**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по Обособена позиция № 1**

„Абонаментна поддръжка на печатащи, сканиращи и мултифункционални устройства, марка Xerox в сградите на БНБ“

1. **Списък на устройствата по модели и приблизителните количества, подлежащи на поддръжка:**

| **Наименование** | **Количество (бр.)** |
| --- | --- |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 3325 | 1 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 3550 | 3 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 6015NI | 3 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 6505 | 2 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 6515DN | 5 |
| Принтер Xerox Phaser 3122 | 7 |
| Принтер Xerox Phaser 3052 | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3130 | 5 |
| Принтер Xerox Phaser 3250D | 50 |
| Принтер Xerox Phaser 3250DN | 1 |
| Мултифункционално Xerox VersaLink C405 | 10 |
| Мултифункционално Xerox VersaLink C400 | 5 |
| Принтер Xerox Phaser 3330 | 8 |
| Принтер Xerox Phaser 3610DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3320DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3600DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 4500DT | 40 |
| Принтер Xerox Phaser 4510 | 30 |
| Принтер Xerox Phaser 6010 | 1 |
| Принтер Xerox Phaser 6360DN | 1 |
| Принтер Xerox Phaser 4622 | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 6700DN | 3 |
| Скенер Xerox DM3220 | 3 |
| Скенер Xerox DM3125 | 25 |

1. **Място на изпълнение**

Абонаментната поддръжка с доставка на резервни части ще се осъществява на следните адреси:

* **Централна сграда на БНБ**  
  пл. Княз Александър I № 1  
  гр. София, 1000
* **Банков надзор**  
  ул. Московска № 7  
  гр. София, 1000
* **Фискални услуги**  
  ул. Позитано № 7  
  гр. София, 1000
* **Касов център**,  
  ул. Михаил Тенев № 10  
  гр. София, 1784
* **ДКУ**  
  кв. Овча купел 2,  
  ул. Иван Хаджийски № 16  
  гр. София, 1632
* **Бургас**  
  ул. Александър Велики № 8  
  гр. Бургас, 8000
* **Варна**  
  ул. Цариброд № 23  
  гр. Варна, 9000
* **Плевен**  
  ул. Васил Левски № 153,  
  гр. Плевен, 5800
* **Пловдив**  
  ул. Райко Даскалов № 51,  
  гр. Пловдив, 4000
* **Приморско**  
  ул. Перла № 4  
  гр. Приморско, 8180
* **База Ралица, БНБ**  
  к.к. Св.св. Константин и Елена,   
  гр. Варна, 9006
* **База Иглика, БНБ**  
  Панорамен път,  
  гр. Смолян, 4700

**3. Изисквания за изпълнение на поръчката**

В техническото предложение участникът следва да посочи следните елементи по отношение на работата си по повреди, свързани с печатащи, сканиращи и мултифункционални устройства, марка Xerox:

* **Уведомяване** – да бъде посочена информация за контакт, чрез която да бъдат изпращани уведомленията и заявките на възложителя;

Участниците следва да поддържат, чрез които да се осъществява регистрация:

* на уведомленията и заявките на възложителя**,**
* на извършените услугисвремето, необходимо за извършването на съответната услуга в часове;
* обективното състояние на устройството след извършване на услугата;
* **Време за реакция** – да бъде определен времеви диапазон, в който изпълнителят ще отговори на уведомлението и ще започне действия по случая – не повече от 3 часа.
* **Срок на решаване** – работата по едно уведомление се счита за приключена след възстановяване в нормален режим на работа на съответното устройство и документирането му.

Участникът следва да предложи срок за отстраняване на повредата, при необходимост от извършване на ремонт, който налага/не налага подмяна на резервни части, както и срок за доставка на резервни части, в зависимост от това дали същите са налични в склад в страната или в чужбина.

* **Документиране** – за извършване на услугите по абонаментна поддръжка на устройствата се съставя ежемесечен отчет. Месечният отчет се съставя до 5-то число на месеца, следващ отчетния и съдържа подробна информация за извършените услуги по абонаментна поддръжка през отчетния месец съобразно изискванията в проекта на договор по обособена позиция № 3. В случай че през съответния месец има доставени и вложени резервни части към месечния отчет се прилага и протокол за приемане на резервните части съгласно условията в договора по съответната обособена позиция.
* **За доставката на резервните части**

Участниците да декларират, че всички резервни части са нови, неупотребявани, нерециклирани и оригинални (или еквивалентни на оригинални) и че ще бъдат вложени по техническите изисквания на производителя. Участниците следва да поддържат складова наличност от резервни части за посрещане необходимостта от бърза реакция при евентуален технически проблем/повреда.

В случай че участникът в техническото си предложение за изпълнение на поръчката по обособената позиция е предложил еквивалентни на оригиналните резервни части за марката и модела на устройствата от настоящата техническа спецификация, представя писмено доказателство от производителя на машините (или от официален представител на производителя), че производителят признава предлаганите от него резервни части като еквивалентни. (описва се доказателството по смисъла и съгласно изискванията на чл. 50 от ЗОП).

* **Оторизация**

Към техническото предложение за изпълнение на поръчката по обособената позиция участникът трябва да представи оторизационно писмо от производителя/официалния представител на производителя на устройствата/машините, от което да е видно, че участникът е упълномощен да извършва сервизна дейност на територията на Република България. В случай, че участникът е упълномощен от официалния представител на производителя, в офертата към оторизационното писмо на официалния представител се прилага и оторизационно писмо издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител с права да преупълномощава трети лица.