

РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ

Днес г., в гр. София, между,

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ №1, код по БУЛСТАТ 000694037, представлявана от г-жа СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА – главен секретар, в качеството ѝ на възложител съгласно Заповед №БНБ-36859/01.04.2019 г. и г-жа ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА – главен счетоводител, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

„БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ“ ООД със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. „Славянска“ №11, вх. Б, ап. Студио 1; ЕИК: 831654059, представлявано от ВАНЯ ВЪЛЧАНОВА - управител, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);

на основание чл. 81, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и във връзка с проведена открита процедура по чл. 73, ал. 1 от ЗОП за сключване на рамково споразумение с предмет: „Абонаментно обслужване и техническо и функционално развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка“ и Решение № БНБ-138099/19.12.2019 г. на директора на дирекция „Обществени поръчки“ на БНБ за определяне на изпълнител на рамковото споразумение,

се сключи настоящото рамково споразумение („Споразумението“) за следното:

І. ПРЕДМЕТ И СРОК

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя следните услуги:

1. Абонаментно обслужване на компоненти, включени в SWIFTNet инфраструктурата в БНБ (наричана по-нататък „системата/SWIFTNet“), в т.ч. софтуерна поддръжка на притежаваните лицензи за компонентите, описани в т. 2.3.5. „Хардуерна и софтуерна

платформа“, позиции 1 до 8 от Техническата спецификация за абонаментно обслужване и функционално развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка – Приложение № 1 (наричана по-нататък за краткост „Техническа спецификация“).

2. Проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения (наричани по-нататък алтернативно „актуализации на системата” или „функционално развитие“) към компонентите, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка. Актуализациите на системата следва да се извършват съгласно изискванията, подробно описани в т. 3.2. „Описание на дейностите, включени в обществената поръчка в частта за функционално развитие“ от Техническата спецификация – Приложение № 1 и съответните писмени искания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно чл. 4 от настоящето споразумение;

3. Гаранционна поддръжка на съответните актуализации на системата. След изтичане на съответния срок на гаранционна поддръжка обслужването на съответните актуализации става част от абонаментното обслужване на системата по т. 1 без увеличение на цената на абонаментното обслужване.

(2) Услугите по ал. 1 се осъществяват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** чрез лицата, посочени в списъка на персонала, който ще изпълнява поръчката, както и съобразно естеството на конкретната услуга в съответствие с:

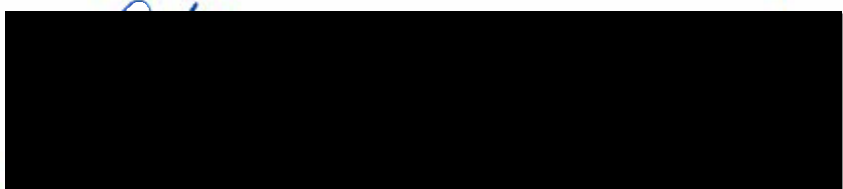
1. Техническа спецификация за абонаментно обслужване и функционално развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка – Приложение № 1;

2. Писмените искания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно чл. 4 от настоящето споразумение;

3. Офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, допълнена със съответните предложения относно конкретния договор.

(3) Обхватът, естеството и начинът на осъществяване на отделните услуги по ал. 1, както и правата и задълженията на страните във връзка с осъществяване на всяка от услугите, ще бъдат определени в писменото искане на възложителя за допълване на оферта, съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на настоящето рамково споразумение и съобразно офертата на избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ** относно всеки конкретен договор. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма задължение да сключи договори с избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ** за извършване на всички услуги по ал. 1.

Чл. 2. (1) Настоящото рамково споразумение се сключва между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и



класирания на първо място **ИЗПЪЛНИТЕЛ**.

(2) Въз основа на настоящото рамково споразумение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще сключва договор/и за обществена поръчка, с кой(и)то ще възлага извършването на услугите по чл. 1, ал. 1.

(3) В настоящото рамково споразумение не са определени всички условия на бъдещия/те договор/и между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като в случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** реши да сключи договор/и въз основа на споразумението същият ще изиска писмено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да допълни своята оферта в зависимост от предмета и условията на конкретния договор.

Чл. 3. (1) Срокът на настоящото рамково споразумение е 4 (четири) години, считано от датата на подписването му, като за дата на подписване се счита датата от деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от настоящото споразумение.

(2) Времетраенето и крайният срок на изпълнение на отделните услуги ще бъдат определени в съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на настоящото рамково споразумение, и съобразно офертата на избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ** относно всеки конкретен договор. С оглед приключване изпълнението на предмета на съответния договор, срокът на конкретните договори може да надхвърля крайния срок на споразумението с не повече от 1 (една) година.

Чл. 4. (1) Преди сключване на договор за обществена поръчка въз основа на настоящото рамково споразумение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задължително отправя писмено искане до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният да допълни своята оферта съобразно условията и изискванията, посочени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в искането. В искането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** посочва:

а) срок, в който **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да представи допълнена оферта, като този срок е в зависимост от естеството и обема на съответната услуга и тече от получаване от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** искането на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** (*не по кратък от 7 дни*);

б) срок, за който ще бъде сключен съответният договор за обществена поръчка и/или максимално допустимото време (в човекочасове) за осъществяване на съответните актуализации;

в) относно сключване на договор за възлагане на актуализации – обхват и естество на актуализациите, като в този случай заедно с писменото искане **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да изпрати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задания и спецификации, свързани с извършване на възложените актуализации.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава за срока на действие на рамковото споразумение

да допълва своята оферта при получаване на писмено искане, отправено до него от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като офертираните в предложението му цени и условия не могат да бъдат по-неблагоприятни за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от представените цени и условия, въз основа на които е избран за **ИЗПЪЛНИТЕЛ** по настоящото рамково споразумение. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да представи пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оферта със съответните допълнения в срока, посочен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в искането. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото да не сключи договор за обществена поръчка, ако представените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** допълнения към офертата му не съответстват на изискванията и интереса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** като в тези случаи **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за отказа си да сключи договор за обществена поръчка.

(3) За сключване на всеки договор за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** издава Решение за определяне на изпълнител по договор, сключен въз основа на това рамково споразумение съгласно чл. 108, т. 1 от ЗОП. Договор се сключва при спазване сроковете по чл. 112, ал. 6 и ал. 7, т. 3 от ЗОП.

(4) Всеки договор за обществена поръчка въз основа на това рамково споразумение се сключва при изпълнени изисквания по чл. 112, ал. 1 от ЗОП, като договор не се сключва в случаите по чл. 112, ал. 2 от ЗОП.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) Общата стойност на всички плащания по настоящото рамково споразумение не може да надхвърля сумата от 1 090 400 лв. без ДДС.

(2) Всички плащания, извършени по договори, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение, не могат да надвишават общата стойност на споразумението по ал. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи стойността на извършените плащания и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигането на тази стойност.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да сключва договори, както и да извършва каквито и да е плащания по вече сключени договори, когато сборът на сумата от платеното по сключени договори до момента и сумата на предстоящото плащане/ сумата по бъдещия договор надхвърлят сумата, посочена в ал. 1. В този случай рамковото споразумение може да бъде прекратено по реда на чл. 18, ал. 1, т. 2 поради изчерпване на сумата, предвидена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за услугите по настоящото споразумение.

(4) Цената на всеки конкретен договор, сключен въз основа на настоящото споразумение е окончателна и не подлежи на изменение в хода на изпълнение на съответния

договор, освен ако промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и в случаите, предвидени в ЗОП.

Чл. 6. (1) Часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за услугите по проектиране, разработка и внедряване на актуализациите на компонентите на SWIFTNet по чл. 1, ал. 1, т. 2 е **150 (сто и петдесет) лева на час, без ДДС**. Допустимо е в конкретния договор, сключен въз основа на настоящото споразумение, страните да уговорят намаление от часовата ставка за осъществяване на съответните актуализации в зависимост от тяхното естество, обем или срок за извършване. Така посочената часова ставка не подлежи на увеличение, независимо от обема, естеството или срока за осъществяване на актуализациите, уговорени в съответния договор.

(2) Възнаграждението за услугите – проектиране, разработка и внедряване на актуализациите на SWIFTNet по чл. 1, ал. 1, т. 2 се образува като броят на часовете, необходими за изпълнение на конкретната услуга, възложена чрез съответния договор, се умножи по часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 6, ал. 1

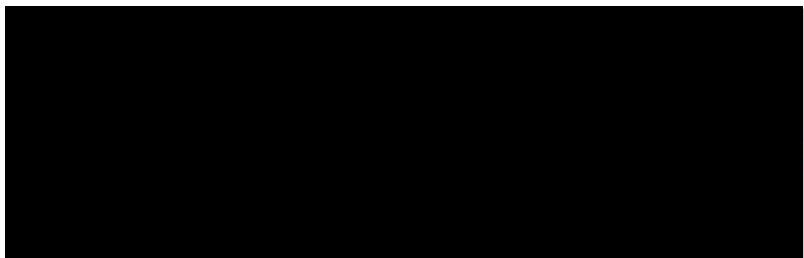
Чл. 7. (1) Цената на абонаментното обслужване на SWIFTNet по чл. 1, ал. 1, т. 1 е **202 569 (двеста и две хиляди петстотин шестдесет и девет) лева, без ДДС** за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване двадесет и четири часа в денонощието (7x24), седем дни в седмицата. Допустимо е в конкретния договор, сключен въз основа на настоящото споразумение, страните да уговорят намаление от цената за абонаментно обслужване. Така посочената цена на абонаментно обслужване не подлежи на увеличение.

