



БЪЛГАРСКА  
НАРОДНА БАНКА

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ**  
**НА КОМПОНЕНТИ, ВКЛЮЧВАЩИ СЕ В SWIFTNET**  
**ИНФРАСТРУКТУРАТА НА БЪЛГАРСКАТА**  
**НАРОДНА БАНКА**

2020г.

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

## СЪДЪРЖАНИЕ

1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ.....	4
2. ВЪВЕДЕНИЕ.....	4
2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА.....	4
2.1.1. Функционално развитие .....	4
2.1.2. Гаранционна поддръжка.....	5
2.2. НОРМАТИВНА РАМКА.....	5
Национална нормативна уредба в областта на електронното управление .....	5
2.3. ОПИСАНИЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В SWIFT ИНФРАСТРУКТУРАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	6
2.3.1. Основни характеристики .....	6
2.3.2. Достъп до информация .....	6
2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители .....	6
2.3.4. Хардуерна и софтуерна платформа.....	6
2.3.5. Резервиране на реалната среда.....	9
2.3.6. Мрежова свързаност .....	9
2.3.7. Дисково пространство .....	9
2.3.8. Използвани платформи и технологии .....	9
3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА.....	10
3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА: 10	
3.1. Системата трябва да позволява автоматично генериране на MT 199, съгласно правилата и препоръките на SWIFT в “Universal Confirmations for MT103 Rulebook”;10	
3.2. Бизнес потребителите, които ще използват функционалността, следва да бъдат организирани в една група;.....	10
3.3. Системата трябва да позволява верифициране на създадените съобщения;10	

3.4. Системата трябва да разпечатва автоматично всички изходящи MT 199 към SWIFT Tracker, както и получени MT 199 от SWIFT Tracker със съобщения за грешка.

10

3.5. Процедурите за обработка и контрол на всички останали съобщения не се променят спрямо текущо прилаганите..... 10

3.2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА: ..... 10

3.3. СРОКОВЕ..... 11

СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА: ..... 11

3.4. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА 11

Приемане на изпълнението на дейностите по функционално развитие..... 11

3.5. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА..... 11

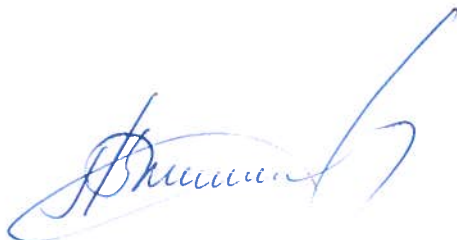
3.6. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА: ..... 11

3.6.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка ..... 11

3.6.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти 12

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ..... 13

5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА..... 14



## 1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Описание
БНБ	Българска народна банка
ОБИС / SAP – NostroRec	Основна банкова информационна система, модул Реконсиляция
ТРЕМА / TREMA	Система за управление на валутните резерви
СОФИ / SOFI	Информационна система за Счетоводна Отчетност и Финансова Информация
ЕСРОТ / ESROT	Електронна Система за Регистриране и Обслужване на Търговията с безналични ДЦК
АДЦК / ADCK	Автоматизирана система за провеждане на Аукциони за Държавни Ценни Книжа и подписки за замяна на ДЦК
ЗМР / ZMR	Информационна система за изчисляване на задължителните минимални резерви на търговските банки

## 2. ВЪВЕДЕНИЕ

### 2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Предмет на възлагане на следните дейности:

#### 2.1.1. Функционално развитие

Проектирането, разработката и внедряването на изменения и допълнения (наричани по-нататък алтернативно „актуализации на системата” или „функционално развитие“) към компонентите, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка са подробно описани в т. 3.1, съгласно изискванията на възложителя, посочени в настоящата техническа спецификация.

Изпълнението на дейностите се осъществява чрез сключване на договор в срока на действие на рамковото споразумение, въз основа на отправено писмено искане от възложителя за допълване на оферта съгласно чл. 82, ал. 2 и сл. от ЗОП.

