

ПРОТОКОЛ № 1

16.05.2019 г.

Настоящият протокол се състави на основание чл. 103, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и съдържа констатациите на комисията за извършване на подбор на участниците, разглеждане и оценка на офертите, назначена със заповед № БНБ-38496/05.04.2019 г. на главния секретар относно съответствието на офертните документи на участниците с изискванията на възложителя, посочени в обявлението и документацията за обществената поръчка с предмет: **„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, и на хотелско настаняване при служебни пътувания”**, открита с Решение № БНБ–25511/28.02.2019 г. на главния секретар, упълномощен със Заповед БНБ-97813/17.09.2018 г. на Управителя на БНБ.

На основание § 131 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на ЗОП, и предвид факта, че горесцитираната обществена поръчка е открита с Решение № БНБ–25511/28.02.2019 г. на Главния секретар, същата следва да бъде приключена по реда, действащ към момента на откриването ѝ.

С оглед на това, при извършване на действията по разглеждане и оценка на офертите на участниците, членовете на комисията прилагат разпоредбите на Закона на обществени поръчки, в неговата редакция, действаща към 28.02.2019 г. (в сила от 15.04.2016 г., Обн. ДВ. бр.13 от 16 Февруари 2016г., доп. ДВ. бр.34 от 3 Май 2016г., изм. и доп. ДВ. бр.63 от 4 Август 2017г., изм. ДВ. бр.85 от 24 Октомври 2017г., доп. ДВ. бр.96 от 1 Декември 2017г., изм. и доп. ДВ. бр.102 от 22 Декември 2017г., изм. ДВ. бр.7 от 19 Януари 2018г., изм. и доп. ДВ. бр.15 от 16 Февруари 2018г., доп. ДВ. бр.17 от 23 Февруари 2018г., доп. ДВ. бр.24 от 16 Март 2018г., доп. ДВ. бр.30 от 3 Април 2018г., изм. и доп. ДВ. бр.49 от 12 Юни 2018г., изм. ДВ. бр.77 от 18 Септември 2018г., доп. ДВ. бр.80 от 28 Септември 2018г.).

I. ОТВАРЯНЕ НА ОФЕРТИТЕ

На 05.04.2019 г. от 10:00 ч., в сградата на Българската народна банка, находяща се в град София, площад „Княз Александър I“ № 1, зала 107, се откри първото публично заседание на комисията, назначена със заповед № БНБ-38496/05.04.2019 г. на главния секретар със задача да извърши подбор, да разгледа и оцени постъпилите оферти за участие в определения за получаването им срок, и да класира участниците по степен на съответствие на офертите с предварително обявените условия в обществената поръчка.

Съставът на комисията, съгласно цитираната заповед, е описан по-долу, както следва:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Пламена Павлова – старши юрисконсулт в дирекция „Обществени поръчки“.

ЧЛЕНОВЕ:

1. Людмила Дончева-Кокаланова - началник на отдел „Протокол“, дирекция „Връзки с обществеността“;

2. Галина Борлакова – главен експерт, отдел „Протокол“, дирекция „Връзки с обществеността“.

По време на провеждане на публичното заседание на комисията присъстваха упълномощени представители на участниците в процедурата, както следва:

1. [REDACTED] – упълномощен представител на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, видно от представеното пълномощно, подписано от управителя на дружеството Евгения Манолова;

2. [REDACTED] – упълномощен представител на участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД, видно от представеното пълномощно, подписано представляващия участника – Николай Шопов.

По време на провеждане на публичното заседание не присъстваха представители на средствата за масово осведомяване.

Въз основа на предоставения от дирекция „Административна“ Приемо-предавателен протокол се установи, че в срока за получаване на оферти (до 04.04.2019 г, 15:45 ч.), са получени 3 (три) броя неразпечатани опаковка с офертни документи, както следва:

1. „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, с вх. № БНБ – 38258/04.04.2019 г., в 12:03 ч.

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

2. „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД („БЪЛГАРИЯ ЕР“ АД и „ПОСОКА КОМ“ ООД), с вх. № БНБ – 38407/04.04.2019 г. в 14:15 ч.

3. „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД (КАСИО ЕЪР СЕРВИС ХИЗМЕТЛЕРИ ДЪШ ТИДЖАРЕТ ЛИМИТЕД ШИРКЕТИ - КЛОН БЪЛГАРИЯ И АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД), с вх. № БНБ – 38447/04.04.2019 г., в 15:18 ч.

Липсват документи, постъпили след крайния срок, както и такива, за които е изготвен списък на чакащите лица за подаване на оферти по чл. 48, ал. 4 от ППЗОП.