(2) Цената на абонаментното обслужване на SWIFTNet по ал. 1 е формирана, както следва:

1. Годишна такса за софтуерна поддръжка на притежаваните лицензи за компонентите, описани в позиции 1 до 8, т. 2.3.5. от Техническата спецификация – Приложение № 1 в размер на **132 969 (сто тридесет и две хиляди деветстотин шестдесет и девет) лв. без ДДС**;

2. Годишна такса за абонаментно обслужване на компонентите, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ в размер на **69 600 (шестдесет и девет хиляди и шестстотин) лв. без ДДС**.

Чл. 8. Заплащането на цената на услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение се осъществява при условията, реда и в сроковете, определени в съответния договор за обществена поръчка чрез подписване на съответните документи (отчети, приемателно-предавателни протоколи и т.н).



III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получава заплащане за извършените от него услуги при условията и сроковете, посочени в настоящото споразумение и в съответния договор, сключен въз основа на него;
2. Да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията си по това споразумение и по съответните договори, сключени въз основа на него.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да допълва своята оферта съобразно условията и изискванията, посочени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в писменото искане по чл. 4 от настоящото споразумение.
2. Да сключи и да изпълнява конкретните договори, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение;
3. Да изпълнява задълженията си съгласно условията и сроковете, посочени в настоящото споразумение, както и съгласно условията и сроковете, посочени в конкретните договори, които ще бъдат сключени въз основа на споразумението;
4. Да осигурява за срок от 1 (една) година гаранционна поддръжка на всички актуализации на SWIFTNet по чл. 1, ал. 1, т. 2. Гаранционният срок за всяка конкретна актуализация започва да тече от датата на подписване на приемателно-предавателен протокол за нея. След изтичане на срока на гаранционна поддръжка на съответната актуализация на SWIFTNet, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя за същата абонаментно обслужване без увеличение на цената на абонаментното обслужване;
5. Да извършва услугите, предмет на настоящото рамково споразумение, на адрес: гр. София – пл. „Княз Александър I” № 1;
6. Да извършва абонаментното обслужване на SWIFTNet, както и на актуализациите, след изтичане на срока на гаранционната им поддръжка, двадесет и четири часа в денонощието, седем дни в седмицата(7x24);
7. Да извършва услугите, предмет на настоящото споразумение, чрез специалистите, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, представен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само при условията, посочени в конкретния договор, сключен въз основа на споразумението и при съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
8. Да оказва помощ и да предоставя инструкции на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за правилното използване на системата и осъществените актуализации;

9. Да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на задълженията по сключени въз основа на настоящото споразумение договори;

10. Да спазва правилата за достъп до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на пропускателния режим и работното време съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на предмета на договора/ите, сключен/и въз основа на настоящото споразумение като осигурява необходимите специалисти, консултации и организационно-технически условия в хода на изпълнението;

2. Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената, определена в сключения/ите въз основа на настоящото споразумение договор/и, съгласно срока и условията, посочени в това споразумение и в конкретния договор;

3. Да осигурява подходящи условия за експлоатация на компонентите на SWIFTNet, по отношение на които следва да се осъществяват услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на системата, по отношение на която следва да се осъществяват услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение.

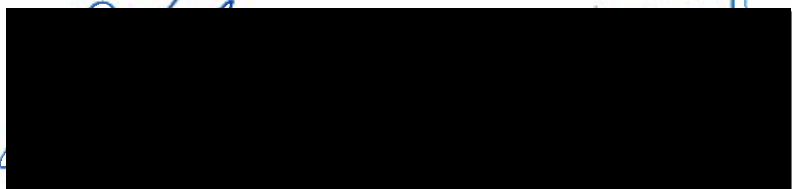
Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да извършва проверки чрез свои упълномощени представители в хода на изпълнение на всеки договор, сключен въз основа на настоящото споразумение;

2. Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността си по изпълнението на всеки договор, сключен въз основа на настоящото споразумение.

V. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ

Чл. 13. Предаването и приемането на услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение се осъществява при условията, реда и в сроковете, определени в съответния договор за обществена поръчка чрез подписване на съответните документи (отчети,



приемателно-предавателни протоколи и т.н.), които са основание за заплащане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги, възложени с конкретния договор.

VI. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА

Чл. 14. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява за срок от 1 (една) година гаранционна поддръжка на всички актуализации на компонентите на SWIFTNet по чл. 1, ал. 1, т. 2 от настоящото споразумение, осъществени съгласно сключен/и въз основа на това споразумение договор/и. Гаранционният срок за всяка конкретна актуализация започва да тече от датата на подписания за нея приемателно – предавателен протокол. Задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове на извършените актуализации на SWIFTNet и при прекратяване на съответния договор респективно на настоящото рамково споразумение.

(2) В рамките на гаранционната поддръжка по ал. 1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него актуализации. В гаранционната поддръжка по ал. 1 не се включва добавянето на нова функционалност.

Чл. 15. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава своевременно да уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всеки проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява гаранционната поддръжка при условия, съгласно съответния договор за възлагане на актуализации на системата.

VII. ГАРАНЦИИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 16. (1) При сключване на договор за обществена поръчка въз основа на настоящото Споразумение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранция за изпълнение на договора, съгласно условията на договора, в размер на 5 % (пет процента) от стойността на съответния договор за обществена поръчка.

(2) Условията и реда за задържане, усвояване и освобождаване на гаранцията за изпълнение се определят в съответния договор за обществена поръчка.

VIII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 17. (1) При виновно неизпълнение на задълженията си по настоящото рамково споразумение, неправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 2 % (две на



сто) от стойността по чл. 5, ал. 1 на настоящото рамково споразумение.

(2) При необоснован отказ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи конкретен договор въз основа на настоящото рамково споразумение, както и при неизпълнение на задължението, посочено в чл. 10, т. 1, същият дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от стойността/прогнозната стойност на съответния договор, но не повече от 10 % (десет на сто) от стойността по чл. 5, ал. 1 на това споразумение.

(3) Санкциите при неизпълнение на задължения на страните по сключените въз основа на настоящото рамково споразумение договори се уреждат в съответния договор за обществена поръчка.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

Чл. 18. (1) Рамковото споразумение може да бъде прекратено:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.
2. При достигане на максимално допустимата стойност на рамковото споразумение по чл. 5, ал. 1.

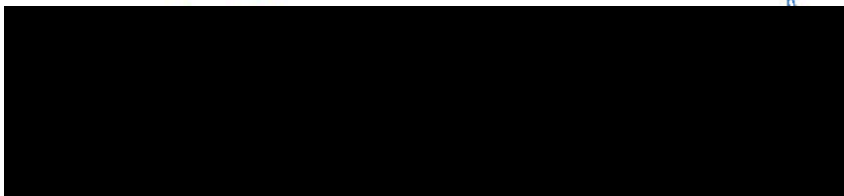
(2) Рамковото споразумение се прекратява:

1. При изтичане на срока, за който е сключено.
2. При прекратяване на юридическо лице – страна по споразумението без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
3. При условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици;

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява рамковото споразумение в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на споразумението вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

(4) Възложителят прекратява настоящото рамково споразумение в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** системно (три или повече пъти) отказва необосновано да сключи договор за обществена поръчка или отказва да допълни/не допълни в поставения срок своята оферта при писмено искане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) Прекратяването на настоящото рамково споразумение не води до прекратяване на сключени въз основа на него до датата на прекратяването му договори за обществени поръчки при спазване на ограничението по чл. 113, ал. 3, т. 1 от ЗОП.



Х. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Чл. 19. (1) Договорите, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение, се прекратяват в следните случаи като последиците от прекратяването на съответния договор се уреждат в него:

1. С изтичане на срока на съответния договор или с достигане на максимално допустимата стойност на договора (само относно договора за абонаментно обслужване) в зависимост от това кое събитие настъпи по-рано;

2. С изпълнението на всички задължения на страните по съответния договор;

3. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение на съответния договор, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. При прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. При условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици;

6. При предсрочно прекратяване на рамковото споразумение след изтичане на срока по чл. 113, ал. 3, т. 1 от ЗОП, ако срокът на договора изтича повече от година след прекратяване на споразумението.

(2) Договорите, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение, могат да бъдат прекратени в следните случаи като последиците от прекратяването на съответния договор се уреждат в него:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

2. С достигане на максимално допустимата стойност на рамковото споразумение.

3. Когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 20. (1) Всяка от страните може да развали съответния договор при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

(2) Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е прекратил изпълнението на задълженията си по съответния договор за повече от 20 (двадесет) календарни дни;

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от условията за изпълнение на съответния договор.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни точно в уговореното време.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Ха. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Чл. 22а (1) Подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват, и за тях да не са налице основания за отстраняване от процедурата.

(2) Възложителят изисква замяна на подизпълнител, който не отговаря на условията по ал. 1.

