

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

№

Днес,.....2019 г. в гр. София между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление:
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, ЕИК 000694037, представлявана от
Снежанка Деянова – Главен секретар, в качеството ѝ на възложител, съгласно Заповед №
БНБ-97813/17.09.2018 г. и Теменужка Цветкова – Главен счетоводител, наричана за краткост
ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна,

и

„ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД“, със седалище и адрес на управление:
гр. София 1700, бул. „Никола Габровски“ № 79, ЕИК 831913775 представлявано от Николай
Недялков Аврамов в качеството на управител, съгласно регистрация в Търговския регистър на
Агенция по вписванията, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „Страните“, а всеки от
тях поотделно „Страна“);

на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и във връзка с чл. 20,
ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Протокол, утвърден от Главния секретар
на БНБ от 25.02.2019 г. за класиране на участниците и определяне на изпълнител на
обществена поръчката с предмет: **Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата
Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи**, се сключи настоящият
договор за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу
възнаграждение и при условията на този Договор услуги по абонаментна поддръжка на
продукти от фирма Symantec, съгласно Приложение № 1 „Техническа спецификация“ и
Приложение № 2 - Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както следва:

1. Абонаментна поддръжка на продуктите за защита в състава „**Symantec Protection
Suite Enterprise Edition**“ и количество 900 лиценза. Абонаментната поддръжка включва:

Заличаванията в този договор и
приложенията към него са извършени
на основание чл. 4, ал. 1 от Общ
регламент за защита на данните.

а) бесплатно актуализиране на програмните продукти в състава на Symantec Protection Suite Enterprise Edition до последната им версия и през целия период на поддръжката, ако през него производителят произведе по-нова версия;

б) актуализация на всички компоненти на антивирусните продукти – самата програма, вирусни дефиниции и сканиращите алгоритми;

в) право на достъп до ресурсите по поддръжка на производителя, съгласно общите условия на поддръжката;

2. Абонаментна поддръжка на продуктите за защита в състава Symantec Ghost Solution Suite и количество 10 лиценза. Абонаментната поддръжка включва:

а) безплатна актуализация на програмния продукт до последната му версия към момента на сключване на договора и през целия период на поддръжката, ако през него производителят произведе по-нова версия;

б) право на достъп до ресурсите по поддръжка на производителя, съгласно общите условия на поддръжката;

3. Помощ в случай на възникване на кризи чрез включване на експерти на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно Приложение № 1 – „Техническата спецификация“ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и „Техническо предложение“ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, предоставена в офертата му и приложена към настоящия договор, наричани за краткост „Услугите“.

СРОКОВЕ НА ДОГОВОРА. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от двете страни, която е посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1.

(2) Услугите по чл. 1, т. 1, 2 и 3 се предоставят за срок от 1 (една) година, считано от 13.04.2019 г. В случай, че страните подпишат договора след посочената дата, договорът влиза в сила от датата на подписването му. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от Договора.

Чл. 3 Мястото на изпълнение на договора е сградата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, находяща се на адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1 – Централно управление на БНБ.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4 (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за предоставяне на Услугите по чл. 1, т. 1 и т. 2 сума в размер на **34 074,10 (тридесет и четири хиляди и седемдесет и четири лева и 10 ст.) лева без ДДС** (за услугата по чл.1, т. 1 – 33 921,00 лв. без

ДДС и за услугата по т. 2 – 153,10 лв. без ДДС), формирана на база единичните цени, посочени в документа „Ценово предложение“ в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Цената за предоставяне на услугите, по чл. 1, т. 3 се определя като часовата ставка в размер на 95,00 (деветдесет и пет) лева без ДДС, посочена в документа „Ценово предложение“ в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се умножи по количеството вложени часове за всеки инцидент.

(3) В посочените в ал. 1 и ал. 2 цени са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Плащането за услугите по чл. 1, т. 1 и т. 2 се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с преводно нареждане по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на приемателно-предавателния протокол по чл. 6, ал. 1 и след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) Плащането за услугите по чл. 1, т. 3 се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с преводно нареждане по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на формуляра за заявка по чл. 6, ал. 2 и след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(6) Общата стойност на всички плащания по договора не може да надвишава сумата от 40 724,10 (четирдесет хиляди седемстотин двадесет и четири лева и 10 ст.) лева без ДДС.

(7) Цената на договора, посочена в ал. 1 и ал. 2, е фиксирана за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 5. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: 

BIC: U 

IBAN: 

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 1 в срок до 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 5а. В случай че по време на изпълнение на договора размерът на ДДС бъде променен, цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ

Чл. 6. (1) За извършените услуги по чл. 1, т. 1 и т. 2 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** подписват двустранен приемателно-предавателен протокол.

