

## ДОГОВОР

Днес, ... .. 2019 г.. в гр. София, между:

**БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА (БНБ)**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от Снежанка Деянова – главен секретар, в качеството ѝ на възложител, съгласно Заповед № БНБ-36859/01.04.2019 г. и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, наричана по-нататък в Договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„А1 България“ ЕАД** със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, район „Илинден“, улица „Кукуш“ № 1, ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980, представлявано от Александър Димитров – главен изпълнителен директор и Младен Маркоски – изпълнителен директор чрез пълномощниците Виктория Динева – директор на дирекция „Финанси“ и главен счетоводител и Иван Иванов – старши директор направление „Корпоративни продажби“ съгласно пълномощно Рег. № 4856/2018 г., наричано по-нататък в Договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

**(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)**

на основание чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с обществена поръчка „събиране на оферти с обява“, проведена по реда на чл. 20, ал. 3, т. 2 и чл. 187 и сл. от ЗОП, въз основа на утвърден на 18.06.2019 г. от възложителя протокол за класиране на участниците и определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“, се сключи този договор („Договора/Договорите“) за възлагане на обществена поръчка при следните условия:

Заличаванията в този договор и приложенията към него са извършени на основание чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва срещу възнаграждение и при условията на този Договор услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие, за нуждите на БНБ, наричани за краткост в договора „Услугите“.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** SIM карти с кредитен лимит, включващ всички Услуги и определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всяка карта поотделно абонаментен план, с активирани по избраните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги съобразно утвърдените тарифи и абонаментни планове съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.

(3) По време на изпълнение на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да променя броя на SIM картите (да увеличава, да намалява броя на SIM картите), както и да променя абонаментните планове съобразно нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се уведомява писмено за съответните промени.

(4) При необходимост от включване на допълнителни абонати – служители на БНБ в обществената далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като за същите се заплаща съгласно условията на настоящия договор и утвърдените тарифи и абонаментни планове на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочени в Ценовото му предложение – Приложение № 3 от договора.

Чл. 2. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни Услугите по чл. 1, в съответствие с изискванията на Техническата спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“, Техническото предложение и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

(2) Услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, трябва да отговарят на изискванията за качество, заложи в разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за осъществяване на електронни съобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие.

**Чл. 3.** В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

## **II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 4.** Срокът на договора е 2 (две) години, считано от 11.09.2019 г. или считано от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на страница 1 от настоящия Договор, ако тя е по-късна от датата – 11.09.2019 г.

**Чл. 5.** Мястото на изпълнение на договора е:

1. За доставка на SIM карти – град София, пл. „Княз Александър I“ № 1, Централно управление на БНБ.

2. За предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) – на територията на Република България и в чужбина.

## **III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 6.** (1) Общата стойност на всички плащания, които се извършват по настоящия Договор, не може да надхвърля сумата от 69 000 (шестдесет и девет хиляди) лв. без ДДС за целия срок на Договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи стойността на извършените плащания и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигане на тази стойност.

(2) В рамките на максималната стойност по ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** стойността на действително предоставените Услуги на база на утвърдените тарифи и абонаментни планове, предложени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в Ценовото му предложение – Приложение № 3.

(3) В Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3 са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на Услугите, като

Всички клаузи в този проект на договор, касаещи отношения с подизпълнители, са приложими, само ако участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя, като в такъв случай следва да се имат предвид

**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Цените, посочени в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3, са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен когато изменението е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

**Чл. 7. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват ежемесечно срок до 15 (петнадесет) работни дни след представяне на фактура за дължимата сума за съответния период, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представена на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Фактурите, издавани през съответен отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност.

(2) Приложенията към месечните фактури по ал. 1 се предоставят на хартиен и електронен носител, като задължително съдържат следната информация:

1. период на фактуриране;

2. месечни абонаментни такси поотделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;

3. изразходван трафик (продължителност на проведените разговори в минути), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/Mb) по направления – в собствената мрежа и към други мобилни мрежи поотделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи - в собствената и към други мрежи, разговори към международни направления поотделно за всяко направление с различна цена - или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг съгласно Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за зонирание, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена поотделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо гореописаните критерии.

4. безплатна детайлизирана разпечатка съгласно чл. 198, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения.

(3) При липса на някой от горепосочените реквизити в ал. 2, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже извършването на плащането до представяне на фактура, съответстваща на изискванията. В този случай срокът за извършване на плащане към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** започва да тече от датата на представяне на фактура, съответстваща на изискванията.



(4) Плащането се спира, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или неточни придружителни документи или наличие на доказателства, че разходът е неправомерен. В този случай **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да даде разяснения, да направи изменения или да представи допълнителна информация в срок от 3 (три) работни дни, след като бъде уведомен за това. В този случай срокът за извършване на плащане към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** започва да тече от датата, на която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** получи правилно оформена фактура и/или поисканите разяснения, корекции и/или допълнителна информация.

**Чл. 8. (1)** Всички плащания по настоящия Договор се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път, с преводно нареждане в лева, по следната банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка:

IBAN:

BIC: R

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 1 в срок до 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**Чл. 9. (1)** Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими

#### IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 10.** При подписването на този Договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение в размер на 5% (пет процента) от максималната стойност на Договора, посочена в чл. 6, ал. 1 („Гаранцията за изпълнение“) или 3450 лв. (три хиляди четиристотин и петдесет лева).

**Чл. 11. (1)** В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме

необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на чл. 12 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

**Чл. 12.** (1) Когато гаранцията се предоставя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

а) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранцията в лева, паричната сума се внася по следната банкова сметка:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNBGBGSD

б) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранцията в евро, паричната сума се внася по следната банкова сметка:

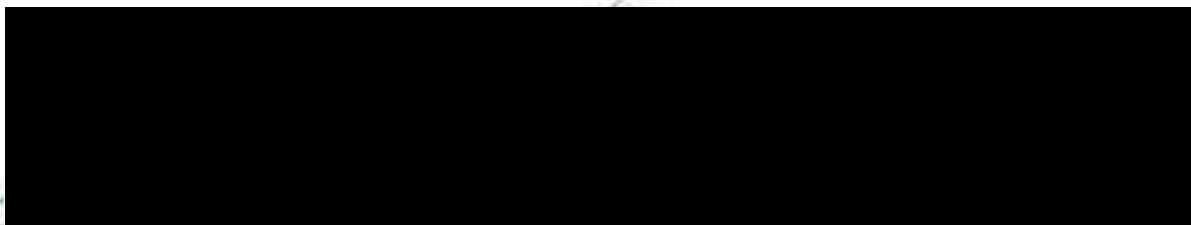
Direct to BNBGBGSF via TARGET2

IBAN: BG83BNBG96611100066141

(2) Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 13.** (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;





2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Всички банкови разходи свързани с откриването и обслужването на банковата гаранция, по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, както и при нейното връщане са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 14. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в определения в чл. 10 размер;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на гаранцията се удължава или се издава нова.

3. Застрахователната премията по застраховката следва да е платена на сто процента (не се допуска разсрочено заплащане на застрахователната премия) и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 15. (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение, в срок до 30 (тридесет) дни след приключване на изпълнението на Договора, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 8, ал. 1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение и разваляне на Договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на това основание;

2. при прекратяване на дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл. 18.** Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 19.** Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от договора.

**Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.





## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 21.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения, на която и да е от страните.

**Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. да получи възнаграждения в размера, сроковете и при условията по този Договор;

2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и приложенията към него;

2. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

3. да спазва Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в настоящия Договор;

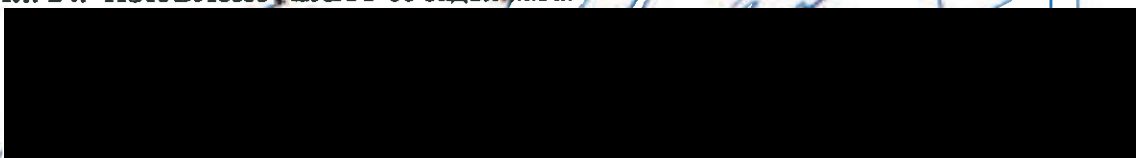
4. да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този Договор, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им.

5. да спазва правилата за достъп до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на пропускателния режим и работното време в сградата съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай на необходимост от посещения на място.

6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, освен в случаите и при условията, предвидена в ЗОП;

7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител или включване на подизпълнител, изпълнителят праща копие на Договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП.

**Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:



1. да изпълнява задълженията си в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения и подзаконовите нормативни актове;

2. да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възможностите по чл. 134 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и произтичащите от него изисквания;

3. да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** безплатни детайлизирани сметки, съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения;

4. да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания;

5. да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да има възможност да прави справки за ползваните услуги, или да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по номера/групи от номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.

6. да предоставя, по необходимост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, допълнителни SIM-карти при условията на настоящия Договор и Приложенията към него;

7. да предоставя възможност за смяна на абонаментните планове според необходимостта на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

8. да заявява допълнителни услуги съобразно предложенията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съдържащи се в Техническото му предложение – Приложение № 2 към настоящия договор;

9. да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит;

10. по указания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;

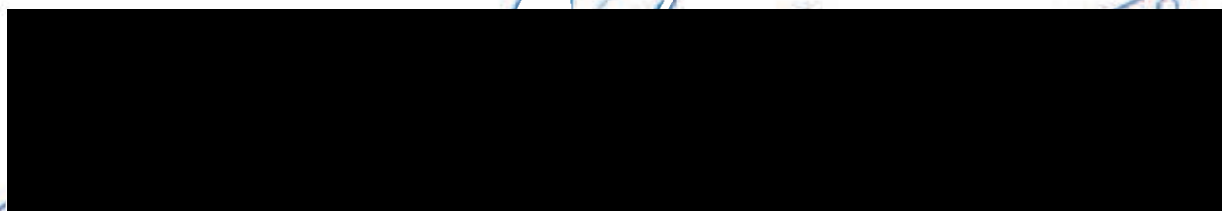
11. да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност;

12. по указание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати;

13. да се издава дубликат на открадната или загубена карта.

**Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. да изисква и да получава услугите в уговорените срокове и качество съгласно условията на настоящия Договор;



2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия срок на договора, или да извършва проверки, чрез свои упълномощени представители, при необходимост и на мястото на изпълнение на договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. по всяко време да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор;

4. да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените услуги в срок без отклонение от договореното и без недостатъци.

**Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия Договор;

3. да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право

4. да пази Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното настоящия Договор;

5. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

6. да освободи представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение съгласно клаузите този Договор.

## **VI. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 27.** При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% от стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от тази сума.

**Чл. 28.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна услуга или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация - Приложение № 1 и Техническото предложение - Приложение № 2, неразделна част от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата

е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да развали договора.

**Чл. 29.** При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10% от сумата по чл. 6, ал. 1.

**Чл. 30.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за това.

**Чл. 31.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## **VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 32.** (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора или с достигане на максималната стойност по него, описана в чл. 6, ал. 1, в зависимост от това кое обстоятелство настъпи първо;

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 33.** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за

изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

**Чл. 34. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

**Чл. 35.** Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на договора.

**Чл. 36.** При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

## **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

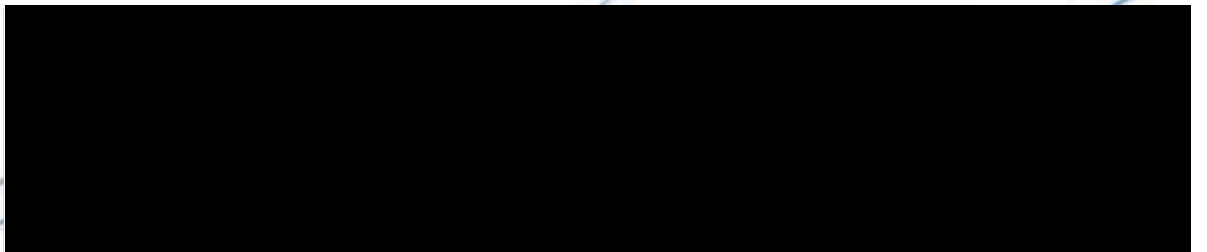
### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 37.** (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.