След оповестяване на номера и съдържанието на заповедта за назначаване на комисия и запознаване с Приемо-предавателния протокол, съдържащ списък на постъпилите оферти, председателят и всеки от членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП, във връзка с чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

Дейността на комисията продължи с процедурата по отваряне на офертите по реда на тяхното постъпване, съгласно чл.54, ал. 3 от ППЗОП, както следва:

1. Отваряне на офертата на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД:

Участникът е представил офертата си в съответствие с изискванията на чл. 47, ал. 2 от ППЗОП, като същата е окомплектована в запечатана, непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост и съдържа следните документи:

- 1.1. Опис на представените документи;
- 1.2. Единен европейски документ за обществени поръчки на електронен носител (еЕЕДОП);
- 1.3. Техническо предложение;
- 1.4. Приложение № 1 към техническото предложение, съгласно техническата спецификация на възложителя;
- 1.5. Сертификат за акредитация от Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA);
- 1.6. Декларация-справка за оторизация за работа със системата BSP;
- 1.7. Удостоверение за сключен договор с Амадеус България ООД;
- 1.8. Договор за наем;
- 1.9. Отделен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“.

Председателят на комисията оповести съдържанието на плика с документи, сравни го с приложения от участника опис и констатира тяхното наличие.

На основание чл. 54, ал. 4 от ППЗОП всички членове на комисията подписаха техническото предложение на участника и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“.

На основание чл. 54, ал. 5 председателят на комисията предложи на присъстващия представител на другия участник да подпише предложението за изпълнение на поръчката и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“. Документите бяха подписани от г-жа [REDACTED] – упълномощен представител на участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД.

2. Отваряне на офертата на участника „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД:

Участникът е представил офертата си в съответствие с изискванията на чл. 47, ал. 2 от ППЗОП, като същата е окомплектована в запечатана, непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост и съдържа следните документи:

2.1. Опис на представените документи;

2.2. Единен европейски документ за обществени поръчки на електронен носител (еЕЕДОП);

2.3. Договор за създаване на консорциум от 15.02.2017 г., ведно с приложения:

Допълнително споразумение от 28.03.2017 г. и Анекс № 64/01.04.2019 г.

2.4. Техническо предложение;

2.5. Предложение за изпълнение на предлаганата от „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД услуга;

2.6. Удостоверение за членство на „България Ер“ АД в Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA) и за оторизация за работа с BSP България;

2.7. Сертификат за акредитация на „Посока Ком“ ООД, издаден от IATA;

2.8. Удостоверение, издадено от „Амадеус България“ ООД, от което е видно, че „България Ер“ АД използва системата от 2008 г. и изменение № 2 към Договор за глобална дистрибуция за цялостно съдържание и паритет на канал № 047-D-3193/26.08.2015., сключено между „Амадеус Ай Ти Груп“ С.А. и „България Ер“ АД;

2.9. Застрахователна полица, издадена на „Посока Ком“ ООД, ведно с добавъци към нея;

2.10. Застрахователна полица, издадена на „България Ер“ АД, ведно с добавъци към нея;

2.11. Сертификат по БДС EN ISO 9001:2015, издаден на „България Ер“ АД;

- 2.12. Сертификат по БДС EN ISO 9001:2015, издаден на „Посока Ком“ ООД;
- 2.13. Удостоверение за участие в BSP България на „Посока Ком“ ООД ведно с извлечение от BSP, удостоверяващ оторизацията за работа на „Посока Ком“ ООД със системата;
- 2.14. Абонаментен договор на „Посока Ком“ ООД с „Амадеус България“ ООД, ведно с Удостоверение, че договорът е подновен, считано от 01.10.2015 г. с валидност 5 (пет) години;
- 2.15. Декларация за наличие на помещение на територията на гр. София;
- 2.16. Референции за изпълнени дейности, идентични/сходни с предмета на обществената поръчка;
- 2.17. Отделен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“.

Председателят на комисията оповести съдържанието на плика с документи, сравни го с приложения от участника опис и констатира тяхното наличие.

На основание чл. 54, ал. 4 от ППЗОП всички членове на комисията подписаха техническото предложение на участника и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“.

На основание чл. 54, ал. 5 председателят на комисията предложи на присъстващите представители на другите двама участници да подпишат предложението за изпълнение на поръчката и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“. Документите бяха подписани от г-жа [REDACTED] – упълномощен представител на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

3. Отваряне на офертата на участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД:

Участникът е представил офертата си в съответствие с изискванията на чл. 47, ал. 2 от ППЗОП, като същата е окомплектована в запечатана, непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост и съдържа следните документи:

- 3.1. Опис на представените документи;
- 3.2. Единен европейски документ за обществени поръчки на електронен носител (еЕЕДОП);
- 3.3. Договор за дружество по ЗЗД от 28.02.2019 г., ведно с Допълнително споразумение от 03.04.2019 г.
- 3.4. Техническо предложение;

3.5. Приложение № 1 – Цялостна организация за изпълнение на поръчката по приемане и изпълняване на заявки за осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване;

3.6. Удостоверение за акредитация на туристическа агенция „КАС“, гр. Истанбул в Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA);

3.7. Извлечение от BSP линк;

3.8. Абонаментен договор, сключен между „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД и „Амадеус България“ ООД и приложения;

3.9. Абонаментен договор, сключен между „Касио еър сервис хизметлери дъш тиджарет лимитед ширкети“ - клон България и „Амадеус България“ ООД и приложения;

3.10. Декларации – за съгласие с клаузите за приложения проект на договор, за срока на валидност на офертите, за приемане срока за изпълнение на поръчката, за наличие на офис помещение и за конфиденциалност.

3.11. Отделен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“.