(3) Най-късно преди започване изпълнението на сключен въз основа на настоящото споразумение договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на рамковото споразумение съответно на сключените въз основа на него договори в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

(4) Независимо от използването на подизпълнители отговорността за изпълнение на това споразумение съответното на сключените въз основа на него договори е на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 22. (1) Авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** подобрения, допълнения и изменения („актуализации“) по настоящото

рамково споразумение и сключените въз основа на него договори принадлежат изключително на автора на произведението.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** придобива само право на ползване на софтуерни компоненти, които са разработени и/или доставени в рамките на обхвата на обществената поръчка при спазване на сроковете и стандартните условия на автора на произведението при заплащане на годишна такса за софтуерна поддръжка.

Чл. 23. (1) Никоя от страните по това споразумение не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила като „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила или чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 24. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или прилагането на настоящото рамково споразумение съответно във връзка със сключените въз основа на него договори, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс (ГПК).

Чл. 25. (1) Всички уведомления между страните във връзка с това споразумение се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

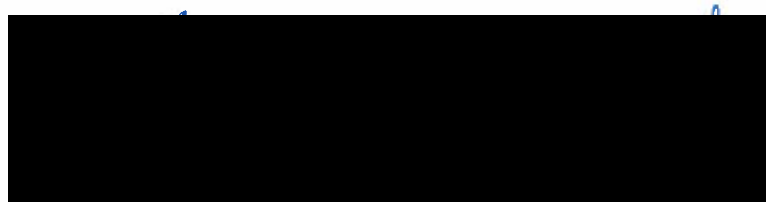
1. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1

Факс: +359 2 9802425

e-mail: [REDACTED]@bnbank.org; [REDACTED]@bnbank.org и/или [REDACTED]@bnbank.org

2. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**



Адрес за кореспонденция: гр. София 1000, ул. „Славянска“ № 11, вх. Б, ап. Студио 1;

Факс: +359 2 9801343

e-mail: office@bankinfotech.com

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и изпълнението на задълженията им по настоящото споразумение, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на споразумението и да подписват предвидените в споразумението документи, с изключение на документите по чл. 4, ал. 1 и ал. 3 и чл. 27, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

██████████ – началник отдел „Обработка на данни“ в дирекция „Информационни системи“ в БНБ; електронна поща: ██████████@bnbank.org;

██████████ – ръководител екип отдел „Обработка на данни“ в дирекция „Информационни системи“ в БНБ; електронна поща: ██████████@bnbank.org.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Ваня Вълчанова - управител

(3) За дата на получаване на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;
5. датата на която уведомлението е постъпило в посочената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси или други данни за контакт, съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление/ искане и т.н. ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.



Чл. 26. Договор за обществена поръчка въз основа на настоящото рамково споразумение се подписва от представителите на страните, подписали това споразумение. При настъпване на промяна в тези лица съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид като посочи причините за промяната и представи доказателства, че съответните лица действително имат право валидно да задължават страната по настоящото споразумение.

Чл. 27. (1) Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори („Конфиденциална информация“)¹ включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето. Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на рамковото споразумение, договорите, сключени въз основа на него, стойността и предмета им, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори от която и да е от страните;

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от страните; или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна.

(3) С изключение на случаите, посочени в ал. 2, конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(4) Задълженията по опазване от нерагламентиран достъп на конфиденциална

¹ С оглед спазване разпоредбите относно опазване на Конфиденциалната информация, участникът, избран за изпълнител по рамковото споразумение, лицата, посочени в Списъка на персонала, който ще изпълнява поръчката и подизпълнителите (ако са ангажирани подизпълнители) подписват декларации за конфиденциалност по образец към настоящото споразумение.

информация се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, в това число подизпълнители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията.

(6) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти, посочена в чл. 26, ал. 1 и 2 от настоящия договор. По смисъла на този договор „информация за служебни контакти“ – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(7) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 6, всяка от страните е длъжна да заличи или да поиска тези лични данни да бъдат заличени .

(8) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

Чл. 28. За неуредените в настоящото споразумение въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

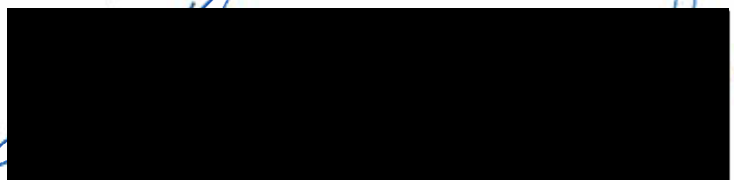
Чл. 29. Договорите за обществени поръчки за възлагане извършване на услугите по чл. 1, ал. 1 се сключват въз основа на настоящото рамково споразумение като заедно с него уреждат условията и сроковете за предоставяне на съответните услуги и правата и задълженията на страните във връзка с извършване на услугите. В случай на противоречие между разпоредбите на настоящото споразумение и разпоредбите на сключен въз основа на него договор за обществена поръчка с предимство се ползват разпоредбите на съответния договор.

Екземпляри

Чл. 30. Това рамково споразумение е изготвено и подписано в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Приложения:

Чл. 32. Към това споразумение се прилагат и са неразделна част от него следните



приложения:

1. Техническа спецификация за абонаментно обслужване и функционално развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка – Приложение № 1;
2. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката.

При подписване на това рамково споразумение са представени документи, чрез които се доказва липсата на основания за отстраняване и съответствието с критериите за подбор.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА



СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

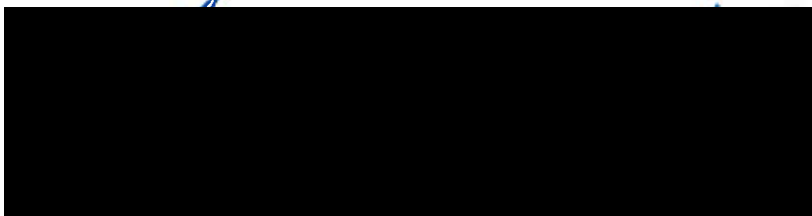


ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**„БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ
ТЕХНОЛОГИИ“ ООД**

ВАНЯ ВЪЛЧАНОВА
УПРАВИТЕЛ



БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ООД

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

Абонаментно обслужване и техническо и функционално развитие на компоненти, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ

СПИСЪК

на персонала, който ще изпълнява услугите и на ръководния състав на проекта, които ще отговарят за изпълнението, в който е посочена професионалната компетентност на лицата

Участникът разполага с екип от специалисти, които притежават следната образователна и професионална квалификация:

1. 

Задължения: Управление на проекта и отговорник за изпълнението

Образование: Висше
Университет: ВИИ "Карл Маркс"

Специалност: Организация и проектиране обработката на икономическата информация ОПОИИ

Професионален Опит:

1994- сега Създател на Банкови Информационни Технологии ООД управител и съдружник

- Банкови Информационни Технологии – Главен Технически изпълнител в над 50 проекта за внедряване на SWIFT в банкови институции в България, Сърбия, Република Хърватска, Полша, Русия и др. В продължение на повече от 20 години;

- Официален партньор за дистрибуция и софтуерна поддръжка на FastWork от 2008 год;

Квалификация:

- Опит и задълбочени познания за SWIFT технологията в продължение на повече от 20 години;

- Изгражда и развива локален център за поддръжка на SWIFT услуги през 1994 година;

- Участие в регулярни корпоративни събития, обучения и трансфер на ноу-хау на FastWork за внедряване, поддръжка и развитие на продукти за финансови съобщения, включително FastWork.

- Опит в проектиране и разработване на банкови приложения и системна интеграция, включително изграждане и поддържането на интерфейси, свързващи FastWork с други приложни системи;

- Опит при работа с PKI инфраструктура и HSM устройства за съхраняване на сертификати;



- Задълбочени познания за SWIFTNet услугите и специализиран софтуер като SWIFTNetLink;
- Участие в проекта за изграждане и развитие на РИНГС;
- Участие в проекти за внедряване на TARGET2 в Търговски Банки;

2. [REDACTED]

Задължения:

Участник в изпълнението на проекта

Образование:

Висше / Master

Университет:

Минно-геоложки

Специалност:

Компютърни технологии

Професионален Опит:

Май 2015- сега служител на Банкови Информационни Технологии ООД на трудов договор на пълен работен ден като Системен анализатор, информационни технологии

- Участие в изграждане и поддръжка на SWIFTNet инфраструктура;

- Разработчик на интерфейсите на FastWork за връзка с останалите приложения в БНБ;

2005-2015

SIS TECHNOLOGY AG

- Техническа поддръжка и внедряване на ERP системи;

Квалификация:

- Опит при работа със SWIFT приложения и интеграция с тях;
- опит, свързан с изграждането и поддържането на интерфейси, свързващи компонента FastWork с други приложни системи;

- Техническа поддръжка на FastWork;

- Опит при работа с PKI инфраструктура и HSM устройства за съхраняване на сертификати;

- Задълбочени познания за SWIFTNet услугите и специализиран софтуер като SWIFTNetLink;

- Участие в проекти за внедряване на TARGET2 в Търговски Банки;

Дата: 30.12.2019

Гр. София

[REDACTED]
ПОДПИС и ПЕЧАТ

ВАНЯ АТАНАСОВА ВЪЛЧАНОВА

/Управител/

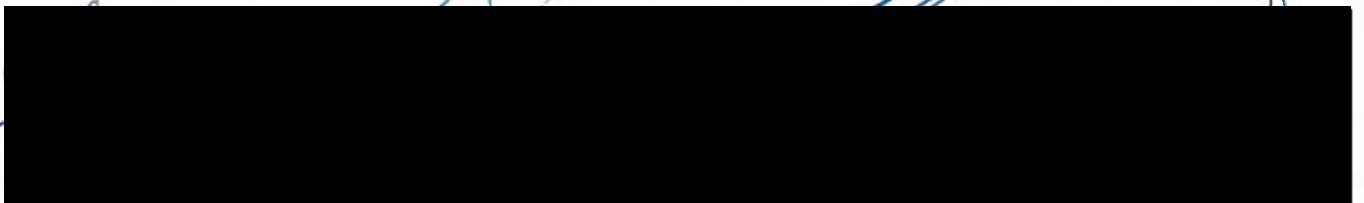




**БЪЛГАРСКА
НАРОДНА БАНКА**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ
И ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
НА КОМПОНЕНТИ, ВКЛЮЧВАЩИ СЕ В
SWIFTNET ИНФРАСТРУКТУРАТА НА
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА

2019 г.