### Спазване на приложими норми

Чл. 38. При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

Чл. 39. (1) Всяка от Страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

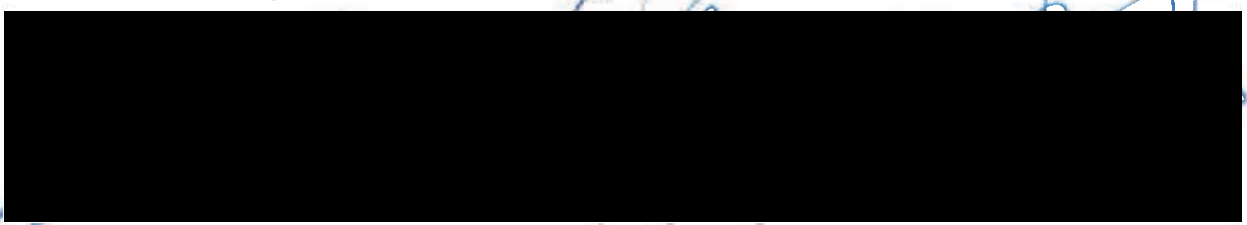
(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.





(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и негови служители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл. 40. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Лични данни

**Чл. 41. (1)** Във връзка с обработването на личните данни, предоставени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, като обработващ данни по смисъла на Регламент 2016/678<sup>2</sup>, има задълженията по чл. 28, § 3 от Регламента, като се задължава:

1. Да обработва личните данни само и единствено за целите, определени в настоящия Договор.
2. Да предприеме и поддържа необходимите технически и организационни мерки за защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване на личните данни, срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане на лични данни, взимайки предвид съвременните технически постижения и разходите за такива мерки, необходими за осигуряването защита, съответстваща на вредите, които такова обработване, загуба, унищожаване или повреждане могат да нанесат и естеството на защитаваните лични данни;
3. Да предприеме и поддържа необходимите технически и организационни мерки за осигуряване правата на субектите на лични данни, гарантирани им от законодателството за защита на личните данни;

<sup>2</sup> Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на данните/Pe

4. в случай на действително или потенциално нарушение на защитата на личните данни да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и да предостави цялата информация, необходима на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за изпълнение на задълженията му за уведомяване на компетентните надзорни органи и засегнатия(те) субект(и) на данни, незабавно, но при всички случаи не по-късно от 24 часа, след като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е узнал или следва да е узнал за нарушението на защитата на личните данни

5. Да гарантира, че служителите и подизпълнителите (*когато е приложимо*), които извършват обработването на лични данни от името на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са обвързани със задължение за поверителност по отношение на обработването на лични данни и че са преминали необходимото обучение за спазване изискванията на законодателството за защита на личните данни;

6. Да не предава на трети страни лични данни, предоставени по настоящия Договор, без предварително писмено съгласие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Предаването на лични данни на трети страни ще се осъществява само въз основа на писмено споразумение с третата страна, което вменява на последната същите задължения по отношение защитата на личните данни, каквито имат страните по настоящия договор.

7. След приключване на услугите по обработване да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** личните данни, получени по настоящия Договор, и да заличи съществуващите при себе си копия на данните, освен ако законодателството за защита на личните данни не изисква тяхното съхранение и от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в определен срок след прекратяване на договора;

8. Всяка от страните се задължава да информира другата страна за постъпило искане от субект на данни да упражни свои права, съгласно законодателството за защита на личните данни, във връзка с личните данни предадени по настоящия Договор;

9. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава по всяко време да осигурява достъп на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до цялата информация, необходима за доказване изпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по законодателството за защита на личните данни във връзка с данните, предоставени по настоящия договор.

10. По искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да представи писмени доказателства относно мерките, предприети за спазване на задълженията по настоящия Договор и Регламент 2016/679.

(2) Задълженията по ал. 1, свързани със защита на личните данни остават в сила, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** обработва лични данни, получени в изпълнение на Договора, и след прекратяването му на каквото и да е основание.

### Прехвърляне на права и задължения

Чл. 42. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [и по договорите за подизпълнение] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

### Изменения

Чл. 43. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

### Непреодолима сила

Чл. 44. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

### Нищожност на отделни клаузи

Чл. 45. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

### Уведомления

Чл. 46. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по

куриер, по факс, електронна поща или по телефон, което се потвърждава писмено на следните адреси:

**1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София, пл. „Княз Александър I” № 1;

Факс: 02 980 2425

Електронна поща: [REDACTED]@bnbank.org; [REDACTED] –

[REDACTED]@bnbank.org; [REDACTED]@bnbank.org

тел. 02 9145 [REDACTED]

**2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София 1309, район „Илинден“, улица „Кукуш“ № 1

Факс: 02 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@al.bg

тел. [REDACTED]

(3) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на Договора и да подписват предвидените в Договора документи (уведомления, протоколи и др.), както следва:

**1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

[REDACTED] – началник на отдел в дирекция „Информационни системи”, телефон 02 9145 [REDACTED] електронна поща: [REDACTED]@bnbank.org;

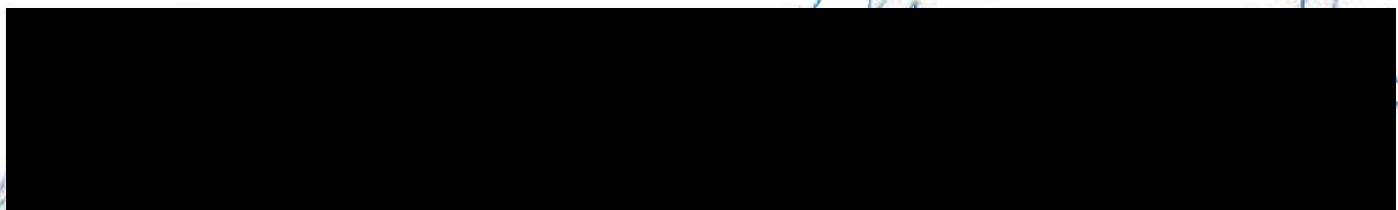
[REDACTED] – началник на отдел „Обработка на данни“ в дирекция „Информационни системи“ в БНБ, телефон: 02 9145 [REDACTED] електронна поща: [REDACTED]@bnbank.org

**2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

[REDACTED] - Старши акаунт мениджър „Държавни структури“, Отдел „Държавни структури“, телефон: [REDACTED] факс: +359 2 [REDACTED] електронна поща: [REDACTED]@al.bg.

(4) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;



5. датата на която уведомлението/заявката е постъпила в посочената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(5) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(6) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Приложимо право

**Чл. 47.** За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 48.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Екземпляри:

**Чл. 49.** Този Договор се състои е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Общи условия

**Чл. 50.** В случаите че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил Общи условия в офертата си, при възникнало противоречие между тях и клаузите на настоящия договор, с приоритет се прилагат клаузите на договора.

Приложения:

**Чл. 51.** Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Приложение № 1 – Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Приложение № 2 - Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Приложение № 3 - Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

При подписване на договора са представени:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документи, чрез които се доказва липсата на основание за отстраняване и съответствие с критериите за подбор по чл. 112, ал. 1 от ЗОП.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА**



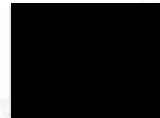
**СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА**  
**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**



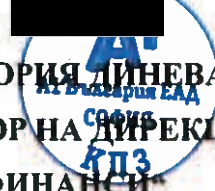
**ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА**  
**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

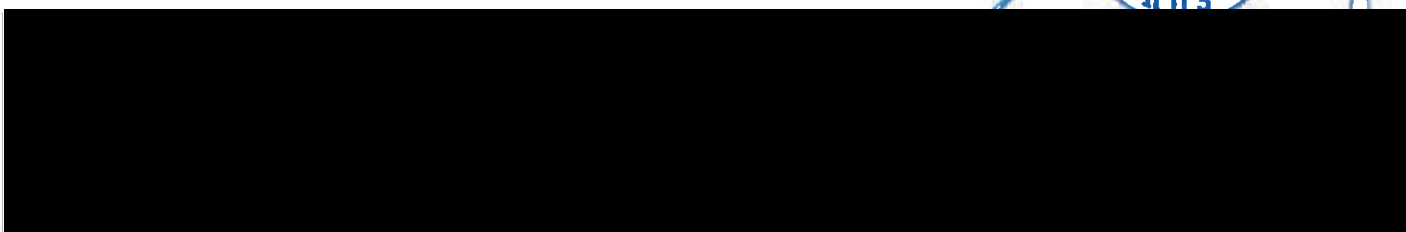
**„А1 България“ ЕАД**



**ВИКТОРИЯ ДИНЕВА**  
**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ**  
**„ФИНАНСИ“**



**ИВАН ИВАНОВ**  
**СТАРШИ ДИРЕКТОР НАПРАВЛЕНИЕ**  
**„КОРПОРАТИВНИ ПРОДАЖБИ“**







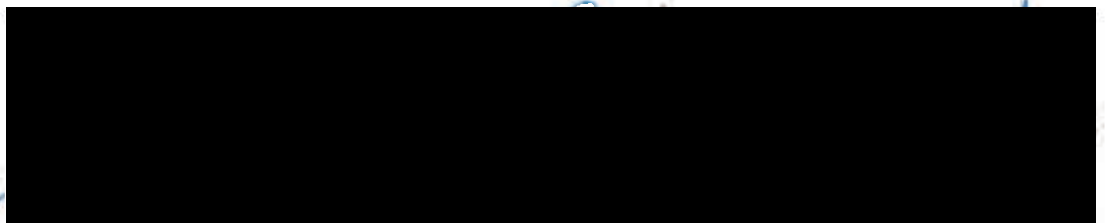
БЪЛГАРСКА  
НАРОДНА БАНКА

## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по обществена поръчка с предмет:**

„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез  
обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално  
покрите по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“

2019 г.



I.	Списък на използваните термини и съкращения .....	3
II.	Предмет на обществената поръчка .....	4
1.	Обхват на услугите.....	4
2.	Технически изисквания към услугите.....	6
3.	Абонаментни планове.....	7
3.1.	Минимални изисквания към абонаментните планове за осигуряване на мобилни гласови услуги.....	7
3.2.	Минимални изисквания към абонаментните планове за осигуряване на услуги по мобилен пренос на данни .....	7
3.3.	Разпределение на броя на SIM картите по абонаментни планове: .....	8
3.4.	Гласови услуги от стационарни телефони.....	8
3.5.	Допълнителни пакети .....	8
4.	Тарифиране:.....	8
5.	Изисквания за качеството на услугите.....	10
III.	Срок за изпълнение.....	10
IV.	Място на изпълнение.....	10
V.	Други изисквания към изпълнение на поръчката.....	10
VI.	Други изисквания към офертата.....	11

## I. Списък на използваните термини и съкращения

№	Термин	Описание
1.	Абонат	Лице, което ползва услугите на оператора във връзка с настоящата обществена поръчка
2.	Възложител	Българска народна банка (БНБ)
3.	Международен разговор	Мобилни гласови услуги към клиент на чуждестранен оператор
4.	Негеографски номер	Номер по смисъла на § 1, т. 33 от Допълнителните разпоредби на Закона за електронните съобщения.
5.	Оператор	Участникът, избран за изпълнител в обществената поръчка
6.	Роуминг	Услуга по смисъла на § 1, т. 61 от Допълнителните разпоредби на Закона за електронните съобщения

№	Съкращение	Описание
1.	APN	Настройка на съответното мобилно устройство, идентифицираща външна мрежа, към която то да се свърже
2.	CLIP	Идентификация на повикванията
3.	CLIR	Забрана за идентификация на повикванията
4.	Call waiting	Изчакване и задържане на повикване
5.	Call forwarding	Пренасочване на повикване
6.	GPRS	General Packet Radio Service
7.	MB	Мегабайт
8.	MDM	Mobile Device Management – услуга по управление на мобилни устройства
9.	POP	Point of Presence
10.	SIP	Session Initiation Protocol – Протокол за инициране на сесия
11.	VPN	Virtual Private Network (Виртуална частна мрежа)

№	Съкращение	Описание
12.	VLAN	Virtual Local Area Network (Виртуална локална мрежа)

## II. Предмет на обществената поръчка

Предмет на обществената поръчка е възлагането на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие, за нуждите на Българската народна банка (БНБ), както следва:

- Мобилни гласови услуги;
- Съобщения SMS, MMS;
- Достъп до мобилен интернет и пренос на данни през мрежата на Оператора и в роуминг;
- Управление на мобилни устройства;
- Участниците имат възможност да предоставят в офертата си и други допълнителни услуги (които не подлежат на оценяване).

