

УТВЪРЖДАВАМ:



**СНЕЖАНКА ИВАНОВА ДЕЯНОВА**  
**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

17.01.2020г.

(дата на утвърждаване)

## ДОКЛАД

за работата на комисия за разглеждане и класиране на офертите, назначена със  
**Заповед БНБ-01539/08.01.2020 г. на главния секретар**

Настоящият доклад се състави на основание чл. 103, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с чл. 60 и чл. 61 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) и съдържа констатациите на комисията за извършване на подбор на участниците, разглеждане и оценка на офертите, назначена със Заповед № БНБ-01539/08.01.2020 г. на главния секретар, упълномощен съгласно Заповед № БНБ-36859/01.04.2019 г. на Управителя на Българската народна банка (БНБ).

Комисията, назначена с горесцитираната заповед, е в състав:

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:** Станислава Стойнева – старши юрисконсулт в дирекция „Обществени поръчки“;

### **ЧЛЕНОВЕ:**

1. Красимира Скордева – началник на отдел в дирекция „Платежни системи и задължителни минимални резерви“
2. Светлана Шекерджиева – програмист, софтуерни приложения в дирекция „Информационни системи“.

Настоящият доклад съдържа констатациите на комисията относно съответствието на офертните документи на участниците с изискванията, посочени в обявлението и документацията за обществената поръчка с предмет: **„Развитие и абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ“**, открита с Решение № БНБ-127541/20.11.2019 г. на главния секретар, изменено с

Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация № БНБ–139756/27.12.2019 г. на главния секретар.

Срокът за работа на комисията е определен на 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на публичното заседание на комисията за отваряне на офертите.

Кратко описание на работния процес:

### **I. ПУБЛИЧНО ЗАСЕДАНИЕ ПО ОТВАРЯНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

На 8.01.2020 г. от 10.00 часа, в сградата на Българската народна банка, находяща се в град София, площад „Княз Александър I“ № 1, зала № 107, се откри първото публично заседание на комисията в състав съгласно горесцитираната заповед.

По време на провеждане на публичното заседание не присъстваха представители на участниците в процедурата. Представители на средствата за масово осведомяване не се бяха възползвали от предоставената им съгласно чл. 54, ал. 1 от ППЗОП възможност и не бяха осигурили присъствие по време на публичното заседание.

Въз основа на предоставения от дирекция „Административна“ Приемо-предавателен протокол се установи, че в срока за получаване на оферти е получена 1 (един) брой неразпечатана опаковка с офертни документи от „ЕМПИРИУ“ АД, оферта с вх. № БНБ – 139598/27.12.2019 г., получена в 13:26 ч. (наричана по-нататък за краткост „Офертата на „ЕМПИРИУ“ АД“).

Липсват документи, постъпили след крайния срок, както и такива, за които е изготвен списък на чакащите лица за подаване на оферти по чл. 48, ал. 4 от ППЗОП.

След оповестяване на номера и съдържанието на Заповедта за назначаване на комисия и запознаване с Приемо-предавателния протокол, съдържащ списък на постъпилите оферти, председателят и всеки от членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП, във връзка с чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

На основание чл. 61, т. 1 от ППЗОП дейността на комисията продължи с процедурата по отваряне на офертата и оповестяване на нейното съдържание, в т.ч. и ценовото предложение на „ЕМПИРИУ“ АД.

Участникът „ЕМПИРИУ“ АД е представил офертата си в съответствие с изискванията на документацията за обществената поръчка, като същата е окомплектована в запечатана, непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост и със следното съдържание:

1. Подписан и подпечатан списък – опис на представените от участника документи;

2. Оптичен носител – CD-ROM;

3. Техническо предложение;

3.1. Подробно описание на услугите по абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 1);

3.2. Подробно описание на услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 2).

4. Ценово предложение, поставено в отделен плик с надпис „Ценово предложение „ЕМПИРИУ“ АД“.

Председателят на комисията оповести съдържанието на папката с документите, сравни ги с приложения от участника опис и констатира тяхното наличие.

Съгласно чл. 61, т. 1 от ППЗОП председателят на комисията оповести ценовото предложение на участника „ЕМПИРИУ“ АД, съгласно което:

1. Часовата ставка за услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения („актуализации“) към Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ – по чл. 1, ал. 1, т. 2 от проекта на рамково споразумение е **69 (шестдесет и девет) лева на час, без ДДС;**

2. Цената на абонаментното обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ – по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на Рамково споразумение, е **31 100 (тридесет и една хиляди и сто) лева, без ДДС** за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в **Основния период на абонаментно обслужване** (през работни дни, във времето между 8:30 и 18:00 часа);

3. Часовата ставка за абонаментно обслужване на системата по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на рамково споразумение **извън Основния период на абонаментно обслужване** (във времето от 18:00 до 8:30 часа в работни дни, както и в празнични и почивни дни) е **105 (сто и пет) лева на час, без ДДС**. Не се счита за обслужване извън Основния период на абонаментно обслужване дейност, която е започнала в рамките на Основния период.