### **2.1.2. Гаранционна поддръжка**

Гаранционната поддръжка на всички актуализации на системата, реализирани по т. 3.1., се осъществява при условията и сроковете, посочени в настоящата техническа спецификация, съответно в проекта на рамково споразумение и проекта на договор, както и съобразно Техническото предложение на участника, избран за изпълнител на поръчката.

## **2.2. НОРМАТИВНА РАМКА**

### **Национална нормативна уредба в областта на електронното управление**

- Закон за електронното управление;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за електронната идентификация;
- Закон за защита на личните данни;
- Закон за защита на класифицираната информация;
- Закон за администрацията;
- Закон за достъп до обществена информация;
- Подзаконовите нормативни актове (правилници и наредби) към горепосочените закони.

При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката, независимо дали са изрично посочени.

Изпълнителят следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междувременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката.

При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.



## **2.3. ОПИСАНИЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В SWIFT ИНФРАСТРУКТУРАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

### **2.3.1. Основни характеристики**

Компонентите на SWIFT инфраструктурата са сред системите с най-висок коефициент на важност в Българската народна банка. SWIFTNet инфраструктурата в БНБ осигурява освен непрекъснатост на процесите по разплащанията на банката, включително тези в единната зона за плащания в евро (SEPA), така и комуникациите на разплащателните системи RINGS, TARGET2, Автоматизираната система за провеждане на аукциони за Държавни ценни книжа и Електронната система за регистриране и обслужване на търговията с безналични ДЦК.

### **2.3.2. Достъп до информация**

Достъпът до компонентите на SWIFTNet инфраструктурата в Българската народна банка е организиран при спазване на задължителните контроли, съгласно изискванията на SWIFT's Customer Security Program.

### **2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители**

Част от компонентите на SWIFTNet инфраструктурата предоставят на потребителите в БНБ оперативни и аналитични справки, а всички разполагат с логове за проследяване на работата от администраторите.

### **2.3.4. Хардуерна и софтуерна платформа.**

<b>Поз.</b>	<b>Компоненти</b>	<b>Режим на работа</b>
(1).	<b>FastWork Messaging Software SR2019</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ FIN node for BICs: BNBGBGSF &amp; BNBGBGS0; Traffic: 300 Outgoing (Input) FIN messages per day Unlimited Incoming (Output) FIN messages per day Unlimited concurrent sessions</li><li>○ RMA node for defined services;</li><li>○ FIN Y-Copy (TGT) for Target2;</li><li>○ FinApiFile Node: FinApiTrema;</li><li>○ FinApiFile Node: FinApiAdck;</li><li>○ FinApiFile Node: FinApiEsrot;</li><li>○ FinApiFile Node: FinApiNostro;</li><li>○ FinApiFile Node: FinApiSofi;</li></ul>	продукционна среда резервна среда тестова среда



Поз.	Компоненти	Режим на работа
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ FinApiFile Node: FinApiZmr;</li> <li>○ FileAct Node for defined services for BNB Module SEPA Payments via SWIFTNet Real Time FA service</li> <li>○ FileAct Node for automatic download SCL Directory updates;</li> <li>○ FileAct Node for defined services for automatic download T2 Directory updates via SWIFTNet Store &amp; Forward service;</li> <li>○ FileAct Node for defined services for download full T2 Directory via SWIFTNet FileAct Real Time service;</li> <li>○ SEPA SCT Module including conversion between FIN and ISO 20022 XML format according to SCT technical specification, published by BNB SEPA-Clearer provider in production since 18.11.2019;</li> </ul>	
(2).	<b>FastWork Communication Interface</b> on top of SWIFTNet Link (Private SWIFTNet infrastructure)	продукционна среда резервна среда тестова среда
(3).	<b>Integration Module with TREMA for FIN</b>	продукционна среда резервна среда тестова среда
(4).	<b>Integration Module with ADCK for FIN</b>	продукционна среда резервна среда тестова среда
(5).	<b>Integration Module with ESROT for FIN</b>	продукционна среда резервна среда тестова среда
(6).	<b>Integration Module with NOSTRO for FIN</b>	продукционна среда резервна среда тестова среда
(7).	<b>Integration Module with SOFI for FIN</b>	продукционна среда резервна среда тестова среда