### 1. Обхват на услугите

Услугите по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие включват:

- 1.1. Достъп до мрежата на Оператора с цел провеждане на разговори;
- 1.2. Провеждане на разговори с крайни потребители на други Оператори (мобилни и фиксирани мрежи) в страната;
- 1.3. Провеждане на разговори с крайни потребители на други Оператори (мобилни и фиксирани мрежи) извън страната;
- 1.4. Провеждане на разговори в роуминг с крайни потребители на други Оператори (мобилни и фиксирани мрежи);
- 1.5. Пренос на данни и достъп до Интернет през мрежата на Оператора;
- 1.6. Пренос на данни и достъп до Интернет в роуминг;
- 1.7. Поддръжка на услуга за управление на мобилни устройства (MDM) в мрежата на Оператора;
- 1.8. Поддръжка на MDM услуга в роуминг;
- 1.9. Провеждане на безплатни разговори на абонатите на възложителя в корпоративна група;

1.10. Осигуряване на безплатен обмен на SMS, MMS между абонатите в корпоративната група;

1.11. Осигуряване на безплатни входящи SMS, MMS в мрежата на оператора и в роуминг;

1.12. Включване на стационарните абонати на Възложителя в корпоративната група;

1.13. Активиране на повече от един план върху една SIM карта;

1.14. Изграждане на свързаност между мобилния оператор и Възложителя, за осигуряване на разговори от стационарните потребители на Възложителя с всички национални мобилни оператори като се осигури:

- възможност за входящо адресиране на непрекъснат номерационен план на Възложителя с размерност 10 000 номера;

- поддръжка на 100 едновременни разговора;

- използване на SIP за връзка между възложителя и Оператора;

- поддръжка на гласов кодек: G711;

- гарантирани време закъснения под 50ms, jitter под 30ms и отсъствие на пакетни загуби;

1.15. Мобилен VPN;

1.16. Осигуряване на допълнителни услуги – SMS, MMS, CLIP, CLIR, Call waiting, Call forwarding, GPRS, CSD, конферентна връзка и др.;

1.17. Уведомяване за пропуснати повиквания;

1.18. Провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на Оператора;

1.19. Провеждане на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166;

1.20. Осигуряване на безплатни частни APN – без ограничение на трафика и броя на участващите карти;

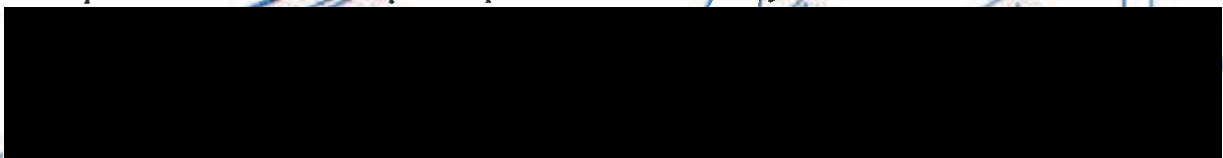
1.21. Осигуряване на наземен, гарантиран и резервиран достъп до стационарни IP ресурси на Възложителя, чрез частни APN при следните параметри:

- Връзката се осъществява чрез резервирана свързаност от два независими POP на Оператора до обекти посочени от Възложителя; като трасетата се изграждат и поддържат от Оператора

- Услугата се конфигурира в отделни VLAN ID, с гарантирани трафични капацитети, съобразени с техническите изисквания и технологичните стандарти;

- Осигурява се работа със статични IP адреси за SIM картите;

- Адресния план за SIM картите трябва да бъде съгласуван с Възложителя;



- Осигуряват се гарантирани време закъснения под 50ms, jitter под 30ms и отсъствие на пакетни загуби.

## **2. Технически изисквания към услугите**

**2.1.** Операторът трябва да гарантира запазване на настоящите GSM номера на Възложителя;

**2.2.** Операторът трябва да осигури спиране на всички платени услуги по картите на Възложителя с изключение на заявените от Възложителя услуги;

**2.3.** Операторът трябва да осигури възможност за активиране на индивидуален максимален месечен лимит определен от Възложителя за всички услуги за всяка карта на Възложителя

**2.4.** Всички SIM карти, предоставени на Възложителя, да са с ограничена (блокирана) възможност за зареждане на предплатени карти, както и за изходящи повиквания към номера и услуги с добавена стойност.

**2.5.** Увеличаването и намаляването на броя на използваните SIM карти както и прехвърлянето на SIM карти на трети лица по всяко време от срока на действие на договора се извършва без каквито и да е неустойки или други финансови разходи за възложителя.

**2.6.** Операторът трябва да осигури безплатно следните услуги:

- Осигуряване на нови SIM карти;
- Активиране/деактивиране на SIM карти;
- Издаване на дубликати на SIM карти;
- Блокиране/деблокиране на SIM карти;
- Предоставяне на PUK код за SIM карти;
- Подмяна на SIM карти;
- Промяна на номера;
- Временно спиране на достъп до мрежата ;
- Прекратяване на достъп до мрежата при открадната или загубена SIM карта;
- Активиране и деактивиране на гласова поща;
- Промяна на абонаментни планове на SIM карти;
- Промяна на месечни лимити на SIM карти;
- Издаване на подробна месечна справка;

**2.7.** Възложителят си запазва правото да:

- променя броя на използваните от него SIM карти съобразно неговите нужди;



- да ограничава възможностите за избиране на определени направления от и към корпоративни бизнес групи;
- ограничава достъпа до услуги с добавена стойност;
- да променя активираните услуги на абонатите;
- да променя абонаментните планове на абонатите според своите нужди;
- да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати;
- да добавя допълнителни пакети към абонаментните планове.

### 3. Абонаментни планове

В офертата си участниците следва да предложат абонаментни планове със следните минимални изисквания:

#### 3.1. Минимални изисквания към абонаментните планове за осигуряване на мобилни гласови услуги

№	Параметри на услугата	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
1.	2.	3.	4.	5.
3.1.1.	Безплатни минути към всички национални оператори в страната и ЕС	0 минути	600 минути	неограничени минути.
3.1.2.	Безплатни минути за международни разговори	0 минути	30 минути	120 минути

Посочените в колона 3, колона 4 и колона 5 безплатни минути, съответно за Абонаментен план 1, Абонаментен план 2 и Абонаментен план 3 са минимални. В офертата си участниците могат да декларират по-благоприятни условия за Възложителя.

#### 3.2. Минимални изисквания към абонаментните планове за осигуряване на услуги по мобилен пренос на данни

№	Параметри на услугата	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
1.	2	3.	4.	5.
3.2.1.	Безплатни мегабайти (МВ) на максимална скорост в страната и ЕС	2 000 МВ	3 000 МВ	неограничени МВ

Посочените в колона 3, колона 4 и колона 5 безплатни мегабайти, съответно за Абонаментен план 1, Абонаментен план 2 и Абонаментен план 3 са минимални. В офертата си участниците могат да декларират по-благоприятни условия за Възложителя.

### 3.3. Разпределение на броя на SIM картите по абонаментни планове:

Разпределението на броя на SIM картите по абонаментни планове е както следва:

№	Вид услуги	Брой SIM карти		
		Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
1	Мобилни гласови услуги	45	165	10
2	Услуги по мобилен пренос на данни	40	100	30

Броят на SIM картите е ориентировъчен. Същият може да бъде променян в срока на договора (увеличаван/намален) съобразно нуждите на възложителя, като избраният за изпълнител участник се уведомява писмено за извършените промени.

### 3.4. Гласови услуги от стационарни телефони

Операторът следва да осигури пакет от 10 000 минути за разговори, провеждани от стационарни телефони. След изчерпване на минутите същите се заплащат съобразно Ценовото предложение на участника.

### 3.5. Допълнителни пакети

Възложителят може да активира допълнителни пакети за мобилни гласови услуги в роуминг и услуги по мобилен пренос на данни в държави извън ЕС, които да включват следните безплатни минути и безплатни мегабайти.

№	Допълнителни пакети	Пакет А	Пакет Б	Пакет В
1.	2.	3.	4.	5.
3.5.1.	Допълнителни пакети за активиране с включени безплатни минути в роуминг в държави извън ЕС	30 минути	60 минути	120 минути
3.5.2.	Допълнителни пакети за активиране с включени безплатни МВ в държави извън Европейския съюз	100 МВ	300 МВ	1000 МВ

## 4. Тарифиране:

4.1. Участникът на услугата трябва да осигури минимално първоначално време за таксуване на всеки изходящ разговор не по-голямо от 30 (тридесет) секунди и последващо таксуване на всяка следваща секунда, независимо дали съответните минути са включени в пакета (месечна такса) или не са, както и независимо от дестинацията на повикването.

4.2. Тарифирането на услугите за пренос на данни по IP в мрежата на Оператора е само в рамките на предплатен пакет, като при неговото изчерпване се намалява скоростта на достъп до услугата, но не по-ниска скорост от 128 Kbps (килобита в секунда), без допълнително тарифиране.

4.3. Гласовите услуги и SMS/MMS съобщенията в затворената корпоративна група и в мрежата на оператора се тарифират, но не се заплащат и се предоставят без никакви ограничения в обемите реализиран трафик. Не се допуска таксуване на входящи повиквания по никакъв начин и/или обем, както и не се допуска прилагане на „първоначална такса свързване“ или аналог на всички видове изходящи повиквания в обхвата на включените безплатни минути.

4.4. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори и начисляване на такса за първоначално свързване за таксуването на изходящите разговори към национални и международни мрежи.

4.5. Не се допуска прилагане на различни цени (условия) за услуги за различни часови зони и дни от седмицата.

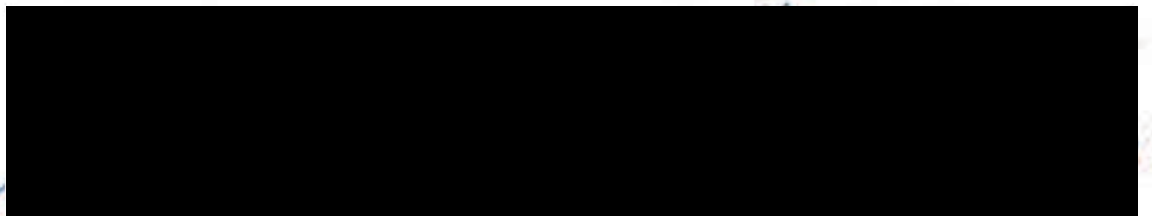
4.6. Операторът трябва да осигури подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя, които задължително съдържат следната информация:

4.6.1. период на фактуриране;

4.6.2. месечни абонаментни такси поотделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;

4.6.3. изразходван трафик (продължителност на проведените разговори в минути), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/Mb) по направления – в собствената мрежа и към други мобилни мрежи поотделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи - в собствената и към други мрежи, разговори към международни направления поотделно за всяко направление с различна цена - или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг съгласно Общите условия на оператора за зонирание, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена поотделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо гореописаните критерии.

4.6.4. безплатна детайлизирана разпечатка съгласно чл. 198, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения.



## **5. Изисквания за качеството на услугите**

5.1. Предоставяните услуги от Оператора трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната му лицензия/разрешение.

5.2. Операторът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата спецификация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, 365 дни в годината.

5.3. Операторът трябва да осигурява техническа поддръжка 24x7x365;

5.4. Операторът трябва да осигурява приоритетно обслужване на заявки за съдействие и повреди от страна на Възложителя;

5.5. Операторът трябва да осигурява изпълнение на заявки по активиране, деактивиране на SIM карти и услуги по конфигуриране и промяна на абонаменти планове до 1 час;

5.6. Операторът трябва да осигурява техническа помощ - реакция и съдействие до 1 час

5.7. Мрежата на участника трябва да има покритие върху минимум 95% от територията на Република България.

## **III. Срок за изпълнение**

1. Срокът на договора е 2 (две) години, считано от 11.09.2019 г.

2. В случай, че договор за обществена поръчка се сключи на по-късна дата от 11.09.2019 г., договорът влиза в сила от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на възложителя.

## **IV. Място на изпълнение**

1. За доставка на SIM карти – град София, пл. „Княз Александър I“ № 1, Централно управление на БНБ.

2. За предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) – на територията на Република България и в чужбина.

## **V. Други изисквания към изпълнение на поръчката**

1. Навсякъде в техническата спецификация или в други части на настоящата техническа спецификация, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник,

процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или еквивалент“.

2. При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката.