(2) Извършените услуги по чл. 1, т. 3 за всеки инцидент, се документират като при подаване на заявката за инцидент по реда на чл. 11, т. 6, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставя формуляр за заявка, който при приключване на работата се допълва с информация за вида на изпълнените услуги и количеството изработени часове и се утвърждава чрез подписване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 7. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 4 от договора;

2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите по чл. 1 и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да предостави актуализациите и новите версии на програмните продукти по чл. 1, т. 1 и т. 2 до последната им версия, както и актуализациите на всички компоненти на антивирусните продукти, налични към момента на сключването на договора;

3. да оказва помощ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай на възникване на инциденти – за срока на договора, чрез изпращане и/или включване на негови експерти;

4. да осигури техническа възможност **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да регистрира всеки възникнал инцидент в сервизната информационна система и заявки на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

5. да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** адреса на сервизната информационна система, където ще може да бъде наблюдавана информация за статуса на услугата;

6. в случай на възникване на инциденти да предприеме действия и да започне практическа работа по отстраняването на възникналия инцидент до 4 (четири) часа от уведомяването му от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като оказва помощ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до пълното отстраняване на инцидента;

7. да предоставя поддръжката по начин, съответстващ на стандартите, установени от фирмата - производител Symantec;

8. да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услугите, предмет на настоящия договор на следния адрес: гр. София, 1000, пл. „Княз Александър I” № 1;

9. да създаде организация, която да гарантира, че персоналът, зает с изпълнението на договора се е запознал с корпоративната политика за информационна сигурност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и всички подчинени документи, както и че всеки член на екипа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е подписал декларация, удостоверяваща, че горното условие е изпълнено, и че е съгласен да спазва разпоредбите в посочените документи;

10. да изпълнява услугите, предмет на договора със специалисти изрично посочени в Приложение № 4 - Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката. Промяна в персонала може да се извършва само след писмено уведомление от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и потвърждение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

11. да не предоставя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на настоящия Договор, без изричното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

12. да спазва правилата за достъп до сградите на БНБ при спазване на пропускателния режим и работното време в сградата, съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

13. да осигури при работата на неговия персонал на територията на БНБ изпълнението на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд и на подзаконовите нормативни актове в тази област, както и спазването от неговия персонал на инструкциите и правилата по безопасност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с които те са запознати и на инструкциите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

14. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

15. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

16. да осигури провеждането на инструктажи по безопасност и здраве при работа на лицата, посочени в списъка на персонала, приложен към настоящия договор, изпълняващи работа по договора, при спазване на изискванията на Наредба № РД-07-2 от 16.12.2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и

служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд (обн., ДВ, бр. 102 от 22.12.2009 г., с изм.). В случай на трудови злоупотреби последните се възмездяват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите, предмет на настоящия договор в уговорените срокове и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия срок на Договора за дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнение на договора или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, периодично и по своя преценка доказателства за възможността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни задълженията си

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати цената на услугите по чл. 1 от настоящия договор при условията и по начина, посочени в него;
3. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
4. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;
5. да регистрира всеки възникнал инцидент в сервизната информационна система и заявки на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
6. да регистрира и одобрява потребителски заявки в сервизната информационна система на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** само чрез упълномощено длъжностно лице, определено от него. Упълномощеното длъжностно лице потвърждава писмено приключването на работата по заявката, с подписване на формуляра на заявката;
7. да предоставя при регистрацията информация за лице за контакт, телефон за връзка, засегната функционалност/система и детайлно описание на възникналия инцидент/проблем;

8. да осигурява достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до сградите си, с оглед изпълнение на неговите задължения по този договор.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ провежда начален инструктаж на персонала на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при работа на територията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в съответствие с Наредба № РД-07-2 от 16 декември 2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд (обн., ДВ., бр. 102 от 22 декември 2009 г. с изм.) и с предвидения в БНБ вътрешен ред за провеждането на начален инструктаж. Другите видове инструктажи на персонала на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, предвидени в Наредбата, се провеждат от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по ред и начин, определени от него.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 13. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет на сто) върху стойността на просроченото изпълнение, но не повече от 10 % (десет на сто) от просроченото изпълнение.

Чл. 14. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на услугите по настоящия договор или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложение № 1 „Техническа спецификация“, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали договора.

Чл. 15. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 16. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 17. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора или с достигане на стойността по чл.4, ал.6;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 5 (пет) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен.

