действие на рамковото споразумение, въз основа на отправено писмено искане от възложителя за допълване на оферта съгласно чл. 82, ал. 2 и сл. от ЗОП.

В писменото искане се представят задания и спецификации свързани с извършване на възложените актуализации на системата.

#### **2.1.2. Гаранционна поддръжка**

Гаранционната поддръжка на всички актуализации на системата, реализирани по т. 2.1.2, се осъществява при условията и сроковете, посочени в настоящата техническа спецификация, съответно в проекта на рамково споразумение и проекта на договор, както и съобразно Техническото предложение на участника, избран за изпълнител на поръчката.

### **2.2. НОРМАТИВНА РАМКА**

#### **2.2.1. Нормативна уредба, относима към дейността на системата**

#### **2.2.2. Национална нормативна уредба в областта на електронното управление**

Закон за електронното управление;

Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;

Закон за електронната идентификация;

Закон за защита на личните данни;

Закон за защита на класифицираната информация;

Закон за администрацията;

Закон за достъп до обществена информация;

Подзаконовите нормативни актове (правилници и наредби) към горепосочените закони.

При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят

технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката, независимо дали са изрично посочени.

Изпълнителят следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междувременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката.

При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

## **2.3. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

### **2.3.1. Основни характеристики**

#### **Функционален обхват на програмен продукт „СОФИ-БНБ“**

##### **➤ Модул „Администратор“**

- ✓ Настройка на параметри и алгоритми
- ✓ Поддържане на номенклатури
- ✓ Регистър на синтетични сметки (в програмен продукт „СОФИ-БНБ“)
- ✓ Валутна таблица
- ✓ Работен календар
- ✓ Управление на опашката от неосчетоводени документи
- ✓ Дефиниране и изпълнение на технологични процедури (пакетни обработки)

##### **➤ Модул „Счетоводство“**

- ✓ Обработка на документи (въвеждане, контрол, редактиране и осчетоводяване)
- ✓ Обслужване на документи от опашката (наблюдение, осчетоводяване, сторниране, печат)
- ✓ Работа с аналитични сметки (откриване, обслужване, закриване, регистър на блокирани суми и др.)
- ✓ Обслужване на „вътрешни“ депозити на бюджетни предприятия (откриване, закриване, олихвяване)
- ✓ Клиентска картотека
- ✓ Оперативна отчетност за:
  - ❖ Неуточнени суми
  - ❖ Регистър на суми за инкасиране чрез РИНГС
  - ❖ Централизирани бюджетни средства
- ✓ Бюджетни форми
- ✓ Помощни функции (изчисляване на лихва, проверка на IBAN, получаване на валутен курс от SAP, получаване на информация за спесимен от SAP, регистър на печатните справки в програмния продукт „СОФИ-БНБ“, достъп до документацията на системата)

- ✓ Печатни и екранни справки.
- Модул „Касови сделки“:
  - ✓ Настройка на модула
  - ✓ Регистриране и обработка на касови сделки в лева
  - ✓ Генериране и осчетоводяване на документи по касови сделки
  - ✓ Справки
- Модул „Такси и комисионни“:
  - ✓ Дефиниране на такси и комисионни
  - ✓ Генериране на счетоводни операции
- Модул „Верификация на документи“:
  - ✓ Настройка на модула
  - ✓ Верификация на документи
- Модул „Единната сметка“:
  - ✓ Въвеждане, редактиране, верификация на заявки за плащане от единната сметка на МФ:
  - ✓ Управление на лимитите за разходи на ПРБК
  - ✓ Регистър на бюджетните разпоредители
  - ✓ Регистър на Първостепенни системи за разпореждане с бюджетни средства
  - ✓ Печатни и екранни справки
- Модул „Валутни сделки“:
  - ✓ Регистрация и обработка на входящи валутни инструкции
  - ✓ Поддържане на регистър, съдържащ подробна информация за договорените валутни операции /SP-T, F-RWARD/
  - ✓ Поддържане на параметри и алгоритми
  - ✓ Автоматично генериране на счетоводни балансови и задбалансови операции по сделката на датата на сключване и на дата на вальора
  - ✓ Печатни и екранни справки
- Модул „Електронно банкиране“:
  - ✓ Оторизация на потребители
  - ✓ Поддържане на параметри и номенклатури
  - ✓ Въвеждане и оторизация на документи
  - ✓ Предоставяне на информация за статуса и счетоводните записвания по сметки (във формат за печат и формат за електронна обработка)
- Модул „Реконсиляция“:
  - ✓ Поддържане на параметри и номенклатури
  - ✓ Реконсиляция на салда, обороти и движения на сметки
  - ✓ Справки



- Модул за дефиниране на потребителите и техните права за достъп до функции и данни
- Модул за наблюдение (мониторинг) на процесите в програмен продукт „СОФИ-БНБ“:
  - ✓ Поддържане на параметри и номенклатури
  - ✓ Наблюдение и взимане на решение на/за възникнали събития
  - ✓ Уведомяване на оторизирани потребители за възникнало събитие (чрез e-mail, SMS)
- Модул за управление на лимити на разпоредители с бюджетни кредити при Министерството на финансите.
- Поддържане на модул „Payment Gate Manager“, използващ се за обмен на информация между БНБ и системите на „Борика-Банксервиз“ АД:
  1. Инсталация на системата.
  2. Прилагане на нови версии на системата.
  3. Оказване на консултантска помощ при администрирането на системата.
  4. Оказване на техническа помощ на администраторите в БНБ, при възникнали грешки, инциденти и/или проблеми, както отдалечено, така и на място - в сградата на БНБ.
- Обмен на информация с други системи и модули:
  - а) Обмен и обработка на файлове
    - ✓ БИСЕРА
    - ✓ БОРИКА
    - ✓ СЕБРА
    - ✓ FastWork/SAA
    - ✓ TREMA
    - ✓ SAP-BCA
    - ✓ SAP-FI
    - ✓ SysHR
    - ✓ TARGET 2
    - ✓ ИОБФР
  - б) Обмен на информация в -N line режим чрез DB link
    - ✓ CMS
    - ✓ СЕБРА
    - ✓ RINGS
    - ✓ GSSS
  - в) WebServices за обмен на информация със SAP BCA



- ✓ Получаване на валутен курс ( IF 9)
- ✓ Получаване на спесимен (IF 8)
- ✓ Счетоводни записвания, инициирани в програмен продукт „СОФИ-БНБ (IF12ab);
- ✓ Счетов-дни операции, инициирани в SAP-BCA (IF 12c)
- ✓ F-rward Payment -rders t- SAP BCA (IF 31)

г) Функции за наблюдение работата на Web услугите.