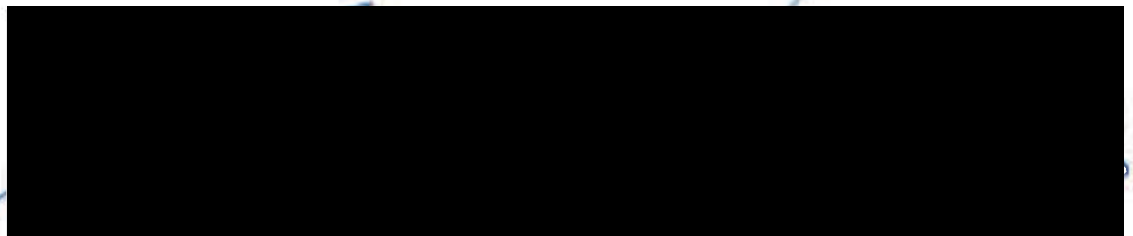
3. Операторът следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междуременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката. При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

## **VI. Други изисквания към офертата**

1. Участниците трябва да приложат в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на мобилни услуги. Общите условия следва да съответстват на изискванията на Техническата спецификация и документацията за обществената поръчка.

2. Участниците имат възможност да посочат и други допълнителни услуги (*които не подлежат на оценяване*);

3. Участниците могат да предложат възможност за включване и обслужване при преференциални условия на трети лица, свързани с персонала на възложителя, като сметките на такива лица се поемат от самите тях.



**ПРИЛОЖЕНИЕ**

ДО  
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА  
СОФИЯ 1000  
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

за участие в обществена поръчка с предмет:

„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“

Наименование на участника: А1 България ЕАД

ЕИК: 131468980

Със седалище и адрес на управление: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1,

представявано от [REDACTED]

в качеството му на Старши акаунт мениджър "Държавни структури" и упълномощено лице по настоящата процедура

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет, предоставяме следното Ценово предложение:

**I. Мобилни гласови услуги**

№	Мобилни гласови услуги	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
I.	II.	III.	IV.	V.
1.1.	Месечна абонаментна такса за гласови мобилни услуги	0.00 лв	0.00 лв	0.00 лв
1.2.	Цена на минута към всички национални оператори в страната и ЕС	0.18 лв	0.00 лв	0.00 лв
1.3.	Безплатни минути към всички национални оператори в страната и ЕС	0 минути	неограничени минути	неограничени минути
1.4.	Цена на минута за международни разговори	0.01 лв	0.01 лв	0.01 лв
1.5.	Цена на минута в роуминг в държави извън ЕС	0.01 лв	0.01 лв	0.01 лв



**VI. Цена на други услуги, предлагани от участника (не подлежат на оценяване)**

№	Услуга	Цена в лв без ДДС
I.	II.	III.
1.1.	Цена за 1 брой дубликат на данъчна фактура	0.00 лв

Попълването на т. VI не е задължително. Попълва се само в случай че участникът предлага други допълнителни услуги, които не са обхванати от техническата спецификация.)

**\*Забележка.**

1. Всички предлагани цени по настоящето приложение са в лева, без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая.

2. Предложените безплатни минути и мегабайти следва да са съобразени с минималните изисквания, описани в Техническата спецификация – Приложение № 1.

3. Предлаганите от участниците цени не следва да надвишават посочените в Приложение № 3.1. Участник, който е предложил по-високи цени от тези, описани в Приложение № 3.1. се отстранява от участие.

4. Участник, допуснал аритметична грешка, се отстранява от участие.

Дата на подписване:

07/06/2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия

Длъжност

Старши акаунт мениджър "Държавни структури"

А1 България ЕАД

Наименование на участника

1.6.	Цена на изходящ SMS/MMS към всички национални оператори в страната и ЕС	0.01 лв	0.01 лв	0.01 лв
1.7.	Цена на изходящ SMS/MMS към всички национални оператори извън ЕС	0.01 лв	0.01 лв	0.01 лв
1.8.	Безплатни минути за международни разговори	0 минути	30 минути	120 минути

## II. Услуги по мобилен пренос на данни

№	Мобилен пренос на данни	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
I.	II.	III.	IV.	V.
1.1.	Месечна абонаментна такса за услуги по мобилен пренос на данни	0.00 лв	0.00 лв	0.00 лв
1.2.	Цена на 1 мегабайт (MB) в страната и ЕС	0.00 лв	0.00 лв	0.00 лв
1.3.	Безплатни MB на максимална скорост в страната и ЕС	неограничен и MB	неограничен и MB	неограничени MB

## III. Гласови услуги от стационарни телефони

№	Гласови услуги от стационарни телефони	Абонаментен план
I.	II.	III.
1.1.	Месечна абонаментна такса за пакет от 10 000 минути за разговори, провеждани от стационарни телефони	2100.00 лв
1.2.	Цена на минута към всички национални оператори	0.00 лв

## IV. Допълнителни пакети за активиране на мобилни гласови услуги

№	Мобилни гласови услуги	Пакет А	Пакет Б	Пакет В
I.	II.	III.	IV.	V.
	Включени минути	30	60	120
1.1.	Цена на Допълнителни пакети за активиране на мобилни гласови услуги с включени безплатни минути в роуминг в държави извън ЕС	0.00 лв	0.00 лв	0.00 лв

## V. Допълнителни пакети за активиране на услуги по мобилен пренос на данни

№	Мобилен пренос на данни	Пакет А	Пакет Б	Пакет В
I.	II.	III.	IV.	V.
	Включени мегабайти	100	300	1000
1.1.	Цена на Допълнителни пакети за активиране на мобилен пренос на данни с включени безплатни мегабайти в държави извън ЕС	0.00 лв	0.00 лв	0.00 лв

Приложение № 1.1:

№	Мобилни гласови услуги	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
I.	II.	III.	IV.	V.
1.1.	Месечна абонаментна такса за гласови мобилни услуги	-	4.90 лв. без ДДС	10.09 лв. без ДДС
1.2.	Цена на минута към всички национални оператори в страната и ЕС	-	0.18 лв. без ДДС	0.16 лв. без ДДС
1.3.	Безплатни минути към всички национални оператори в страната и ЕС	-	-	-
1.4.	Цена на минута за международни разговори	0.23 лв. без ДДС	0.23 лв. без ДДС	0.23 лв. без ДДС
1.5.	Цена на минута в роуминг в държави извън ЕС	0.80 лв. без ДДС	0.80 лв. без ДДС	0.80 лв. без ДДС
1.6.	Цена на изходящ SMS/MMS към всички национални оператори в страната и ЕС	-	-	-
1.7.	Цена на изходящ SMS/MMS към всички национални оператори извън ЕС	-	-	-

№	Мобилен пренос на данни	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
I.	II.	III.	IV.	V.
1.1.	Месечна абонаментна такса за услуги по мобилен пренос на данни	3.92 лв. без ДДС	6.60 лв. без ДДС	11.62 лв. без ДДС
1.2.	Цена на 1 мегабайт (МВ) в страната и ЕС	0.13 лв. без ДДС	0.13 лв. без ДДС	0.13 лв. без ДДС
1.3.	Безплатни МВ на максимална скорост в страната и ЕС	-	-	-

**Приложение № 2 към Ценово предложение за участие в обществена поръчка**  
**предмет:**

**„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“**

1. А1 България ЕАД ще предостави възможност за включване и обслужване при преференциални условия на трети лица, свързани с персонала на възложителя, като сметките на такива лица ще се поемат от самите тях, при следните ценови условия:

	S	M	L	XL
Месечна абонаментна такса	10.83	14.16	18.33	20.83
Допълнителна отстъпка от месечната абонамента такса	10%	10%	10%	10%
Национални минути за разговори в България и роуминг в ЕС	200	500	1200	2000
обем MB на макс. скорост	100 MB	250 MB	1500 MB	4500 MB
Облачно пространство за съхранение на данни	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB
Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи	0.29	0.29	0.29	0.29
Цена на 1 SMS към мобилни мрежи в страната	0.21	0.21	0.21	0.21
Цена на 1 SMS към международни номера извън европейски държави от ЕС/ЕИЗ	0.33	0.33	0.33	0.33
Цена на 1 SMS към международни номера в европейски държави от ЕС/ЕИЗ	0.12	0.12	0.12	0.12

- Период на договора – 24 месеца
- Всеки клиент може да се възползва от най-много 4 SIM карти на името на физическо лице
- Всички останали услуги се тарифират съгласно действащите цени на А1 България ЕАД.
- Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ таксуващ период
- Всички цени са без ДДС

Дата на подписване:

07/06/2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия

Длъжност

Наименование на участника

07/06/2019 г.

Старши акаунт мениджър "Държавни структури"

А1 България ЕАД





**Приложение № 1 към Ценово предложение за участие в обществена поръчка с**  
**предмет:**

**„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни  
чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално  
покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“**

**1. Цена на 1 МВ при ползване на услугата в страни извън Европейският съюз**

<b>№</b>	<b>Мобилен пренос на данни</b>	<b>Абонаментен план 1</b>	<b>Абонаментен план 2</b>	<b>Абонаментен план 3</b>
<b>I.</b>	<b>II.</b>	<b>III.</b>	<b>IV.</b>	<b>V.</b>
1.1.	Цена на 1 мегабайт (МВ) извън ЕС	20.40 лв без ДДС	20.40 лв без ДДС	20.40 лв без ДДС

За всички останали услуги важат цените публикувани на сайта на Възложителя [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

Дата на подписване: 07/06/2019 г.  
Подпис и печат: .....  
Име и фамилия  
Длъжност Старши акаунт мениджър "Държавни  
структури"  
Наименование на участника А1 България ЕАД

ДО  
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА  
СОФИЯ 1000  
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

за участие в обществена поръчка с предмет:

„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“

от

Наименование на участника: А1 България ЕАД

БУЛСТАТ/ЕИК/: 131468980

Седалище и адрес на управление гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

представявано от

в качеството му на Старши акаунт мениджър "Държавни структури" и упълномощено лице по настоящата процедура

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

След запознаване с документацията за участие в обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“, провеждана по реда



на способа за възлагане „събиране на оферти с обява“, предоставяме следното техническото предложение:

1. В качеството си на представляващ участника, декларирам, че сме запознати с условията на поръчката и с подаването на настоящото предложение удостоверявам безусловното приемане на всички изисквания и задължения, поставени от Възложителя в провежданата обществена поръчка.

2. Декларирам, че в случай, че бъдем избрани за изпълнител, представляваният от мен участник се задължава да извършва дейностите по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие, за нуждите на Българската народна банка (БНБ) съгласно изискванията на техническата спецификация – Приложение № 1 към документацията за обществената поръчка.

3. Декларирам, че мобилната ни мрежа има покритие върху минимум 95% от територията на Република България.

**Забележка:** Съгласно изискванията на Техническата спецификация мрежата на участника трябва да има покритие върху минимум 95% от територията на Република България.

4. Потвърждавам, че срокът на изпълнение на договора ще бъде 2 (две) години, считано от 11.09.2019 г. В случай че договор се сключи на по-късна дата от 11.09.2019 г., договорът влиза в сила от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на възложителя.

5. Потвърждавам мястото на изпълнение на поръчката, а именно:

5.1. За доставка на SIM карти – град София, пл. „Княз Александър I“ № 1, Централно управление на БНБ.

5.2. За предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) – на територията на Република България и в чужбина.

6. Допълнителните услуги, които ще предоставим във връзка с изпълнението на договора

- Дубликат на данъчна фактура – услугата представлява при заявка от Възложителя, Изпълнителят да изпрати дубликат на вече издадената на Възложителя фактура;

*Забележка: Попълването на т. 6 не е задължително. Попълва се само в случай че участникът предлага други допълнителни услуги , които не са обхванати от техническата спецификация. )*

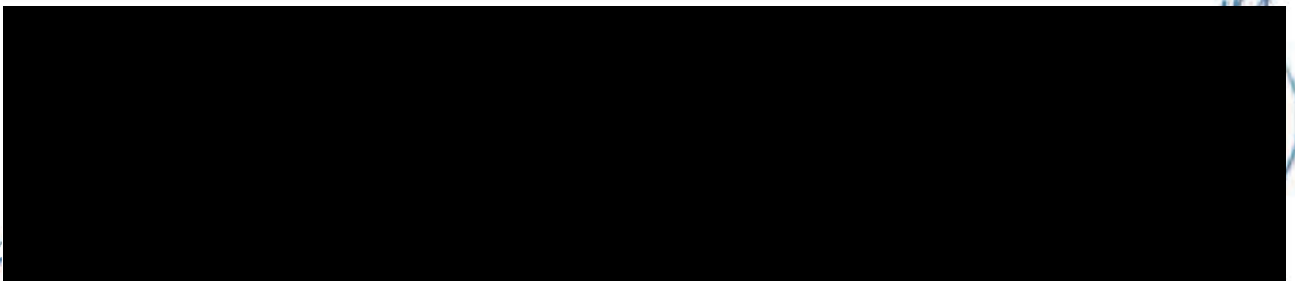
7. Предоставям като приложение Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на мобилни услуги.