Председателят на комисията оповести съдържанието на плика с документи, сравни го с приложения от участника опис и констатира тяхното наличие.

На основание чл. 54, ал. 4 от ППЗОП всички членове на комисията подписаха техническото предложение на участника и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“.

На основание чл. 54, ал. 5 председателят на комисията предложи на присъстващия представител на другия участник да подпише предложението за изпълнение на поръчката и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“. Документите бяха подписани от г-жа Цветелина Арнаудова – упълномощен представител на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

След извършване на гореописаните действия по чл. 54, ал. 3-5 от ППЗОП приключи публичната част от заседанието на комисията.

Комисията продължи работата си в закрито заседание по разглеждане на представените от участниците документи по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП за съответствие с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени в документацията за обществената поръчка.

II. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ. 39, АЛ. 2 ОТ ППЗОП ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ ЛИЧНОТО СЪСТОЯНИЕ И КРИТЕРИИТЕ ЗА ПОДБОР

1. Относно участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД

Съгласно изискването на чл. 39, ал. 2, т. 1 от ППЗОП участникът е представил в офертата си 1 (един) брой еЕЕДОП на електронен носител – компакт диск, подписан с квалифициран електронен подпис от управителя на дружеството, съгласно информацията по партидата му в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

Комисията констатира, че ЕЕДОП е попълнен с необходимата информация, относима към личното състояние на лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП, в съответствие с изискванията на ЗОП, ППЗОП и документацията за обществената поръчка. Участникът е декларирал, че при изпълнение на поръчката няма да ползва капацитета на трети лица, както и подизпълнители.

По отношение на критериите за подбор комисията прие, че „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД отговаря на изискванията, поставени от възложителя.

По отношение на изискването за годност в част IV: „Критерии за подбор“, Раздел А: „Годност“ от ЕЕДОП участникът е декларирал, че е вписан в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти, част от Националния туристически регистър, съгласно чл. 61, ал. 4 от Закона за туризма.

В съответствие с изискванията за икономическо и финансово състояние, поставени в документацията за обществената поръчка, в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел Б: „Икономическо и финансово състояние“, т. „Конкретен годишен оборот“ от ЕЕДОП участникът е предоставил информация за реализиран минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, на стойност над 1 100 000 лева. В допълнение към това е посочено, че участникът притежава валидна задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма.

По отношение на критериите за подбор, касаещи техническите и професионални способности на участника, комисията установи следното:

В част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В „Технически и професионални способности“, т. „За поръчки за услуги: извършени услуги от конкретния вид“ от еЕЕДОП, участникът е предоставил информация за услуги (туристическа и туроператорска дейност, включително продажба на самолетни билети и хотелско настаняване), изпълнени общо за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата, като общият им обем надхвърля минималния изискуем от възложителя обем от 1 000 билета.

Участникът отговаря на изискването за прилагане на внедрена и сертифицирана система за управление на качеството, съгласно стандарта БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, сходен с предмета на поръчката, доколкото в Част IV: „Критерии за подбор“, Г „Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“, т. „Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството“ от еЕЕДОП е отбелязан отговор „Да“.

В съответствие с изискванията на възложителя за персонал/ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнение на поръчката, в раздел В „Технически и професионални способности“, т. „Образователна и професионална квалификация“ от еЕЕДОП участникът „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД е предоставил изискуемата информация (имена, длъжност, образование и/или професионална квалификация, ниво на владене на английски език; сертификат, удостоверяващ IATA квалификация (където е приложимо) за общо 5 (пет) лица – 2 (две) лица, осъществяващи функции по организация на туристическа дейност (хотелско настаняване), 2 (две) лица от персонала, осъществяващи функции по продажба на самолетни билети и 1 (едно) лице от мениджърски състав, което да отговаря за цялостното изпълнение на поръчката. Посочените лица отговарят на изискванията на възложителя, заложили в документацията на обществената поръчка.

С оглед на гореизложеното, комисията установи, че участникът „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД отговаря на поставените от възложителя изисквания за лично състояние и критериите за подбор, и го допуска до разглеждане на техническото му предложение.

2. Относно участника „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД

Съгласно изискването на чл. 39, ал. 2, т. 1 от ППЗОП участникът е представил в офертата си 3 (три) броя еЕЕДОП-и на електронен носител – компакт диск. Налице е ЕЕДОП, съдържащ данни и информация за „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД, както и отделни ЕЕДОП-и за дружествата-участници в него – „България Ер“ АД и „Посока Ком“ ООД.

Всеки от така представените документи е подписан с квалифициран електронен подпис от съответните лица по чл. 54, ал. 2 от ЗОП, в съответствие с информацията по Договора за създаване на консорциум от 15.02.2017 г. и приложенията към него, както и съгласно информацията, налична по партидите на дружествата-участници в обединението в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

Комисията констатира, че представените ЕЕДОП-и са попълнени с необходимата информация, относима към личното състояние на лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП, в съответствие с изискванията на ЗОП, ППЗОП и документацията за обществената поръчка. Участникът е декларирал, че при изпълнение на поръчката няма да ползва капацитета на трети лица, както и подизпълнители.