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. Когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 18. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) работни дни, считано от Датата на дължимото изпълнение по чл. 2, ал. 2 от Договора;

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 20 (двадесет) дни;

3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Приложение № 1 „Техническа спецификация“ и направеното Техническо предложение.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали Договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Чл. 20. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания;

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването;

в) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на Договора.

Чл. 21. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

ДОГОВОР ЗА ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ (когато е приложимо)¹

Чл. 21а (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП.

(2) Независимо от сключения договор за подизпълнение, отговорността за изпълнение на настоящия договор е на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния месец, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

¹ В случай че изпълнителят няма да изпълнява поръчката с подизпълнители, този раздел ще отпадне.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане“ от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 10 (десет) дни от подписването на приемателно-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, до момента на отстраняване на причината за отказа.

(6) В срок до 2 (два) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

(7) Паричните вземания по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

(8) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да контролира изпълнението на задълженията на подизпълнителите и да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 22 (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби.
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 23. (1) При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури при работата на неговия персонал на територията на БНБ изпълнението на всички изисквания на Закона за здравословни и безопасни условия на труд и на подзаконовите нормативни актове в тази област, спазването

от неговия персонал на нормативните актове по здравословни и безопасни условия на труд, инструкциите и правилата по безопасност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Конфиденциалност

Чл. 24. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнената услуга, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните;

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, в това число подизпълнители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 25. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното

писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 26. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 27. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 28. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила или чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

(5) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 29. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 30. (1) Всички уведомления/заявки между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща, на следните адреси:

1. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1

Факс: + 359 2 9145 24 25

e-mail: [REDACTED]@bnbank.org ; [REDACTED]@bnbank.org

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1700; бул. „Никола Габровски“ №79

Факс: 02 960 42 18

e-mail: : office@paraflow.bg

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на договора и да подписват предвидените в договора протоколи, както следва:

1. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** [REDACTED] началник отдел в дирекция „Информационни системи“, тел. +359 2 9145 1266, e-mail: [REDACTED]@bnbank.org ; [REDACTED], системен администратор в дирекция „Информационни системи“, тел. +359 2 9145 1217, e-mail: [REDACTED]@bnbank.org

2. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** [REDACTED], тел: 02 9604200;
e-mail: office@paraflow.bg ; [REDACTED]@paraflow.bg

(3) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;
5. датата на която заявката е постъпила в посочената от изпълнителя информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща .

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност,

срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 31. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 32. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 33. Този Договор се състои от 14 (четирнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

При подписване на договора бяха представени:

Документите, доказващи липсата на обстоятелствата за отстраняване, посочени в чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП;

Чл. 34. (1) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти, посочена в чл. 30 от настоящия договор. По смисъла на този договор „информация за служебни контакти“ е информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(2) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 1, всяка от страните е длъжна да изтрие или да поиска тези лични данни да бъдат изтрети.

(3) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

Приложения:

Чл. 35. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

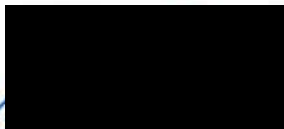
- Приложение № 1 – Техническа спецификация - Приложение № 1;
Приложение № 2 – Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
Приложение № 3 – Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
Приложение № 4 – Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката;

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА



СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР



ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

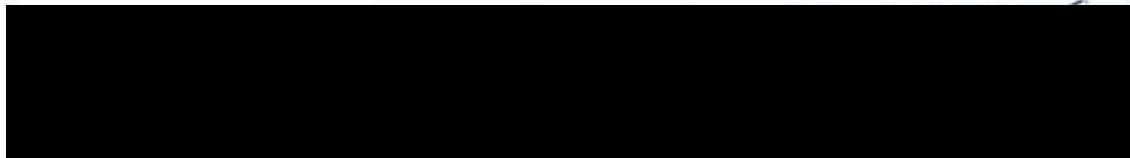


ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД



НИКОЛАЙ АВРАМОВ
УПРАВИТЕЛ



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. Абонаментна поддръжка за продукти на фирмата Symantec

Абонаментната поддръжка на продуктите за защита включва едногодишна поддръжка за продуктите в състава „Symantec Protection Suite Enterprise Edition“ и „Symantec Ghost Solution Suite“ и трябва да обхваща:

1. За продукта „Symantec Protection Suite Enterprise Edition“ - количество 900 лиценза:

- бесплатно актуализиране на програмните продукти в състава на Symantec Protection Suite Enterprise Edition до последната им версия и през целия период на поддръжката, ако през него производителят произведе по-нова версия;
- актуализация на всички компоненти на антивирусните продукти (самата програма, вирусни дефиниции и сканиращите алгоритми);
- право на достъп до ресурсите по поддръжка на производителя, съгласно общите условия на поддръжката.