8. Запознати сме, че съгласно чл. 96а, във връзка с чл. 39, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) с подаването на офертата по настоящата обществена поръчка се счита, че се съгласяваме с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения в Образеца на обява срок за валидност на офертата и с проекта на договор, неразделна част от документацията за обществената поръчка.

**Приложения:**

Дата на подписване:	07/06/20[REDACTED]
Подпис и печат:	..... [REDACTED]
Име и фамилия	[REDACTED]
Длъжност	Старши акаунт мениджър "Държавни структури"
Наименование на участника	А1 България ЕАД

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С  
ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И  
ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**



**Отговор на А1 България ЕАД на Техническа спецификация част  
от документацията за участие  
по обществена поръчка с предмет:**

„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги по пренос на глас и данни ч  
обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално  
покриване по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) за срок от 2 години“

**I. А1 България се запозна със Списък на използваните термини и съкращения:**

№	Термин	Описание
1.	Абонат	Лице, което ползва услугите на оператора във връзка с настоящата обществена поръчка
2.	Възложител	Българска народна банка (БНБ)
3.	Международен разговор	Мобилни гласови услуги към клиент на чуждестранен оператор
4.	Негеографски номер	Номер по смисъла на § 1, т. 33 от Допълнителните разпоредби на Закона за електронните съобщения.
5.	Оператор	Участникът, избран за изпълнител в обществената поръчка
6.	Роуминг	Услуга по смисъла на § 1, т. 61 от Допълнителните разпоредби на Закона за електронните съобщения

№	Съкращение	Описание
1.	APN	Настройка на съответното мобилно устройство, идентифицираща външна мрежа, към която то да се свърже
2.	CLIP	Идентификация на повикванията
3.	CLIR	Забрана за идентификация на повикванията
4.	Call waiting	Изчакване и задържане на повикване



№	Съкращение	Описание
5.	<b>Call forwarding</b>	Пренасочване на повикване
6.	<b>GPRS</b>	General Packet Radio Service
7.	<b>MB</b>	Мегабайт
8.	<b>MDM</b>	Mobile Device Management – услуга по управление на мобилни устройства
9.	<b>POP</b>	Point of Presence
10.	<b>SIP</b>	Session Initiation Protocol – Протокол за инициране на сесия
11.	<b>VPN</b>	Virtual Private Network (Виртуална частна мрежа)
12.	<b>VLAN</b>	Virtual Local Area Network (Виртуална локална мрежа)

## II. Предмет на обществената поръчка

A1 България ще изпълни предмета на обществената поръчка, който е предоставянето на услуги за пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие, за нуждите на Българската народна банка (БНБ), както следва:

- Мобилни гласови услуги;
- Съобщения SMS, MMS;
- Достъп до мобилен интернет и пренос на данни през мрежата на Оператора и в роуминг;
- Управление на мобилни устройства;
- A1 България ЕАД предоставя в офертата си и други допълнителни услуги - подробно описани в Техническо предложение – Приложение № 2 (които не подлежат на оценяване).

### 1. Обхват на услугите, предлагани от A1 България ЕАД

Услугите по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) с национално покритие, предоставени от A1 България ЕАД ще включват:

- 1.1. Достъп до мрежата на A1 България ЕАД с цел провеждане на разговори;
- 1.2. A1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други Оператори (мобилни и фиксирани мрежи) в страната;



- Услугата ще се конфигурира в отделни VLAN ID, с гарантирани трафични капацитети, съобразени с техническите изисквания и технологичните стандарти;
- Ще се осигурява работа със статични IP адреси за SIM картите;
- Адресния план за SIM картите ще бъде съгласуван с Възложителя;
- А1 България ЕАД ще осигури гарантирани време закъснения под 50ms, jitter под 30ms и отсъствие на пакетни загуби.

### ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА A1 DATA VPN

Качествена и надеждна мрежа с гарантирани параметри.

Data VPN е услуга, която свързва всички ваши отдалечени офиси в една Виртуална Частна Мрежа за пренос на данни, глас, видео и бизнес-критични приложения в реално време. Чрез услугата Вие свързвате Вашите корпоративни ресурси, намиращи се в различни населени места на България. Чрез международните партньори „на А1 България ЕАД“, Вие можете да ползвате услугата и за да свържете офиси, които се намират в чужбина.

Data VPN е базирана на Ethernet технология и позволява пренос на данни в реални условия от типа всеки към всеки през собствена оптична мрежа /Fiber Optic Backbone, FOB/. Оптичният пръстен на Data VPN е изграден на база SDH/DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet/MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология. Локалните връзки от точките на присъствие върху FOB на Data VPN и офиса на клиента се осъществява чрез гарантиран MAN пренос. Data VPN оперира собствена последна миля в по-голямата част от страната. Между портовете на Data VPN и тези на клиента се конфигурира един или няколко VLAN ID за пренос на данни, които се транспортират прозрачно по локалната свързаност до съоръженията на клиента.

Параметри на услугата

- Точка на предоставяне – интерфейса на клиентските рутери за всяка локация;
- Протокол на канално ниво – Ethernet;
- Гарантиран параметър CIR 100 %;
- Гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки на терминиране на връзката;
- Интерфейс при клиента:
  - Физически интерфейс - IEEE 802.3;
  - MAC слой - IEEE 802.3;
- Управление на мрежовата ефективност в реално време;



1.3. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други Оператори (мобилни и фиксирани мрежи) извън страната;

1.4. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори в роуминг с крайни потребители на други Оператори (мобилни и фиксирани мрежи);

1.5. А1 България ЕАД ще осигури възможност за пренос на данни и достъп до Интернет през мрежата си;

1.6. А1 България ЕАД ще осигури възможност за пренос на данни и достъп до Интернет в роуминг;

1.7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за поддръжка на услуга за управление на мобилни устройства (MDM) в мрежата на си;

1.8. А1 България ЕАД ще осигури възможност за поддръжка на MDM услуга в роуминг;

1.9. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на безплатни разговори на абонатите на възложителя в корпоративна група;

1.10. А1 България ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на безплатен обмен на SMS, MMS между абонатите в корпоративната група;

1.11. А1 България ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на безплатни входящи SMS, MMS в мрежата си и в роуминг;

1.12. А1 България ЕАД ще осигури възможност за включване на стационарните абонати на Възложителя в корпоративната група;

1.13. А1 България ЕАД ще осигури възможност за активиране на повече от един план върху една SIM карта;

1.14. А1 България ЕАД ще изгради свързаност между мобилния оператор и Възложителя, за осигуряване на разговори от стационарните потребители на Възложителя с всички национални мобилни оператори като ще осигури:

- възможност за входящо адресиране на непрекъснат номерационен план на Възложителя с размерност 10 000 номера;

- поддръжка на 100 едновременни разговора;

- използване на SIP за връзка между възложителя и А1 България ЕАД;

- поддръжка на гласов кодек: G711;

- гарантирани време закъснения под 50ms, jitter под 30ms и отсъствие на пакетни загуби;

1.15. Мобилен VPN;

1.16. Осигуряване на допълнителни услуги – SMS, MMS, CLIP, CLIR, Call waiting, Call forwarding, GPRS, CSD, конферентна връзка и др.;



1.17. А1 България ЕАД ще осигури възможност за уведомяване за пропуснати повиквания;

1.18. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на безплатни обаждания към всички сервисни номера за обслужване на клиенти на Оператора;

1.19. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166;

1.20. А1 България ЕАД ще осигури безплатни частни APN – без ограничение на трафика и броя на участващите карти;

### **ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА M2M на А1 България:**

Предлаганата услуга дава възможност за бърз и ефективен пренос на данни от крайни устройства до корпоративната мрежа на клиента през GSM/GPRS/3G/4G мрежата на Data VPN . На SIM картите се активира Data услуга (пренос на данни) и същите се свързват безжично с централата на клиента през мрежата на Оператора.

#### ***Основни характеристики на услугата:***

- Собствен, уникален APN /Access Point Name/ за клиента, чието конфигуриране създава частно виртуално пространство в мрежата на Data VPN , управлявано от клиента. Частният APN няма връзка с Интернет. APN се конфигурира на GGSN /Gateway GPRS Support Nodes в централата на Data VPN / и съдържа важни параметри за рутинга на информацията, които се подават на SGSN (Servicing GPRS Support Nodes).
- Оторизацията на SIM картите, поставени в устройствата се извършва от самия клиент. За да имат достъп през конфигурирания частен APN до централата на клиента, SIM картите трябва да бъдат активирани при Оператора с достъп през него. Така само SIM картите, които се водят на името на юридическото лице – клиент и за които е изразено писмено желание за включване към частния APN, ще имат достъп през него до централата на клиента, където се събира трансферираната информация.
- На SIM картите, се присвояват статични или динамични IP адреси от посочен от клиента диапазон. Присвоените IP адреси остават непроменени за периода на договора, освен при проявено желание за промяна от страна на клиента. Услугата позволява последващо увеличаване на броя на SIM картите.
- В случая Директната свързаност е SIM to Server.

1.21. А1 България ЕАД ще осигури наземен, гарантиран и резервиран достъп до стационарни IP ресурси на Възложителя, чрез частни APN при следните параметри:

- Връзката ще се осъществява чрез резервирана свързаност от два независими POP на А1 България ЕАД до обекти посочени от Възложителя; като трасетата ще се изграждат и поддържат от А1 България ЕАД.

- Скалируемост – бързо и лесно увеличаване на капацитета на преноса по всяко време, както и присъединяване на нови локации към съществуващ Data VPN;
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

**2. А1 България ще изпълни всички Технически изисквания на Възложителя към услугите:**

**2.1.** А1 България ЕАД гарантира запазване на настоящите GSM номера на Възложителя;

**2.2.** А1 България ЕАД ще осигури спиране на всички платени услуги по картите на Възложителя с изключение на заявените от Възложителя услуги;

**2.3.** А1 България ЕАД ще осигури възможност за активиране на индивидуален максимален месечен лимит определен от Възложителя за всички услуги за всяка карта на Възложителя.

**2.4.** Всички SIM карти, предоставени на Възложителя, ще са с ограничена (блокирана) възможност за зареждане на предплатени карти, както и за изходящи повиквания към номера и услуги с добавена стойност.

**2.5.** Увеличаването и намаляването на броя на използваните SIM карти както и прехвърлянето на SIM карти на трети лица по всяко време от срока на действие на договора ще се извършва без каквито и да е неустойки или други финансови разходи за възложителя.

**2.6.** А1 България ЕАД ще осигури безплатно следните услуги:

- нови SIM карти;
- Активиране/деактивиране на SIM карти;
- Издаване на дубликати на SIM карти;
- Блокиране/деблокиране на SIM карти;
- Предоставяне на PUK код за SIM карти;
- Подмяна на SIM карти;
- Промяна на номера;
- Временно спиране на достъп до мрежата ;
- Прекратяване на достъп до мрежата при открадната или загубена SIM карта;
- Активиране и деактивиране на гласова поща;
- Промяна на абонаментни планове на SIM карти;
- Промяна на месечни лимити на SIM карти;
- Издаване на подробна месечна справка;

**2.7.** А1 България ЕАД ще осигури възможност на Възложителя да запази правото си да:

- променя броя на използваните от него SIM карти съобразно неговите нужди;
- да ограничава възможностите за избиране на определени направления от и към корпоративни бизнес групи;
- ограничава достъпа до услуги с добавена стойност;
- да променя активираните услуги на абонатите;
- да променя абонаментните планове на абонатите според своите нужди;
- да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати;
- да добавя допълнителни пакети към абонаментните планове.

### 3. Абонаментни планове, предлагани от А1 България ЕАД

В офертата си А1 България ЕАД предлага абонаментни планове съгласно минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническата спецификация, а именно:

**3.1. Минимални изисквания към абонаментните планове за осигуряване на мобилни гласови услуги, които А1 България ЕАД ще покрие:**

№	Параметри на услугата	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
1.	2.	3.	4.	5.
3.1.1.	Безплатни минути към всички национални оператори в страната и ЕС	0 минути	600 минути	неограничени минути.
3.1.2.	Безплатни минути за международни разговори	0 минути	30 минути	120 минути

Запознати сме, че посочените в колона 3, колона 4 и колона 5 безплатни минути, съответно за Абонаментен план 1, Абонаментен план 2 и Абонаментен план 3 са минимални.