➤ Функционалност при възникване на аварийни ситуации, свързани с отпадане на комуникацията с програмен продукт „СОФИ-БНБ“ с взаимодействащите системи.

➤ Функционалност при подготовка и извършване на годишно приключване в програмен продукт „СОФИ-БНБ“.

➤ Функционалност за работата на операторите при извършване на ежедневни пакетни операции в системата, както и подготовка на системата за начало и край на счетоводен ден.

➤ Функционален обхват на модул „Интернет банкиране на бюджетните предприятия“ към програмен продукт „СОФИ-БНБ“:

#### - Администриране в БНБ

- ✓ Управление на клиенти и техните сметки и потребители;
- ✓ Декларации;
- ✓ Преглед на уведомителните писма за лимити на клиенти;
- ✓ Справки;
- ✓ Съобщения до клиентите на системата
- ✓ Филтриране и преглед на платежни документи;
- ✓ Преглеждане, контролиране и подписване от служител на БНБ на спесимен, създаден от клиент, аналог на хартиения спесимен банката. Справка за спесимените по клиенти;
- ✓ Наблюдение на активността на потребителите и справки в журнала на системата;
- ✓ Дейности, свързани с разрешаването и забраняването на достъпа до модула и изпращането на преводи към банката;
- ✓ Настройки по прехвърляне на данни в архивна схема;
- ✓ Управление на потребители
  - ❖ служители на БНБ, корекции и преглед;
  - ❖ Certificati-n Auth-rity (CA) – Управление на Удостоверяващи органи, с чиито сертификати работи приложението;
- ✓ Поддържане на номенклатури

- ✓ Ръководство на потребителите.
- Банкиране за клиенти
  - ✓ Въвеждане, контрол, създаване на шаблони и подписване на Бюджетно платежно нареждане и Преводно нареждане за плащане към бюджета;
  - ✓ Декларации;
  - ✓ Въвеждане на документи от файл;
  - ✓ Редактиране, преглед, подписване и изпращане на платежни документи;
  - ✓ Справки;
  - ✓ Управление на контрагенти;
  - ✓ Създаване, редактиране и подписване на спесимени;
  - ✓ Управление на потребители;
  - ✓ Ръководство на потребителите.

- Архивиране на данни от базата на програмен продукт „СОФИ-БНБ“.

#### **2.3.2. Достъп до информация**

Достъпът до СОФИ-БНБ в Българската народна банка е организиран при спазване на приетата концепция за предоставяне на права за работа със системата от собственика ѝ.

#### **2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители**

СОФИ-БНБ предоставя на потребителите в БНБ различни видове оперативни и аналитични справки, както и логове за проследяване на работата от администраторите.

#### **2.3.4. Видове потребители**

Служители от дирекция „Главно счетоводство“, Служители от дирекция „Информационни системи“, които участват в администрирането на системата. Служители на министерството на финансите.

#### **2.3.5. Хардуерна и софтуерна платформа.**

Хардуерна платформа: Сървър IBM P-WER8

Софтуерна платформа: AIX 7.1

#### **2.3.6. Резервиране на реалната среда**

Базата от данни на СОФИ е инсталирана върху два сървъра, Primary и Standby в - racle Data Guard. Ежедневно, преди и след приключване на счетоводния ден, се извършва архивиране на данните. Всички данни от продуктивната среда се репликират в Standby средата на системата.



#### **2.3.7. Мрежова свързаност**

Системата използва вътрешната локална мрежа на БНБ.

#### **2.3.8. Дисково пространство**

Базата данни използва дисково пространство върху SAN базирана система за съхранение на информация.

#### **2.3.9. Използвани платформи и технологии**

Използвани са -racle F-rms and Rep-rts, -AS, java.

### **3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

#### **3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ**

**3.1.1. Основни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата**

**3.1.2. Допълнителни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата**

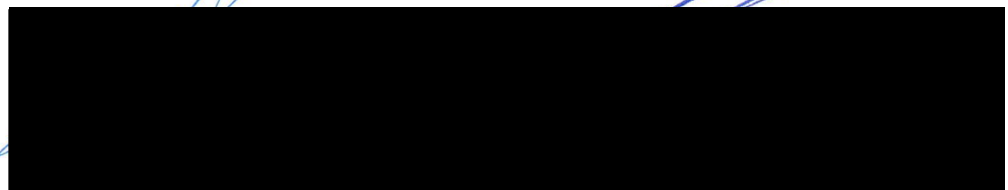
**3.1.3. Дейности по осигуряване на нормална функционалност и развитие на системата**

**3.1.4. Период на абонаментното обслужване**

#### **3.2. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ**

С участието си в проекта за незабавни и пакетни плащания в лева (БИСЕРА 6+), Българската народна банка (БНБ) е необходимо да осигури възможност за нареждане и получаване на пакетни плащания в XML формат, както и за получаване на индивидуални незабавни плащания в полза на БНБ и клиенти на БНБ, различни от бюджетни организации. В тази връзка е необходимо да бъде извършено следното:

**3.2.1. Разработване на функционалност за обработка на незабавни преводи, обработка на междубанкови небюджетни пакетни плащания в лева Бисера 6+ (BULK) и конвертиране на съобщения в Payment Gate Manager, осигуряваща изпълнението на посочените по-долу дейности.**





## **1. Получаване и обработване на файлове от БИСЕРА 6 и БИСЕРА 6+ в СОФИ**

1.1. Payment Gate Manager преобразува получените от БИСЕРА 6 и БИСЕРА 6+ файлове във формат тип „MT“;

1.2. Payment Gate Manager транспортира преобразувания файл от БИСЕРА 6 и БИСЕРА 6+ в директорията „IN“ за всяка платежна система. Разширението на преобразувания файл е:

- .BOF – файл със съобщения.
- .BCF – контролен файл на изпратен от СОФИ файл.