По отношение на критериите за подбор комисията прие, че „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД отговаря на изискванията, поставени от възложителя.

По отношение на изискването за годност в част IV: „Критерии за подбор“, Раздел А: „Годност“ от ЕЕДОП е представена информация, че всяко от дружествата-участници в консорциума е вписано в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти, част от Националния туристически регистър, съгласно чл. 61, ал. 4 от Закона за туризма.

В съответствие с изискванията за икономическо и финансово състояние, поставени в документацията за обществената поръчка, в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел Б: „Икономическо и финансово състояние“, т. „Конкретен годишен оборот“ от всеки от представените ЕЕДОП-и е предоставена информация за реализиран минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, като общата стойност на същия възлиза на над 1 100 000 лева. В допълнение към това е посочено, че всяко дружествата-участници в обединението притежава валидна задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма.

По отношение на критериите за подбор, касаещи техническите и професионални способности на участника, комисията установи следното:

В част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В „Технически и професионални способности“, т. „За поръчки за услуги: извършени услуги от конкретния вид“ от ЕЕДОП, участникът е предоставил информация за услуги (туристическа и туроператорска дейност, включително продажба на самолетни билети и хотелско настаняване), изпълнени общо за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата, като общият им обем надхвърля минималния изискуем от възложителя обем от 1 000 билета.

„БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД отговаря на изискването за прилагане на внедрена и сертифицирана система за управление на качеството, съгласно стандарта БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, сходен с предмета на поръчката, доколкото в Част IV: „Критерии за подбор“, Г „Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“, т. „Сертификати от независими органи, удостоверяващи

стандарти за осигуряване на качеството“ от еЕЕДОП е отбелязан отговор „Да“, като е посочено, че всяко от дружествата участници в обединението притежава въпросния сертификат.

В съответствие с изискванията на възложителя за персонал/ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнение на поръчката, в раздел В „Технически и професионални способности“, т. „Образователна и професионална квалификация“ от еЕЕДОП участникът „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД е предоставил изискуемата информация (имена, длъжност, образование и/или професионална квалификация, ниво на владеене на английски език; сертификат, удостоверяващ IATA квалификация (където е приложимо) за общо 5 (пет) лица – 2 (две) лица, осъществяващи функции по организация на туристическа дейност (хотелско настаняване), 2 (две) лица от персонала, осъществяващи функции по продажба на самолетни билети и 1 (едно) лице от мениджърски състав, което да отговаря за цялостното изпълнение на поръчката. Посочените лица отговарят на изискванията на възложителя, заложили в документацията на обществената поръчка.

С оглед на гореизложеното, комисията установи, че участникът „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД отговаря на поставените от възложителя изисквания за лично състояние и критериите за подбор, и го допуска до разглеждане на техническото му предложение.

3. Относно участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД

Съгласно изискването на чл. 39, ал. 2, т. 1 от ППЗОП участникът е представил в офертата си 3 (три) броя еЕЕДОП-и на електронен носител – компакт диск. Налице е ЕЕДОП, съдържащ данни и информация за „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД, както и отделни ЕЕДОП-и за участниците в него – „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД и „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ - клон България.

Всеки от така представените документи е подписан с квалифициран електронен подпис от съответните лица по чл. 54, ал. 2 от ЗОП, в съответствие с информацията по Договора за дружество по ЗЗД от 28.02.2019 г. и приложенията към него, както и съгласно информацията, налична по партидите на участниците в обединението в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

Комисията констатира, че представените ЕЕДОП-и са попълнени с необходимата информация, относима към личното състояние на лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП, в съответствие с изискванията на ЗОП, ППЗОП и документацията за обществената

поръчка. Участникът е декларирал, че при изпълнение на поръчката няма да ползва капацитета на трети лица, както и подизпълнители.

По отношение на критериите за подбор комисията прие, че „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД отговаря на изискванията, поставени от възложителя.

По отношение на изискването за годност в част IV: „Критерии за подбор“, Раздел А: „Годност“ от ЕЕДОП е представена информация, че всеки от участниците в консорциума е вписан в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти, част от Националния туристически регистър, съгласно чл. 61, ал. 4 от Закона за туризма.

В съответствие с изискванията за икономическо и финансово състояние, поставени в документацията за обществената поръчка, в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел Б: „Икономическо и финансово състояние“, т. „Конкретен годишен оборот“ от всеки от представените ЕЕДОП-и е предоставена информация за реализиран минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, като общата стойност на същия възлиза на над 1 100 000 лева. В допълнение към това е посочено, че всеки от участниците в обединението притежава валидна задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма.

По отношение на критериите за подбор, касаещи техническите и професионални способности на участника, комисията установи следното:

В част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В „Технически и професионални способности“, т. „За поръчки за услуги: извършени услуги от конкретния вид“ от еЕЕДОП, участникът е предоставил информация за услуги (туристическа и туроператорска дейност, включително продажба на самолетни билети и хотелско настаняване), изпълнени общо за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата, като общият им обем надхвърля минималния изискуем от възложителя обем от 1 000 билета.

„КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД отговаря на изискването за прилагане на внедрена и сертифицирана система за управление на качеството, съгласно стандарта БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, сходен с предмета на поръчката, доколкото в Част IV: „Критерии за подбор“, Г „Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“, т. „Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството“ от еЕЕДОП е отбелязан отговор „Да“, като е посочено, че всеки от участниците в обединението притежава въпросния сертификат.

В съответствие с изискванията на възложителя за персонал/ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнение на поръчката, в раздел В

„Технически и професионални способности“, т. „Образователна и професионална квалификация“ от еЕЕДОП участникът „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД е предоставил изискуемата информация (имена, длъжност, образование и/или професионална квалификация, ниво на владеене на английски език; сертификат, удостоверяващ IATA квалификация (където е приложимо) за общо 5 (пет) лица – 2 (две) лица, осъществяващи функции по организация на туристическа дейност (хотелско настаняване), 2 (две) лица от персонала, осъществяващи функции по продажба на самолетни билети и 1 (едно) лице от мениджърски състав, което да отговаря за цялостното изпълнение на поръчката. Посочените лица отговарят на изискванията на възложителя, заложи в документацията на обществената поръчка.

С оглед на гореизложеното, комисията установи, че участникът „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД отговаря на поставените от възложителя изисквания за лично състояние и критериите за подбор, и го допуска до разглеждане на техническото му предложение.

III. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

На основание чл. 56, ал. 2 от ППЗОП, комисията продължи работата си с разглеждане по същество на документите, съдържащи се техническите предложения на участниците.

1. Разглеждане на техническото предложение на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД

При разглеждане на техническото предложение на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД комисията направи следните констатации:

Участникът е представил в офертата си техническо предложение за изпълнение на поръчката, съгласно образеца, приложен в документацията на поръчката. Техническото предложение е надлежно подписано от Евгения Манолова – управител, в качеството ѝ на представляващ „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, съгласно регистрацията на дружеството в Търговския регистър.

С представеното техническо предложение участникът е декларирал, че ще изпълни поръчката, в съответствие с Техническата спецификация и изискванията на възложителя, представени в документацията за участие.

С техническото си предложение участникът е декларирал, че е запознат с условията и приема клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие в обществената поръчка, като декларира срок на валидност на офертата 3 (три) месеца, считано от датата, посочена в обявлението, като краен срок за получаване на оферти.

Участникът „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД е оферирал срокове за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка, както следва:

- предоставяне на писмен отговор на възложителя, съдържащ реквизитите по т. 1.5. от Техническата спецификация – до 30 минути, а при извънредни обстоятелства – до 20 минути, считано от момента на получаване на заявката;
- потвърждаване на резервациите за издаване на конкретен билет и/или хотелско настаняване в срок до 1 час, а при извънредни обстоятелства – до 20 минути, считано от момента на получаване на потвърждение за одобрен вариант от страна на възложителя;
- издаване на потвърдените самолетни билети/ваучери за хотелско настаняване, включително доставяне на издадените самолетни билети и/или ваучери за хотелско настаняване – до 20 минути, от изричното писмено искане на възложителя за това.

Към Техническото си предложение участникът е представил Предложение за изпълнение на поръчката (Приложение № 1), съгласно Техническата спецификация на възложителя. В допълнение към това са предоставени документи, удостоверяващи поставените изисквания, съгласно раздел III. „Други условия и изисквания за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка“, т. 2 „Допълнителни изисквания, свързани с предмета на поръчката, обезпечавщи успешното изпълнение“ от Техническата спецификация, както следва:

- копие на сертификат за акредитация в IATA (ИАТА) за 2019 г.;
- декларация-справка за валидна оторизация за работа в системата BSP-България;
- удостоверение и договор с резервационната система Амадеус – копия;
- договор за наем на помещение на територията на гр. София.

След като извърши проверка на представеното Техническо предложение и приложенията към него за съответствие с предварително обявените условия на обществената поръчка, комисията установи, че то отговаря на изискванията на възложителя и единодушно реши: **допуска „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД ГРУП“ АД до**

по-нататъшно участие в процедурата и до отваряне на представеното от участника ценово предложение.

2. Разглеждане на техническото предложение на участника „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД

При разглеждане на техническото предложение на участника „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД комисията направи следните констатации:

Участникът е представил в офертата си техническо предложение за изпълнение на поръчката, съгласно образеца, приложен в документацията на поръчката. Техническото предложение е надлежно подписано от Красимир Златаров и Светлана Фурнаджиева – в качеството им на представляващи „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД, съгласно Договора за създаване на консорциум от 15.02.2017 г. и приложенията към него.

С представеното техническо предложение участникът е декларирал, че ще изпълни поръчката, в съответствие с Техническата спецификация и изискванията на възложителя, представени в документацията за участие.

С техническото си предложение участникът е декларирал, че е запознат с условията и приема клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие в обществената поръчка, като декларира срок на валидност на офертата 3 (три) месеца, считано от датата, посочена в обявлението, като краен срок за получаване на оферти.