**Минимални изисквания към абонаментните планове за осигуряване на услуги по мобилен пренос на данни, които А1 България ЕАД ще покрие:**

№	Параметри на услугата	Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
1.	2	3.	4.	5.
3.2.1.	Безплатни мегабайти (МВ) на максимална скорост в страната и ЕС	2 000 МВ	3 000 МВ	неограничени МВ

Запознати сме, че посочените в колона 3, колона 4 и колона 5 безплатни мегабайти, съответно за Абонаментен план 1, Абонаментен план 2 и Абонаментен план 3 са минимални.

4.2. Тарифирането на услугите за пренос на данни по IP в мрежата на А1 България ЕАД ще е само в рамките на предплатен пакет, като при неговото изчерпване ще се намалява скоростта на достъп до услугата, но не по-ниска скорост от 128 Kbps (килобита в секунда), без допълнително тарифиране.

4.3. Гласовите услуги и SMS/MMS съобщенията в затворената корпоративна група и в мрежата на А1 България ЕАД ще се тарифират, но няма да се заплащат и ще се предоставят без никакви ограничения в обемите реализиран трафик. А1 България ЕАД няма да таксува входящи повиквания по никакъв начин и/или обем, както и няма да допуска прилагане на „първоначална такса свързване“ или аналог на всички видове изходящи повиквания в обхвата на включените безплатни минути.

4.4. А1 България ЕАД няма да начислява такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори и няма да начислява такса за първоначално свързване за таксуване на изходящите разговори към национални и международни мрежи.

4.5. А1 България ЕАД няма да допуска прилагане на различни цени (условия) за услуги за различни часови зони и дни от седмицата.

4.6. А1 България ЕАД ще осигури подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя, които задължително ще съдържат следната информация:

4.6.1. период на фактуриране;

4.6.2. месечни абонаментни такси поотделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;

4.6.3. изразходван трафик (продължителност на проведените разговори в минути), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/Mb) по направления - в собствената мрежа и към други мобилни мрежи поотделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи - в собствената и към други мрежи, разговори към международни направления поотделно за всяко направление с различна цена - или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг съгласно Общите условия на А1 България ЕАД за зонирание, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена поотделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо гореописаните критерии.

4.6.4. безплатна детайлизирана разпечатка съгласно чл. 198, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения.



### 3.2. Разпределение на броя на SIM картите по абонаментни планове:

Разпределението на броя на SIM картите по абонаментни планове ще е както следва:

№	Вид услуги	Брой SIM карти		
		Абонаментен план 1	Абонаментен план 2	Абонаментен план 3
1	Мобилни гласови услуги	45	165	10
2	Услуги по мобилен пренос на данни	40	100	30

Броят на SIM картите е ориентировъчен. Същият ще може да бъде променен в срока на договора (увеличаван/намаляван) съобразно нуждите на възложителя, като А1 България ЕАД, ако бъде избран за изпълнител, ще бъде уведомяван писмено за извършените промени.

### 3.3. А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на гласови услуги от стационарни телефони

А1 България ЕАД ще осигури пакет от 10 000 минути за разговори, провеждани от стационарни телефони. След изчерпване на минутите същите ще се заплащат съобразно Ценовото предложение на А1 България ЕАД.

### 3.4. Допълнителни пакети, които А1 България ЕАД ще предостави:

Възложителят ще може да активира допълнителни пакети за мобилни гласови услуги в роуминг и услуги по мобилен пренос на данни в държави извън ЕС, които ще включват следните безплатни минути и безплатни мегабайти.

№	Допълнителни пакети	Пакет А	Пакет Б	Пакет В
1.	2.	3.	4.	5.
3.5.1.	Допълнителни пакети за активиране с включени безплатни минути в роуминг в държави извън ЕС	30 минути	60 минути	120 минути
3.5.2.	Допълнителни пакети за активиране с включени безплатни МВ в държави извън Европейския съюз	100 МВ	300 МВ	1000 МВ

## 4. Тарифиране:

4.1. А1 България ЕАД ще осигури минимално първоначално време за таксуване на всеки изходящ разговор не по-голямо от 30 (тридесет) секунди и последващо таксуване на всяка следваща секунда, независимо дали съответните минути са включени в пакета (месечна такса) или не са, както и независимо от дестинацията на повикването.





5. Изисквания за качеството на услугите, които А1 България ЕАД ще изпълни:

5.1. Предоставяните услуги от А1 България ЕАД отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната му лицензия/разрешение.

5.2. А1 България ЕАД ще осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в техническата спецификация, далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, 365 дни в годината.

5.3. А1 България ЕАД ще осигурява техническа поддръжка 24x7x365;

5.4. А1 България ЕАД ще осигурява приоритетно обслужване на заявки за съдействие и повреди от страна на Възложителя;

5.5. А1 България ЕАД ще осигурява изпълнение на заявки по активиране, деактивиране на SIM карти и услуги по конфигуриране и промяна на абонаменти планове до 1 час;

5.6. А1 България ЕАД ще осигурява техническа помощ - реакция и съдействие до 1 час

5.7. Мрежата на А1 България ЕАД има покритие върху минимум 95% от територията на Република България.

### III. Срок за изпълнение

1. Срокът на договора ще е 2 (две) години, считано от 11.09.2019 г.

2. В случай, че договор за обществена поръчка се сключи на по-късна дата от 11.09.2019 г., договорът ще влиза в сила от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на възложителя.

### IV. Място на изпълнение

1. За доставка на SIM карти – град София, пл. „Княз Александър I“ № 1, Централно управление на БНБ.

2. За предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна мобилна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS (или еквивалент) – на територията на Република България и в чужбина.

V. Други изисквания към изпълнение на поръчката, които А1 България ЕАД ще изпълни:

1. Навсякъде в техническата спецификация или в други части на техническата спецификация, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска

марка, патент, тип, произход, стандарт или производство ще се чете и разбира „или еквивалент“.

2. При изпълнението на обществената поръчка ще бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката.

3. А1 България ЕАД ще вземе под внимание и нормативните актове, които междувременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката. При установяване на противоречие между техническата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

#### **VI. Други изисквания към офертата, които А1 България ЕАД ще изпълни:**

1. А1 България ЕАД прилага в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на мобилни услуги. Общите условия съответстват на изискванията на Техническата спецификация и документацията за обществената поръчка.

2. А1 България ЕАД посочва и други допълнителни услуги (*които не подлежат на оценяване*) – подробно описани в Техническо предложение – Приложение № 2;

3. А1 България ЕАД ще предостави възможност за включване и обслужване при преференциални условия на трети лица, свързани с персонала на възложителя, като сметките на такива лица ще се поемат от самите тях.

Дата: 07.06.2019 год.

Подпис: .....  
  


Старши Акаунт Мениджър  
“Държавни структури”



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД И АБОНАТИТЕ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНИТЕ МОБИЛНИ НАЗЕМНИ МРЕЖИ НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS И LTE

(Съгласувано с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекостъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на А1. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. в ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. в ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./, Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол №46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите; Съгласно Решение на КЗП, отразено в Протокол № 16 от 08 май 2014 г.); Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120; Изменени и допълнени във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД („Промяната в Търговския регистър“); Изменение и допълнение във връзка с влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г. Изменение и допълнение във връзка с Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС

### I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър ) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на „А1 България“ ЕАД, наричан по-долу за краткост „А1“, със седалище и адрес на управление гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ №1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-долу за краткост

Разрешението/ята, с абонатите и потребителите на мобилните наземни мрежи наричани по-долу „мрежата“ или „мрежите“, възникващи при предоставяне и ползване на услуги.

1.а. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 са: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ №1, община Илинден; Тел: \*88; 088 123, Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществените мобилни наземни мрежи са по стандарти GSM (Глобална система за мобилни комуникации), UMTS (Универсална система за мобилни комуникации) и LTE (Long Term Evolution).

3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонат на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на Република България, сключили индивидуален писмен договор с А1 за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

4. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи

4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) „Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или поиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



46. „Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове“ са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекостъ общителни устройства (публ. ДВ, бр.79, 2002 г., в сила от 12.09 2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/ вносителя и маркировка за съответствие „С0“/“СЕ“ и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение

46. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу гуми и изрази имат следното значение:

46.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

46.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Доставчик“ е предприятието по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

46.3. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост“ са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост 87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

46.4. „Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

46.5. „Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

46.6. „Номер или MSISDN“ е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/ потребител.

46.7. (Изм. - в сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа“ е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

46.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

46.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

46.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер“ е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

46.11. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

46.12. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на Абоната или потребителя от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

46.12а. (Нова – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

46.13. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден“ е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

46.14. (Нова – в сила от 30.03.2012 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

46.15. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Отворен пакет за данни“ означава тарифен (абонаментен) план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на дребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на дребно, включени срещу заплащане на фиксирана периодична такса, или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на дребно, получена като месечната абонаментна такса без ДДС за мобилни услуги на дребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на дребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

46.16. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.; изм. съгласно Решение № 310/02 08 2018 г. на КРС) „Стабилни връзки“ с Република България означава присъствие на територията на страната (продължително или постоянно), в т.ч. произтичащо от дълготрайно трудово правоотношение на пълно работно време, включително при погранични работници, от дълготрайни договорни отношения, водещи до подобна степен на физическо присъствие на самостоятелно заето лице; от участие в присъствени периодични курсове за обучение; или от други ситуации, като например тези на командированите работници или пенсионери, когато те са свързани с подобна степен на физическо присъствие на съответната територия.



5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър ) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на А1 номера от Националния номерационен план.

6. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия имат задължителна сила за А1 и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.

6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между А1 и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на А1.

## **II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)**

7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на А1, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:

7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър /ЗТР/ - удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания.

7.3.1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Пълномощни от физически лица: Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред А1 или пред други предприятия. Приемат се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерството на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

7.3.2. Пълномощни от юридически лица Приемат се

а) (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред А1 и/или всякакви други трети лица.

б) (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналет на пълномощното следва да остане в съответния магазин на А1.

7.3.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.3.1 и т. 7.3.2. документи

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, доп. - в сила от 15.06.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) При сключване на Договора за услуги, А1 може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.

8.а. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) За потребители на предплатени услуги не се изисква представяне на доказателства за стабилни връзки.

9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Чрез включването в съответната мрежа А1 осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.

10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на А1.

11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът предостави за ползване от друго лице-потребител регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с А1, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.

12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. А1 има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.

13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян достъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поускало това

13.1 (Изм. - в сила от 06.08.2010 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не предостави данни, изисквани от А1 и/или не представя изискваните от А1 документи за сключване на договор за услуги,

13.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с А1;

13.3 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не е внесло изискваната от А1 при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;

13.4 е използвало или е допуснало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;

13.5 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е получило или е направило опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;

13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;

13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от направената кредитна оценка

13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е реализирало чрез мрежата/мрежите на А1 трафик в нарушение на т. 35 а.1 от тези Общи условия.

13.9. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.) в случаите на т. 81 от раздел XIII А от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.

13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата,

14. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на договора А1 има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в А1 на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитният лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за обезпечаване на вземанията, произтичащи от ползване на услугата „международен роуминг“ - когато такава е предвидена в Ценоразписа на А1 в определен размер.

15 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър )Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изисквана от А1 от абонати:

- а) с изчерпан кредитен лимит;
- б) (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми,
- в) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;
- г) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.

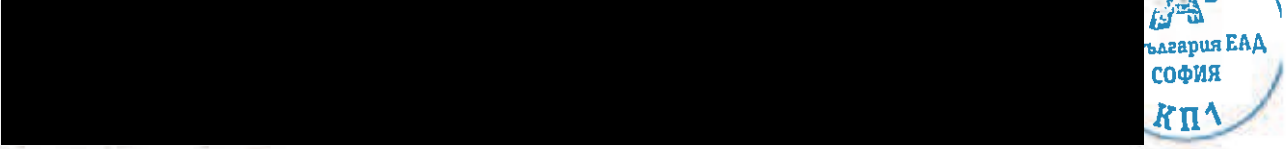
16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.

17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. - в сила от 30.03.2012 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към А1.