1.3. Оператор на СОФИ зарежда и обработва получените файлове.

1.3.1. При обработка на файлове с разширение „.BOF“, СОФИ създава следните документи:

- Кредитен превод;
- Кредитен превод за възстановяване на сума;
- Искане за връщане на превод;
- Отказ на искане за връщане на превод;
- Запитване за неполучен превод (samt.027) – трябва да се разработи нов екран или функционалност за вмъкване в съществуващ екран;
- Запитване за промяна на вальорна дата (samt.087) – трябва да се разработи нов екран или функционалност за вмъкване в съществуващ екран;
- Отговор на горните две запитвания (samt.029.001.08) – трябва да се разработи нов екран или функционалност за вмъкване в съществуващ екран;
- Искане за директен дебит;
- Отказ на директен дебит;
- Превод на сума по нареждане за директен дебит;
- MT 941 Отчет за банка/БАЕ;
- и др.

1.3.2. При обработка на файлове с разширение „.BCF“, СОФИ информира за неуспешно предадени съобщения.

1.4. При обработката на файловете, СОФИ създава всички необходими справки.

## **2. Промени в използваните към момента съобщения**

2.1 Входящо съобщение MT103/PORD



Промяна в поле 77T на SWIFT съобщението – добавяне на допълнителна информация за превода във формат „ключова дума = стойност“. Ключови думи:

- TxId – Transaction Identification;
- EndToEndId – End To End Identification;
- InstrId – Instruction Identification;
- RmtInf – Remittance Information;
- UltmtCdtr – Ultimate Creditor (символът „@“ се използва като разделител за повече от една стойност);
- UltmtDbtr – Ultimate Debtor (символът „@“ се използва като разделител за повече от една стойност);
- DbtrNmAdd – ако името на дебитора е по-дълго от разрешените 35 символа, продължението се допълва в ключовата дума;
- CdtrNmAdd – ако името на кредитора е по-дълго от разрешените 35 символа, продължението се допълва в ключовата дума;
- DbtrAddInfo – ако адресът на дебитора е по-дълъг от разрешените 35 символа, продължението се допълва в ключовата дума;
- CdtrAddInfo – ако адресът на кредитора е по-дълъг от разрешените 35 символа, продължението се допълва в ключовата дума.

## 2.2 Входящо съобщение MT103 RETN

Промяна в поле 77T на SWIFT съобщението – добавяне на допълнителна информация за превода във формат „ключова дума = стойност“. Ключови думи:

- RtrId – Return Identification (референция на 004);
- Reason – Reason for Cancellation. Възможни стойности: FOCCR;
- AddtlInf – Additional Information.

## 3. Изпращане на файл от СОФИ към БИСЕРА 6 и БИСЕРА 6+

### 3.1 Създаване на записи в базата данни.

3.2 Оператор стартира процедура за създаване на файл за БИСЕРА 6 и БИСЕРА 6+. Създаденият файл е с разширение „.BIM.DAT“. Създаденият файл се запазва в директория „OUT“.

3.3. СОФИ създава отделен файл за БИСЕРА 6 и файл за БИСЕРА 6+.

3.4. Payment Gate Manager конвертира, подписва и транспортира създадените файлове до БИСЕРА 6+.

3.5. Payment Gate Manager транспортира създадените файлове до БИСЕРА 6.

3.6. СОФИ получава контролен файл от през Payment Gate Manager. Полученият файл е с разширение „BCF“. Полученият файл се запазва в директория „IN“.

3.7. СОФИ обработва получения файл от за всяка платежна система, както е описано в „Получаване на файл от БИСЕРА 6 и БИСЕРА 6+ към СОФИ“.

#### **4. Обработка на новите изходящи съобщения, получени с MT199**

- Запитване за неполучен превод - samt.027,
- Запитване за промяна на вальорна дата - samt.087
- Повторно запитване за горните две - samt.028

#### **5. Обработка на новите входящи съобщения, получени с MT199**

- Запитване за неполучен превод - samt.027,
- Запитване за промяна на вальорна дата - samt.087
- Повторно запитване за горните две - samt.028

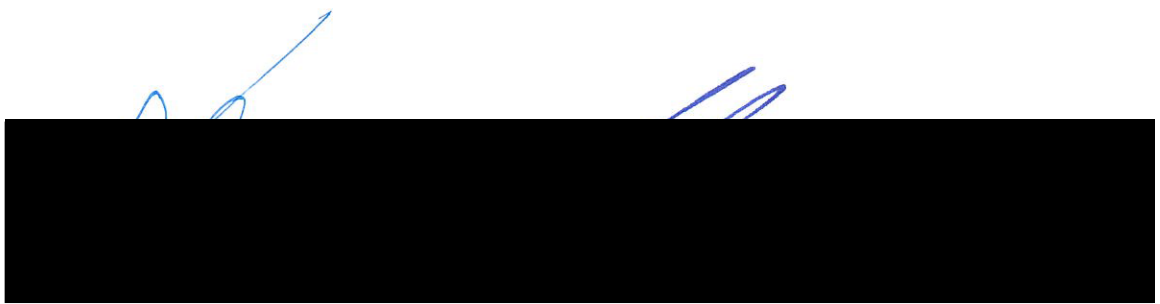
#### **6. Извършване на допълнителните доработки в модул Payment Gate Manager осигуряващи:**

