

ДОГОВОР

ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА СОФТУЕРНА И ХАРДУЕРНА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА МЯСТО В РЕЖИМ 7X24 НА ПРОДУКТИ НА СНЕСК POINT ЗА ЕДНА ГОДИНА

Днес, 2019 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА (БНБ), със седалище и адрес на управление:
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана
от Снежанка Деянова – главен секретар, в качеството ѝ на възложител, съгласно
Заповед № БНБ-36859/01.04.2019 г. и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, наричана
по-нататък в Договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна.

и

„АСТ СОФИЯ“ООД със седалище и адрес на управление: град София, район
„Изгрев“, улица „Акад. Методий Попов“, блок 47, вх. Б, ап.1, ЕИК/БУЛСТАТ: 121007294,
представявано от Катя Маркова Танева – Орманова, в качеството на управител, наричано
по-нататък в Договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

**(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, наричани заедно „Страните“, а всеки от
тях поотделно „Страна“),**

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и след проведена
процедура за възлагане на обществена поръчка „публично състезание“ по реда на чл. 18, ал.
1, т. 12 от ЗОП с предмет: „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна
поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година и доставка
на Check Point (или еквивалент) оборудване“ и Решение № БНБ-41362/11.04.2019 г. на
главния секретар на БНБ за определяне на изпълнител по обособена позиция № 2 с предмет:
„Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим
7x24 на продукти на Check Point за една година“ се сключи този договор за възлагане на
обществена поръчка по обособена позиция № 2 („Договора/Договорът“) при следните
условия:

Заличаванията на информация в
документа са на основание на
чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за
защита на данните.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги, наричани за краткост „Услугите“:

1. осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническа спецификация по обособена позиция № 2 с предмет „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“ (Техническа спецификация) – Приложение № 1б, неразделна част от настоящия договор.

2. осигуряване на разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** продукти (хардуер и софтуер), посочени в Техническата спецификация – Приложение №1б, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения № 1б, № 2б и № 3б към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. *В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство. (ако е приложимо)¹*

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

Чл. 4. (1) Договорът влиза в сила, считано от 01.09.2019 г. и е със срок на изпълнение 1 (една) година или до достигане на максималната стойност, посочена в чл. 6, ал. 4. В случай, че датата на подписването на Договора от двете страни е по-късна от 01.09.2019 г., договорът влиза в сила от датата, която е посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1.

(2) Абонаментната поддръжка по чл. 1, т. 1 и разширената поддръжка на място по чл. 1,

¹ Клаузите, отнасящи се до подизпълнителите се включват при необходимост, при наличието на подизпълнители, като в такъв случай следва да се имат предвид и относимите разпоредби на ЗОП.

т. 2. започват да се осъществяват от 01.09.2019 г.

Чл. 5. Мястото на изпълнение е град София, пл. „Княз Александър I“ № 1, Централно управление на БНБ.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) Цената за абонаментната поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по чл. 1, т. 1, формирана на база единичните цени, посочени в лева без ДДС в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3б е в размер на **56 975 (петдесет и шест хиляди деветстотин седемдесет и пет) лв. без ДДС.**

(2) Цената за разширената поддръжка на място, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на продуктите, по чл. 1, т. 2, е в размер на **8 325 (осем хиляди триста двадесет и пет) лв. без ДДС.**

(3) Цените по ал. 1 и ал. 2 включват всички разходи по изпълнение на поръчката и не могат да бъдат променяни за срока на Договора освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и при спазване на реда и условията на ЗОП.

(4) Всички плащания, извършени по този договор, не трябва да превишават сумата от **65 300 (шестдесет и пет хиляди и триста) лв. без ДДС.**

Чл. 7. (1) Плащането на цената по чл. 6, ал. 1, се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от датата на подписване на този договор, представяне на подписан двустранен Приемо-предавателен протокол по чл. 28, ал. 1 и срещу издадена фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Плащането на цената по чл. 6, ал. 2 се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на двустранен Приемо-предавателен протокол по чл. 28, ал. 2 и срещу издадена фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 8. (1) Всички плащания по настоящия договор се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път, с преводно нареждане в лева, по следната банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

BIC: [REDACTED]

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 1 в срок до 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 9. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнителя, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 10. При подписването на този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение в размер на 5% (пет процента) от стойността по чл. 6, ал. 4 („Гаранцията за изпълнение“) или 3 265 (три хиляди двеста шестдесет и пет) лв.