2. За продукта „Symantec Ghost Solution Suite“ - количество 10 лиценза:

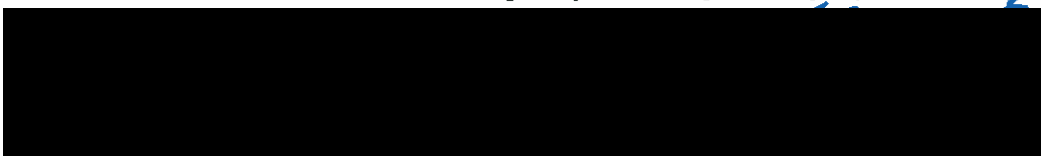
- безплатна актуализация на програмния продукт до последната му версия към момента на сключване на договора и през целия период на поддръжката, ако през него производителят произведе по-нова версия;
- право на достъп до ресурсите по поддръжка на производителя, съгласно общите условия на поддръжката.

II. Помощ при възникване на кризи

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да предостави помощ в случай на възникване на кризи чрез включване на свои експерти, които да предоставят услуги – на място и отдалечено.

Дейностите, които се очаква да бъдат извършвани включват:

- Възстановяване на работата на внедрените компоненти на продуктите в състава на продуктите в състава на Symantec Protection Suite Enterprise Edition;
- Анализ и почистване на заразени със зловреден код устройства;
- Анализ и почистване на неидентифицирани зловредни програми;



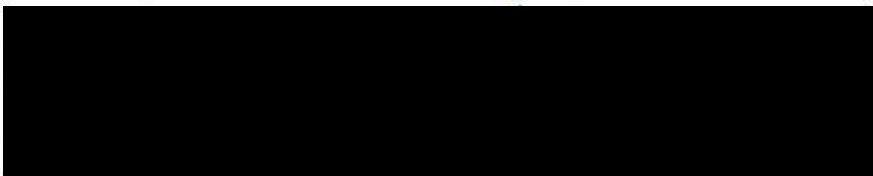
- Други дейности, свързани със запазване на компютрите и мрежите сигурни, които са свързани с използването на продуктите, посочени по-горе.

Условия за предоставяне на услугите:

- Регистриранията на инциденти да става централизирано;
- Начините за регистрация да включват:
 - интернет с уеб-базиран интерфейс
 - електронна поща
 - телефон
- Статуса на заявката трябва да може да се проследява през интернет;

III. Участникът следва да е упълномощен от производителя/от официален представител на производителя на програмните продукти, обект на поддръжка, с права за представителство.

За удостоверявана на горното обстоятелство участникът трябва да представи официално оторизационно писмо или еквивалентен документ с актуална дата, издаден от производителя или официален представител, удостоверяващо че участника има статут най-малко „Symantec Silver Partner“ / или еквивалент.



Образец

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

ДО:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ: Парафлоу Комуникайшънс ООД

/наименование на участника/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки с предмет: „Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи.“

1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от Възложителя в документацията за участие.

2. В случай че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка се задължаваме да осигуряваме абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи в съответствие с поставените изисквания от възложителя и съобразно уговорените в договора срокове и условия и съобразно Приложение № 1 „Техническа спецификация“.

3. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

4. Декларирам, че представляваният от мен участник приема да извършва услугите по абонаментно обслужване на продукти от фирмата Symantec за срок от 1 (една) година, считано от 13.04.2019 г. В случай, че договорът за обществената поръчка се подпише след посочената дата, договорът влиза в сила от датата на подписването му. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на възложителя..

5. На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участник, декларирам, че съм запознат и приемам клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие



настоящата обществена поръчка.

6. На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „г“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, декларирам, че срокът на валидност на нашето предложение е **14.05.2019 г., 15.45 часа**, а в случай че бъдем избрани за изпълнител по договора за обществена поръчка – до пълното изпълнение на всички права и задължения, предвидени в него.