На основание чл. 61, т. 2 от ППЗОП тримата членове на комисията подписаха техническото и ценово предложение на участника „ЕМПИРИУ“ АД.

След извършения преглед на офертата приключи публичната част от заседанието и комисията продължи работата си по разглеждане на представените от участника документи за съответствие с изискванията, поставени в документацията за обществената поръчка.

## II. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ, СЪДЪРЖАЩО СЕ В ОФЕРТАТА НА „ЕМПИРИУ“ АД

Участникът „ЕМПИРИУ“ АД е представил Техническо предложение, изготвено по образец, неразделна част от документацията за обществената поръчка, и подписано от лице с надлежна представителна власт – изпълнителният директор на дружеството.

В Предложението за изпълнение на поръчката участникът декларира, че ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за обществената поръчка.

Задължава се, в случай че бъде избран за изпълнител да сключи рамково споразумение и да допълва своята оферта при получаване на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение и съобразно посочените в това искане условия и срокове с оглед сключване на договор за обществена поръчка.

В съответствие с условията на поръчката участникът декларира, че е запознат, че съгласно чл. 39, ал. 1 от ППЗОП с подаването на офертата по обществената поръчка се счита, че се съгласява с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения в обявлението срок на валидност на офертата, проекта на Рамково споразумение и проектите на договори, неразделна част от документацията за обществената поръчка.

Съобразно изискванията на възложителя, участникът е приложил следните документи:

1. Подробно описание на услугите по абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 1);
2. Подробно описание на услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 2).

При прегледа на Приложение 1 и Приложение 2 се установи, че същите не отговарят на изискванията, описани в документацията за обществената поръчка, а именно:

Комисията констатира, че е налице несъответствие с изискванията на Техническата спецификация по отношение на организацията на работата за действия по инциденти/аварийни ситуации и проблеми/грешки, несъответствия, описана в т. 4.2.1. от Приложение 1 (стр. 11), съответно т. 6.2. от Приложение 2 (стр. 50). Участникът „ЕМПИРИУ“ АД посочва, че *„при случай на ескалация отговорниците от двата екипа (на Изпълнителя и Възложителя), вземайки предвид всички обстоятелства и важността на случая, се договарят за срока за отстраняването на проблема“*, което не съответства на

т. 3.8.2. от Техническата спецификация, доколкото в цитираното изискване не е предвидено отклонение от установените срокове за реакция при проблем/инцидент.

Комисията констатира, че съгласно т. 5.3 „Представяне на екипа от Емпириу“ от Приложение 1 (стр. 30), съответно т. 7.3. „Представяне на екипа от Емпириу“ от Приложение 2 (стр. 57) е описано, че „в случай, че по време на изпълнението на договора бъде установена необходимост от допълнителна експертиза (технологична или организационна), Емпириу АД ще осигури допълнителни експерти за успешно и в срок изпълнение на задачите“. Включването на експерти без разрешение на възложителя е в противоречие с документацията за обществената поръчка, доколкото в чл. 11, т. 7 от проекта на рамковото споразумение е предвидено, че изпълнителят има задължение „да извършва услугите, предмет на настоящото споразумение, чрез специалистите, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, представен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само при условията, посочени в конкретния договор, сключен въз основа на споразумението и при съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**“, а в чл. 22, т. 7.2 от проекта на договор за възлагане на проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения (Проект 1) и от чл. 23, т. 4.2. от проекта на договора за абонаментно обслужване (Проект 2) е предвидено, че „**ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени, които настъпват в списъка на персонала, който ще изпълнява поръчката. В уведомлението **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да посочи причините, които налагат необходимост от промяна на съответния специалист като такава промяна се допуска само след писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и при положение, че заместващият специалист притежава най-малко опыта и професионалната квалификация на замествания“.

Комисията констатира, че съгласно т. 5.4. „Необходими човешки ресурси от БНБ“ от Приложение 1 (стр. 30), съответно т. 7.4. „Необходими човешки ресурси от БНБ“ от Приложение 2 (стр. 57) от Техническото предложение е предвидено определяне на лица от страна на възложителя, което да изпълняват функциите „Ръководител проект“, „Отговорник по абонаментно обслужване“ и „служители, с които екипът на Емпириу ще работи съвместно“, като е посочено, че „тези служители ще участват в анализа на проблемите, ще съдействат за осигуряване на достъп до средата на информационната система и ще участват в приемането на резултатите от работата по заявките за поддръжка и резултатите от тестването и внедряването на актуализациите“. В документа е описано, че „ръководител проект е отговорник от страна на БНБ за

актуализациите на информационната система и тяхната гаранционна поддръжка“, а „отговорник по абонаментната поддръжка е контактното лице или лица от страна на БНБ, с който екипа от Емпириу ще комуникира по дейностите, свързани с абонаментното обслужване“. Назначаването на подобни лица не са предвидени в условията на поръчката. Съгласно чл. 26, ал. 2, т. 1 от проекта на рамково споразумение следва да бъдат определени „представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящото споразумение, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на споразумението и да подписват предвидените в споразумението документи, с изключение на документите по чл. 4, ал. 1 и ал. 3 и чл. 27 от проекта на рамково споразумение“, без да се уточняват техните роли и задължения. Аналогични текстове се съдържат и в проектите на договора за възлагане на проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения и договора за абонаментно обслужване, обективирани като проект 1 и проект 2 в документацията за обществената поръчка.