Чл. 11. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на чл. 12 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

Чл. 12. (1) Когато гаранцията се предоставя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

а) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранцията в лева, паричната сума се внася по следната банкова сметка:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNBGBGSD

б) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранцията в евро, наричната сума се внася по следната банкова сметка:

Direct to BNBGBGSF via TARGET2

IBAN: BG83BNBG96611100066141

(2) Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 13.(1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Всички банкови разходи свързани с откриването и обслужването на банковата гаранция, по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, както и при нейното връщане са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 14.(1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в определения в чл. 10 размер;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на гаранцията се удължава или се издава нова.

3. застрахователната премията по застраховката следва да е платена на сто процента (не се допуска разсрочено заплащане на застрахователната премия) и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изнеквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение, в срок до 30 (тридесет) дни след приключване на изпълнението на Договора, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 8, ал. 1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение и разваляне на Договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на това основание;

2. при прекратяване на дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 18. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на

Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 19. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и договарят продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

Чл. 20. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 21. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения, на която и да е от страните.

V.1. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 22. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. да получи възнаграждения в размера, сроковете и при условията по този Договор;
2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 23. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и приложенията към него;
2. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
3. да пази Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в настоящия договор;
4. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, освен в случаите и при условията, предвидена в ЗОП;
5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или

на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, изпълнителят праща копие на Договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП;

6. При осъществяване на абонаментната поддръжка на място в режим 7x24 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва времето за реакция при проблем – до 4 (четири) часа след подаване на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като през този период от време **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден, след постъпване на заявката.

7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава след извършване на диагностиката незабавно да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

8. При осъществяване на абонаментната поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да подменя за своя сметка дефектирал хардуер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, предмет на настоящия договор.

9. При осъществяване на абонаментната поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да оказва необходимото съдействие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии.

10. При осъществяване на разширената поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва цялостен одит на Check Point инфраструктурата на БНБ на всеки шест месеца и да ги предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с анализ и препоръки за оптимизация.

11. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при осъществяване на разширената поддръжка, да подготвя в тестова среда нови версии и актуализации на софтуерните продукти, заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

12. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че качеството на новите версии на софтуерните продукти съответства напълно на посоченото от фирмата производител и на условията на настоящия договор.

13. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да инсталира и конфигурира тестваните нови версии и актуализации на софтуерните продукти, предмет на настоящия договор в инфраструктурата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

14. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при осъществяване на разширената поддръжка да дава препоръки и насоки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.



15. да осигури основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между него и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

16. да приема незабавно всички заявки за проблем, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено.

17. след отстраняването на проблема, да изготви констативен протокол, в който се вписва обективното състояние на устройствата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблема. Протоколът се изготвя в присъствие на упълномощено лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се подписва от представителите на двете страни по Договора.

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им.

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва правилата за достъп до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на пропускателния режим и работното време в сградата съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай на необходимост от посещения на място.

V.2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава услугите в уговорените срокове и качество съгласно условията на настоящия Договор;

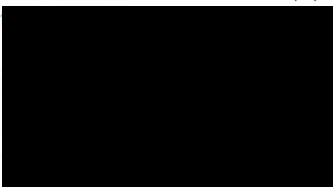
2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия срок на договора, или да извършва проверки, чрез свои упълномощени представители, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността по изпълнението на Договора.

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия Договор;



3. да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право

4. да пази Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в настоящия договор;

5. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

6. да освободи представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение съгласно клаузите този Договор.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 28. (1) В деня на подписване на Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя документ за осигурена абонаментна поддръжка, по чл.1, т. 1 за 1 (една) година на продуктите, описани в Техническата спецификация – Приложение № 16, които се приемат с подписване на двустранен Приемо-предавателен протокол.

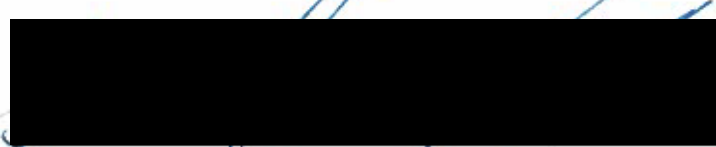
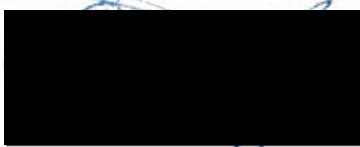
(2) При изтичане срока на договора по чл. 4, ал. 1 страните подписват двустранен Приемо-предавателен протокол за приемане на услугите по разширена поддръжка на място по чл. 1, ал. 1, т. 2, извършени в срока на договора.