7. Уведомленията/заявките до нас ще се извършват писмено по факс: + 359 2 9604218; електронна поща (e-mail): hotline@paraflow.bg; или с препоръчано писмо на адрес: гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79

8. На основание чл. 47, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „д“ от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) и в съответствие с изискванията на Възложителя декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.*

***Забележка:** Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва:

Относно задълженията, приложимите правила и изисквания, свързани с данъци и осигуровки:

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП – 0700 18 700

Интернет адрес: <http://www.nap.bg> www.nap.bg

Национален осигурителен институт (НОИ):

Контактен център: 0700 14 802

Интернет адрес: www.noi.bg

Относно задълженията, приложимите правила и изисквания, свързани със закрила на заетостта и условията на труд:

Министерство на труда и социалната политика:

Телефон: 0800 88 001

Интернет адрес: <http://www.mlsp.government.bg>

Агенция по заетостта

Интернет адрес: <https://www.az.government.bg>

Телефон: 980 87 19

Факс: 986 78 02

Електронна поща: az@az.government.bg

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

Интернет адрес: www.gli.government.bg

Адрес: София 1000, бул. „Дондуков“ № 3

Телефон: 0700 17 670



9. Описание¹ на предлаганите от нас услуги се съдържа в Приложение 1.1 „Описание на предлаганите услуги“, което е неразделна част от предложението ни за изпълнение на поръчката.

10. Определяме следните лица, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията ни по договора, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на договора и да подписват предвидените в договора протоколи, както следва: Людмила Цветославова Георгиева.

11. Уведомленията до нас ще се извършват писмено по лично или чрез препоръчано писмо на адрес гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79 по куриер, по факс +359 2 9604218, електронна поща office@paraflow.bg и hotline@paraflow.bg,

12. Приложения:

12.1. Приложение 1.1 - Описание на предлаганите услуги.

12.2. Оторизационно писмо с актуална дата, издадено от производителя, удостоверяващо че участникът има статут най-малко „Symantec Silver Partner“.

Представяме всички изискуеми от възложителя документи - подписани и подпечатани.

Забележка: Настоящото предложение се попълва и подписва от представляващия участник по регистрация или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в поръчката е обединение декларацията се попълва и подписва от представляващия обединението.

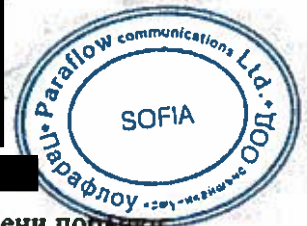
13.02.2019 г.

Декларатор:

(дата на подписване)

Ръководител Отдел Обществени поръчки
и упълномощено лице
(подпис и печат)

(име, фамилия и длъжност на
представляващия участника)



¹ Описанието на предлаганата от участника услуга следва да съответства на Техническата спецификация на възложителя – Приложение № 1. Ако описанието не съответства на условията, обхвата и изискванията от Приложение № 1 или липсва описание, участникът се отстранява от участие.

ДО:
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1
ОТ: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
/наименование на участника/

Описание на предлаганата услуга

за

Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи.“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА

С настоящото Ви представяме описание на предлаганата от нас услуга в съответствие с изискванията в обявената от Вас обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки с предмет: “Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи”

Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, ще изпълним поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от Възложителя в документацията за участие, а именно:

Ще извършим абонаментната поддръжка на продуктите за защита, включваща ежегодна поддръжка за продуктите в състава „Symantec Protection Suite Enterprise Edition“ и „Symantec Ghost Solution Suite“, която обхваща:

1. За продукта „Symantec Protection Suite Enterprise Edition“ - количество 900 лиценза:
 - бесплатно актуализиране на програмните продукти в състава на Symantec Protection Suite Enterprise Edition до последната им версия и през целия период на поддръжката, ако през него производителят произведе по-нова версия;
 - актуализация на всички компоненти на антивирусните продукти (самата програма, вирусни дефиниции и сканиращите алгоритми);
 - право на достъп до ресурсите по поддръжка на производителя, съгласно общите условия на поддръжката.
2. За продукта „Symantec Ghost Solution Suite“ - количество 10 лиценза
 - безплатна актуализация на програмния продукт до последната му версия



към момента на сключване на договора и през целия период на
поддръжката, ако през него производителят произведе по-нова версия;

- право на достъп до ресурсите по поддръжка на производителя, съгласно общите условия на поддръжката.

I. Помощ при възникване на кризи

Задължаваме се да предоставим помощ в случай на възникване на кризи чрез включване на наши експерти, които да предоставят услуги – на място и отдалечено.

Дейностите, които ще бъдат извършвани включват:

- Възстановяване на работата на внедрените компоненти на продуктите в състава на продуктите в състава на Symantec Protection Suite Enterprise Edition;
- Анализ и почистване на заразени със зловреден код устройства;
- Анализ и почистване на неидентифицирани зловредни програми;
- Други дейности, свързани със запазване на компютрите и мрежите сигурни, които са свързани с използването на продуктите, посочени по-горе.

