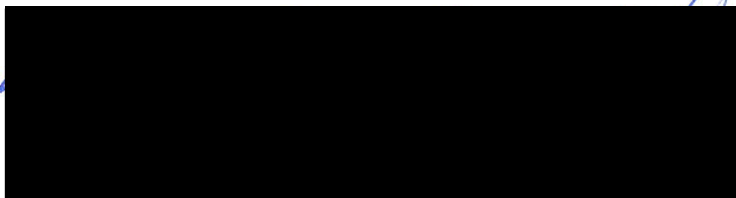




БЪЛГАРСКА  
НАРОДНА БАНКА

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ**  
**НА КОМПОНЕНТИ, ВКЛЮЧВАЩИ СЕ В SWIFTNET**  
**ИНФРАСТРУКТУРАТА НА БЪЛГАРСКАТА**  
**НАРОДНА БАНКА**

2021г.



## СЪДЪРЖАНИЕ

1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ.....	4
2. ВЪВЕДЕНИЕ.....	4
2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА.....	4
2.1.1. Функционално развитие .....	4
2.1.2. Гаранционна поддръжка.....	4
2.2. НОРМАТИВНА РАМКА.....	5
Национална нормативна уредба в областта на електронното управление .....	5
2.3. ОПИСАНИЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В SWIFT ИНФРАСТРУКТУРАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	5
2.3.1. Основни характеристики .....	5
2.3.2. Достъп до информация .....	6
2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители .....	6
2.3.4. Хардуерна и софтуерна платформа. ....	6
2.3.5. Резервиране на реалната среда.....	6
2.3.6. Мрежова свързаност .....	6
2.3.7. Дисково пространство .....	6
2.3.8. Използвани платформи и технологии .....	6
3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА.....	6
3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА: 6	
3.1.1. Промените свързани със задължителните промени наложени от Deutsche Bundesbank са описани в документ „ <i>Technische-spezifikationen-sct-scl-2021- 11-data.pdf</i> “. <a href="https://www.bundesbank.de/resource/blob/626682/76e6efce59ebe13262a31cc780c231f7/mL/technische-spezifikationen-sct-scl-2021-11-data.pdf">https://www.bundesbank.de/resource/blob/626682/76e6efce59ebe13262a31cc780c231f7/m L/technische-spezifikationen-sct-scl-2021-11-data.pdf</a> .....	7

3.1.2. Промените свързани с внедряване на нова система за валутни резерви WSS7.4 са следните: .....	7
3.2. СРОКОВЕ.....	10
СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА: .....	10
3.3. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА	10
Приемане на изпълнението на дейностите за функционално развитие .....	10
3.4. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА.....	10
3.5. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:.....	10
3.5.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка .....	10
3.5.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти	11
4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ.....	12
5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА.....	12

## 1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Описание
БНБ	Българска народна банка
SWIFT	Общност за глобална междубанкова финансова телекомуникация ( <b>Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication</b> )
TREMA / TREMA	Система за управление на валутните резерви
SAA	SWIFT Alliance Access
ESROT / ESROT	Електронна Система за Регистриране и Обслужване на Търговията с безналични ДЦК
АДЦК / ADCK	Автоматизирана система за провеждане на Аукциони за Държавни Ценни Книжа и подписки за замяна на ДЦК

## 2. ВЪВЕДЕНИЕ

### 2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Предмет на възлагане на следните дейности:

#### 2.1.1. Функционално развитие

Проектирането, разработката и внедряването на изменения и допълнения (наричани по-нататък алтернативно „актуализации на системата” или „функционално развитие”) към компонентите, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка са подробно описани в т. 3.1, съгласно изискванията на възложителя, посочени в настоящата техническа спецификация.

Изпълнението на дейностите се осъществява чрез сключване на договор в срока на действие на рамковото споразумение, въз основа на отправено писмено искане от възложителя за допълване на оферта съгласно чл. 82, ал. 2 и сл. от ЗОП.

#### 2.1.2. Гаранционна поддръжка

Гаранционната поддръжка на всички актуализации на системата, реализирани по т. 3.1., се осъществява при условията и сроковете, посочени в настоящата техническа



спецификация, съответно в рамково споразумение и проекта на договор, както и съобразно Техническото предложение на участника, избран за изпълнител на поръчката.

## **2.2. НОРМАТИВНА РАМКА**

### **Национална нормативна уредба в областта на електронното управление**

- Закон за електронното управление;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за електронната идентификация;
- Закон за защита на личните данни;
- Закон за защита на класифицираната информация;
- Закон за администрацията;
- Закон за достъп до обществена информация;
- Подзаконовите нормативни актове (правилници и наредби) към горепосочените закони.