(3) В случай че услугите по чл. 1, не отговарят на условията по този Договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да откаже да подпише съответния Приемо-предавателен протокол. В този случай представители на страните подписват протокол, в който се отразяват констатираните несъответствия. В протокола се посочва срокът, в който **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстрани констатираните несъответствия. Приемането на услугите се извършва с подписване на протокол, след отстраняване на констатираните недостатъци, който е основание за извършване на плащане на услугата.

(4) Ако забележките не бъдат отстранени по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в договорения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора с едностранно уведомление, отправено до другата страна, без да дава повече срок за изпълнение.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 29. При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% от стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от тази сума.



Чл. 30. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна услуга или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация - Приложение № 1б и Техническото предложение – Приложение № 2б, неразделна част от Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да развали Договора.

Чл. 31. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10% от сумата по чл. 6, ал. 4.

Чл. 32. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за това.

Чл. 33. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 34. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора или с достигане на максималната стойност по него, описана в чл. 6, ал. 4, в зависимост от това кое обстоятелство настъпи първо;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 35. Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

Чл. 36. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

Чл. 37. Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на договора.

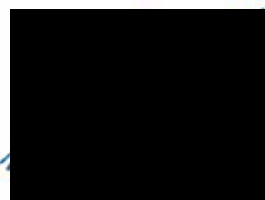
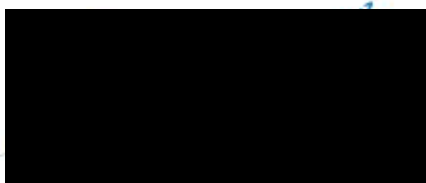
Чл. 38. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 39. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:



1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 40. При изпълнението на Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжен] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 41. (1) Всяка от Страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

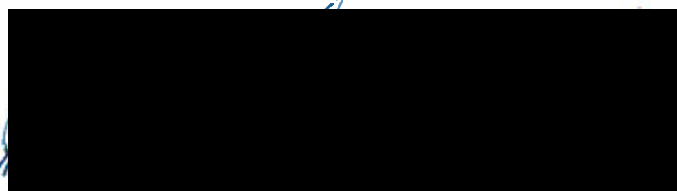
(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.



(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и негови служители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(6) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти, посочена в чл. 47, ал. 2 от настоящия договор. По смисъла на този договор „информация за служебни контакти“ – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(7) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 6, всяка от страните е длъжна да заличи или да поиска тези лични данни да бъдат заличени .

(8) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

Публични изявления

Чл. 42. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

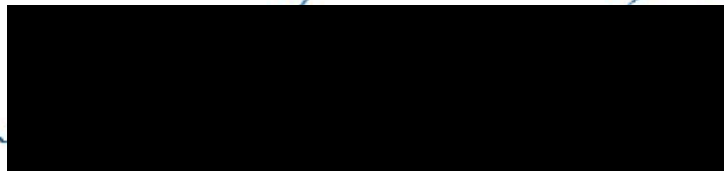
Прехвърляне на права и задължения

Чл. 43. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [*и по договорите за подизпълнение*] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 44. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила



Чл. 45. (1) Никоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 46. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 47. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща или по телефон, което се потвърждава писмено на следните адреси:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1;

Факс: 02 980 2425;

Електронна поща: [REDACTED]@bnbank.org;

тел. 02 9145 1307.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 133, БИЦ – ИЗОТ,
етаж 7

тел. 02 971 8354; 02 971 8271

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на Договора и да подписват предвидените в Договора документи (уведомления, протоколи и др.), както следва:

[REDACTED]

[REDACTED]

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

██████████ – началник отдел в дирекция „Информационни системи“. телефон 02 9145 1307. електронна поща: ██████████@bnbank.org;

██████████ – главен експерт в дирекция „Информационни системи“. телефон 02 9145 1319, електронна поща: ██████████@bnbank.org .

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

2.1. За административни въпроси –

██████████ електронна поща: ██████████@actsofia.bg и

██████████, електронна поща: ██████████@actsofia.bg.

2.2. За технически въпроси –

██████████ – support@actsofia.bg

(3) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;
5. датата на която уведомлението/заявката е постъпила в посочената от

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 48. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

██████████ Разрешаване на спорове

Чл. 49. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри:

Чл. 50. Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Общи условия

Чл. 51. В случаите че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил Общи условия в офертата си, при възникнало противоречие между тях и клаузите на настоящия договор, с приоритет се прилагат клаузите на договора.