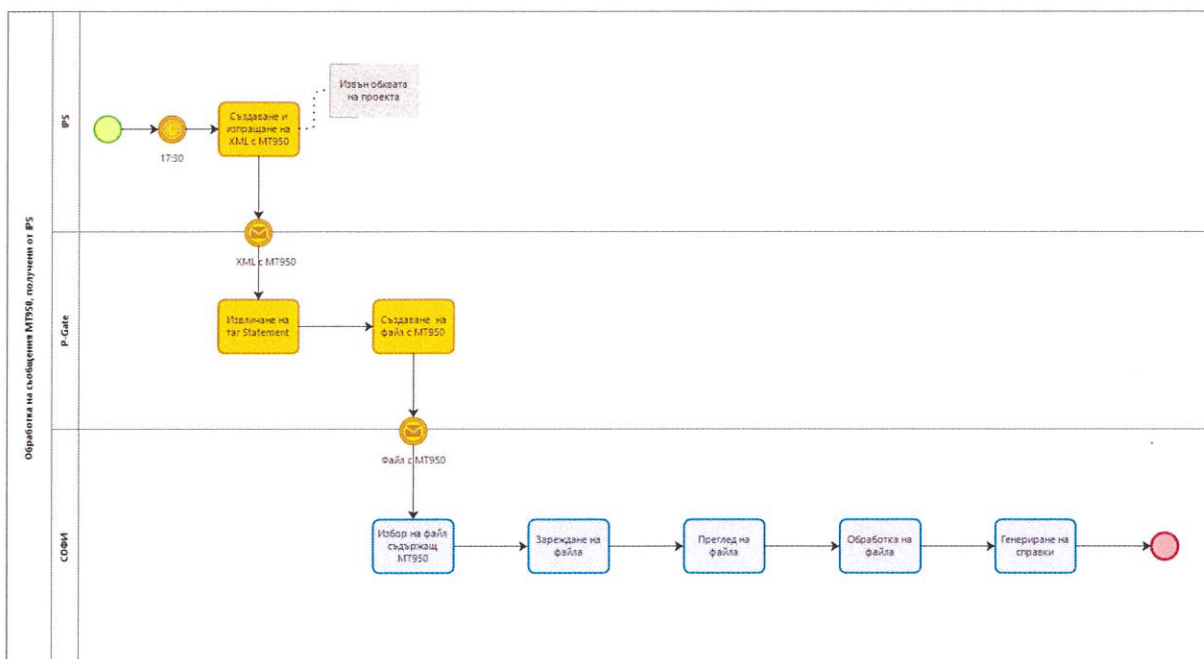
- Комуникационен обмен с Централната инфраструктура (ЦИ) за изпращане/получаване и подписване на съобщенията.
- Защитен и сигурен обмен на информацията, притежаващ необходимите защиты срещу загуба и дублиране на информацията
- Организиране и поддържане на централизиран регистър на информационен обмен между Payment Gate Manager и ЦИ
- Проследимост на всяко плащане;
- Възможност за добавяне на услуги и правила за обслужване на различни типове файлове и съобщения.
- Възможност за обслужване на индиректен участник

### **3.2.2. Разработване на функционалност за обработка на съобщения MT950 с информация за движенията по сметки, на участници в платформата за незабани плащания (IPS), отчитани в баланса на БНБ**

#### **1. Приемане и обработка на файл от IPS**

##### **1.1 Зареждане и обработка на съобщения от IPS.**





bizagi

Фигура 1. Обработка на съобщения MT950, получени от IPS

Да се разработи форма, визуализираща се в меню „Външни системи / Приемане и обработка на файл от IPS“.

Етикетът на формата да е „ЗАРЕЖДАНЕ И ОБРАБОТКА НА СЪОБЩЕНИЯ ОТ IPS“.

При визуализиране на формата СОФИ да се изпълнява тригера „Error! Reference source not found.“.

Формата следва да съдържа:

- **Получени съобщения** – типът на контролата е етикет.
- **Файл** – типът на контролата е текстова кутия. Контролата е недостъпна.
- **ФАЙЛ: ИМЕ** – типът на контролата е текстова кутия. Контролата е недостъпна.

**Бутон за избор на файл** – при натискане на бутона системата изпълнява тригера Error! Reference source not found.“.

- **РЕФЕРЕНЦИЯ** – типът на контролата е текстова кутия. Контролата е недостъпна.
- **СТАТУС ОБРАБОТКА** – типът на контролата е текстова кутия. Контролата е недостъпна.
- **СТАТУС СПРАВКИ** – типът на контролата е текстова кутия. Контролата е недостъпна.

Бутоните на формата:



• **ЗАРЕЖДАНЕ - <ALT-5>** – при натискане на бутона или на клавишната комбинация „Alt+5“, системата изпълнява тригера „Error! Reference source not found.“. Тригерът зарежда файлът, съдържащ съобщения MT950. Структурата на съобщенията е дефинирана в „Структура на съобщение MT950“. В допълнение на проверките, дефинирани в тригера, системата прилага и бизнес правилата, дефинирани в „1.1.2 Валидации на файл, съдържащ съобщения MT950“. Ако някое бизнес правило не бъде изпълнено, тогава: - Системата визуализира грешката, дефинирана в правилото.

- Не прилага останалите бизнес правила.

- Не зарежда файла.

• **ОБРАБОТКА - <ALT-6>** – при натискане на бутона или на клавишната комбинация „Alt+6“, системата изпълнява тригера „Error! Reference source not found.“. В допълнение на действията, дефинирани в тригера, системата ToDo създава документите.

• **ПРЕГЛЕД - <ALT-2>** – при натискане на бутона или на клавишната комбинация „Alt+2“, системата изпълнява тригера „Error! Reference source not found.“.

• **СПРАВКИ - <Alt-7>** – при натискане на бутона или на клавишната комбинация „Alt+7“, системата ToDo изпълнява справките

• **ОБОБЩ.СПРАВКА - <Alt-8>** – при натискане на бутона или на клавишната комбинация „Alt+8“, системата ToDo изпълнява всички поискани справки, дефинирани от Главно счетоводство.