Участникът „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД е оферирал срокове за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка, както следва:

- предоставяне на писмен отговор на възложителя, съдържащ реквизитите по т. 1.5. от Техническата спецификация – до 1 час, а при извънредни обстоятелства – до 30 минути, считано от момента на получаване на заявката;

- потвърждаване на резервациите за издаване на конкретен билет и/или хотелско настаняване в срок до 2 часа, а при извънредни обстоятелства – до 30 минути, считано от момента на получаване на потвърждение за одобрен вариант от страна на възложителя;

- издаване на потвърдените самолетни билети/ваучери за хотелско настаняване, включително доставяне на издадените самолетни билети и/или ваучери за хотелско настаняване – до 30 минути, от изричното писмено искане на възложителя за това.

Към Техническото си предложение участникът е представил Предложение за изпълнение на предлаганата от „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД услуга, съгласно Техническата спецификация на възложителя. В допълнение към това са предоставени документи, удостоверяващи поставените изисквания, съгласно раздел III. „Други условия и изисквания за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка“, т. 2 „Допълнителни изисквания, свързани с предмета на поръчката, обезпечаващи успешното изпълнение“ от Техническата спецификация, както следва:

- копие от удостоверение за членство на „България Ер“ АД в IATA;
- копие от сертификат за акредитация за 2019 г. на „Посока Ком“ ООД, издаден от IATA;
- документи, удостоверяващи оторизация за работа с BSP – България на всяко от дружества-участници в консорциума;
- абонаментен договор, сключен между „Амадеус България“ ООД и „Посока Ком“ ООД;
- удостоверение, издадено от „Амадеус България“ ООД, от което е видно, че „България Ер“ АД използва системата от 2008 г. и изменение № 2 към Договор за глобална дистрибуция за цялостно съдържание и паритет на канал № 047-D-3193/26.08.2015., сключено между „Амадеус Ай Ти Груп“ С.А. и „България Ер“ АД;
- застрахователна полица, издадена на „Посока Ком“ ООД, ведно с добавъци към нея;
- застрахователна полица, издадена на „България Ер“ АД, ведно с добавъци към нея;
- декларация за наличие на помещение на територията на гр. София;

След като извърши проверка на представеното Техническо предложение и приложенията към него за съответствие с предварително обявените условия на обществената поръчка, комисията установи, че то отговаря на изискванията на възложителя и единодушно реши: **допуска „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД до понататъшно участие в процедурата и до отваряне на представеното от участника ценово предложение.**

3. Разглеждане на техническото предложение на участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД

При разглеждане на техническото предложение на участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД комисията направи следните констатации:

Участникът е представил в офертата си техническо предложение за изпълнение на поръчката, съгласно образеца, приложен в документацията на поръчката. Техническото предложение е надлежно подписано от Николай Шопов – в качеството му на представляващ „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД, съгласно Договора за дружество по ЗЗД от 28.02.2019 г. и приложенията към него.

С представеното техническо предложение участникът е декларирал, че ще изпълни поръчката, в съответствие с Техническата спецификация и изискванията на възложителя, представени в документацията за участие.

С техническото си предложение участникът е декларирал, че е запознат с условията и приема клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие в обществената поръчка, като декларира срок на валидност на офертата 3 (три) месеца, считано от датата, посочена в обявлението, като краен срок за получаване на оферти.

Участникът „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД е оферирал срокове за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка, както следва:

- предоставяне на писмен отговор на възложителя, съдържащ реквизитите по т. 1.5. от Техническата спецификация – до 40 минути, а при извънредни обстоятелства – до 20 минути, считано от момента на получаване на заявката;

- потвърждаване на резервациите за издаване на конкретен билет и/или хотелско настаняване в срок до 40 минути, а при извънредни обстоятелства – до 20 минути, считано от момента на получаване на потвърждение за одобрен вариант от страна на възложителя;

- издаване на потвърдените самолетни билети/ваучери за хотелско настаняване, включително доставяне на издадените самолетни билети и/или ваучери за хотелско настаняване – до 20 минути, от изричното писмено искане на възложителя за това.

Към Техническото си предложение участникът е представил Предложение за изпълнение на предлаганата от „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД услуга, съгласно Техническата спецификация на възложителя. В допълнение към това са предоставени документи, удостоверяващи поставените изисквания, съгласно раздел III. „Други условия и изисквания за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка“, т. 2 „Допълнителни изисквания, свързани с предмета на поръчката, обезпечаващи успешното изпълнение“ от Техническата спецификация, както следва:

- копие от IATA сертификат, издаден на Туристическа агенция „КАС“, гр. Истанбул, Р. Турция;
- копие от извлечение от BSP линк за валидни оторизации от авиокомпани по отношение на „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“;
- договори с „Амадеус България“ ООД на двамата участници в обединението;
- декларации – за съгласие с клаузите за приложения проект на договор, за срока на валидност на офертите, за приемане срока за изпълнение на поръчката, за наличие на офис помещение и за конфиденциалност.

На основание чл. 104, ал. 5 от ЗОП, с писмо № БНБ-53897/13.05.2019 г. комисията изиска от участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД разяснения и допълнителни доказателства по отношение на представения в офертата на същия IATA сертификат.