Приложения:

Чл. 52. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Приложение № 16 – Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Приложение № 26- Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Приложение № 36 - Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА

БАНКА



СНЕЖАНКА ДЕЯКОВА

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР



ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ



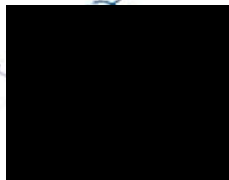
ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„АСТ София“ ООД



КАТЯ ТАНЕВА

УПРАВИТЕЛ



ПРИЛОЖЕНИЕ № 16

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2 „ОСИГУРЯВАНЕ НА СОФТУЕРНА И
ХАРДУЕРНА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА МЯСТО В РЕЖИМ 7Х24 НА
ПРОДУКТИ НА ЧЕСК РОИПТ ЗА ЕДНА ГОДИНА“**

1. Предмет на обществената поръчка по обособена позиция № 2:

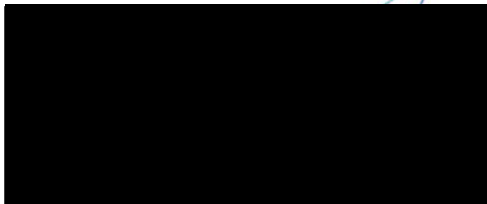
Предмет на възлагане чрез настоящата обществена поръчка са следните услуги:

1.1. осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при възложителя, посочени в т. 2 от настоящата техническа спецификация;

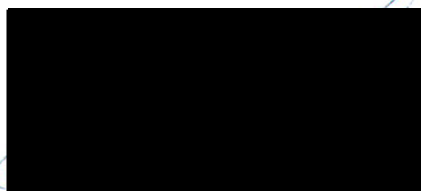
1.2. осигуряване на разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти (хардуер и софтуер), посочени в т. 2 от настоящата техническа спецификация.

2. Продукти на Check Point, които подлежат на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка

№	Партиден номер	Описание
1	CPES-CO-STANDARD	CheckPoint Collaborative Enterprise-Standard Subscription for 1 year
2	CPAP-SG4400-NGFW	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for 1 year
3	CPAP-SG4400-NGFW-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for High Availability for 1 year
4	CPSG-P405-CP SM-PU003	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for 1 year
5	CPSG-P405-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for High Availability for 1 year



3. Абонаментната поддръжка на устройствата (хардуер и софтуер) включва :
- поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието)
 - осигуряване на основна точка за контакт тип Help Desk в режим 7x24 за регистриране на проблеми с устройствата.
 - реакция до 4 часа при възникнал проблем, като през този период от време трябва да се извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден.
 - Съдействие на възложителя при работа с продуктите и прилагането на нови версии;
 - предоставяне на всички нови актуализации и версии на продуктите, с оказване на необходимото съдействие за тяхното изтегляне, инсталиране и обновяване
 - осигуряване на съдействие и обучение за работа с продуктите;
 - съдействие за осигуряване на достъп до специализирана документация на производителя във връзка с ползването на продуктите;
 - Предоставяне на достъп до продуктови форуми на производителя на продуктите;
 - предоставяне на информация по запитвания и заявки от страна на възложителя във връзка с ползването на продуктите;
 - оказване на навременна висококвалифицирана специализирана помощ и съдействие за отстраняването на възникнали инциденти и проблеми;
 - съдействие при диагностика на възникнали грешки от софтуерен тип и своевременното им отстраняване.
 - Подмяна за своя сметка на дефектирал хардуер на възложителя, предмет на обществената поръчка;
 - Осигуряване на компоненти за замяна на дефектирали в рамките на същия работен ден;
 - Осигуряване на основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между изпълнителя и възложителя при регистрирането и работата по проблем;
 - Приемане на всички заявки за проблем, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено;
 - Изготвяне на констативни протоколи, в които се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблемите.



- Информирание на възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване, след извършване на диагностика

4. Услугите по разширена поддръжка, описани в т. 1.2. се състоят в следното:

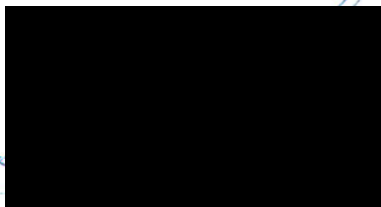
- Преинсталация или миграция на компоненти и системи при поискване на възложителя;
- Проверка на функционалността на нови версии и актуализации в тестова среда;
- Архивиране и възстановяване на политики за сигурност и конфигурации;
- Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца, състоящ се от:
 - Профилактика на системите;
 - Анализ на производителността на системата и на журналните файлове;
 - Анализ на политиките за сигурност;
 - Анализ на мрежовата активност;
 - Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна памет;
 - Анализ на системни съобщения, процеси;
- Предоставяне на изготвеният одит заедно с анализ и препоръки за оптимизация;
- Изготвяне на препоръки за оптимизация на системите, конфигуриране, и внедряване на нови функционалности и възможности;
- Изготвяне на препоръки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

5. Срок на изпълнение на услугите:

Договорът за възлагане на обществена поръчка влиза в сила, считано от 01.09.2019 г. и е със срок на изпълнение 1 (една) година или до достигане на максималната стойност, посочена в чл. 6, ал. 4 от проекта на договор. В случай, че датата на подписването на договора от двете страни е по-късна от 01.09.2019 г., договорът влиза в сила от датата, която е посочена в деловодния номер на възложителя, поставен на стр. 1.