• **ИЗХОД - <ESC>** – при натискане на бутона или на функционалния клавиш „Esc“, системата изпълнява тригера „key-exit“.

## 1.2 Валидиране на файл, съдържащ съобщения MT950

➤ **За всяко едно съобщение, съдържащо данни за конкретен участник в IPS се прилагат следните бизнес правила:**

- Ако стойността на „Application Identifier“ на блок „Basic Header (1)“ е различна от „F“ или „T“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен режим на обработка „режим“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „режим“ е равна на стойността на „Application Identifier“.

- Ако стойността на „Service Identifier“ на блок „Basic Header (1)“ е различна от „01“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен идентификатор на услугата „идентификатор\_на\_услугата“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „идентификатор\_на\_услугата“ е равна на стойността на „Service Identifier“.

- Ако стойността на „Application Identifier“ на блок „Basic Header (1)“ е равна на „F“ и стойността на „Business Identifier Code (BIC)“ на „Logical Terminal (LT)



Address“ на блок „Basic Header (1)“ е различна от стойността на записа „IPS\_CODE“ на таблицата „асс\_pgm“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Несъответствие между режим на обработка „режим“ и получател „bic\_на\_изпращача“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „режим“ е равна на стойността на „Application Identifier“. Стойността на контейнера „bic\_на\_изпращача“ е равна на стойността на „Business Identifier Code (BIC)“ на „Logical Terminal (LT) Address“.

- Ако стойността на „**Application Identifier**“ на блок „Basic Header (1)“ е равна на „T“ и стойността на „**Business Identifier Code (BIC)**“ на „Logical Terminal (LT) Address“ на блок „Basic Header (1)“ е различна от стойността на записа „IPS\_CODE\_TEST“ на таблицата „асс\_pgm“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Несъответствие между режим на обработка „режим“ и получател „bic\_на\_изпращача“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „режим“ е равна на стойността на „Application Identifier“. Стойността на контейнера „bic\_на\_изпращача“ е равна на стойността на „Business Identifier Code (BIC)“ на „Logical Terminal (LT) Address“.

- Ако стойността на „**Chanel**“ на „Logical Terminal (LT) Address“ на блок „Basic Header (1)“ е различна от „X“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен канал „канал“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „канал“ е равна на стойността на „Chanel“ на „Logical Terminal (LT) Address“.

- Ако стойността на „**Branch**“ на „Logical Terminal (LT) Address“ на блок „Basic Header (1)“ е различна от „XXX“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен клон „клон“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „клон“ е равна на стойността на „Branch“ на „Logical Terminal (LT) Address“.

- Ако стойността на „**Input/Output Identifier**“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от „O“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Файлът съдържа съобщения, които не са ВХОДНИ. Файлът НЕ се зарежда!“.

- Ако стойността на „**Message Type**“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от „950“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Файлът не е от IPS!“.

- Ако стойността на „**Application Identifier**“ на блок „Basic Header (1)“ е равна на „F“ и стойността на „**BIC**“ на „Input LT“ на „Message Input Reference (MIR)“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от стойността на записа „BORICA\_CODE“ на таблицата „асс\_pgm“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Несъответствие между режим на обработка „режим“ и изпращач „bic\_на\_изпращача“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „режим“ е равна

на стойността на „Application Identifier“. Стойността на контейнера „bic\_на\_изпращача“ е равна на стойността на „BIC“ на „Input LT“ на „Message Input Reference (MIR)“.

- Ако стойността на „**Application Identifier**“ на блок „Basic Header (1)“ е равна на „T“ и стойността на „**BIC**“ на „Input LT“ на „Message Input Reference (MIR)“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от стойността на записа „BORICA\_CODE\_TEST“ на таблицата „acc\_prm“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Несъответствие между режим на обработка „режим“ и изпращач „bic\_на\_изпращача“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „режим“ е равна на стойността на „Application Identifier“. Стойността на контейнера „bic\_на\_изпращача“ е равна на стойността на „BIC“ на „Input LT“ на „Message Input Reference (MIR)“.

- Ако стойността на „**Chanel**“ на „Input LT“ на „Message Input Reference (MIR)“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от „X“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен канал „канал“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „канал“ е равна на стойността на „Chanel“ на „Input LT“.

- Ако стойността на „**Branch**“ на „Input LT“ на „Message Input Reference (MIR)“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от „XXX“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен клон „клон“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „клон“ е равна на стойността на „Branch“ на „Input LT“.

- Ако стойността на „**Message Priority**“ на изходящия блок „Application Header (2)“ е различна от „N“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен приоритет „приоритет“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „приоритет“ е равна на стойността на „Message Priority“.

- Ако стойността на полето „**Account Identification (25)**“ на блок „Text (4)“ не присъства в стойността на полето „condition“ на номенклатурата „ips\_iban“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен IBAN „iban“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „iban“ е равна на стойността на „Account Identification (25)“.

- Ако стойността на „**D/C Mark**“ на полето „Opening Balance (60F)“ на блока „Text (4)“ е различна от „C“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректна стойност на D/C маркера „d/c\_mark“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „d/c\_mark“ е равна на стойността на „D/C Mark“ на полето „Opening Balance (60F)“.

- Ако стойността на „**Currency**“ на полето „Opening Balance (60F)“ на блока „Text (4)“ е различна от „BGN“, тогава системата визуализира съобщение за грешка



„Некоректен код на валута „код\_на\_валута“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „код\_на\_валута“ е равна на стойността на „Currency“ на полето „Opening Balance (60F)“.

- Ако стойността на „**Amount**“ на полето „Opening Balance (60F)“ на блока „Text (4)“ е различна от салдото на сметката с IBAN, равен на стойността на полето „Account Identification (25)“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Невалидно начално салдо. Файлът НЕ се зарежда!“.

- Ако стойността на „**D/C Mark**“ на полето „Closing Balance (Booked Funds) (62F)“ на блока „Text (4)“ е различна от „C“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректна стойност на D/C маркера „d/c\_mark“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „d/c\_mark“ е равна на стойността на „D/C Mark“ на полето „Closing Balance (Booked Funds) (62F)“.