В Техническата спецификация, представляваща неразделна част от документацията на обществената поръчка, в раздел III. „Други условия и изисквания за изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка“, т. 2. „Допълнителни изисквания, свързани с предмета на поръчката, обезпечавачи успешното изпълнение“ е поставено изискване изпълнителят *„да е член на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт) или да е акредитиран агент на IATA (или еквивалент) за продажба на самолетни билети“*.

В допълнение, съгласно Указанията за подготовка на документите за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка, раздел V. „Оферта. Указания за подготовката ѝ“, т. 2. „Съдържание на опаковката“, *„когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, на основание чл. 37, ал. 4 от ППЗОП същият представя копие на документ, от който е видно: правното основание за създаване на обединението; както и информация във връзка с правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между тях и дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението, както и съответните документи, относими към изискванията за изпълнение на поръчката във връзка с разпределението на дейностите в обединението (чл. 59, ал. 6 от ЗОП).“*

За удостоверяване на горесцитираното изискване „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД е представило към Техническото си предложение копие от Удостоверение за акредитация с № 88-2 1668 2 от Международната Асоциация за Въздушни Превози (IATA) на английски език и в превод на български език, издадено на Туристическа

агенция „КАС“, гр. Истанбул, Р. Турция за 2019 г.

Във връзка с горното, комисията е извършила служебна проверка на официалния уеб сайт на Международната Асоциация за Въздушни Превози, на адрес: <https://customer-portal-iata.force.com/iec/ieccacfree?refURL=http%3A%2F%2Fcustomer-portal-iata.force.com%2Fiec%2Fieccacfree>, в резултат на което е установила, че Туристическа агенция „КАС“, гр. Истанбул е акредитирана от IATA за промотиране и продажба на международни пътнически превози.

В представеното в офертата Допълнително споразумение към Договор за дружество по ЗЗД, в т. 2.1. „Разпределение на участието на партньорите при изпълнението на дейностите“, е посочено, че участникът в обединението („Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети – клон България ще изпълнява 40 % от дейностите по изпълнение на поръчката, като *„предоставя IATA номер 88-2 1668 2“* (същият, издаден на Туристическа агенция „КАС“). За другия участник в обединението – „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД е посочено, че ще изпълнява 60 % от дейностите по изпълнение на поръчката, като съгласно информацията по споразумението, същият ще извършва *„цялата дейност по осигуряване на самолетни билети“* чрез IATA номер 88-2 1668 2, издаден на Туристическа агенция „КАС“.

Въз основа на така представените документи не може да бъде установена правната връзка между участниците в обединение „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД, което е подало оферта в настоящата обществена поръчка („Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ – клон България и „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД) от една страна, и туристическата агенция, на чието име е издадено изискваното съгласно Техническата спецификация удостоверение за членство/акредитация от IATA, от друга страна.

Във връзка това и на основание чл. 104, ал. 5 от ЗОП, комисията е изисквала от участника да предостави разяснения и допълнителни доказателства по следните въпроси:

1. Налице ли е правна връзка между участниците в обединението, подало оферта, „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ – клон България и „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД от една страна, и Туристическа агенция „КАС“, гр. Истанбул, от друга, на името на която е издадено представеното Удостоверение за акредитация (сертификат) с № 88-2 1668 2 от Международната Асоциация за Въздушни Превози (IATA)?

2. В случай, че е налице правна връзка по т. 1, какъв е нейният характер и

правата/задълженията, произтичащи от нея, вкл. дали ли е правно основание, въз основа на което участниците в обединението да използват издадения на „КАС“ сертификат, като от участника е изискано да представи съответните доказателства за това.

Разясненията и допълнителните доказателства е следвало да бъдат предоставени в срок до 15:45 ч. на 15.05.2019 г. по някой от следните начини: по факс – 02/950 84 52, чрез e-mail – publicprocurement@bnbank.org; [REDACTED]@bnbank.org, лично или чрез куриерска служба на адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, с посочване на наименованието на обществената поръчка и уточнението „Предоставяне на разяснения и допълнителни доказателства по чл. 105, ал. 4 от ЗОП“.

На 15.05.2019 г. в законоустановения срок е постъпило разяснение с вх. № БНБ-54906/15.05.2019 г., ведно с приложения към него документи от участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД. Съгласно представената информация „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ чрез клона си в Р. България и участник в обединението ползва акредитация с № 88-2 1668 2 от IATA с търговското си наименование „Кас Туризм Сеяхат Аджентасъ“ (Туристическа агенция „КАС“).

За удостоверяване на правната връзка между двете дружества са представени:

- заверено копие с придружен превод на удостоверение за дейност на туристическа агенция „Клас А“, издадено на „Кас Туризм Сеяхат Аджентасъ“ със собственик „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“;
- заверено копие с придружен превод на банкова гаранция, обезпечаваша IATA № 88-2 1668 2 от името на „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ – собственик на търговското наименование „Кас Туризм Сеяхат Аджентасъ“;
- копие на договор между IATA и „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ относно IATA № 88-2 1668 2.
- декларация от Мустафа Кадироглу, представляващ „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“, че КАС („Кас Туризм Сеяхат Аджентасъ“ е търговското наименование, на което е издаден IATA № 88-2 1668 2 и собственик е Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“.