Абонаментната поддръжка по т. 1.1 и разширената поддръжка на място по т. 1.2. започват да се осъществяват от 01.09.2019 г.

6. Място на изпълнение на услугите:



Мястото на изпълнение на обществената поръчка е сградата на възложителя, находяща се на адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1 – Централно управление на БНБ.

7. Други изисквания към участниците:

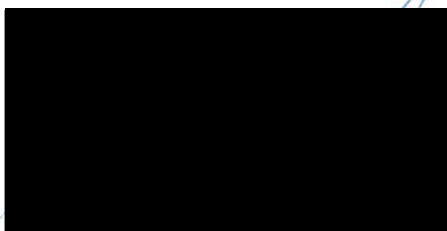
7.1. Участникът следва да е упълномощен от производителя или от официален представител на производителя на предлаганите продукти, както и да е упълномощен за поддръжката на продуктите.

За удостоверяване на горното участникът следва да представи Официално оторизационно писмо (или еквивалентен документ) с актуална дата от производителя или от официален представител на производителя на предлаганите продукти, за които ще се изпълни абонамента. Горепосоченият документ се представя в техническото предложение на участника.

***Забележка:** В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните продукти.*

7.2. Участникът следва да представи Общи условия или други приложими условия за абонаментната поддръжка от производителя на продуктите, предмет на обществената поръчка, като ги приложи към техническото си предложение;

7.3. Участникът следва да предостави Сертификат за информационна сигурност ISO 27001:2005 или еквивалент с обхват, отговарящ на предмета на обособена позиция № 2.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 26

ДО
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА
ГРАД СОФИЯ 1000
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обособена позиция № 2:

„Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в обществената поръчка с предмет: „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година и доставка на Check Point (или еквивалент) оборудване“, ние:

Наименование на участника: АСТ София ООД

ЕИК: 121007294

Със седалище и адрес на управление: 1113, гр. София, Ул. „Ак.М.Попов“, бл.№ 47, вх.Б, ап.1, и

офис адрес: 1784 гр. София, бул. Цариградско шосе, 133, БИЦ-ИЗОТ, ет.7

представявано от Катя Маркова Танева,

в качеството ѝ на Управител

предоставяме следното техническото предложение по обособена позиция № 2 „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“, съдържащо:

I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

В качеството си на представляващ участника, декларирам, че сме запознати с условията на поръчката и с подаването на настоящото предложение удостоверявам следното:

1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за обществената поръчка.

2. Декларирам, че ще извършваме следните услуги:

2.1. Осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при възложителя, посочени в Техническа спецификация с предмет „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“ (Техническа спецификация) – Приложение № 16, неразделна част от документацията за обществената поръчка;

2.2. Осигуряване на разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти (хардуер и софтуер), посочени в Техническата спецификация – Приложение №16, неразделна част от документацията за обществената поръчка.

3. Услугите по абонаментна поддръжка, описани в т. 2.1., се състоят в следното:

- поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието)
- осигуряване на основна точка за контакт тип Help Desk в режим 7x24 за регистриране на проблеми с устройствата.
- реакция до 4 часа при възникнал проблем, като през този период от време се задължаваме да извършваме точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден.
- осигуряване на съдействие на възложителя при работа с продуктите и прилагането на нови версии, състоящ се от:
 - предоставяне на всички нови актуализации и версии на продуктите, с оказване на необходимото съдействие за тяхното изтегляне, инсталиране и обновяване;
 - осигуряване на съдействие и обучение за работа с продуктите;
 - съдействие за осигуряване на достъп до специализирана документация на производителя във връзка с ползването на продуктите;

• Предоставяне на достъп до продуктови форуми на производителя на продуктите, състоящ се от:

○ предоставяне на информация по запитвания и заявки от страна на възложителя във връзка с ползването на продуктите;

○ оказване на навременна висококвалифицирана специализирана помощ и съдействие за отстраняването на възникнали инциденти и проблеми;

○ съдействие при диагностика на възникнали грешки от софтуерен тип и своевременното им отстраняване .