Поз.	Компоненти	Режим на работа
(8).	<b>Integration Module with ZMR for FIN</b>	продукционна среда резервна среда тестова среда
(9).	<b>SWIFTNet Link 7.x (Communication Software) for FastWork</b>	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
	Test Instance	тестова среда
(10).	<b>Alliance Gateway 7.x.xx (Communication Software) TARGET2</b>	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
(11).	<b>SWIFTNet Link 7.x (Communication Software) TARGET2</b>	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
(12).	<b>Alliance Gateway 7.x.xx (Communication Software) RINGS</b>	
	Primary Instance	продукционна среда
	Backup Instance	резервна среда
	Test Instance	тестова среда
(13).	<b>SWIFTNet Link 7.x (Communication Software) за RINGS</b>	
	Primary Instance	продукционна среда
	Backup Instance	резервна среда
	Test Instance	тестова среда
(14).	<b>Alliance Web Platform SE 7.x.xx за RINGS</b> com.swift.WebAccess 7.x.xx com.swift.Access 7.x.xx com.swift.swp.Platform 7.x.xx com.swift.swp.Admin 7.x.xx com.swift.swp.HttpProxy 7.x.xx	



Поз.	Компоненти	Режим на работа
	com.swift.Access 7.x.xx com.swift.GatewayAdmin 7.x	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
(15).	<b>SWIFTNet PKI</b>	
	Системен софтуер за управление на устройства за съхранение на сертификати	
	2 HSM устройства в Cluster HSM1	продукционна среда
	2 HSM устройства в Cluster HSM2	резервна и тестова среда

Всички софтуерни компоненти, предмет на обществената поръчка са инсталирани и конфигурирани, съгласно изискванията на SWIFT и конкретни изисквания на БНБ, отговарящи на спецификата на установената бизнес практика.

За всички софтуерни компоненти, предмет на обществената поръчка е предоставен лиценз на БНБ при спазване на стандартните срокове и условия на Производителя.

Доставката на всички нови версии на софтуер и промени в конфигурацията, които са необходими за реализиране на изискванията на SWIFT следва да се осигуряват чрез задължителна софтуерна поддръжка.

#### **2.3.5. Резервиране на реалната среда**

Всички компоненти в продукционна среда са резервирани в отделен център, при спазване изискванията на SWIFT.

#### **2.3.6. Мрежова свързаност**

Компонентите на SWIFTNet инфраструктурата в БНБ използват вътрешната локална мрежа на БНБ при спазване на задължителните контроли, съгласно изискванията на SWIFT's Customer Security Program, както и комуникация с мрежата на SWIFT.

#### **2.3.7. Дисково пространство**

Различните компоненти на SWIFTNet инфраструктурата използват различна организация на дисковото пространство.

#### **2.3.8. Използвани платформи и технологии**

Използваните платформи и технологии са описани в т. 2.3.4.

### 3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

#### 3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:

Основната функция на доработката в компонента на SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка - „FastWork“ (Системата) е във връзка с наложеното от SWIFT изискване потребителите на FIN услугите, получаващи MT 103, да предоставят потвърждение към SWIFT Tracker с информация за резултата от получените плащания към техните клиенти. Дейностите, които е необходимо да бъдат извършени са:

1. Анализ на дейностите, свързани с осигуряване на достъп до SWIFT Basic Tracker чрез SWIFT WebAccess на съществуващата SWIFTNet инфраструктура.
2. Оказване на техническа помощ на служителите в дирекция „Информационни системи“ при конфигурация и генериране на необходимите сертификати.
3. Разработване на функционалност, необходима за дирекция „Главно счетоводство“, позволяваща потвърждение на получени MT103.