СЪДЪРЖАНИЕ

1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ	5
2. ВЪВЕДЕНИЕ	5
2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА	5
2.1.1. Абонаментно обслужване	5
2.1.2. Функционално развитие	6
2.1.3. Гаранционна поддръжка	6
2.2. НОРМАТИВНА РАМКА	6
2.2.1. Нормативна уредба, относима към дейността на системата.....	6
2.2.2. Национална нормативна уредба в областта на електронното управление	6
2.3. ОПИСАНИЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В SWIFT ИНФРАСТРУКТУРАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
2.3.1. Основни характеристики.....	7
2.3.2. Достъп до информация.....	7
2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители.....	7
2.3.4. Съдържание на информационната база.....	7
2.3.5. Хардуерна и софтуерна платформа.	8
Списък на компонентите, предмет на абонаментна поддръжка	8
2.3.6. Резервиране на реалната среда.....	11
2.3.7. Мрежова свързаност.....	11
2.3.8. Дисково пространство	12
2.3.9. Използвани платформи и технологии.....	12
2.3.10. Друга информация, относима към системата.....	12
3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА	12

3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ.....	12
3.1.1. Основни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата.....	12
3.1.2. Допълнителни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата.....	14
3.1.3. Дейности по осигуряване на нормална функционалност и развитие на системата	14
3.1.4. Период на абонаментното обслужване.....	14
3.2. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ.....	15
3.2.1. Допълнителни услуги, предмет на поръчка с писмена заявка от страна на БНБ.....	15
3.2.2. Други промени по искане на възложителя.....	16
3.3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:	16
3.4. СРОКОВЕ.....	16
3.5. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА..	16
3.5.1. Приемане на изпълнението на дейностите по абонаментно обслужване	16
3.5.2. Приемане на изпълнението на дейностите по функционално развитие	16
3.6. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА.....	16
3.7. ПРОЦЕДУРА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ/ИНЦИДЕНТ (ИДЕНТИФИКАЦИЯ → РЕГИСТРАЦИЯ → РЕАКЦИЯ) ПРИ АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И ПРИ ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА.....	17
3.7.1. Идентификация.....	17
3.7.2. Регистрация.....	17
3.7.3. Реакция.....	17

3.8. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:	18
3.8.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка	18
3.8.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти	19
4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ	20
5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА	21

1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Описание
БНБ	Българска народна банка
ОБИС / SAP – NostroRec	Основна банкова информационна система, модул Реконсиляция
ТРЕМА / TREMA	Система за управление на валутните резерви
СОФИ / SOFI	Информационна система за Счетоводна Отчетност и Финансова Информация
ЕСРОТ / ESROT	Електронна Система за Регистриране и Обслужване на Търговията с безналични ДЦК
АДЦК / ADCK	Автоматизирана система за провеждане на Аукциони за Държавни Ценни Книжа и подписки за замяна на ДЦК
ЗМР / ZMR	Информационна система за изчисляване на задължителните минимални резерви на търговските банки

2. ВЪВЕДЕНИЕ

2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Предмет на възлагане на следните дейности:

2.1.1. Абонаментно обслужване

1) Предмет на възлагане са дейностите по абонаментно обслужване на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка, подробно описана в т. 2.3 от настоящата техническа спецификация, наричано по-нататък за краткост „абонаментно обслужване на системата“.

2) Абонаментно обслужване на всички актуализации на системата, изпълнени по т. 3.2 от Техническата спецификация, като част от абонаментното

обслужване по т. 2.1.1. 1), след изтичане на срока на гаранционна поддръжка на съответната актуализация.

3) Абонаментното обслужване на системата се извършва съгласно т. 3.1. от настоящата техническа спецификация.

2.1.2. Функционално развитие

Проектирането, разработката и внедряването на изменения и допълнения към компонентите, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка са подробно описани в т. 3.2., съгласно изискванията на възложителя, посочени в настоящата техническа спецификация.

Изпълнението на дейностите се осъществява чрез сключване на конкретни договори в срока на действие на рамковото споразумение.

2.1.3. Гаранционна поддръжка

Гаранционната поддръжка на всички актуализации на системата, реализирани по т. 2.1.2, се осъществява при условията и сроковете, посочени в настоящата техническа спецификация, съответно в проекта на договор, както и съобразно Техническото предложение на участника, избран за изпълнител на поръчката.

2.2. НОРМАТИВНА РАМКА

2.2.1. Нормативна уредба, относима към дейността на системата

2.2.2. Национална нормативна уредба в областта на електронното управление

- Закон за електронното управление;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за електронната идентификация;
- Закон за защита на личните данни;
- Закон за защита на класифицираната информация;
- Закон за администрацията;
- Закон за достъп до обществена информация;
- Подзаконовите нормативни актове (правилници и наредби) към горепосочените закони.

При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката, независимо дали са изрично посочени.

Изпълнителят следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междуременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката.

При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

2.3. ОПИСАНИЕ НА КОМПОНЕНТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В SWIFT ИНФРАСТРУКТУРАТА, ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.3.1. Основни характеристики

Компонентите на SWIFT инфраструктурата са сред системите с най-висок коефициент на важност в Българската народна банка. SWIFTNet инфраструктурата в БНБ осигурява освен непрекъснатост на процесите по разплащанията на банката, включително тези в единната зона за плащания в евро (SEPA), така и комуникациите на разплащателните системи RINGS, TARGET2, Автоматизираната система за провеждане на аукциони за Държавни ценни книжа и Електронната система за регистриране и обслужване на търговията с безналични ДЦК.

2.3.2. Достъп до информация

Достъпът до компонентите на SWIFTNet инфраструктурата в Българската народна банка е организиран при спазване на задължителните контроли, съгласно изискванията на SWIFT's Customer Security Program.

2.3.3. Видове справки за вътрешни потребители

Част от компонентите на SWIFTNet инфраструктурата предоставят на потребителите в БНБ оперативни и аналитични справки, а всички разполагат с логове за проследяване на работата от администраторите.

2.3.4. Съдържание на информационната база

Не е приложимо.

2.3.5. Хардуерна и софтуерна платформа.

Списък на компонентите, предмет на абонаментна поддръжка

Поз.	Компоненти	Режим на работа
(1).	<p>FastWork Messaging Software SR2019</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ FIN node for BICs: BNBGBGSF & BNBGBGS0; Traffic: 300 Outgoing (Input) FIN messages per day Unlimited Incoming (Output) FIN messages per day Unlimited concurrent sessions ○ RMA node for defined services; ○ FIN Y-Copy (TGT) for Target2; ○ FinApiFile Node: FinApiTrema; ○ FinApiFile Node: FinApiAdck; ○ FinApiFile Node: FinApiEsrot; ○ FinApiFile Node: FinApiNostro; ○ FinApiFile Node: FinApiSofi; ○ FinApiFile Node: FinApiZmr; ○ FileAct Node for defined services for BNB Module SEPA Payments via SWIFTNet Real Time FA service ○ FileAct Node for automatic download SCL Directory updates; ○ FileAct Node for defined services for automatic download T2 Directory updates via SWIFTNet Store & Forward service; ○ FileAct Node for defined services for download full T2 Directory via SWIFTNet FileAct Real Time service; ○ SEPA SCT Module including conversion between FIN and ISO 20022 XML format according to SCT technical 	<p>продукционна среда</p> <p>резервна среда</p> <p>тестова среда</p>

	specification, published by BNB SEPA-Clearer provider in production since 18.11.2019;	
(2).	FastWork Communication Interface on top of SWIFTNet Link (Private SWIFTNet infrastructure)	продукционна среда резервна среда тестова среда
(3).	Integration Module with TREMA for FIN	продукционна среда резервна среда тестова среда
(4).	Integration Module with ADCK for FIN	продукционна среда резервна среда тестова среда
(5).	Integration Module with ESROT for FIN	продукционна среда резервна среда тестова среда
(6).	Integration Module with NOSTRO for FIN	продукционна среда резервна среда тестова среда
(7).	Integration Module with SOFI for FIN	продукционна среда резервна среда тестова среда
(8).	Integration Module with ZMR for FIN	продукционна среда резервна среда тестова среда
(9).	SWIFTNet Link 7.x (Communication Software) for FastWork	
	Primary Instance	продукционна среда