- Ако стойността на „**Currency**“ на полето „Closing Balance (Booked Funds) (62F)“ на блока „Text (4)“ е различна от „BGN“, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен код на валута „код\_на\_валута“. Файлът НЕ се зарежда!“. Стойността на контейнера „код\_на\_валута“ е равна на стойността на „Currency“ на полето „Closing Balance (Booked Funds) (62F)“.

- Ако броят на съобщенията е различен от броя на елементите на номенклатурата „ips\_iban“, чиито стойности на полето „condition1“ са различни от „N“, тогава системата визуализира съобщение за грешка

➤ **За всички съобщения се прилагат следните бизнес правила:**

- „Некоректен брой на съобщенията. Файлът НЕ се зарежда!“.
- Ако съществува поне една стойност на „**Application Identifier**“ на блок „Basic Header (1)“, която се различава от останалите стойности, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен режим на обработка. Файлът НЕ се зарежда!“.

- Ако съществува поне една стойност на „**Session Number**“ на блок „Basic Header (1)“, която се различава от останалите стойности, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен номер на сесията. Файлът НЕ се зарежда!“.

- Ако съществува поне една стойност на „**Sequence Number**“ на блок „Basic Header (1)“, която е равна на някоя от останалите стойности, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректен пореден номер. Файлът НЕ се зарежда!“.



- Ако съществува поне една стойност на полето „**Account Identification (25)**“ на блок „Text (4)“, която е равна на някоя от останалите стойности, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Дублиран номер на сметка. Файлът НЕ се зарежда!“.

- Ако сумата на всички стойности на „**Amount**“ на полето „Closing Balance (Booked Funds) (62F)“ на блока „Text (4)“ е различна от салдото на фидуциарната сметка на БОРИКА за незабавни плащания, тогава системата визуализира съобщение за грешка „Некоректна сума на крайните салда. Файлът НЕ се зарежда!“.

### 1.3 Зареждане и обработка на съобщения от незабавни плащания.

Системата да визуализира форма „**ЗАРЕЖДАНЕ И ОБРАБОТКА НА СЪОБЩЕНИЯ ОТ НЕЗАБАВНИ ПЛАЩАНИЯ**“, при натискане на бутон „ПРЕГЛЕД - <ALT-2>“. Формата трябва да съдържа панел с информация за файла, таблица и бутони.

- В панелът с информация за файла, да се визуализира:

- ❖ **ПОЛУЧЕНИ СЪОБЩЕНИЯ ОТ IPS** – типът на контролата е етикет.

- ❖ **ФАЙЛ: ИМЕ** – типът на контролата е текстова кутия. Стойността на контролата е равна на стойността на полето „file\_name“. Контролата е недостъпна.

- ❖ **РЕФЕРЕНЦИЯ** – типът на контролата е текстова кутия. Стойността на контролата е равна на стойността на полето „file\_ref“. Контролата е недостъпна.

- В таблица визуализира да се съдържат следните обекти:

- ❖ **НОМЕР** – пореден номер на съобщението. Стойността на клетката е равна на стойността на полето „rno“.

- ❖ **ТИП** – тип на съобщението. Стойността на клетката е равна на стойността на полето „type1“.

- ❖ **СТАТУС** – статус на съобщението. Стойността на клетката е равна на стойността на полето „state“.

- ❖ **ИЗДАТЕЛ** – издател на съобщението. Стойността на клетката е равна на стойността на полето „bic\_send“.

- ❖ **РЕФЕРЕНЦИЯ** – референция на съобщението. Стойността на клетката е равна на стойността на полето „file\_ref“.

- ❖ **ТЕКСТ /първите 4000 байта/** – съдържание на съобщението. Стойността на клетката е равна на стойността на полето „mes\_4000“. При двойно



натискане върху контролата, системата визуализира редактор. Стойността на редактора е равна на стойността на полето „mes“.

Редовете на таблицата са подредени по полето „rno“ във възходящ ред.

- Бутоните на формата да са:

❖ ПЕЧАТ - <F5> – при натискане на бутона или на функционалния клавиш „F5“, системата изпълнява процедурата „print\_mes“.

❖ ЗАЯВКА - <F7> – изпълнява действие, аналогично на функционалния клавиш „F7“ на таблицата.

❖ ТЪРСЕНЕ - <F8> – изпълнява действие, аналогично на функционалния клавиш „F8“ на таблицата.

❖ ИЗХОД - <ESC> – при натискане на бутона или на клавиша „Esc“, системата затваря формата.

#### Необходими промени за изготвяне на формата:

- да се добавят следните променливи:

❖ :Load.IPS\_Code – аналогична на променливата „:load.bis\_code“

❖ :Load.IPS\_Code\_Test – аналогична на променливата „:load.bis\_code\_test“

❖ :Load.Buf950 – аналогична на променливата „:load.buf198“

- да се премахнат следните променливи:

❖ :load.bis\_code

❖ :load.bis\_code\_test

❖ :load.buf198

- да се добавят записи в таблица „acc\_prm“:

❖ IPS\_CODE – стойността на полето „prm\_data“ е равна на „BNBGBGSF“.

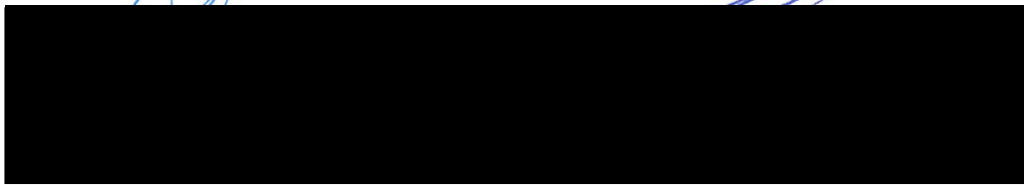
❖ IPS\_CODE\_TEST – стойността на полето „prm\_data“ е равна на „BNBGBGS0“.