• Подмяна на дефектирало оборудване на възложителя, обект на поддръжката;

• Осигуряване на компоненти за замяна на дефектирани в рамките на същия работен ден;

• Осигуряване на основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между изпълнителя и възложителя при регистрирането и работата по проблем;

• Приемане на всички заявки за проблем, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено;

• Изготвяне на констативни протоколи, в които се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблемите.

Информиране на възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване, след извършване на диагностика

4. Услугите по разширена поддръжка, описани в т. 2.2. се състоят в следното:

• Преинсталация или миграция на компоненти и системи при поискване на възложителя;

• Проверка на функционалността на нови версии и актуализации в тестова среда;

• Архивиране и възстановяване на политики за сигурност и конфигурации;

• Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца,

състоящ се от:

○ Профилактика на системите;

○ Анализ на производителността на системата и на журналните файлове;

○ Анализ на политиките за сигурност;

○ Анализ на мрежовата активност;

○ Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна

памет;

○ Анализ на системни съобщения, процеси;

• Предоставяне на изготвеният одит заедно с анализ и препоръки за оптимизация;

• Изготвяне на препоръки за оптимизация на системите, конфигуриране, и внедряване на нови функционалности и възможности;

- Изготвяне на препоръки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

5. Задължаваме се да уведоим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

6. Декларирам, че представляваният от мен участник приема да изпълнява услугите посочени в т. 2 за срок от 1 година, считано от 01.09.2019 г.

7. Неразделна част от нашето Техническо предложение са следните документи:

7.1. Сертификати за управление на информационната сигурност ISO 27001:2013 и за управление на качеството ISO 9001:2015 с обхват, отговарящ на предмета на поръчката;

7.2. Официално оторизационно писмо (или еквивалентен документ) с актуална дата от производителя или от официален представител на производителя на предлаганите продукти за които ще се изпълни абонамента.

Забележка: В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните продукти.

7.3. Общи условия или други приложими условия за абонаментната поддръжка от производителя на продуктите, предмет на обществената поръчка.

II. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ С ПРИЛОЖЕНИЯ ПРОЕКТ НА ДОГОВОР

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, **декларирам**, че съм запознат и приемам клаузите в проекта на договор по обособена позиция № 2, приложен в документацията за участие в настоящата обществена поръчка.

III. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СРОКА НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „г“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, **декларирам**, че срокът на валидност на нашето предложение е **5 месеца, считано от датата на подаване на офертата**, а в случай че бъдем избрани за изпълнител по договора за обществена поръчка – до пълното изпълнение на всички права и задължения, предвидени в него.

Приложения:

1. Сертификат за управление на информационната сигурност ISO 27001:2013
2. Сертификат за управление на качеството ISO 9001:2015
3. Официално оторизационно писмо от производителя / 2 броя/
4. Общи условия или други приложими условия за абонаментната поддръжка от производителя на продуктите, предмет на обществената поръчка.

Дата на подписване: 29/ март / 2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия Катя Танева

Длъжност Управител

Наименование на участника АСТ София ООД



Забележка: Настоящото техническо предложение се попълва и подписва от представляващия участник по регистрация или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в процедурата е обединение техническото предложение се попълва и подписва от представляващия обединението.

Ако Техническото предложение на участника и приложенията към него не съответстват напълно на изискванията, посочени в Техническата спецификация по обособена позиция № 2 (Приложение № 1б) или липсва предложение/приложения към него, участникът се отстранява от участие в процедурата.

BUREAU VERITAS
Certification



АСТ СОФИЯ ООД

бул. Цариградско шосе №133, 7-ми км, ет. 7, София, България

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch удостоверява,
че системата за управление на горепосочената организация е оценена и
е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за
управление, указан по-долу

ISO/IEC 27001:2013

Обхват на сертификация

**Проектиране, разработване, доставка, инсталиране, осигуряване
на киберсигурност и сервизно обслужване на информационни
и комуникационни системи. Разработване на софтуер.
Консултантска и търговска дейност в областта на
информационните и комуникационни технологии.**

Декларация за приложимост, в. 02/17.02.2017

Първоначална дата на сертификация: 23 Март 2017

Начало на сертификационния цикъл: 23 Март 2017

При постоянно поддържане на системата за управление, този сертификат
е валиден до: 22 Март 2020

Сертификат №: IND17.0369/U

Версия: 1 Дата на ревизия: 23 Март 2017


Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Certification body address: 66 Princes Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office: 81A, Bulgara Blvd., 1404 Sofia, Bulgaria