	Contingency Instance	резервна среда
	Test Instance	тестова среда
(10).	Alliance Gateway 7.x.xx (Communication Software) TARGET2	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
(11).	SWIFTNet Link 7.x (Communication Software) TARGET2	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
(12).	Alliance Gateway 7.x.xx (Communication Software) RINGS	
	Primary Instance	продукционна среда
	Backup Instance	резервна среда
	Test Instance	тестова среда
(13).	SWIFTNet Link 7.x (Communication Software) за RINGS	
	Primary Instance	продукционна среда
	Backup Instance	резервна среда
	Test Instance	тестова среда
(14).	Alliance Web Platform SE 7.x.xx за RINGS com.swift.WebAccess 7.x.xx com.swift.Access 7.x.xx com.swift.swp.Platform 7.x.xx com.swift.swp.Admin 7.x.xx com.swift.swp.HttpProxy 7.x.xx	

	com.swift.Access 7.x.xx com.swift.GatewayAdmin 7.x	
	Primary Instance	продукционна среда
	Contingency Instance	резервна среда
(15).	SWIFTNet PKI	
	Системен софтуер за управление на устройства за съхранение на сертификати	
	2 HSM устройства в Cluster HSM1	продукционна среда
	2 HSM устройства в Cluster HSM2	резервна и тестова среда

Всички софтуерни компоненти, предмет на обществената поръчка са инсталирани и конфигурирани, съгласно изискванията на SWIFT и конкретни изисквания на БНБ, отговарящи на спецификата на установената бизнес практика.

За всички софтуерни компоненти, предмет на обществената поръчка е предоставен лиценз на БНБ при спазване на стандартните срокове и условия на Производителя.

Доставката на всички нови версии на софтуер и промени в конфигурацията, които са необходими за реализиране на изискванията на SWIFT следва да се осигуряват чрез задължителна софтуерна поддръжка, предоставена от производителя в рамките на дейностите за абонаментно обслужване, описани в т.3.1.

2.3.6. Резервиране на реалната среда

Всички компоненти в продукционна среда са резервирани в отделен център, при спазване изискванията на SWIFT.

2.3.7. Мрежова свързаност

Компонентите на SWIFTNet инфраструктурата в БНБ използват вътрешната локална мрежа на БНБ при спазване на задължителните контроли, съгласно изискванията на SWIFT's Customer Security Program, както и комуникация с мрежата на SWIFT.

2.3.8. Дисково пространство

Различните компоненти на SWIFTNet инфраструктурата използват различна организация на дисковото пространство.

2.3.9. Използвани платформи и технологии

Използваните платформи и технологии са описани в т. 2.3.5

2.3.10. Друга информация, относима към системата

Не е приложимо.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

3.1.1. Основни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата

- Доставка на нови версии и корекции за отстраняване на грешки на софтуерни компоненти, които са необходими за реализиране на изискванията на SWIFT на годишна база при заплащане на съответната такса за софтуерна поддръжка, съгласно сроковете и условията на производителя.
- Експертна помощ за отстраняване на проблеми от технологично-експлоатационен характер, резултат от външни въздействия и пречещи на нормалното функциониране на компонентите;
 - Отстраняване на „скрити“ дефекти и грешки;
 - Ежемесечна профилактика, състояща се в наблюдение и евентуални действия за корекция на параметрите на компонентите като цяло, с цел предотвратяване на възникването на бъдещи проблеми;
 - Настройка и контрол на ефективността на работа на системата от компоненти;
 - Инсталация, преинсталация и актуализация на програмните продукти в продукционна, резервна и тестова среда;
 - Участие в тестове, организирани в БНБ, засягащи програмните продукти директно или чрез интерфейсите на свързаните системи;
 - Съдействие на място в случай на авария и предприемане на действия за възстановяване на работоспособността на комуникационната част за връзка със SWIFTNet;

- Анализ на възникнали проблеми при нормалната работа и ескалирането им до SWIFT центъра за поддръжка когато е необходимо;
- Поддръжка и Upgrade на Системен софтуер за управление на устройства за съхранение на сертификати, включени в поз. 15 на т. 2.3.5.
- Предложения за оптимизация на инфраструктурата в БНБ, свързана с функционирането на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата, свързаността със SWIFT, управлението на сертификатите.
 - Анализ и отстраняване на възникнали проблеми с изходните справки и таблици, генерирани от системата;
 - Наблюдение и при необходимост – коригиране на процедурите за архивиране;
 - Консултации и техническа помощ за разрешаване на проблеми при експлоатацията на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата;
 - Участие в съвместни работни срещи за решаването на оперативни въпроси;
 - Наблюдение поведението на компоненти на SWIFTNet инфраструктурата с цел формулиране на препоръки за подобряване на функционирането им. Изпълнителят предава препоръките на БНБ в писмен вид за по-нататъшни действия (обсъждане, стартиране на промени и т.н.).
 - Помощ по телефона и/или Helpdesk;
 - Инсталиране, конфигуриране, настройки, обновяване на версиите и поддръжане на базови или системни технологични програмни средства (операционни системи, бази данни и др.), свързани с функционирането и развитието на компоненти на SWIFTNet инфраструктурата на БНБ;
 - Администриране на приложни програмни продукти, свързани с функционирането и развитието на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата;
 - Предложения за конфигурация и настройка на работните станции на потребителите при промени в операционната система, версията на браузърите, версията на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата;
 - Анализ, съвместни действия и изпълнение на препоръки на възложителя, с цел отстраняване на проблеми, свързани с информационната сигурност и заплахи от потенциални уязвимости на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата;
 - Обслужване, наложено поради неправилна експлоатация на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата;

- Обслужване, наложено поради промени в компонентите на SWIFTNet инфраструктурата, които не са съгласувани с Изпълнителя;
- Обслужване, наложено поради взаимодействие на компонентите на SWIFTNet инфраструктурата с интерфейси на други програмни продукти, които не се поддържат от изпълнителя;
- Обслужване, наложено поради причини извън контрола на изпълнителя, като инцидент, злополука и др.

3.1.2. Допълнителни дейности, включени в обхвата на абонаментното обслужване на системата

- Възстановяване на системата от backup;
- Оказване на съдействие при създаване и поддържане на процедурите за архивиране на системите – продукционна и тестова;
- Оказване на съдействие при администрирането на приложението;
- Оказване на съдействие при мониторинга на системата;
- Допълнително обучение на потребители и на експерти - служители на БНБ по експлоатацията на системата.

3.1.3. Дейности по осигуряване на нормална функционалност и развитие на системата

- Анализ на възникнали несъответствия спрямо зададените изисквания;
- Консултантска помощ за реализираните или подлежащи на промяна бизнес процеси;
- Изготвяне на тестови сценарии за симулация за процеси, подлежащи на проверка или промяна;
- Консултантска помощ при необходимост от интерфейсните процедури за връзка с други системи;
- Изготвяне на предложения за промяна на наличната функционалност с цел оптимизиране на процеси или ускоряване на времето за изпълнението им.

3.1.4. Период на абонаментното обслужване

Абонаментното обслужване се извършва в 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, седем дни в седмицата (7x24).

Абонаментното обслужване се извършва при сроковете и условията на т. 3.7 и т. 3.8 от настоящата техническа спецификация.

3.2. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

3.2.1. Допълнителни услуги, предмет на поръчка с писмена заявка от страна на БНБ

а) Анализ, проектиране, разработване и други дейности, заявени от бизнес звената използващи компонентите на SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка, с цел преодоляване на грешки и разширяване на функционалността на съществуващите компоненти чрез:

1. свързването им с други системи;
2. внедряване на нови модули;
3. внедряване на нови компоненти.

б) Софтуерна и хардуерна миграция на компонентите, предмет на абонаментна поддръжка.

в) Оказване на техническа помощ на администраторите в БНБ, при промяна на версиите на софтуера, при внедряване на нова функционалност или при друга необходимост.

В периода на изпълнение на рамковото споразумение, при възникнала необходимост от изменения и допълнения към системата, както и при необходимост от актуализации на съществуващите функционалности, ще бъдат изпълнявани услуги за функционално развитие, на база задания и спецификации, предоставяни с писмено искане за допълване на оферта от възложителя на изпълнителя. В писменото искане възложителят ще посочва максимално допустимото време (в човекочасове) и други условия за осъществяване на съответните актуализации.

Общият обем на дейностите по функционално развитие е в обем 464 човекочаса на година, който обем е ориентиран.

3.2.2. Други промени по искане на възложителя

3.3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:

Услугите, свързани с настоящата поръчка, ще се извършват в сградата на възложителя, находяща се на площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София.

3.4. СРОКОВЕ

Срокът на рамковото споразумение е 4 (четири) години, считано от датата на подписването му, като за дата на подписване се счита датата от деловодния номер на възложителя, поставен на стр. 1 от споразумението.

Времетраенето и крайният срок на изпълнение на отделните услуги ще бъдат определени в съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на рамковото споразумение, и съобразно офертата на избрания изпълнител относно всеки конкретен договор. С оглед приключване изпълнението на предмета на съответния договор, срокът на конкретните договори може да надхвърля крайния срок на споразумението с не повече от една година.

