

ДОГОВОР

Днес, 2019 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от Снежанка Деянова – главен секретар, в качеството ѝ на възложител, съгласно Заповед № БНБ-36859/01.04.2019 г., и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ТЕЛЕЛИНК БИЗНЕС СЪРВИСИС“ ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София п.к.1766, район Витоша, ж.к. в.з. „Малинова долина“, ул. „Панорама София“ № 6, Бизнес Център „Ричил“, бл. Блок Б, ет. 2, ЕИК: 130545438, представлявано от Иван Житиянов – изпълнителен директор, наричано по-нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);

На основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), след проведена процедура „публично състезание“ за възлагане на обществена поръчка по чл. 18, ал. 1, т. 12 във връзка с чл. 178 и следващи от ЗОП с предмет: „Доставка на нови лицензи за програмни продукти на Micro Focus (или еквивалент) с включена абонаментна софтуерна поддръжка и осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus, за срок от 1 (една) година, по две обособени позиции“ и Решение № БНБ-41359/11.04.2019 г. на главния секретар на БНБ за определяне на изпълнител по обособена позиция № 2 с предмет: „Осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus“, се сключи настоящият договор за следното:

Заличаванията в този договор и приложенията към него са извършени на основание чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва срещу възнаграждение и при условията на този договор, услуги по осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка („поддръжка/та“, „услугите“) за едногодишен период, на притежаваните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лицензи за програмни продукти на Micro Focus („лицензи/те“), посочени по наименование, партиден номер и количество в Техническата спецификация – Приложение № 16, неразделна част от настоящия договор.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва услугите, предмет на договора, в съответствие с Техническата спецификация за обособена позиция № 2 (Приложение № 16), Техническото предложение (Приложение № 26) и Ценовото предложение (Приложение № 36) на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както и с условията на производителя, представляващи неразделна част от Договора.

(4) При противоречие или несъответствие между Договора и условията на производителя, се прилагат разпоредбите на настоящия договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) За предоставяне на услугите, предмет на договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение (обща цена) в размер на **81 241,10** (осемдесет и една хиляди двеста четиридесет и един лева и 10 ст.) лв. без ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 36.

(2) В общата цена по ал. 1 са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на услугите, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Общата цена, посочена в ал. 1, е крайна за времето на изпълнение на договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата по ал. 1, в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подписване на приемателно-предавателния протокол по чл. 7, ал. 1 и представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) Плащанията по договора се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с преводно нареждане в лева по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка

ВІС: U

ІВАН:

Клон:

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по посочената в ал. 5 банкова сметка в срок до 3 (три) работни дни, считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

III. СРОК НА ДОГОВОРА. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява абонаментна софтуерна поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи, считано от 10.11.2019 г., за срок от 1 (една) година. В случай, че договорът бъде подписан на дата, следваща 10.11.2019 г., осигуряването на поддръжката, предмет на договора, следва да започне до края на работния ден, следващ подписването на договора, като продължи за срок от 1 (една) година.

Чл. 4. Мястото на изпълнение на договора е сградата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, находяща се на адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър І“ № 1 – Централно управление на БНБ.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Изброяването на конкретни права и задължения на страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от страните.

Чл. 5. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 2 от договора;

2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да осигури абонаментна софтуерна поддръжка на притежаваните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лицензи, в уговорените срокове и качествено, в съответствие с договора и приложенията към него и съгласно условията на производителя (Общи условия или други приложими условия за изпълнение на поръчката), включително и не само:

а) да предоставя всички нови версии на програмните продукти, с оказване на необходимото съдействие за тяхното изтегляне и инсталиране върху оборудване на възложителя;

б) да осигурява съдействие и обучение за работа с програмните продукти;

в) да съдейства за осигуряване на достъп до специализирана документация във връзка с ползването на продуктите;

г) да предоставя информация по запитвания и заявки от страна на възложителя във връзка с ползването на продуктите;

д) да оказва навременна висококвалифицирана специализирана помощ и съдействие за отстраняването на възникнали инциденти и проблеми;

е) да съдейства при отстраняване на възникнали грешки в софтуера и съвременното му обновяване.

ж) да съдейства за извършването на необходимите актуализации за целия срок на поддръжката.

2. да създаде организация, която да гарантира, че персоналят, зает с изпълнението на договора, се е запознал с корпоративната политика за информационна сигурност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и всички релевантни документи;

3. да не предоставя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на настоящия договор, без изричното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

4. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работата, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

5. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

6. да пази поверителна конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в договора;

(3) За активиране на услугите, предмет на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сертификат или друг еквивалентен документ по чл.7, ал. 2.

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава абонаментна софтуерна поддръжка на лицензите, в уговорените срокове и качествено, съгласно договора и приложенията към него, и съгласно условията на производителя;

2. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с договора, без с това да пречи на изпълнението;

3. да не приеме услугите, предмет на договора, в случай, че констатира несъответствия, съгласно чл. 7, ал. 3 и да изиска констатираните несъответствия да бъдат отстранени, съгласно чл. 7, ал. 4.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да приеме услугите, предмет на договора, когато отговарят на уговореното, по реда и при условията на този договор;

2. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение за предоставените услуги при условията и по начина, посочени в Договора;

3. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

4. да пази поверителна конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в договора.

V. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 7. (1) За активиране на услугите по чл. 1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** подписват двустранен приемателно-предавателен протокол.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сертификат или друг еквивалентен документ, удостоверяващ активирането на услугите по поддръжка за съответните програмни продукти, както и продължителността на предоставената

поддръжка, който представлява неразделна част от приемателно-предавателния протокол по ал. 1.