3.1. Системата трябва да позволява автоматично генериране на MT 199, съгласно правилата и препоръките на SWIFT в “Universal Confirmations for MT103 Rulebook”;

3.2. Бизнес потребителите, които ще използват функционалността, следва да бъдат организирани в една група;

3.3. Системата трябва да позволява верифициране на създадените съобщения;

3.4. Системата трябва да разпечатва автоматично всички изходящи MT 199 към SWIFT Tracker, както и получени MT 199 от SWIFT Tracker със съобщения за грешка.

3.5. Процедурите за обработка и контрол на всички останали съобщения не се променят спрямо текущо прилаганите.

#### 3.2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:

Услугите, свързани с настоящата поръчка, ще се извършват в сградата на възложителя, находяща се на площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София.



### **3.3. СРОКОВЕ**

**СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:**

2 (два) месеца считано от датата на подписване на договора.

### **3.4. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

#### **Приемане на изпълнението на дейностите по функционално развитие**

Приемането на изпълнението на дейностите по всеки договор за функционално развитие се осъществява чрез подписването на двустранен предавателно-приемателен протокол.

Приемането на изпълнението на дейностите по договора за функционално развитие е подробно описано в проекта на договор за проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изпълнения и допълнения (проект 1).

### **3.5. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА**

На основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на изпълнителя актуализации по договорите, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на обществената поръчка, принадлежат изцяло на автора на произведението.

Възложителят придобива само право на ползване на софтуерни компоненти, които са разработени и/или доставени в рамките на обхвата на обществената поръчка при спазване на сроковете и стандартните условия на автора на произведението при заплащане на годишна такса за софтуерна поддръжка.

### **3.6. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:**

#### **3.6.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка**

Избраният за изпълнител следва да осигури гаранционна поддръжка за срок от 1 (една) година/и за всички приети актуализации на информационната система. Срокът на гаранционна поддръжка на всяка приета актуализация започва да тече от датата на приемането ѝ, удостоверена с подписване на съответния двустранен предавателно-приемателен протокол.

В рамките на гаранционната поддръжка, изпълнителят следва да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него актуализации. В гаранционната поддръжка не се включва добавянето на нова функционалност.

Задълженията на изпълнителя по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове за извършените актуализации на системата и при прекратяване на договора. Гаранционната поддръжка се извършва 24 часа в денонощието (7x24), седем дни в седмицата до завършване на работата при проблем/инцидент с най-висок приоритет, освен в случаите на аварийна ситуация.

### 3.6.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
1.	Най-висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква прекъсване на работата по изпълнение на значими по важност задачи на банката, свързани с репутационния риск	до <b>15 (петнадесет) минути</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>1 (един) час</b> след уведомяването на изпълнителя
2.	Висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква спиране на работата на определени бизнес процеси в банката	до <b>30 (тридесет) минути</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>4 (четири) часа</b> след уведомяването на изпълнителя
3.	Среден приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква трудности при изпълнението на определени	до <b>1 (един) работен ден</b> след	до <b>3 (три) работни дни</b> след

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
		бизнес процеси в банката	уведомяването на изпълнителя	уведомяването на изпълнителя
4.	Нисък приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до <b>3 (три) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя	до <b>7 (седем) работни дни</b> след уведомяването на изпълнителя
5.	Аварийна ситуация	Ситуация, при която системата не работи изцяло или частично	Отзоване до <b>1 час на място</b> – сградата на БНБ	Продължаване на работата с екипите на БНБ <b>до отстраняване на проблема</b>

Нивата на приоритет на проблемите/инцидентите се определят от възложителя, като същият уведомява чрез своите служители своевременно изпълнителя за всеки инцидент и/или проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

#### 4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

1. Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите, свързани с функционалното развитие на системата.

## 5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори („Конфиденциална информация“) включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето.

Детайлно описание на обхвата на конфиденциалната информация се съдържа в проекта на договор.

Участникът, определен за изпълнител (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на поръчката (екипът на участника, определен за изпълнител), представят декларация за конфиденциалност на информацията – приложение към проекта на рамковото споразумение.