Във всеки конкретен договор за функционално развитие в обхвата на рамковото споразумение трябва да бъдат дефинирани срокове за изпълнение на отделните етапи.

Абонаментното обслужване на системата следва да се извършва за срок от 4 години считано от 25.01.2020 г. В случай че договорът бъде подписан след тази дата, абонаментното обслужване следва да се осъществява считано от датата на подписване на съответния договор за абонаментно обслужване.

3.5. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

3.5.1. Приемане на изпълнението на дейностите по абонаментно обслужване

Избраният за изпълнител следва да изготвя тримесечни отчети за извършеното от него абонаментно обслужване.

3.5.2. Приемане на изпълнението на дейностите по функционално развитие

Приемането на изпълнението на дейностите по отделните етапи във всеки договор за функционално развитие се осъществява чрез подписването на двустранен предавателно-приемателен протокол.

3.6. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА

На основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на

изпълнителя актуализации по договорите, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на обществената поръчка, принадлежат изцяло на автора на произведението.

Възложителят придобива само право на ползване на софтуерни компоненти, които са разработени и/или доставени в рамките на обхвата на обществената поръчка при спазване на сроковете и стандартните условията на автора на произведението при заплащане на годишна такса за софтуерна поддръжка.

3.7. ПРОЦЕДУРА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ/ИНЦИДЕНТ (ИДЕНТИФИКАЦИЯ → РЕГИСТРАЦИЯ → РЕАКЦИЯ) ПРИ АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И ПРИ ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА

3.7.1. Идентификация

Идентификацията на проблеми (инциденти) се извършва от служителите на дирекция „Информационни системи“. Съответният служител регистрира проблема (инцидента) в системата Helpdesk на БНБ и при необходимост уведомява изпълнителя по телефон и/или e-mail, като изпраща типова форма за описание на проблема (инцидента).

3.7.2. Регистрация

Регистрацията на проблеми (инциденти) включва уведомяване и изпращане на минимум следните задължителни атрибути:

- Уникален пореден номер;
- Описание на проблема (инцидента);
- Степен на влияние;
- Приоритет за разрешаване;
- Дата и час на възникване;
- Дата и час на регистрация;
- Име на служител или система, идентифициращи инцидента;
- Свързан ли е с други инциденти.

3.7.3. Реакция

Изпълнителят реагира и отстранява проблемите и инцидентите в сроковете по т. 3.8.2. от настоящата техническа спецификация.

Изпълнителят информира служителя на БНБ, извършил идентификацията на проблема (инцидента), за фактически извършената работа в първия работен ден след края на съответния срок по т. 3.8.2. от настоящия документ, чрез протокол за извършена работа.

Отстраняването на инциденти в системата, свързани със сигурността, се извършва в съответствие с процедурата за действия при инциденти, свързани със сигурността на информационните системи в БНБ.

При подаване на заявка за промяна или извършване на други дейности в обхвата на абонаментното обслужване, които по същество не са проблеми или инциденти, възложителят изготвя писмено запитване, детайлно бизнес описание и/или спецификация, на база на които се съгласуват и определят начинът и срокът за изпълнението им.

Изпълнителят изпълнява заявките за промяна и другите дейности в сроковете, съгласувани с възложителя.

3.8. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:

3.8.1. Подробно описание на услугите по гаранционна поддръжка

Изборният за изпълнител следва да осигури безплатна гаранционна поддръжка за срок от 1 (една) година за всички приети актуализации на информационната система, извършени съгласно т. 3.2. от настоящата техническа спецификация. Срокът на гаранционна поддръжка на всяка приета актуализация започва да тече от датата на приемането ѝ, удостоверена с подписване на съответния двустранен предавателно-приемателен протокол.

В рамките на гаранционната поддръжка, изпълнителят следва да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него актуализации. В гаранционната поддръжка не се включва добавянето на нова функционалност. Задълженията на изпълнителя по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове за извършените актуализации на системата и при прекратяване на договора.

Гаранционната поддръжка се извършва 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата (7x24), или до завършване на работата при проблем/инцидент с най-висок приоритет, освен в случаите на аварийна ситуация.

3.8.2. Време за реакция и време за отстраняване на проблеми/инциденти

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
1.	Най-висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква прекъсване на работата по изпълнение на значими по важност задачи на банката, свързани с репутационния риск	до 15 (петнадесет) минути след уведомяването на изпълнителя	до 1 (един) час след уведомяването на изпълнителя
2.	Висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква спиране на работата на определени бизнес процеси в банката	до 30 (тридесет) минути след уведомяването на изпълнителя	до 4 (четири) часа след уведомяването на изпълнителя
3.	Среден приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква трудности при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до 1 (един) работен ден след уведомяването на изпълнителя	до 3 (три) работни дни след уведомяването на изпълнителя
4.	Нисък приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до 3 (три) работни дни след уведомяването на изпълнителя	до 7 (седем) работни дни след уведомяването на изпълнителя
5.	Аварийна ситуация	Ситуация, при която системата не работи изцяло или частично	Отзоване до 1 час на място – сградата на БНБ	Продължаване на работата с екипите на БНБ до отстраняване на проблема

Нивата на приоритет на проблемите/инцидентите се определят от възложителя, като същият уведомява чрез своите служители своевременно изпълнителя за всеки инцидент и/или проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

1. Участникът следва да е оторизиран от производителя или негов официален представител/представителство с правото да предоставя услуги по абонаментно обслужване и функционално развитие на компонента FastWork, на територията на Република България. Изпълнението на това изискване Участникът доказва с прилагането към Техническото си предложение на оторизационно писмо или друг документ, удостоверяващ правата му.

Забележка: В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните продукти.

2. Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите по абонаментно обслужване. Описанието трябва да съответства на изискванията, поставени в документацията за обществената поръчка.

3. Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите, свързани с функционалното развитие на системата, съдържащо следната информация:

3.1. използваната от участника методика за провеждане на бизнес анализа при разработка на допълнения и изменения (актуализации) на системата следва да включва насоките за реализация на следните области на действие и съответните техники:

- бизнес планиране;
- изясняване на изискванията към системата и нейния детайлизиран обхват;
- анализ на изискванията към системата;
- идентифициране и дефиниране на бизнес нуждите;
- управление на изискванията и комуникация;
- оценяване и валидиране на решенията.

3.2. описание на всички дейности, необходими за изпълнението на поръчката - съгласно техническата спецификация и проекта на рамково споразумение и проектодоговора;

3.3. организационна структура на екипа, която позволява адекватно управление на всички дейности, предмет на поръчката;

3.4. описание на средствата и начините за постигане на резултатите по конкретните дейности, включително и конкретните инструменти за изпълнение на услугата, приложими стандарти и добри практики;

3.5. използваният от участника подход за осигуряване на качеството при изпълнението на предмета на поръчката;

3.6. описание на необходимите дейности за осигуряване на качеството при изпълнението на предмета на поръчката;

3.7. описание на процеса на тестване, видове тестове, които се планира да бъдат извършвани за осигуряване на дейностите по поръчката;

3.8. описание на софтуерните средства и инструменти, които ще се използват за нуждите на тестването;

3.9. описание на критериите за приемане на резултатите от изпълнението на дейностите;

3.10. използваният от участника подход за управление на риска, основни процеси по управлението на риска, използваната методика за оценка на риска, съответстваща на предмета на поръчката;

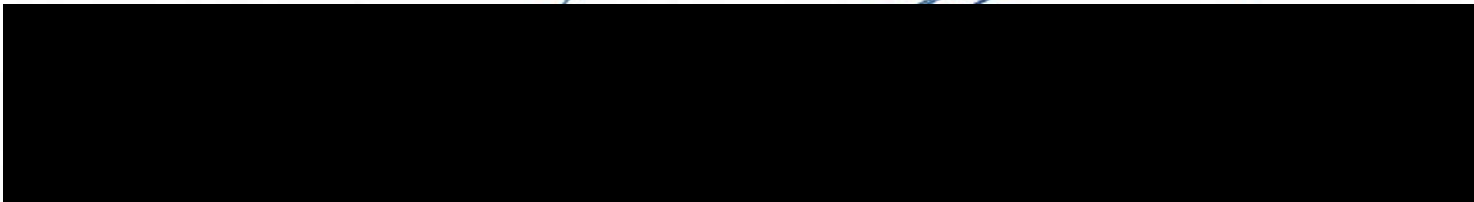
3.11. идентифициране на рисковете, съответстващи на дейностите, предмет на поръчката. Възможни аспекти на проявление и области на влияние на описаните рискове, степен на въздействието им върху изпълнението на всяка от дейностите по поръчката и предложение за мерки за управлението им.

5. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори („Конфиденциална информация“) включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето.

Детайлно описание на обхвата на конфиденциалната информация се съдържа в проекта на договор.

Участникът, определен за изпълнител (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на поръчката (екипът на участника, определен за изпълнител), представят декларация за конфиденциалност на информацията – приложение към проекта на договор.