Информация за обхвата на сертификата и приложението на изискванията
на системата за управление могат да бъдат получени от организацията
За валидността на настоящия сертификат моля обадете се на +359 (2) 983 50 44



0008

Стр. 1 от 1

ВАРНО С ОРИГИНАЛА



BUREAU VERITAS
Certification



АСТ СОФИЯ ООД

бул. Цариградско шосе №133, 7-ми км, ет. 7, София, България

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch удостоверява, че системата за управление на горепосочената организация е оценена и е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за управление, указан по-долу

ISO 9001:2015

Обхват на сертификация

Проектиране, разработване, доставка, инсталиране, осигуряване на киберсигурност и сервизно обслужване на информационни и комуникационни системи. Разработване на софтуер. Консултантска и търговска дейност в областта на информационните и комуникационни технологии.

Първоначална дата на сертификация: 22 Ноември 1999

Начало на ресертификационния цикъл: 17 Март 2017

При постоянно поддържане на системата за управление, този сертификат е валиден до: 16 Март 2020

Сертификат №: BG.120969Q/U

Версия 1, Дата на ревизия: 17 Март 2017


Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office, 81A, Bulgara Blvd., 1404 Sofia, Bulgaria

Информация за обхвата на сертификата и приложението на изискванията на системата за управление могат да бъдат получени от организацията
За валидността на настоящия сертификат моля обаждете се на: +359 (2) 983 60 44



0008

Стр. 1 от 1

ВАЖНО С ОРИГИНАЛА



Превод от английски език

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

**ONE STEP
AHEAD**

До: Българска народна банка

Предмет: Търг „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година и доставка на Check Point (или еквивалент) оборудване“

Дата: 25 Март 2019

Ние, Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд., 5 Х'а Солелим, Тел Авив 67897, Израел, съответно оторизираме

АСТ София
бул. Цариградско шосе 133
БИЦ-ИЗОТ, етаж 7
София 1784, България,


Collaborative Enterprise Support включва обслужване и поддръжка от първа линия, предоставени от местни Партньори, които са **Certified Collaborative Support Provider (CCSP)**, като АСТ София, подкрепени от глобалните Чек Пойнт 24/7 Технически Центрове за Помощ, с цел бързо и ефикасно решаване на въпроси свързани с поддръжка.

Ние, Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд., (5 Х'а Солелим, Тел Авив, Израел) с настоящото потвърждаваме, че АСТ София (бул. Цариградско шосе 133, БИЦ-ИЗОТ, етаж 7, София 1784, България) е Оторизиран партньор на Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд. за България.


Ние, Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд. с настоящото потвърждаваме, че АСТ София е CCSP (Certified Collaborative Support Provider) и е изпълнил всички изисквания от програмата на Чек Пойнт за този вид Специализация по Поддръжка.

АСТ София, в качеството си на CCSP Сертифициран Партньор, има права да инсталира, конфигурира и обслужва инфраструктури на Чек Пойнт, а неговите сертифицирани инженери са квалифицирани да предоставят висококачествени услуги по техническа поддръжка и ремонт.

С почит,


Териториален мениджър Румъния & България
Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд.

/подпис/

Подписаният  достоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложения документ – Оторизационен формуляр на продавача. Преводът се състои от 1 (една) страница.

Преводач: 

До: Българска народна банка

Предмет: Търг „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година и доставка на Check Point (или еквивалент) оборудване“

Дата: 25 Март 2019

Уважаеми господа,

Ние, Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд., 5 Х'а Солелим, Тел Авив 67897, Израел, с настоящото потвърждаваме, че АСТ София, бул. Цариградеко шосе 133, БИЦ-ИЗОГ, етаж 7, София 1784, България е Оторизиран партньор на Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд. за България.

АСТ София е постигнала най-високото ниво на партньорство сред всички интегратори на Чек Пойнт в България (Партньор 3 Звезди с Добавена Стойност) и е един от малкото партньори в цяла Източна Европа с подобно високо ниво на компетентност и брой успешни внедрявания на големи корпоративни решения на Чек Пойнт.

В качеството си на Сертифициран провайдер на услуги по поддръжка на Чек Пойнт, АСТ София има права да доставя Чек Пойнт софтуерни и хардуерни продукти, както и права за инсталиране, конфигуриране и обслужване на инфраструктури на Чек Пойнт, а неговите сертифицирани инженери са квалифицирани да предоставят висококачествени услуги по техническа поддръжка и ремонт.