❖ BORICA\_CODE – стойността на полето „prm\_data“ е равна на „BSBGBGSF“.

❖ BORICA\_CODE\_TEST – стойността на полето „prm\_data“ е равна на „BSBGBGS0“.

❖ BORICA\_IBAN – фидуциарна сметка на БОРИКА за незабавни плащания.

❖ BORICA\_IBAN\_TEST – тестова фидуциарна сметка на БОРИКА за незабавни плащания.



- Да се създаде алгоритъм за дефиниране на фидуциарна сметка на БОРИКА за незабавни плащания.
- Да се създаде номенклатурата „ips\_iban“. Елементите на номенклатурата са IBAN на сметките на участниците в IPS. Ако участник в IPS е (временно) изключен, тогава стойността на полето „condition1“ на таблицата „nom“ е равна на „N“.

### **3.2.3. Допълнителна разработка в ПП СОФИ-БНБ за работа с ISO 220022 и транспортиране и подписване на съобщения в PGate**

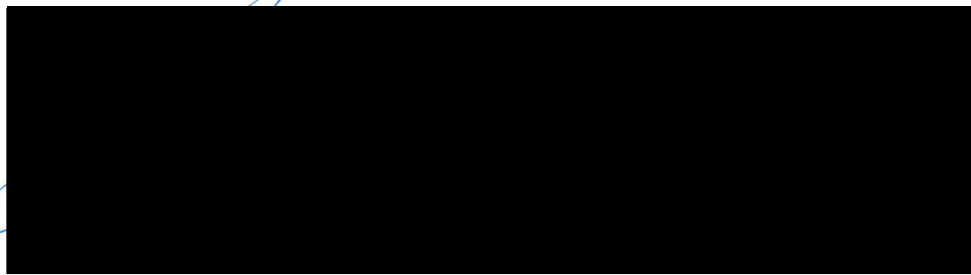
- Доработка в СОФИ, която да позволи работа с новият формат ISO 20022;
- Предаване и получаване на съобщения към платежна система БИСЕРА 6+;
- Промяна на База от данни с промените налагани от новият стандарт;
- Промяна/дублиране в пакети и форми обслужващи БИСЕРА 6;
- Разделяне на потоците на бюджетни и не бюджетни при издаване на файлове;
- Осигуряване на стабилен обмен и обработка за всички междубанкови плащания в лева - кредитен превод, директен дебит, както и свързаните с тях R-транзакции:
  - Защита от загуба или дублиране на съобщения;
  - Защита от не осчетоводяване или дублирано осчетоводяване на превод/и.

### **3.3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

Услугите, свързани с настоящата поръчка, ще се извършват в сградата на възложителя, находяща се на площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София.

### **3.4. СРОКОВЕ**

- 3.4.1. По т. 3.2.1 – до 1 (един) месец, считано от датата на подписване на договора.**
- 3.4.2. По т. 3.2.2 - до 1 (един) месец, считано от датата на подписване на договора.**
- 3.4.3. По т. 3.2.3 – до 01.11.2022 г., считано от датата на подписване на договора.**



### **3.5. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

#### **3.5.1. Приемане на изпълнението на дейностите по абонаментно обслужване**

#### **3.5.2. Приемане на изпълнението на дейностите по функционално развитие**

Приемането на изпълнението на дейностите по всеки етап за функционално развитие от техническата спецификация, се осъществява чрез подписването на двустранен предавателно-приемателен протокол.

Приемането на изпълнението на дейностите по функционално развитие е подробно описано в проекта на договор за проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изпълнения и допълнения (проект 1).

### **3.6. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА**

Авторските права върху всяка допълнителна функционалност разработена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по този договор принадлежат изключително на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като всичко изработено в процеса на изпълнение на договора е собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, считано от датата на неговото създаване.

### **3.7. ПРОЦЕДУРА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ/ИНЦИДЕНТ (ИДЕНТИФИКАЦИЯ → РЕГИСТРАЦИЯ → РЕАКЦИЯ) ПРИ АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И ПРИ ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА**

#### **3.7.1. Идентификация**

Идентификацията на проблеми (инциденти) се извършва от служителите на дирекция „Информационни системи“. Съответният служител регистрира проблема (инцидента) в системата Service Desk на БНБ и при необходимост уведомява изпълнителя по телефон и/или e-mail, като изпраща типова форма за описание на проблема (инцидента). Заявки за абонаментно обслужване се приемат 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата (7x24).

#### **3.7.2. Регистрация**

Регистрацията на проблеми (инциденти) включва уведомяване и изпращане на минимум следните задължителни атрибути:

Описание на проблема (инцидента);

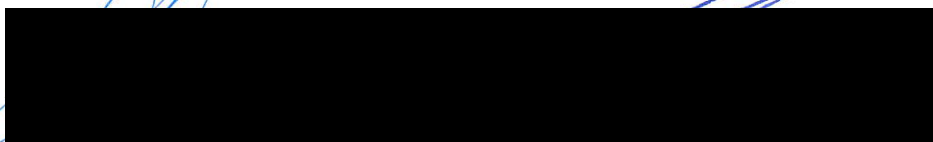
Степен на влияние;

Приоритет за разрешаване;

Дата и час на възникване;

Дата и час на регистрация;

Име на служител или система, идентифициращи инцидента;





Свързан ли е с други инциденти.

### **3.7.3. Реакция**

Изпълнителят реагира и отстранява проблемите и инцидентите в сроковете по т. 3.8.2. от настоящата техническа спецификация.

Изпълнителят информира служителя на БНБ, извършил идентификацията на проблема (инцидента), за фактически извършената работа в първия работен ден след края на съответния срок по т. 3.8.2. от настоящия документ, чрез протокол за извършена работа.

Отстраняването на инциденти в системата, свързани със сигурността, се извършва в съответствие с процедурата за действия при инциденти, свързани със сигурността на информационните системи в БНБ.