ДО
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА
ГРАД СОФИЯ 1000
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование на участника: Банкови Информационни Технологии ООД

БУЛСТАТ/ЕИК/: 831654059

Седалище и адрес на управление: БЪЛГАРИЯ

област София (столица), община Столична
гр. София 1000
район р-н Средец
СЛАВЯНСКА № 11, вх. Б, ап. студио 1
тел./факс: 9801343
Електронна поща: office@bankinfotech.com

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка – „открита процедура“ по чл. 18, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 73, ал. 1 и чл. 81, ал. 1 от ЗОП с предмет „Абонаментно обслужване и техническо и функционално развитие на компоненти, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ“.

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за обществената поръчка.

2. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да извършваме следните услуги:

2.1. Абонаментно обслужване на компоненти, включени в SWIFTNet



инфраструктурата в БНБ (наричана по-нататък „системата/SWIFTNet“), в т.ч. софтуерна поддръжка на притежаваните лицензи за компонентите, описани в т. 2.3.5. „Хардуерна и софтуерна платформа“, позиции 1 до 8 от Техническата спецификация за абонаментно обслужване и функционално развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка – Приложение № 1 (наричана по-нататък за краткост „Техническа спецификация“).

2.2. Проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения (наричани по-нататък алтернативно „актуализации на системата“ или „функционално развитие“) към компонентите, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка. Актуализациите на системата следва да се извършват съгласно изискванията, подробно описани в т. 3.2. „Описание на дейностите, включени в обществената поръчка в частта за функционално развитие“ от Техническата спецификация – Приложение № 1 и съответните писмени искания, отправени съгласно чл. 4 от рамковото споразумение;

2.3. Гаранционна поддръжка на съответните актуализации на системата. След изтичане на съответния срок на гаранционна поддръжка обслужването на съответните актуализации става част от абонаментното обслужване на системата по т. 2.1 без увеличение на цената на абонаментното обслужване.

3. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да предоставяме услугите по т. 2 на адреси: гр. София – пл. „Княз Александър I“ № 1;

4. В случай че бъдем избрани за изпълнител по обществената поръчка се задължаваме да сключим рамково споразумение за срок от 4 (четири) години, считано от датата на подписване на споразумението, която е посочена в деловодния номер на възложителя.

5. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да допълваме своята оферта при получаване на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение и съобразно посочените в това искане условия и срокове с оглед сключване на договор за обществена поръчка.

6. В случай че бъдем избрани за изпълнител приемаме да извършваме услугите по т. 2 като се задължаваме да сключваме договори за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение за извършване на съответната услуга.

7. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да извършваме услугите по т. 2 в зависимост от естеството на услугата в съответствие с:

7.1. Техническа спецификация за абонаментно обслужване функционално



развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка – Приложение № 1;

7.2. Писмените искания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно чл. 4 от рамковото споразумение;

8. Подробно описание на услугите по т. 2 се съдържа в приложение към настоящето предложение.

9. Неразделна част от настоящето техническо предложение е документ от производителя или негов официален представител/представителство, удостоверяващ правото ни да предоставяме услуги по абонаментно обслужване и функционално развитие на компонента FastWork, на територията на Република България.

Забележка: Изпълнението на това изискване Участникът доказва с прилагането към Техническото си предложение на оторизационно писмо или друг документ, удостоверяващ правата му.

В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните продукти.

10. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да спазваме реда за документирание на дейността си по изпълнение на рамковото споразумение съответно на сключените въз основа на него договори, предвиден от възложителя в проекта на рамково споразумение и проектите на договори.

11. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на рамковото споразумение съответно на сключен въз основа на него договор.

12. Запознати сме, че съгласно чл. 39, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) с подаването на офертата по настоящата обществена поръчка се счита, че се съгласяваме с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения в Образеца на обява срок за валидност на офертата и с проекта на договор, неразделна част от документацията за обществената поръчка.

Щопълва се въз основа на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение за сключване на договор за



обществена поръчка за осъществяване на актуализации на SWIFTNet:

1. Задължаваме се да извършим актуализациите, съгласно заданията и спецификациите на възложителя, представени с писмено искане № БНБ-...../.....;
2. Задължаваме се да сключим договор за обществена поръчка за осъществяване актуализациите по т. 1 в срока, посочен в Писмено искане № БНБ-...../.....;
3. В срока по т. 2 ще извършим съответните актуализации в рамките на(.....) човекочаса. Приемаме че ако за извършването на съответните актуализации са необходими повече часове, то изразходваните часове извън посочените няма да ни бъдат заплащани от възложителя.
4. Задължаваме се да осигурим гаранционна поддръжка на извършените актуализации за период от 1 (една) година.
5. Задължаваме се да документираме дейността си по изпълнение на задълженията си по договора в съответствие с предвидения в проекта на договор (*Проект № 1*) ред;

Попълва се въз основа на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение за сключване на договор за обществена поръчка за осъществяване на услугите по абонаментно обслужване на SWIFTNet:

1. Задължаваме се да извършваме абонаментно обслужване на системата, съгласно условията на възложителя, представени с писмено искане № БНБ-...../.....;
2. Задължаваме се да сключим договор за обществена поръчка за осъществяване абонаментно обслужване на SWIFTNet по т. 1 за срок от (дни/месеци/дата).
3. Задължаваме се да осигурим абонаментно обслужване на извършените актуализации на SWIFTNet, чийто срок на гаранционна поддръжка изтече в срока по т. 2, респективно в срока на действие на рамковото споразумение – при уведомление/искане от страна на възложителя.
4. Задължаваме се да документираме дейността си по изпълнение на задълженията си по договора в съответствие с предвидения в проекта на договор (*Проект № 2*) ред;

Забележка:

Таблиците, маркирани в жълт цвят, не подлежат на попълване при подаване на оферта за участие в обществената поръчка за сключване на рамково споразумение.

Таблиците ще бъдат попълвани единствено от избрания за изпълнител участник, с когато възложителят ще сключи рамково споразумение – съответната таблица ще бъде попълвана от изпълнителя по рамковото споразумение при и въз основа на писмено искане от страна на възложителя до изпълнителя последният да допълни своята оферта преди сключването на всеки конкретен договор за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение – на основание чл. 82, ал. 2 от Закона за обществените поръчки и съгласно условията на проекта на рамковото споразумение.

Забележка: Настоящото техническо предложение се попълва и подписва от представляващия участника по регистрацията или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в процедурата е обединение, техническото предложение се попълва и подписва от представляващия обединението.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение към техническото предложение, съдържащо подробно описание на услугите за изпълнение на поръчката
2. Документ от производителя, удостоверяващ правото на Участника да предоставя услуги по абонаментно обслужване и функционално развитие на компонента FastWork на територията на Република България.

Дата на подписване:
Подпис и печат:
Име и фамилия
Длъжност
Наименование на участника



12.12.2019
[Redacted]
Baki Ivanov
Y. Ivanov
Bank Info Systems
Техноком ооф

ДЕКЛАРАЦИЯ
по чл. 33, ал. 4 от ЗОП

Долуподписаният /-ната/

Ваня Атанасова Вълчанова

ЕГН	[REDACTED]	<i>трите имена</i>	
лична карта	л.к. [REDACTED]	изд. [REDACTED]	от [REDACTED]
постоянен адрес	[REDACTED]		
в качеството си на	Упрвитель		
	<i>длъжност</i>		

НА БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ООД

	<i>наименование на участника</i>		
ЕИК	831654059		
със седалище	София, ул. Славянска 11, вх. Б, студио 1		
адрес на управление	София, ул. Славянска 11, вх. Б, студио 1		

във връзка с участието на дружеството в ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА от ЗОП с *предмет:*

„Абонаментно обслужване и техническо и функционално развитие на компоненти, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ“

ДЕКЛАРИРАМ:

Техническото предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка – „открита процедура“ по чл. 18, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 73, ал. 1 и чл. 81, ал. 1 от ЗОП с предмет „Абонаментно обслужване и техническо и функционално развитие на компоненти, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ“ има конфиденциален характер и следва да не бъде разкривано.

Известно ми е, че за вписване на неверни данни в настоящата декларация подлежа на наказателна отговорност съгласно чл. 313 от Наказателния кодекс.

