

Техническа спецификация

по обществена поръчка с предмет:

„Техническа поддръжка на Oracle лицензи за нуждите на Българската народна банка“

I. ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предмет на обществената поръчка:

Изпълнителят следва да осигури подновяване на техническата поддръжка за следните Oracle лицензи за нуждите на Българската народна банка (БНБ):

Oracle лицензи			
	Продукти	Вид лиценз	Брой
1.	Database Enterprise Edition	Processor perpetual (full use license) ¹	4
2.	Real Application Clusters	Processor perpetual (full use license)	4
3.	Partitioning	Processor perpetual (full use)license	4
4.	Diagnostics Pack	Processor perpetual (full use license)	4
5.	Tuning Pack	Processor perpetual (full use license)	4
6.	Data Masking and Subsetting	Processor perpetual (full use license)	4

2. Изключителни права за предоставяне на техническа поддръжка на лицензите:

„Оракул Сентръл Ийст Юръп Лимитид“ - клон България е част от Оракул Корпорейшън и като такова притежава изключителните права за предоставяне на техническа поддръжка на лицензите „Oracle“ за територията на Република България. В страната няма други лица, които да притежават лиценз или да са упълномощени да предоставят услугите. При тези условия възлагането на техническата поддръжка на друго лице би довело до нарушаване на изключителните права на Оракул Корпорейшън.

3. Условия към техническата поддръжка

3.1. Техническата поддръжка следва да се извършва съгласно Политиките за техническа поддръжка на Oracle, достъпни на <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>, съгласно които нивото на поддръжка не може да бъде променено в течение на срока на техническата поддръжка.

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

3.2. Техническата поддръжка задължително трябва да отговаря на следните изисквания

- Техническата поддръжка следва да осигурява право на подобрения на продуктите (upgrades), което право на подобрения включва получаване на: нови версии на съответния софтуер (new versions and new releases) и необходимите за безпроблемното функциониране на продуктите софтуерни модули (software patches) и поправки на софтуерните продукти.

- Техническата поддръжка следва да се осъществява 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, вкл. почивните и празнични дни и включва изпращане на запитвания при възникнали проблеми.

- Техническата поддръжка следва да включва право на директен неограничен достъп на служители на възложителя до ресурси на Oracle относно специфични за продуктите въпроси във връзка с инсталацията и работата със съответния софтуер.

4. Място на изпълнение:

Мястото на изпълнение на поръчката е сградата на Централно управление на БНБ с адрес: гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" № 1.

5. Срок за изпълнение

1 година, считано от 10.07.2019 г.

II. Други изисквания към поръчката

Изпълнителят следва да гарантира, че за периода на техническата поддръжка служителите на Възложителя ще имат директен неограничен достъп до ресурси на производителя чрез уеб базирана система за клиентска поддръжка („My Oracle Support” или еквивалент) за техническа помощ във връзка с инсталацията, работа със софтуера и други специфични въпроси по поддръжка на продуктите.

III. Други изисквания към участника:

Изпълнителят следва да представи Документ за подновяване на техническата поддръжка и Общи условия на Oracle относно техническа поддръжка на посочените софтуерни продукти, притежавани от БНБ.