Условия за предоставяне на услугите:

- Регистриранията на инциденти става централизирано;
- Начините за регистрация включват:
 - интернет с уеб-базиран интерфейс: <https://helpdesk.paraflow.bg>
 - електронна поща hotline@paraflow.bg
 - телефон: + 359 2 9604222, 0700 10 887
- Статусът на заявката може да се проследява през интернет;
- Съобщения за възникнали инциденти се приемат в работен ден от 09:00 до 18:00 часа в съответствие със стандартната сервизна процедура на Парафлоу Комуникейшънс ООД. За дата на приемане на съобщенията направени извън посочените часове се приема следващия работен ден;
- Съобщенията се регистрират в единния център за управление на инциденти и заявки, който е единна точка на контакт за осъществяване на всички дейности по обслужване. Съобщенията за инциденти се регистрират като Потребителски заявки чрез един от следните комуникационни канали:
 - Чрез Интернет чрез Уеб-базиран интерфейс на адрес <http://www.paraflow.bg>
 - По електронна поща на адрес: hotline@paraflow.bg;



- По телефон на горещ сервизен телефон 0700 10 887 или + 359 2 9604222.
- Независимо от използвания комуникационен канал за връзка (телефон, ел. поща или Интернет), всички заявки се приемат и обработват централизирано. При уведомяване за възникнали кризи, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задължително предоставя информация за лице за контакт, телефон за връзка, засегнатата функционалност/система и детайлно описание на възникналия проблем. При уведомяване по телефона, Потребителската заявка по изключение се попълва и регистрира от дежурния оператор;
- В системата действа процедура за ескалация, която описва условията, последователността, приоритетите и отговорностите на лицата, ангажирани с обслужването;
- Сервизната информационна система Paraflow Service Desk управлява дейностите по регистрация, изпълнение, контрол и отчитане на Потребителски заявки, като автоматично предоставя информация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за статуса на услугата през интернет на адрес: <http://www.paraflow.bg>;
- Действия за отстраняване на кризите се предприемат възможно най-бързо, но не по-късно от 4 часа от момента на уведомяване. Времето за отстраняване е неопределено до излизане от кризисната ситуация;
- Регистрирането и одобряването на Потребителски заявки в сервизната информационна система на Парафлоу Комуникейшънс ООД се извършва от упълномощено длъжностно лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Упълномощеното длъжностно лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ потвърждава решаването на Потребителската заявка писмено, с подписване на формуляр на заявката. С това обработката на Потребителската заявка приключва

II. Участникът Парафлоу Комуникейшънс ООД е упълномощен от производителя на програмните продукти, обект на поддръжка, с права за представителство.

За удостоверяване на горното обстоятелство е представено официално оторизационно писмо с актуална дата, издадено от производителя, удостоверяващо че участникът Парафлоу Комуникейшънс ООД има статут най-малко „Symantec Silver Partner“.

ДАТА: 13.02.2019 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: ..

(име и фамилия)

Ръководител Отдел Обществени поръчки
и упълномощено лице





07/02/19

Paraflow Communications Ltd.
79, Nikola Gabrovski Blvd., fl. 4
Sofia
1700
n/a
Bulgaria

Attn: Bulgarian National Bank

Subject: Symantec Product Support Subscription and Crisis Assistance

This letter is to confirm that Paraflow Communications Ltd., located at 79, Nikola Gabrovski Blvd., fl. 4, Sofia, 1700 n/a, Bulgaria, is currently a member of the Symantec Secure One partner program at the Silver membership tier.

They hold the following Symantec Competency membership(s):

Core Security – Silver

The Symantec solutions aligned to each Competency are listed below, without limitation:

Core Security	Enterprise Security
Endpoint Protection	Data Loss Prevention
Security Suites	User Authentication
Advanced Threat Protection	Deep Sight Security Intelligence
Web & Email Security	Endpoint Management
VIP Authentication Service	Blue Coat Web Security
Encryption	Blue Coat Proxy SG
	Blue Coat Security Analytics

Reseller can acquire Symantec products and related Symantec maintenance/support services, from any distributor of Symantec authorized to distribute Symantec products and related Symantec maintenance/support services, in the following country/s: Bulgaria

Reseller can pass on Symantec's standard warranties for the Symantec products and resell the related Symantec maintenance/support services in accordance with Symantec's current support terms available at www.symantec.com.

Thank you,

Torjus Gylstorff
VP, Channel Sales, Symantec Corporation



SYMANTEC

07/02/ 2019
Парафлоу Комуникейшънс ООД
Бул. Никола Габровски 79, ет. 4
София
България 1700

На вниманието на: Българска народна банка

Относно: Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи

С настоящото писмо потвърждаваме, че фирма Парафлоу Комуникейшънс ООД, с адрес 1700, бул. Никола Габровски 79, ет. 4, София, България 1700 е член на Партньорската Програма На Симантек Symantec Secure One ниво на програмата **Silver**.