Комисията установи, че в т. 9.3. „Първоначален анализ на риска“, позиция 10 „Неясен обхват на възлаганите актуализации“ от Приложение 2 (стр. 65), участникът „ЕМПИРИУ“ АД е посочил, че ще бъдат провеждани „срещи с експерти на БНБ за изясняване същността на актуализацията, допълване на съпътстващите възлагането документи, в случаите на неясни или непълни описания на исканите промени преди да бъде одобрена заявката за актуализация“, като решение за преодоляване на потенциалния риск „неправилната оценка на необходимите ресурси и неправилно планиране на сроковете за реализация“. Посоченото решение от участника противоречи на изискванията на документацията за обществената поръчка.

Съгласно условията на обществената поръчка „В случай, че възложителят реши да сключи договор/и въз основа на рамково споразумение, той отправя писмено искане до изпълнителя за допълване на оферта, при условията и изискванията, посочени от възложителя в искането“. При отправяне на Искане за допълване на оферта за сключване на договор за възлагане на актуализации „заедно с писменото искане възложителят се задължава да изпрати на изпълнителя задания и спецификации, свързани с извършване на възложените актуализации“, които същите впоследствие са неразделна част от договора и евентуалната им промяна се реализира единствено при доказване на условията на чл. 116 от ЗОП, което в случая не взето под внимание.

Съгласно т. 10.1. „Планирани дейности за осигуряване на качеството“ от Приложение 2 (стр. 69) е посочено, че „Емпириу АД предлага подход за извършване на дейностите по осигуряване на качеството, който да гарантира и спомага за постигане на най-високи

нива на качество на услугите, предмет на поръчката, като се придържа към структурирана и адаптивна Система за Контрол на Качеството, официално заверена и отговаряща на стандарта ISO 9001:2008“. Участникът посочва също така, че „специалистът по качеството ще организира вътрешните одити по качеството и ще следи за изпълнение на процедурите и процесите, които са част от стандарта по качество ISO 9001:2008.“ (стр. 26 от Приложение 1, съответно стр. 53 от Приложение 2).

Видно от публично достъпната информация на интернет страницата на Българския институт за стандартизация, достъпни на интернет адрес: [https://www.bds-bg.org/standard/?national\\_standard\\_id=94802](https://www.bds-bg.org/standard/?national_standard_id=94802), посоченият стандарт EN ISO 9001:2008 е отменен и заменен от БДС EN ISO 9001:2015 на 25.09.2018 г., предвид което го прави неприложим след тази дата.

Във връзка с изложените по-горе констатации комисията приема, че офертата на участника „ЕМПИРИУ“ АД е неподходяща по смисъла на § 2, т. 25 от ДР на ЗОП, тъй като техническото предложение, представено от него не съответства напълно на условията, обхвата и изискванията на възложителя, посочени в обявлението и документацията за обществената поръчка, с оглед на което по отношение на него е налице основание за отстраняване съгласно чл.107, т. 2, б. „а“ от ЗОП.

Въз основа на горното комисията не допуска до разглеждане и оценка на ценовото предложение на участника „ЕМПИРИУ“ АД.

### III. ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА КОМИСИЯТА

Водена от горното, Комисията единодушно предлага следното:

1. На основание чл.107, т. 2, б. „а“ от ЗОП участникът „ЕМПИРИУ“ АД да бъде отстранен от процедурата, доколкото представената от него оферта е „неподходяща“ по смисъла на § 2, т. 25 от Допълнителните разпоредби на ЗОП, тъй като не отговаря на предварително обявените условия на поръчката, поставени от възложителя в документацията за обществената поръчка поради мотивите, подробно изложени по-горе.

2. Комисията предлага да се прекрати обществената поръчка с предмет „**Развитие и абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ**“ на основание чл. 110, ал. 1, т. 2 от ЗОП, предвид обстоятелството, че единствената подадена оферта в процедурата е неподходяща по смисъла на § 2, т. 25 от ДР на ЗОП.

За извършване на горепосочените действия комисията състави протокол.


Настоящият доклад се изготвя на основание чл. 103, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 60 от ППЗОП, и се представя на възложителя за утвърждаване, заедно с всички протоколи и документи, изготвени в хода на работата на комисията, както и цялата документация по обществената поръчка на 17.01.2020 г.

Настоящият доклад се състави в един оригинален екземпляр и се подписа от председателя и членовете на комисията.

**Приложения:**

1. Протокол;
2. Документация за обществената поръчка;
3. Оферта – 1 бр.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

.....  


Станислава Стойнева – старши юриконсулт в дирекция „Обществени поръчки“;

**ЧЛЕНОВЕ:**

1. ....  


Красимира Скордева – началник на отдел в дирекция „Платежни системи и задължителни минимални резерви“

2. ....  


Светлана Шекерджиева – програмист, софтуерни приложения в дирекция „Информационни системи“

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.