При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката, независимо дали са изрично посочени.

Изпълнителят следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междувременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката.

При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

## **2.3. ОПИСАНИЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В SWIFT ИНФРАСТРУКТУРАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

### **2.3.1. Основни характеристики**

Компонентите на SWIFT инфраструктурата са сред системите с най-висок коефициент на важност в Българската народна банка. SWIFTNet инфраструктурата в БНБ осигурява освен непрекъснатост на процесите по разплащанията на банката, включително тези в единната зона за плащания в евро (SEPA), така и комуникациите на разплащателните системи RINGS,

TARGET2, Автоматизираната система за провеждане на аукциони за Държавни ценни книжа и Електронната система за регистриране и обслужване на търговията с безналични ДЦК.

#### **2.3.2. Достъп до информация**

Достъпът до компонентите на SWIFTNet инфраструктурата в Българската народна банка е организиран при спазване на задължителните контроли, съгласно изискванията на SWIFT's Customer Security Program.

#### **2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители**

#### **2.3.4. Хардуерна и софтуерна платформа.**

#### **2.3.5. Резервиране на реалната среда**

Всички компоненти в продукционна среда са резервирани в отделен център, при спазване изискванията на SWIFT.

#### **2.3.6. Мрежова свързаност**

Компонентите на SWIFTNet инфраструктурата в БНБ използват вътрешната локална мрежа на БНБ при спазване на задължителните контроли, съгласно изискванията на SWIFT's Customer Security Program, както и комуникация с мрежата на SWIFT.

#### **2.3.7. Дисково пространство**

Различните компоненти на SWIFTNet инфраструктурата използват различна организация на дисковото пространство.

#### **2.3.8. Използвани платформи и технологии**

Използваните платформи и технологии са описани в т. 2.3.4.

### **3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

#### **3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:**

Основната функция на доработката в компонента на SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка - „FastWork“ (Системата) е във връзка с предстоящите задължителните промени наложени от Deutsche Bundesbank – доставчик на SEPA съвместими клиентски плащания за БНБ, чрез оперираната от нея платежна система RPS SEPA-Clearer и промени свързани с внедряване на нова версия на системата за валутни резерви в БНБ - WSS7.4.

**3.1.1. Промените свързани със задължителните промени наложени от Deutsche Bundesbank са описани в документ „Technische-spezifikationen-sct-scl-2021-11-data.pdf“.**

**<https://www.bundesbank.de/resource/blob/626682/76e6efce59ebe13262a31cc780c231f7/mL/technische-spezifikationen-sct-scl-2021-11-data.pdf>**

**3.1.2. Промените свързани с внедряване на нова система за валутни резерви WSS7.4 са следните:**

1. Изграждане на файлово базиран интерфейс в локални директории на сървъра на FastWork, за двупосочен обмен със SWIFT Alliance Access (SAA), на MT103 съобщения за плащания в EUR.
2. Файловете от FastWork към SAA се подготвят в текущо използвания от FastWork raw формат за обмен на съобщения със системите на БНБ с разширение \*.ro.
3. Изходящите MT103 съобщения за клиентски плащания в евро се насочват от SAA към FastWork в raw формат, като всяко MT103 е записано в отделен файл с име, което се генерира от SAA и е с разширение .gi.

По-долу е дадено примерно съобщение във вида, който ще се генерира от Wallstreet Suite 7.4, наричано за краткост формат WSS7.4

**Пример 1:**

```
{1:F01BNBGBGSFBXXX00000000000}{2:I103STSABGSFXXXXN}{3:{103:TGT}}{11
3:NNNN}{108:729}{121:b5801442-29f8-4b91-9800-0704e744b70b}}{4:
:20:0000040400000737
:23B:CRED
:32A:210617EUR1,00
:33B:EUR1,00
:50F:/BG51BNBGBG51BNBGXXXXXXXXXXXXXXXXX
1/TECHNICAL UNIVERSITY OF SOFIA
2/ST. KLIMENT OHRIDSKI 8, 1000 BULGARIA
3/BG/SOFIA
:52A:BNBGBGSF
:57A:STSABGSF
:59:/BG93STSAXXXXXXXXXXXXXXXXXX
BORISLAVA ANGELOVA PAVLOVA
ZHK.NADEZHDA, BL.410 VH.G ET.5 AP.7
9, SOFIA, BULGARIA
:70:12345
:71A:SHA
-}
```