Притежава следните Symantec компетенции:
Core Security – Silver

Специализациите и компетенциите по програмата са, както следва:

Core Security	Enterprise Security
Endpoint Protection	Data Loss Prevention
Security Suites	User Authentication
Advanced Threat Protection	Deep Sight Security Intelligence
Web & Email Security	Endpoint Management
VIP Authentication Service	Blue Coat Web Security
Encryption	Blue Coat Proxy SG
	Blue Coat Security Analytics

Риселърът може да придобива продуктите на Symantec и съответните услуги по поддръжка от всеки дистрибутор, оторизиран да дистрибутира продуктите на Симантек и свързаните с тях услуги по поддръжка в следните държави: България.

Риселърът може да осъществява стандартните гаранционни услуги на софтуерните продукти на Симантек и да продава тези услуги в съответствие с действащата политика на Симантек, копие от която може да се намери на следния сайт:

www.symantec.com

Искрено ваш:

Подпис /не се чете/
Torjus Gylstorff
Продажбени канали, Symantec Corporation



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие при възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки с предмет: „Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи.“

До Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ: Парафлоу Комуникайшънс ООД

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме обща цена за изпълнение на поръчката в размер на **40 724,10 /четиридесет хиляди седемстотин двадесет и четири и 0,10/лева без ДДС**. В общата цена за изпълнение на поръчката е включена и цената за помощ при възникване на кризи формирана на база на часова ставка 95,00 (деветдесет и пет) лв./час без ДДС, при заложена прогноза от 70 човекочаса, за срок от 1(една) година

№	Описание	Кол.	Ед. цена в лева, без ДДС	Обща цена в лева, без ДДС
1.	Абонаментна поддръжка на продуктите за защита „Symantec Protection Suite Enterprise Edition“	900	37,69	33 921,00
2.	„Symantec Ghost Solution Suite“	10	15,31	153,10
3.	Помощ при възникване на кризи (до 70 човекочаса)*	70 ч. ч.	95,00	6 650,00

Всичко: **40 724,10 /четиридесет хиляди седемстотин двадесет и четири и 0,10/лева без ДДС**



***Посочените брой човекочаса са ориентировъчни и се използват само за оценката на офертите. Съгласно клаузите на договора плащанията за тези услуги ще се извършва по часова ставка.**

В предложената от нас цена са включени всички разходи по изпълнение на поръчката.

Забележка:

1. Попълва се и се подписва от представляващия участник по регистрация или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в поръчката е обединение ценовото предложение се попълва и подписва от представляващия обединението.

2. Общата цена се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на цената, съответният участник ще бъде отстранен от участие.

3. При констатиране на аритметично несъответствие в изчисленията участникът се отстранява от процедурата.

3. При изготвяне на ценовото си предложение участникът следва да имат предвид, че предлаганата от него обща цена за изпълнение на поръчката не следва да надвишава сумата от 47 000 (четиридесет и седем хиляди) лева, без ДДС. Участник, който предложи по-висока цена ще бъде отстранен от участие.

13.02.2019 г.

(дата на подписване)

Декларатор:



Ръководител Отдел Обществени поръчки
и упълномощено лице
(подпис и печат)

(име, фамилия и длъжност на
представляващия участника)

СПИСЪК НА ПЕРСОНАЛА

за изпълнение на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т.2 от Закона за обществените поръчки с предмет: „Абонамент за поддръжка на продукти от фирмата Symantec и осигуряване на помощ при възникване на кризи.“

ДО: Българска народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1

От:

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

(наименование на участника)

Адрес / Седалище и адрес на управление: гр. София 1700, бул. Никола Габровски, № 79,

- пощенски код, населено място: п.к. 1700, гр. София

- ул./бул. №, блок №, вход, етаж: бул. Никола Габровски, № 79

ЕИК: 831913775

Адрес за кореспонденция: гр. София 1700, бул. Никола Габровски, № 79

- пощенски код, населено място: п.к. 1700, гр. София

- ул./бул. №, блок №, вход, етаж: бул. Никола Габровски, № 79

Телефон: + 359 2 9604200

Факс: + 359 2 9604218

E-mail адрес: office@paraflow.bg

Долуподписаният **Николай Недялков Аврамов** – в качеството си на управител, декларирам следния списък на персонал (специалистите), който ще изпълнява поръчката:

Трите имена	Квалификация	Проф. опит	Сертификати
	Проектиране, изграждане и поддръжка на информационни системи, антивирусна защита, решения за съхранения и архивиране на информацията	Над 11 години професионален опит в областта, предмет на поръчката: Участие в следните проекти: • Изграждане и внедряване на инфорционната система на Националната здравноосигурителна каса – 2006-2008 г.	Symantec Certified Specialist – Adminsitration of Symantec Endpoint Protection 12.1,