В допълнение към горното, участникът е представил заверено копие с придружен превод на Сертификат за акредитация с № 09-2 0010 0, издаден от IATA по отношение на другия участник в обединението – „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД. Представено е Допълнително споразумение към Договора за дружество по ЗЗД, съгласно което участникът в обединението „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД „предоставя

IATA номер 09-2 0010 0“, като *„при необходимост, чрез инсталиран сертификат се включва към IATA № 88-2 1668 2, с възможност за резервиране и издаване на самолетни билети чрез BSP.*

След преглед и проверка на представените от „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД разяснения и допълнителни доказателства, комисията установи, че Техническото предложение на участника не отговаря на предварително обявените условия на обществената поръчка, предвид следното:

Въпреки, че посредством предоставените разяснения, участникът е доказал правна връзка между турския партньор в обединението – „Касио Еър Сервис Хизметлери Дъш Тиджарет Лимитед Ширкети“ и „Кас Туризм Сеяхат Аджентаь“, на чието име е издаден IATA номер 88-2 1668 2, предоставените разяснения и допълнителни доказателства по отношение на другия участник в обединението „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД водят до изменение на техническото предложение, каквато изрична забрана предвижда разпоредбата на чл. 104, ал. 5 от ЗОП.

Така представеният от „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД, в отговор на искането на възложителя по чл. 104, ал. 5 от ЗОП, Сертификат за акредитация с № 09-2 0010 0, издаден от IATA по отношение „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД, е следвало да бъде предоставен на етап „подаване на оферта“ като част от Техническото предложение, в съответствие с изискванията, заложи в Техническата спецификация – изпълнителят *„да е член на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт) или да е акредитиран агент на IATA (или еквивалент) за продажба на самолетни билети“.*

В Указанията за подготовка на документите за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка (раздел V. „Оферта. Указания за подготовката й“, т. 2. „Съдържание на опаковката“) е изрично предвидено, че *„когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, на основание чл. 37, ал. 4 от ППЗОП същият представя копие на документ, от който е видно: правното основание за създаване на обединението; както и информация във връзка с правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между тях и дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението, както и съответните документи, относими към изискванията за изпълнение на поръчката във връзка с разпределението на дейностите в обединението (чл. 59, ал. 6 от ЗОП).“*

Доколкото съгласно чл. 2.1.2. от Договора за дружество по ЗЗД „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД ще изпълнява *„цялата дейност по осигуряване на самолетни билети“*, същият следва да удовлетвори изискванията на възложителя, свързани с

изпълнението предмета на поръчката в тази му част, включително да представи доказателства, че е член или акредитиран агент на IATA за продажба на самолетни билети, каквото изискване е било поставено в документацията на обществената поръчка.

В допълнение към горното, комисията констатира, че в офертата на участника не са налице документи, удостоверяващи наличието на оторизация за работа в системата Billing Settlement Plan (BSP) – България (или еквивалент) на „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД в съответствие с изискването, заложено в раздел III, т. 2.2 от Техническата спецификация. Такива документи са представени с писмо с вх. № БНБ-54906/15.05.2019 г. в отговор на изискваните разяснения по чл. 104, ал. 5 от ЗОП, но същите водят до изменение в представеното Техническото предложение, поради което не следва да бъдат взети предвид от комисията.

С оглед липсата на доказателства за членство/акредитация в IATA и оторизация за работа в BSP – България (или еквивалент) по отношение на „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД, комисията установи, че дружеството не е изпълнило изискванията на възложителя, свързани с предмета на поръчката и обезпечавачи успешното ѝ изпълнение, в резултат на което офертата на обединението, в което участва „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД не отговаря на предварително обявените условия на обществената поръчка, съгласно чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП.

Доколкото горепосочените документи (Сертификат за акредитация, издаден от IATA; документи, удостоверяващи наличието на оторизация за работа в системата Billing Settlement Plan (BSP) – България (или еквивалент) са част от Техническото предложение, комисията констатира, че същото не е отговаря на изискванията на възложителя и единодушно реши: **не допуска участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД до понататъшно участие в процедурата и до отваряне на представеното от участника ценово предложение.**

Във връзка с горното, комисията предлага на възложителя да отстрани участника „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДЗЗД от участие в процедурата на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, тъй като е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените от възложителя условия, посочени в документацията на обществената поръчка.

На основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, комисията обяви датата, часа и мястото, на което ще се отворят ценовите предложения на допуснатите участници, чрез съобщение в профила на купувача, публикувано в преписката на обществената поръчка не по-късно

от 2 (два) работни дни преди определената дата. На заседанието могат да присъстват лицата по чл. 54, ал. 2 от ППЗОП.

Настоящият протокол се състави в един оригинален екземпляр и се подписа от председателя и членовете на комисията.

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Пламена Павлова – старши юриконсулт в дирекция „Обществени поръчки“: [REDACTED]

ЧЛЕНОВЕ:

1. Людмила Дончева-Кокаланова - началник на отдел „Протокол“, дирекция „Връзки с обществеността“: [REDACTED]

2. Галина Борлакова – главен експерт, отдел „Протокол“, дирекция „Връзки с обществеността“ [REDACTED]