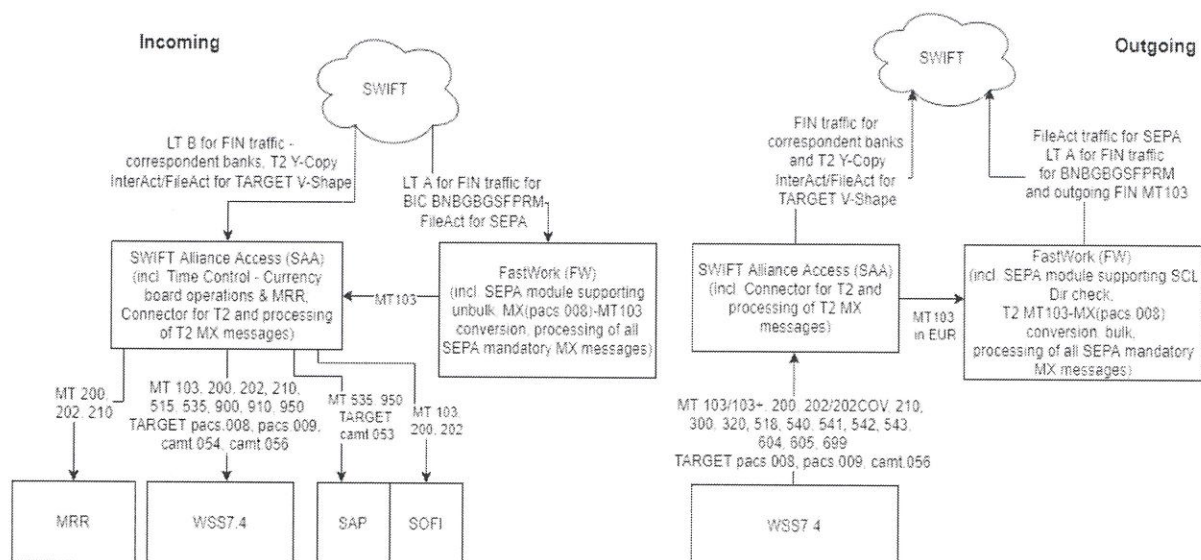
В червено са маркирани полетата, които се променят спрямо текущото състояние в TREMA/Finance Kit (Wallstreet Suite 6.5). По-долу е посочен пример на текущото състояние:

### Пример 2

```
{1:F01BNBGBGSFAXXX00000000000}{2:I103TRGTXEPMXXXXN}{3:{121:bf0
33975-2f64-4792-b1d5-b340d35f2390}}{4:
:20:1214811-3123525
:23B:CRED
:32A:210618EUR1,00
:33B:EUR1,00
:50K:/BG51BNBGXXXXXXXXXXXXXXXXX
TECHNICAL UNIVERSITY OF SOFIA
SOFIA
ST. KLIMENT OHRIDSKI 8, 1000 BULGAR
IA
:52A:BNBGBGSF
:53B:/BG83BNBG96611100066141
:57A:STSABGSF
:59:/BG93STSAXXXXXXXXXXXXXXXXXX
BORISLAVA ANGELOVA PAVLOVA
ZHK.NADEZHDA BL.410 VH.G ET 5 AP.79
SOFIA BULGARIA
:70:12345
:71A:SHA
```

4. Fastwork трябва да провери дали съобщението следва да се изпрати през TARGET или през SEPA, като се прилага същата логика, каквато вече е реализирана във Fastwork, **с една разлика:**
  - Не се проверява поле 53B, тъй като не се подава в генерираното от WSS 7.4 съобщение (Пример1).
5. Идентифицираните MT103 съобщения (формат WSS7.4) за SEPA трябва да се конвертират/подготвят за обработка в SEPA модула и да се изпращат в съответствие с установените процедури във Fastwork.
6. Останалите съобщения, които не са за SEPA, а са за TARGET, се изпращат към SWIFT във вида, в който са получени от WSS 7.4 (Пример1). Не трябва да се извършва допълване и преформатиране на съобщенията за Y-Сору както е при съобщенията, генерирани от WSS 6.5 (Пример2).