	<p>Образование: Висше образование: Магистър инженерна физика Софийски университет</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Инсталация и конфигуриране на Microsoft Server Failover Cluster 2008 за бази от данни в Български пощи ЕАД. • Поддръжка на ИТ инфраструктура в Емпорики Банк – Октомври 2010 – Февруари 2011. • Внедряване на Checkpoint Endpoint Security за криптиране на мобилни компютри и отдалечен достъп в Софарма Трейдинг – 2012 г. • Внедряване на Symantec Ghost Solution Suite 2.5 за едновременна инсталация на множество работни станции в Servier Medical – 2012 г. • Инсталация и внедряване на Cisco IronPort Mail Security C170 в Кока Кола Хеленик Груп 2012 г. • Внедряване на бекъп решение в Българска Банка за развитие – 2012 • Миграция на Microsoft ISA 2000 към Microsoft TMG 2010 в Българска Банка за развитие – 2012 г. • Осигуряване на надеждни корпоративни системи за електронна поща и активна директория за нуждите на МЗХ чрез „Инсталация, миграция, конфигуриране и поддръжка на MS Active Directory и Exchange в ЦУ на МЗХ – януари 2017 – май 2017 • Национална здравноосигурителна каса, Symantec Multitier Protection, експерт (януари 2009 – до настоящия момент) 	<p>издаден от Symantec на 21.03.2016 г, безсрочен</p>
<div style="background-color: black; width: 100%; height: 15px;"></div>	<p>Проектиране, изграждане и поддръжка на информационни системи, антивирусна защита, решения за съхранения и архивиране на информацията Образование: Университет за национално и световно стопанство Бакалавър по бизнес администрация</p>	<p>Над 11 години професионален опит в областта, предмет на поръчката: Участие в следните проекти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Банка ДСК, SharePoint портал (април - май 2007), специалист • Национална Агенция за приходите – (януари – юли) 2008 г. – Проектиране и изграждане на информационен център за контакти с гражданите (Active Directory, SharePoint, Dynamics CRM, Cisco IPCC) – специалист; • Министерство на труда и социалната политика Symantec Multi-tier Protection - експерт, специалист (август 2008) • Разработка и внедряване на Активна директория за Информационната система на Националната Агенция за приходите (Март 2009-Март 2010) – експерт • Обединена Българска Банка.– Разработване банков портал базиран на SharePoint– специалист(април-май 2010) • Министерство на отбраната, Symantec Multi-tier Protection, експерт (май-септември 2010) 	<p><i>Symantec Certified Specialist – Administration of Symantec Endpoint Protection 12.1,</i> издаден от Symantec на 25.03.2016 г, безсрочен</p>



		<ul style="list-style-type: none"> • Държавен фонд „Земеделие“ - Разработка на автоматизирана система за внедряване на Windows 7 (System Center Configurations Manager, Microsoft Deployment Toolkit, Windows Automated Installation Kit, Windows Deployment Services), експерт(февруари-май 2011) • Внедряване на Sharepoint в Sport Depot (Юни 2011 – Август 2011) – експерт • Обединена Българска Банка - Разработка на автоматизирана система за внедряване на Windows 7 (Microsoft Deployment Toolkit, Windows Automated Installation Kit, Windows Deployment Services), експерт(август - септември 2012) • СИБАНК – Внедряване на Symantec Symantec Security Information Manager, експерт(септември- ноември 2012) • МКБ Юнионбанк Внедряване на Symantec Symantec Security Information Manager, експерт(ноември- декември 2012) • СИБАНК – Внедряване на Symantec Symantec Data Loss Prevention, експерт(януари- март 2013) • МКБ Юнионбанк – Внедряване на Symantec Symantec Data Loss Prevention, експерт(април- май 2013) • БНП Париба - внедряване на Microsoft Dynamics CRM 2011 – експерт (март - май 2014). • Софарма Трейдинг – изграждане на SharePoint портал за нуждите на отдел Човешки ресурси - експерт (2015 - 2016). • Република Малави - Система за управление на съдебни процеси базирана на Microsoft SharePoint Server 2013 експерт (ноември - 2014, Декември 2016). • Национална здравноосигурителна каса, Symantec Multitier Protection, експерт (януари 2009 – до настоящия момент) 	
--	--	--	--

Дата, 27.02.2019 г.

(дата на подписване)

ДЕКЛАРАТОР:

Николай Аврамов

(подпис и печат)