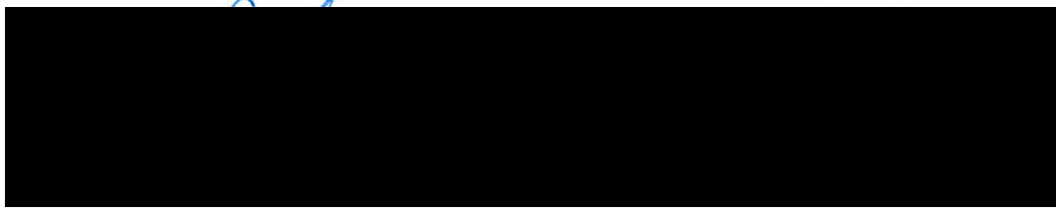
## **3.8. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:**

### **3.8.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка**

Избраният за изпълнител следва да осигури безплатна гаранционна поддръжка за срок от 1 (една) година за всички приети актуализации на информационната система от настоящата техническа спецификация. Срокът на гаранционна поддръжка на всяка приета актуализация започва да тече от датата на приемането ѝ, удостоверена с подписване на съответния двустранен предавателно-приемателен протокол.

В рамките на гаранционната поддръжка, изпълнителят следва да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него актуализации. В гаранционната поддръжка не се включва добавянето на нова функционалност. Задълженията на изпълнителя по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове за извършените актуализации на системата и при прекратяване на договора.

Гаранционната поддръжка се извършва 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата (7x24) до завършване на работата при проблем/инцидент с най-висок приоритет, освен в случаите на аварийна ситуация.



### 3.8.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
1.	<b>Най-висок приоритет</b>	Възникналият проблем/инцидент предизвиква прекъсване на работата по изпълнение на значими по важност задачи на банката, свързани с репутационния риск	до <b>1 (един) час</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>3 (един) час</b> след уведомяването на изпълнителя
2.	<b>Висок приоритет</b>	Възникналият проблем/инцидент предизвиква спиране на работата на определени бизнес процеси в банката	до <b>3 (три) часа</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>8 (осем) часа</b> след уведомяването на изпълнителя
3.	<b>Среден приоритет</b>	Възникналият проблем/инцидент предизвиква трудности при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до <b>4 (четири) часа</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>2 (два) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя
4.	<b>Нисък приоритет</b>	Възникналият проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до <b>1 (един) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>20 (двадесет) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя
5.	<b>Аварийна ситуация</b>	Ситуация, при която системата не работи изцяло или частично	Отзоване до <b>1 час на място</b> – сградата на БНБ	Продължаване на работата с екипите на БНБ

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
				до отстраняване на проблема

Нивата на приоритет на проблемите/инцидентите се определят от възложителя, като същият уведомява чрез своите служители своевременно изпълнителя за всеки инцидент и/или проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

Предложените времена се измерват в рамките на работното време на възложителя от 8:00 часа до 18:30 часа. Системата на Борика за регистрация и управление на инциденти е налична за банката в режим 24/7. При проблеми с критичен и висок приоритет и нужда от незабавна реакция, изпълнителят се задължава да осигури специалист/и извън работно време и неприсъствени дни (почивни дни и официални празници).

Времето за отстраняване на проблемите започва да тече от момента на регистрирането им в системата. При невъзможност за регистриране на проблем в системата, уведомяването за възникнали инциденти става на посочените по-долу контакти в Матрицата за ескалация.

Матрица за ескалация:

Ниво	Насочване	Отговорник екип	Телефон	Имейл
1.	Call Center			
2.	Екип разработчици			
3.	Ръководител отдел "Информационни услуги"			
4.	Директор "Платежни системи и информационно обслужване"			



Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

#### **4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ**

1. Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите по абонаментно обслужване. Описанието трябва да съответства на изискванията, поставени в документацията за обществената поръчка.

2. Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите, свързани с функционалното развитие на системата, съдържащо следната информация:

2.1. Използваната от участника методика за провеждане на бизнес анализа при разработка на допълнения и изменения (актуализации) на системата следва да включва насоките за реализация на следните области на действие и съответните техники:

бизнес планиране;

изясняване на изискванията към системата и нейния детайлизиран обхват;

анализ на изискванията към системата;

идентифициране и дефиниране на бизнес нуждите;

управление на изискванията и комуникация;

оценяване и валидиране на решенията.

2.2. описание на всички дейности, необходими за изпълнението на поръчката - съгласно техническата спецификация и проекта на рамково споразумение и проектодоговора;

2.3. организационна структура на екипа, която позволява адекватно управление на всички дейности, предмет на поръчката;

2.4. описание на средствата и начините за постигане на резултатите по конкретните дейности, включително и конкретните инструменти за изпълнение на услугата, приложими стандарти и добри практики;

2.5. използваният от участника подход за осигуряване на качеството при изпълнението на предмета на поръчката;

2.6. описание на необходимите дейности за осигуряване на качеството при изпълнението на предмета на поръчката;

2.7. описание на процеса на тестване, видове тестове, които се планира да бъдат извършвани за осигуряване на дейностите по поръчката;

2.8. описание на софтуерните средства и инструменти, които ще се използват за нуждите на тестването;

2.9. описание на критериите за приемане на резултатите от изпълнението на дейностите;

2.10. използваният от участника подход за управление на риска, основни процеси по управлението на риска, използваната методика за оценка на риска, съответстваща на предмета на поръчката;

2.11. идентифициране на рисковете, съответстващи на дейностите, предмет на поръчката. Възможни аспекти на проявление и области на влияние на описаните рискове, степен на въздействието им върху изпълнението на всяка от дейностите по поръчката и предложение за мерки за управлението им.

## **5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори („Конфиденциална информация“) включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето.

Детайлно описание на обхвата на конфиденциалната информация се съдържа в проекта на договор.

Участникът, определен за изпълнител (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на поръчката (екипът на участника, определен за изпълнител), представят декларация за конфиденциалност на информацията – приложение към проекта на рамковото споразумение.

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.