Постижението на 3 Звезди партньорство е гаранция за високото ниво на познания и висококачествена поддръжка, предоставяни от 3 Звезди сертифициран партньор.

С почит,

[Redacted Signature]

Териториален мениджър Румъния & България
Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд.

/подпис/

Подписаният [Redacted] удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложния документ – Оторизационен формуляр на продавача. Преводът се състои от 1 (една) страница.

Преводач:

[Redacted Name]

[Redacted]

**Общи условия или други приложими условия
за абонаментната поддръжка от
производителя на продуктите, предмет на
обществената поръчка**

Към

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обособена позиция № 2:

„Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на
място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“

Checkpoint Support Life Cycle Policy

Информация относно политиката на Checkpoint за цикъл на експлоатация на
софтуерни и хардуерни продукти.

<https://www.checkpoint.com/support-services/support-life-cycle-policy/>

Checkpoint Support Center & Knowledge base

Достъп до база данни с информация за продукти, възникнали проблеми и възможните
им решения.

<https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal>

Checkpoint Service Request Portal

Портал за обслужване на сервизни заявки.

<https://help.checkpoint.com/s/>

Checkpoint RMA Policy

Информация относно политиката на Checkpoint за замяна на устройства технически
проблеми.

<https://www.checkpoint.com/support-services/rma-return-process/>

Дата на подписване: 29/ март / 2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия Катя Танева

Длъжност Управител

Наименование на участника АСТ София ООД



ПРИЛОЖЕНИЕ № 36

ДО
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА
ГРАД СОФИЯ 1000
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

ЦЕ Н О В О П Р Е Д Л О Ж Е Н И Е

за участие в обособена позиция № 2:

„Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в обществената поръчка с предмет: „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година и доставка на Check Point (или еквивалент) оборудване“, ние:

Наименование на участника: АСТ София ООД

ЕИК: 121007294

Със седалище и адрес на управление: 1113, гр. София, Ул. „Ак.М.Попов“, бл.№ 47, вх.Б, ап.1, и

офис адрес: 1784 гр. София, бул. Цариградско шосе, 133, БИЦ-ИЗОТ, ет.7

представявано от Катя Маркова Танева,

в качеството ѝ на Управител

предоставяме следното ценово предложение по обособена позиция № 2 „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point за една година“.

I. Предлагаме да изпълним обществената поръчка с горепосочения предмет при следните цени:

ценово предложение
по обособена позиция № 2

1. Цената за абонаментната поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 при възложителя по чл. 1, т. 1 от проекта на договор, неразделна част от документацията за обществената поръчка, е в размер от 56 975,00 (петдесет и шест хиляди деветстотин седемдесет и пет) лв. без ДДС.

Същата е формирана на база на сбора от единичните цени на продуктите, посочени в колона № 5.

№	Партиден Номер	Описание	К- во	Единична цена в лв. без ДДС
1	2	3	4	5
1	CPCES-CO-STANDARD	Check Point Collaborative Enterprise-Standard Subscription for 1 year	1	28 004,00
2	CPAP-SG4400-NGFW	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for 1 year	1	4 995,00
3	CPAP-SG4400-NGFW-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for High Availability for 1 year	1	3 996,00
4	CPSG-P405-CP SM-PU003	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for 1 year	1	11 100,00
5	CPSG-P405-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for High Availability for 1 year	1	8 880,00

2. Цената за разширената поддръжка на място, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на продуктите, по чл. 1, т. 2 от проекта на договор, неразделна част от документацията за обществената поръчка, е в размер на 8 325,00 (осем хиляди триста двадесет и пет) лв. без ДДС.

Забележка: Предлаганата от участниците цена за услугите по т. 1 и т. 2 от ценовото предложение да не надвишава сумата от 67 000 лева без ДДС. В случай че участник предложи по-висока цена ще бъде отстранен от участие в процедурата.

Сумата се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на сумата, съответният участник ще бъде отстранен от участие в процедурата.

При разлика между сбора от единичните цени и посочената от участника обща стойност, същият подлежи на отстраняване от участие в процедурата.

II. Предложените от нас цени в т. I са определени в съответствие с изискванията на документацията за обществената поръчка и включват всички разходи по изпълнение на поръчката.

III. Декларираме, че ако нашата оферта бъде приета и бъдем избрани за изпълнител, предложените от нас цени ще останат постоянни и няма да бъдат променяни по време на изпълнението на договора, освен в случаите, когато промяната е в полза на възложителя и при спазване на реда и условията на ЗОП.

Дата на подписване: 29/ март / 2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия Катя Танева

Длъжност Управител

Наименование на участника АСТ София ООД