### III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ А1

18. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) Услуги, предоставяни на абоната/потребителя

18.1. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на аб





ната/потребителя електронни съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в съответствие с технологичните възможности на мрежите. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, а от потребителя на предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на А1. А1 се задължава да извършва първоначално включване на абонат/потребител към съответната мрежа до 48 часа от влизане в сила на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. - в сила от 30.03.2012 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на своите абонати/потребители, до прекратяване на договора по реда на настоящите Общи условия, една или няколко от следните услуги

18.2.1. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) Обществена телефонна услуга за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план

18.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) справочни услуги, свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните съобщителни услуги, предлагани от А1;

18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;

18.2.4. (Изм. - в сила от 20.03.2017 г.) достъп до интернет при следните очаквани максимални и рекламирани скорости за сваляне и качване, според използваната от абоната технология

- CSD (Circuit Switched Data) - 9,6 kbit/s за сваляне и качване,
- GPRS (General Packet Radio Service) - 84 kbit/s за сваляне и 21 kbit/s за качване,
- EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) - 236,8 kbit/s за сваляне и 118 kbit/s за качване,
- HSPA (High Speed Packet Access) - 21 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване,
- Dual Carrier HSPA+ (Dual carrier High Speed Packet Access Plus) - 42,2 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване,
- LTE (Long Term Evolution)/4G - 110 Mbit/s за сваляне и 55 Mbit/s за качване,

Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и от броя на едновременните потребители, обслужвани от една и съща базова станция. Моделът и техническото състояние на използваното крайно устройство (телефон, таблет или друго) също могат да окажат сериозно влияние върху достижимата максимална скорост.

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера,

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800“;

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. запазване на национално значимия номер на абоната/потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, А1 предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викация краен потребител.

18.2.10. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.2.11. (Нова - в сила от 01.05.2016г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима СИМ карта.

18.2.12. (Нова - в сила от 20.03.2017 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи А1 информира абонатите за начина, по който ползването им може да се отрази върху услугите за достъп до интернет.

18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Обхватът на услугите може да се разширява, като А1 своевременно ще уведомява абонатите за това.

19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За обслужване от мрежите абонатът/потребителят трябва да:

а) притежава валидна лична СИМ карта, регистрирана в базата данни,

б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.

в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.

20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:

20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.

20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между А1 и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.

20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на А1 номера или пренесени номера от други мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на А1 и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на А1 и след направена заявка.

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания

21.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на А1 на адрес [www.a1.bg](http://www.a1.bg).

#### IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Структура на цените:

22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъпа на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечна абонаментна цена - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно по Ценоразпис на А1 съобразно избрания пакет услуги. Първата месечна абонаментна цена се заплаща заедно при сключване на договор за услуги.

22.2.1. (Изм. – в сила от 01.09.2014 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.6.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се е възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от абонатите, когато такава е предвидена за съответната услуга в Ценоразписа на А1.

22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/потребител чрез съответната мрежа на А1, до получаване на сигнал за разпадането ѝ.

22.6. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а, която А1, в качеството му на Приемач доставчик, може да определи в ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС,

22.3. Цени на услугите

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и потребителят на предплатени услуги заплащат:

а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.

б) всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/потребителят заплаща и осъществяваните входящи разговори.

22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът/потребителят на А1 бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се разплаща с А1.

22.3.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на А1.

23. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори се правят по взаимно съгласие на страните. В случай



че А1 увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличение на цените, с отправяне на писмено уведомление до А1. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, А1 има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите. А1 представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

24. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

25. Кредитен лимит:

25.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя конкретна сума /кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от А1 услуги чрез мрежите без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на А1 в зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

25.2. (Изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да договори с абоната индивидуално определена сума - кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с А1. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като в този случай А1 потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.

25.2.1. (Изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да увеличава кредитния лимит само след постигането изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.

25.3. (Изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повижения от крайния потребител. С оглед защитата интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.

25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При надвишаване на кредитния лимит и/ или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 А1 има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.

25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При реализиране на нетипичен трафик А1 може да приспадне от внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.

26. Заплащане на услугите:

26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.

26.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на А1), по банкова сметка на А1, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от А1 възможности за плащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.

26.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на А1.

26.4. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора А1 уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от А1 след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.

26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; Изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Нестъблюдаването на срока дава право на А1 да използва внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на абоната до съответната мрежа.

26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред А1 в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на

фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.

27. Санкции при неуредени плащания:

27.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, А1 има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата/мрежите или да прекрати договора за услуги.

## V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.

28.1. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

28.2. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.

28.3. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато А1 предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от А1, или когато абонатът/потребителят пренесе Номер/а в мрежата на А1, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.

28.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по чл. 28.3, когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.

28.5. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната/потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

29. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от А1, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:

а) физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер,

б) еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.

29.а. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга А1 може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на А1.

29.б. (В сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.

29.в. (В сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.

29.г. (В сила от 08.03.2008г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40в от Общите условия.

29.д. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.29.а. от настоящите Общи условия, А1 може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.

29.е. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните потребители, ползващи предлаганите услуги могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.



29.ж. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на А1 в рамките на работното време.

29.з. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

29.и. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.

29.к. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.л. (в сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

29.м. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от А1, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право

30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).

30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;

30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;

30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викация (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;

30.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викация (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен рег. А1 ще предава информацията относно линията на викация, независимо дали Абонатът/потребителят е активирал услугата CLIR. Абонатът/потребителят може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.

30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел ХІА от настоящите Общи условия.

30.а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на А1 повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

Без наличие на предварително съгласие на абоната/потребителя, А1 може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

30б. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация

30б.1. всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период, 30б.2. брой на ползваните услуги,

30б.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги,

30б.4. общ размер на сметката,

30б.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности,

30б.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите.

306.7. общ размер на дължимата сума, 306.8. срок за плащане,

306.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни, 306.10 Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;

306.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите,

306. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да иска от А1 детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която може да съдържа информация за:

306.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги,

306.2. стойността на всяко осъществено повикване,

306.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

30.е. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

30.г. (Изм. в сила от 06.08.2010 г., изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на А1, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да оттегли заявлението си при А1 или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.б., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

## VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

31. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.

32. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на А1 всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Ползваните от абоната и/или потребителя крайни електронни съобщителни устройства (радиотелефони, факсове, мобили и др.) трябва да бъдат с оценено

съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако абонатът/потребителят виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговарят на изискванията, съгласно т. 19, б. "б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на А1 и на трети лица.

34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.

34.а. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г., Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.1. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г., Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.2. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г., Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.в. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на А1 и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. Абонатът/потребителят не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговия радиотелефон или с неговата SIM карта небезопасни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и безпокойтелни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.

35 а (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на А1 да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:

35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на А1 с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от А1,

35а.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) действия, извършвани с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на А1.

35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.

35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от А1 на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.



35.г. (Нова - в сила от 30.03.2012 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/ потребителят е длъжен да ползва предоставени от А1 крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени

36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При загуба или кражба на радиотелефона и/или SIM картата абонатът, независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми А1 устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил А1 за посочените обстоятелства, същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, А1 има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за потребителя и А1, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса

## **VII. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ПРАВА НА А1**

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на случаите по т. 20.5, А1 има право да променя номерата на абоната/потребителя, и в случай че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. А1 следва да уведомява абоната/потребителя за това предварително с 30-дневно предизвестие

37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги

37.б. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички суми по т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.

38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната /потребителя радиотелефон и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването на съответен радиотелефон и/или SIM карта, които позволяват ползване на новите услуги, е за сметка на абоната/потребителя

39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За целите на изразждането или поддържането на мрежите А1 има право временно, за възможно най-кратък срок, да изключва връзката на абонат/потребител със съответната мрежа.

39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2 от тези Общи условия.

39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.

39.в. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. А1 уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в едномесечен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от А1 и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че А1 встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и А1 абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на А1 на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, А1 встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната по размера на платената сума. А1 упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.

39.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. А1 възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. А1 изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

39 д. (В сила от 15.05.2011г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, А1 има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързване с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.

39 е. (Нова - в сила от 20.03.2017 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:

а) изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон,

б) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третират еднакво.

Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

40. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т. т. 29, 29 а-29 е, както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от А1 и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получи от абоната/потребителя, при изразено съгласие от негова страна следните данни име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци - име на фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от А1 и/или от друг оператор.

40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. в сила от 25.05.2018 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на вземанията. Допълнителна информация за обработката на данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в Политиката за защита на лични данни на А1. В зависимост от кредитната оценка, А1 има право

40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;

40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите,

40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от А1 гаранционна сума,

40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.

40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. А1 може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

40.д. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да информира абоната/потребителя чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.

40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/потребителя при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спира предоставянето на услугата на абонати/потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.

40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При забава на абонат, свързана със заплащане на дължима цена, А1 има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10 % годишно за всеки ден забава.

40.и. (Нов - в сила от 30.03.2012 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на А1 и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

40.й. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от А1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред А1. Възможни са ограничавания към следните типове услуги

40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване - номера от вида 0901; 40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хартини игри - номера от вида 0902,



40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ – номера от вида 0903, 40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност – номера от вида 0900,

40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност – номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

### **VIII. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1**

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да изгради и поддържа мрежите си, така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата - повече от 90 % за GSM мрежата и повече от 95% за UMTS мрежата

42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, гължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 % за GSM мрежата и по-малко от 3% за UMTS мрежата.

43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.

45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за съдържанието на обменната от абонатите/потребителите информация в мрежите.

46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Отпада – в сила от 06.04.2013 г.).

47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.

48. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите А1 е длъжен да информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите А1 се задължава да информира абонатите/потребителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 часа, А1 се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма А1 се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя телефонна справочна услуга А1 се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение“, режим „Положение на война“ или за друго извънредно положение, А1 е длъжен

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;

50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.

51. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава

51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

51.2. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представя на видно място в магазините си,

51.3. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до неговите помещения,

51.4. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях

51.5. (Нов в сила от 07.01.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да уведомява Абонатите/Потребителите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които А1 предоставя на Крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между А1 и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществена преносимост на Номер/а индивидуален договор;

51.6. (Нов в сила от 14.07.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др / да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на неговите неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

### **VIII.A. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ОТГОВОРНОСТИ**

51.а. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 и абонатите/потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за.

51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила

по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;

51.б.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) вреди причинени от инсталирани крайни устройства от абонат/потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са причинили прекъсване;

51.б.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на мрежите;

51.б.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка,

51.б.6. (Изм. - в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.б.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето,

51.б.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си,

51.б.9. (Изм. - в сила от 07.01.2013 г.) невъзможността на краен потребител, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия предплатен кредит.

51.б.10. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.

51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите.

51.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят отговаря за причинените вреди на А1, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.д. (в сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.

51.е. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.ж. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на издаване на телефонен указател, А1 няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни базисни данни за абонати, предоставени от други предприятия.



51.з. (Нова - в сила от 30.03.2012 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIIe от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

51.и. (Нова - в сила от 20.03.2017 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) - При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с А1, установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме че е налице несъответствие на показателите и А1 може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на услугата достъп до интернет и на периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

### **IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ**

52. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на предвиденото в т. 54 в от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. В случаите, когато на абоната/потребителя е предоставено крайно

устройство за ползване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, абонатът/потребителят върне съответното крайно устройство в магазина, в който е получил предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, абонатът/потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

52.а. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 абонатът/потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. - в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. - в сила от 06.04.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до мрежата в следните случаи:

54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. - в сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изискваната гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след убедомляване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.

54.3. При невнасяне на изискваната при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.

54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. - в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. - в сила от 07.01.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато абонатът/потребителят е получил или е направил опит да получи от А1 или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.

54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/потребителя, въпреки изричното му убедомляване от А1. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на А1.

54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/потребителя на услуги. В този случай спирането на достъпа до мрежата/мрежите е до изясняване на причините за осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35 б и т.35 в от тези Общи условия.

54.10. (Доп. в сила от 06.08.2010 г., Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че в срок от 10 (десет) дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, А1 може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.

54.11. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.

54.12. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на А1, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 (ста и четири) дни.

54 а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прекрати едностранно е 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на А1 и в съответствие с търговската политика на дружеството

54 б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/потребителя в подходящ срок и в следните случаи:

54 б.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/потребителя е непълна или се дублира с информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай А1 спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.

54 б.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу абонат/потребител за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

54 в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от А1, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с А1 се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на А1. Абонатът следва да плати на А1 всички задължения, посочени в т.34.в от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от А1 по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на А1.

## **Х. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ**

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.

56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставянето на потребителите при закупуване на пакета ръководство, регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата при наличие на споразумение между А1 и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.

57. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Цената на предплатения пакет се заплаща от потребителя при закупуването му, съгласно Ценоразпис на А1.

58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребител, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на А1 по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.

58 а. (в сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителите са задължени да предоставят на А1 следните свои данни: за потребители – физически лица – трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица – личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност, за чуждестранни лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност, за потребители – юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители – родители, попечители или настойници.