17.12.2019 г.
(дата на подписване)

Декларатор: _____

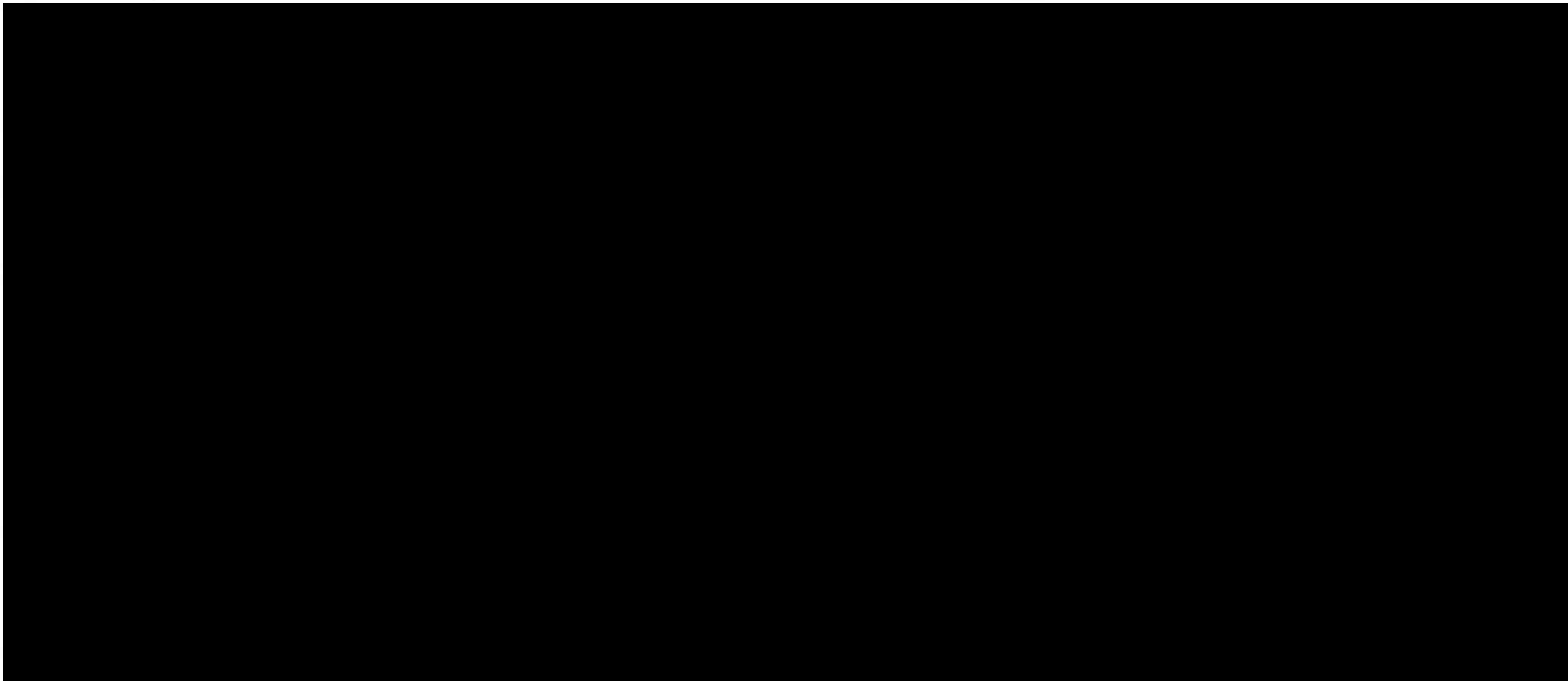


ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Съответствие с изискванията на БНБ, посочени в документа Технически спецификации на Възложителя (Приложение № 1 – ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ И ФУНКЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ НА КОМПОНЕНТИ, ВКЛЮЧВАЩИ СЕ В SWIFTNET ИНФРАСТРУКТУРАТА НА БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА от документацията за участие в процедурата).

ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА В ЧАСТТА ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

Подробно описание на услугите, включени за изпълнение на поръчката



ДО
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА
ГРАД СОФИЯ 1000,
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от

Наименование на участника: **Банкови Информационни Технологии ООД**

БУЛСТАТ/ЕИК/: **831654059**

Седалище и адрес на управление: **БЪЛГАРИЯ**

**област София (столица), община Столична
гр. София 1000**

район р-н Средец

СЛАВЯНСКА No 11, вх. Б, ап. студио 1

тел./факс: 9801343

Електронна поща: office@bankinfotech.com

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение в обявената от Вас обществена поръчка – „открита процедура“ по чл. 18, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 73, ал. 1 и чл. 81, ал. 1 от ЗОП с предмет: „Абонаментно обслужване и техническо и функционално развитие на компоненти, включващи се в SWIFTNet инфраструктурата на Българската народна банка“.

Предлагаме Ви да изпълним услугите, предмет на горесцитираната обществена поръчка при следните цени:

1. * **Часовата ставка за услугите по проектиране, разработка и внедряване на актуализациите на SWIFTNet по чл. 1, ал. 1, т. 2 от проекта на рамково споразумение е 150 (сто и петдесет) лева на час, без ДДС.**

Забележка:



Предлаганата от участниците часова ставка за услугите по проектиране, разработка и внедряване на актуализациите на системата да не надвишава сумата от 150 лева на час без ДДС. В случай че участник предложи по-висока цена ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

Сумата се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на сумата, съответният участник ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

Часовата ставка за услугите по проектиране, разработка и внедряване на актуализациите на SWIFTNet по чл. 1 от проекта на договор за възлагане на обществена поръчка за актуализации на системата (Проект № 1) и Писмено искане на възложителя № БНБ-...../..... е: 150 (сто и петдесет) лева¹ на час, без ДДС;

2. *Цената на абонаментното обслужване на SWIFTNet – по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на рамково споразумение, е 202,569.00 (двеста и две хиляди петстотин шестдесет и девет) лева, без ДДС за 1 (една) година.

Забележка:

Предлаганата от участниците цена за абонаментно обслужване на системата за период от 1 (една) година да не надвишава сумата от 203 000 лева без ДДС. В случай че участник предложи по висока цена ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

Цената се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на сумата, съответният участник ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

Цената по т. 2 се изчислява въз основа на сбора от годишните такси по т. 2.1. и т. 2.2. При допусната аритметична грешка, съответният участник ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

Цената по т. 2 е формирана въз основа на следните годишни такси:

2.1. *Годишна такса за софтуерна поддръжка на притежаваните лицензи за компонентите, описани в т. 2.3.5., позиции 1 до 8, от Техническата спецификация – Приложение № 1 – по чл. 7, ал. 2, т. 1 от проекта на рамково споразумение в размер на 132,969.00 (сто тридесет и две хиляди деветстотин шестдесет и девет) лв. без ДДС;

Забележка:

Предлаганата от участниците годишна такса за софтуерна поддръжка на притежаваните лицензи за компонентите, описани в т. 2.3.5. от Техническата спецификация – Приложение № 1 да не надвишава сумата от 133 000 лв. без ДДС. В случай че участник предложи по висока цена ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

Цената се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на сумата, съответният участник ще бъде **отстранен** от участие в процедурата.

¹ Не следва да надвишава сумата по т. 1.

2.2. *Годишна такса за абонаментно обслужване на компонентите, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ – годишна такса по чл. 7, ал. 2, т. 2 от проекта на рамково споразумение в размер на 69,600.00 (шестдесет и девет хиляди и шестстотин) лв. без ДДС.

Забележка:

Предлаганата от участниците цена за абонаментно обслужване на системата за период от 1 (една) година да не надвишава сумата от 70 000 лева без ДДС. В случай че участник предложи по висока цена ще бъде отстранен от участие в процедурата.

Цената се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на сумата, съответният участник ще бъде отстранен от участие в процедурата.

Щената на абонаментното обслужване на SWIFTNet по чл. 1 от проекта на договор за възлагане на абонаментно обслужване на SWIFTNet (Проект 2) и Писмено искане на възложителя № БНБ-...../..... е: 202,569.00 (двеста и две хиляди петстотин шестдесет и девет) лева, без ДДС за 1 (една) година. Същата е формирана въз основа на следните годишни такси:

1. Годишна такса за софтуерна поддръжка на притежаваните лицензи за компонентите, описани в т. 2.3.5., позиции 1 до 8, от Техническата спецификация – Приложение № 1 в размер на 132,969.00 (сто тридесет и две хиляди деветстотин шестдесет и девет) лв. без ДДС;

2. Годишна такса за абонаментно обслужване на компонентите, включени в SWIFTNet инфраструктурата на БНБ в размер на 69,600.00 (шестдесет и девет хиляди и шестстотин) лв. без ДДС.

Забележка:

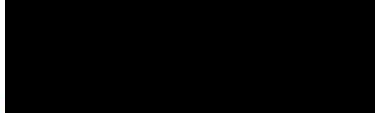
В предлаганите цени са включени всички възможни разходи на изпълнителя по изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка, като възложителят не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от изпълнителя.

*Предлаганите цени, посочени от участниците в т. 1 и т. 2 от настоящото ценово предложение, ще бъдат оценявани съгласно приложената към документацията методика за комплексна оценка и начин за определяне на оценката по всеки показател.

Забележка:

Таблиците, маркирани в жълт цвят, не подлежат на попълване при подаване на оферта за участие в обществената поръчка за сключване на рамково споразумение.

Таблиците ще бъдат попълвани единствено от избрания за изпълнител участник, с когато възложителят ще сключи рамково споразумение – съответната таблица ще бъде попълвана от изпълнителя по рамковото споразумение при и въз основа на писмено искане от



страна на възложителя до изпълнителя последният да допълни своята оферта преди сключването на всеки конкретен договор за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение – на основание чл. 82, ал. 2 от Закона за обществените поръчки и съгласно условията на проекта на рамковото споразумение.

В зависимост от естеството, обема или срока на извършване на съответната услуга, изпълнителят по рамковото споразумение може въз основа на писменото искане на възложителя да оферира в таблиците по-ниски цени от посочените в т. 1 и т. 2, въз основа на които съответният участник е избран за изпълнител по рамковото споразумение.

Офериранияте в таблиците цени при никакви условия не могат да бъдат по-неблагоприятни за възложителя от представените цени по т. 1 и т. 2, въз основа на които съответният участник е избран за изпълнител по рамковото споразумение.

Дата на подписване:
Подпис и печат:
Име и фамилия
Длъжност
Наименование на участника

12.1.12
[Redacted]
Sally Kovacheva
Управляваща
Банков дивизион
[Redacted]
12.1.12