## Option II - A



7. Входящите MT103 съобщения за клиентски плащания в EUR от TARGET не се получават чрез Fastwork, а чрез SAA. За целта се използва втори логически терминал (LT-B), за да се разпредели входящия трафик, както е показано на фигурата.
8. Входящите SEPA плащания се получават през FileAct и се обработват по реализираната във Fastwork логика, като накрая се насочват към SAA в raw формат като всяко съобщение MT103 се записва в отделен файл с име както следва:
  - exHHMMSSMS.ro
  - HH-hour (UTC time format)
  - MM-minutes
  - SS-seconds
  - MS-milliseconds.
9. FastWork е необходимо да изпрати (еднократно) MT035 и да получи (еднократно) MT055, след като бъде създаден subset BNBPRM.
10. Целият FIN трафик за BIC BNBGBGSF ще се изпраща и получава в SAA през LT-B, с изключение на случаите, в които през LT-A за BIC BNBGBGSF във FastWork ще се получава FIN трафик само за subset BNBPRM, както и ще се изпращат MT103 в евро към SWIFT/TARGET2.
11. FastWork ще трябва да се логва от LT-A за входящ и изходящ трафик, но ще получава само съобщения за subset BNBPRM, а ще изпраща MT103 в евро към SWIFT/TARGET2.
12. Реализираната функционалност във FastWork за проверка на участниците в TARGET2/RPS SEPA-Clearer директории се запазва.



### **3.2. СРОКОВЕ**

**СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:**

1 (един) месец, считано от датата на подписване на договора, посочена в деловодния номер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, поставен на стр. 1 от договора.

### **3.3. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

**Приемане на изпълнението на дейностите за функционално развитие**

Приемането на изпълнението на възложените дейности за функционално развитие се осъществява чрез подписването на двустранен предавателно-приемателен протокол.

Приемането на изпълнението на възложените дейности за функционално развитие е подробно описано в проекта на договор за проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изпълнения и допълнения (проект 1).

### **3.4. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА**

На основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на изпълнителя актуализации по договорите, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на обществената поръчка, принадлежат изцяло на автора на произведението.

Възложителят придобива само право на ползване на софтуерни компоненти, които са разработени и/или доставени в рамките на обхвата на обществената поръчка при спазване на сроковете и стандартните условия на автора на произведението при заплащане на годишна такса за софтуерна поддръжка.

### **3.5. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:**

#### **3.5.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка**

Избраният за изпълнител следва да осигури гаранционна поддръжка за срок от 1 (една) година за всички приети актуализации на информационната система. Срокът на гаранционна поддръжка на всяка приета актуализация започва да тече от датата на приемането ѝ, удостоверена с подписване на съответния двустранен предавателно-приемателен протокол.

В рамките на гаранционната поддръжка, изпълнителят следва да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него

актуализации. В гаранционната поддръжка не се включва добавянето на нова функционалност.

Задълженията на изпълнителя по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове за извършените актуализации на системата и при прекратяване на договора. Гаранционната поддръжка се извършва 24 часа в денонощието (7x24), седем дни в седмицата до завършване на работата при проблем/инцидент с най-висок приоритет, освен в случаите на аварийна ситуация.

### 3.5.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
1.	Най-висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква прекъсване на работата по изпълнение на значими по важност задачи на банката, свързани с репутационния риск	до <b>15 (петнадесет) минути</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>1 (един) час</b> след уведомяването на изпълнителя
2.	Висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква спиране на работата на определени бизнес процеси в банката	до <b>30 (тридесет) минути</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>4 (четири) часа</b> след уведомяването на изпълнителя
3.	Среден приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква трудности при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до <b>1 (един) работен ден</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>3 (три) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
4.	Нисък приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до <b>3 (три) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>7 (седем) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя
5.	Аварийна ситуация	Ситуация, при която системата не работи изцяло или частично	Отзоване до <b>1 час на място</b> – сградата на БНБ	Продължаване на работата с екипите на БНБ <b>до отстраняване на проблема</b>

Нивата на приоритет на проблемите/инцидентите се определят от възложителя, като същият уведомява чрез своите служители своевременно изпълнителя за всеки инцидент и/или проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

#### 4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите, свързани с функционалното развитие на системата.

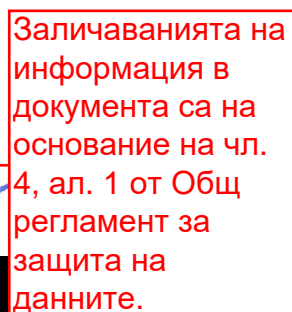
#### 5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори

(„Конфиденциална информация“) включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето.

Детайлно описание на обхвата на конфиденциалната информация се съдържа в проекта на договор.

Участникът, определен за изпълнител (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на поръчката (екипът на участника, определен за изпълнител), представят декларация за конфиденциалност на информацията – приложение към проекта на рамковото споразумение.



Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.