58 б. (в сила от 12.11.2009 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Данните се предоставят от потребителите чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощие, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред А1. А1 не отговаря за достоверността и актуалността на предоставените от потребителите данни. Потребителите, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.

58 в. (в сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информация за събираните данни на потребителите и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на А1 и се предоставя в магазините на А1, както и при обаждане на Контакт центъра.

## **Ха. (Нов – в сила от 15.06.2017 г.) РОУМИНГ УСЛУГИ В РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИЗ И ПОЛИТИКА ЗА СПРАВЕДЛИВО ПОЛЗВАНЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 (РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ)**

58 г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 г., А1 предлага роуминг услуги в рамките на Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) на национални цени (т.нар. "национални условия за роуминг" или "roam like at home" – RLANH).

58 д. Услугите по предходната точка дават възможност за осъществяване на повиквания от страните в ЕС/ЕИЗ от/към номера от номерационните плановете на страните от ЕС/ЕИЗ и изпращане на кратки текстови съобщения към тези номера, на цени за повиквания и изпращане на кратки текстови съобщения към други национални мрежи, в съответствие с използвания тарифен план. Цената за пренос на данни е националната цена съгласно съответния тарифен план.

58 е. Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед предотвратяване на злоупотреба или неправомерно ползване на пренос на данни по т. 58. д, А1 може да въведе следните ограничения за обем



58.е.1. За абонаментен план/допълнителна услуга, който/която включва неограничен обем данни, независимо от скоростта, се прилага ограничен обем. Ограничителният обем е равен на двойния размер на абонаментната такса без ДДС, разделен на цената на 1 GB на едро, определена съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година (Регламент (ЕС) № 531/2012). След достигане на този обем, се прилага цената на МВ, равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.е.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За пакетна услуга, включваща мобилни услуги и други услуги, като фиксирана гласова телефонна услуга, фиксиран достъп до интернет и/или др., за месечна абонаментна такса за изчисляване на ограничителния обем за пренос на данни по т. 58.г. се взема цена на мобилната услуга, включена в пакета при самостоятелна продажба или цена на мобилна услуга с най-близки параметри при самостоятелна продажба. За целите на изчисленията А1 има право да използва и общата цена на дадения пакет.

58.е.3. За потребители на предплатени услуги ограничението за обем на пренос на данни по т.58.г. се определя като наличният кредит без ДДС, към момента на начало на първата сесия за данни в първата посетена мрежа в роуминг в ЕС/ЕИЗ, се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.ж. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя и следи за следните обективни показатели за оценка на риска от злоупотреба или неправомерно ползване, извън времето на периодични пътувания в ЕС/ЕИЗ:

58.ж.1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо присъствие в мрежата на А1 на територията на Република България; и

58.ж.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо потребление на услуги в мрежата на А1 на територията на Република България.

58.з. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При извършване на оценката А1 анализира дали за периода от последните 4 (четири) месеца, без да включва такъв период преди 15.06.2017 г., е налице едновременно преобладаващо присъствие в мрежата на А1 и преобладаващо потребление в мрежата на А1. За преобладаващо присъствие, съответно потребление ще се счита такова, при което повече от 50% от времето абонатът/потребителят е присъствал в мрежата на А1 на територията на страната и повече от 50% от обема на потреблението на всяка една от услугите в даден абонаментен план се извършва в мрежата на А1 на територията на страната.

58.и. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 извършва анализа за преобладаващо присъствие и потребление, като взема предвид и следното:

58.и.1. За присъствен ден на територията на Република България се счита такъв, в който се ползват услуги в роуминг в държава извън ЕС/ЕИЗ;

58.и.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За присъствен ден на територията на Република България се счита ден, в който е налице регистриране на абонат/потребител в рамките на деня както в мрежата на А1, така и в мрежа на оператор в роуминг в друга държава членка на ЕС/ЕИЗ,

58.и.3 В случай, че в определен ден не е налице регистриране на потребител в даден мрежа (например: крайното устройство на потребителя е изключено и не е налице потребление), то този ден не се взема предвид при оценката за преобладаващо присъствие.

58.и.4. При анализ на преобладаващия обем от потребление се разглежда потреблението за всяка услуга по отделно – гласово повикване, кратко текстово съобщение и пренос на данни;

58.й. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър ) А1 може да анализира и допълнителни показатели за оценка на риска като:

58.й.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) дълго неуползване на дадена SIM карта в мрежата на А1 на територията на Република България, съчетано с използване главно, и дори изключително, в роуминг в ЕС/ЕИЗ,

58.й.2. последователно използване на много на брой SIM карти от един и същи краен клиент в роуминг в ЕС/ЕИЗ,

58.й.3. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08 2018 г. на КРС) Тези показатели могат да бъдат анализирани в конкретни специфични случаи, при наличие на висок риск от неправомерно използване на услуги от страна на даден краен потребител, различни от тези по т. 58 ж.1 и 58.ж.2.

58. к. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прилага надценки за регулирани роуминг услуги в размерите, определени чл. 69 от Регламент (ЕС) № 2015/2120, в случай, че:

58.к.1. (Доп. - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08 2018 г. на КРС) абонат или потребител откаже да или не предостави документални доказателства за установяване на обичайното местопребиване на територията на страната или съществуването на стабилни връзки, като доказателствата се изискват само от нови абонати преди подписване на индивидуален договор, и/или

58.к.2. е налице риск от злоупотреба с или неправомерно ползване на регулирана/и роуминг услуга/и, съгласно анализа по т. 58.и. до т. 58.и., и/или

58.к.3. потреблението на пренос на данни по чл. 58 г. надвиши определените ограничителни обеми по т. 58.е.

58.л. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, доп. - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) Преди да започне прилагането на надценки, А1 предупреждава абоната/потребителя, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на конкретна регулирана роуминг услуга, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з и 58.й. ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на съответната/ите услуга/и по т. 58.г. след изтичане на двете седмици

58.м. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 преустановява прилагането на надценката веднага щом ползването от страна на абоната/потребителя не показва наличието на риск от злоупотреба или неправомерно ползване на регулираните роуминг услуги на дребно съгласно, посочените обективни показатели, съгласно т. 58 з

58.н. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) При установени обективни конкретни доказателства, че множество SIM карти са били обект на организирана препродажба на лица, които не пребивават действително в България или нямат стабилни връзки с България, водещи до често и продължително присъствие в страната, А1 има право да приложи пропорционални мерки, за да осигури спазване на договорните условия. Посочените мерки могат да включват спиране на предоставянето на услуги по съответния договор или прекратяване на последния едностранно дори и преди изтичане на срока по т. 58 з. В тези случаи А1 запазва правото си да търси обезщетение за нарушаване на условията на договора.

58.о. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) В случай, че Абонат/Потребител на регулирани роуминг услуги на дребно има проблем, свързан с прилагането на Политиката за справедливо ползване, той може да подаде писмена жалба до А1 по реда на раздел XI по-долу.

58.о.1. А1 разглежда с приоритет постъпилите жалби относно прилагането на Политиката за справедливо ползване, като сроковете за отговор са съгласно т. 59.

58.о.2. Независимо от основателността на жалбата А1 извършва детайлна вътрешна проверка и предприема действия въз основа на резултатите от тази проверка, както следва:

1. по удовлетворяване на искането, и/или;

2. разясняване на особеностите на ползването на регулирани роуминг услуги в съответствие с Политиката за справедливо ползване и отхвърляне на искането в жалбата.

## **XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ**

59. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Агресираните до А1 предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от А1 не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

60. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) След подаване на жалба пред А1, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, А1 разглежда жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При спазване на действащите правила за защита на лични данни А1 поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

## **XI.A. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА**

61а. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на А1 - [www.A1.bg](http://www.A1.bg), както и в магазините на дружеството.

## **XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 обработва личните данни на абонатите/потребителите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.

63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.

64. (Отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

65. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър); отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

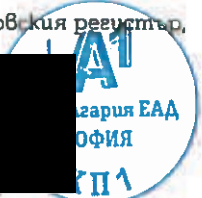
67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

68. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При направена заявка А1 предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30 в от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.

69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)



69.в. Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър), отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

69.д. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър), отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

69.е. (Нова - в сила от 30.03.2012 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

**ХІА. (Изм. в сила от 06.08.2010 Г.; изм. в сила ОТ 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК**

70. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до А1 или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 72.

71. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че А1 е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи) Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

72. (Изм. в сила от 06.08.2013 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

72.1. За Абонати/Потребители:

72.1.1. За физически лица български граждани - трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта - заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани - имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, съответен идентификационен код,

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице - наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

72.1.7. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне,

72.3. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. - в сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а (Нов - в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.б. (Нов - в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.в. (Нов - в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

72.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма „Съгласен съм с договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

72.8. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на А1 съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма



„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1 България“ ЕАД да действат от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“

72.9. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „А1 България“ ЕАД.

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

72.10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на А1, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.

73.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

73.а. (В сила от 06.08.2010 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.

74. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на А1. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл. 73 от настоящите Общи условия.

75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.

76. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

77. (Отм. – в сила от 30.03.2012 г.)

78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:

78.1. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на А1) за всеки заявен Номер.

78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.

78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номер/ата си.

78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.

78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.

78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

78.7. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при А1, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на А1 номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на А1 единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.

78.8. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та

78.9 (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

78.10. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.

78.11. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителна услуга в деня на пренасянето.

78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.

79а. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2. не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 в случай, че такива са му били предоставени.

79.б. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.

79.в. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.

80. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

81.1. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.2. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.3. Абонатът/потребителят не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представяван от трето лице.

81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.

81.5. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.6. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.7. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.8. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номер/та, в случай че се дължи такава.

81.9. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.10. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

81.11. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.

81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общи условия.

81.13. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

81.14. (Доп. - в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

81.14.1. Номерът:

81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

81.14.1.2 (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

81.14.3. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

82. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;

82а. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемач доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - предоставените от А1 данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от А1, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1;

82а.1 (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

82а.2 (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)





83. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

83б. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

83в. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

83г. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

84. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

85. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г., Изм. – в сила от 07.01.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

86. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

87. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

87а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са извили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.

87 б. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

87 в. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1 или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при А1 или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

87 г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

## **ХІІ.Б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**

88. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

89. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост на Номер/ата от мрежата на А1 само в следните случаи:

90.1. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

90.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

90.3. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

90.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:

90.4.1. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик,

90.4.2. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

90.5. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

90.6. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по която още не е приключила;

90.7. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

90.8. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

90.9. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемачия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер,

б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код,

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност,

г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

91. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

92. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

93. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

ВАРНО С ОПРИГНАЛА

България ЕАД  
СОФИЯ  
КП 1

94. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

94.1. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

94.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

94.3. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

94.4. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

94.5. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

95. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г., изм. – в сила от 30.03.2012 г., изм. – в сила от 07.01.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на системата, при Даряваща или Приемача мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, А1 и Приемачият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемачият доставчик информира абоната/потребителя.

95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на отстраняване на причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с А1 се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отпратеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и А1 или в Общите условия.

96. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

## **XII.V. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА**

98. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които виканият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на А1 номера.

99. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Информиранието за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации“). След изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

**XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – в сила от 15.05.2011г.)** във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите)

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемачия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домайна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи,

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост,

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице неоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемачия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок;

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемачия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемачия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемачия доставчик и в срок до три месеца за потребители на предплатени услуги при Приемачия доставчик.

100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемачия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.

100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемачия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.

100.г. След получаване на искането/сигнала, Приемачият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.

100.е. В случай че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.г., се организира среща, на която Приемачият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приемачият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.

100.ж. Приемачият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл.100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.

100.з. В случай че в срока по чл. 100.ж. Приемачият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.

100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемачия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.

100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приемачият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договорът на Абоната/ Потребителя с Приемачия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемачия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Отношенията между Абоната/потребителя и А1 в качеството му на нов Приемач доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

### **XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)**

#### **XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

102. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на А1 или на Комисията за регулиране на съобщенията.

103. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия А1 се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет и да ги представи на видно място в магазините си в срок от 30 дни преди влизането им в сила.

#### **XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ**

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

105. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

#### **XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

106. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. - в сила от 14.07.2013 г.; доп. - в сила от 01.05.2016г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение - адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страницата [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg). Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

#### **XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

108. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51 и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на „А1 България“ ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на А1..

За „А1 България“ ЕАД

Старши директор направление  
„Клиентски опит и удовлетвореност“



ВЯРНО С ОРИГИНАЛА