(3) Приемателно-предавателният протокол по ал. 1 следва да бъде подписан от упълномощените представители на страните по договора, определени в чл. 25, ал. 2, след като представителят на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** е проверил наличието и съответствието на предоставяните услуги по поддръжка и продължителността на поддръжката с условията на настоящия договор и приложенията към него, както и наличието на сертификат или друг еквивалентен документ по ал. 2, и не е констатирал несъответствия.

(4) При констатиране на несъответствия **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да подпише протокола по ал. 1. В тези случаи страните подписват двустранен протокол, в който се описват констатираните несъответствия и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 8. (1) Страните следва да третираат настоящия договор, като конфиденциален, като се задължават да пазят в тайна и да не разкриват пред трети лица, без изричното писмено съгласие на другата страна, данни, сведения, факти и обстоятелства, свързани със сключването и изпълнението му, включително и след неговото прекратяване.

(2) Страните приемат, че всяка информация, предоставена от някоя от тях във връзка с настоящия договор ще бъде третирана като конфиденциална и не трябва да бъде използвана с друга цел.

VII. ГАРАНЦИИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 9. (1) При подписването на този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение на договора в размер на 3 % от стойността, посочена в чл. 2, ал. 1 от договора, а именно 2 437,23 (две хиляди четиристотин тридесет и седем лева и 23 ст.) лв. („гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

(2) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, тя следва да бъде преведена по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 066123;

BIC: BNBGBGSD

(3) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде оригинална, безусловна, неотменима и изискуема при първото писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по този договор. Банковата гаранция следва да бъде в размер на 3 % от стойността, посочена в чл. 2, ал. 1 от договора и да е със срок на валидност 30 (тридесет) работни дни след изтичане срока на договора, като при необходимост срокът ѝ се удължава или се издава нова. Банковите разходи по откриването и поддържането на валидността на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция за изискуемия срок, както и по всяко изплащане на обезщетение по нея, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка, като премията по застраховката следва да бъде изплатена изцяло. Застраховката се представя в оригинален екземпляр и следва да покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 3 % от стойността, посочена в чл. 2, ал. 1 от договора и не може да бъде използвана за обезпечение отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по друг договор. Текстът на застраховката се съгласува с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Представената застраховка следва да е със срок на валидност 30 (тридесет) работни дни след изтичане срока на настоящия договор, като при необходимост срокът ѝ се удължава или се издава нова. Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) работни дни след изтичане срока на договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на каквато и да е сума по нея.

(6) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 2, ал. 5 или по друга, писмено посочена от него банкова сметка;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(7) Гаранцията не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията за времето, през което средствата са престояли при него законосъобразно.

Чл. 10. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява суми от гаранцията в следните случаи:

1. при виновно неизпълнение или забавено изпълнение на някое от задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

2. при прекратяване на договора по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, на основание чл. 18, ал. 1, т. 3 - сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за предсрочното прекратяване на договора.

(3) В случай че неизпълнението на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

Чл. 11. (1) В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора в срок до 5 работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на изискванията на чл. 9, ал. 2 от договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 9, ал. 3 от договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 9, ал. 4 от договора.

Чл. 12. Във всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 13. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и договарът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 работни дни от усвояване на гаранцията да я допълни, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 9, ал. 1 от договора.

VIII. НЕУСТОЙКИ

Чл. 14. При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет на сто) от общата стойността на договора, посочена в чл. 2, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет на сто) от тази сума.

Чл. 15. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на услугите по настоящия договор или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали договора.

Чл. 16. При разваляне на договора поради виновно неизпълнение на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от стойността на договора.

Чл. 17. Плащането на неустойките, уговорени в този договор, не ограничава правото на изправната страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 18. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на срока по чл. 3, ал. 2 от договора;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
3. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при виновно неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на задълженията му по договора, като му отпрати 10 (десет) дневно писмено предизвестие;
4. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 5 работни дни от настъпване на невъзможността, като представи и доказателства;
5. при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
6. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛДС).

(2) Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

(3) При предсрочно прекратяване на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да удържи от полученото плащане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сумите за реално изпълнените и приети по установения ред услуги, както и да възстанови на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** недължимата част от авансово предоставените средства. Когато прекратяването на договора е по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, той дължи и законната лихва върху частта от авансово предоставените средства, подлежащи на връщане, за периода от датата на прекратяване на договора до тяхното връщане.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от страните.

Чл. 20. (1) Всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

(2) За целите на този договор, страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е започнал изпълнението на услугите в срока по чл. 3, ал. 2;

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е прекратил изпълнението на услугите за повече от 10 (десет) работни дни;

3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от условията за изпълнение на поръчката, предвидени в Техническата спецификация (Приложение 16) и Техническото предложение (Приложение 26).

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно.

IXa. ДОГОВОР ЗА ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ (когато е приложимо)

Чл. 20а. (1) В срок до 5 работни дни от датата на сключване на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на договора в срок до 5 работни дни от настъпване на съответното обстоятелство.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да сключи договор за подизпълнение с ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/ИТЕ, посочен/и в представената от него оферта. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ копие на договора за подизпълнение в срок до 3 (три) дни от сключването му, но не по-късно от сключване на настоящия договор, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 от ЗОП.

(3) В случай че част от поръчката, която се изпълнява от ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ, може да бъде предадена като отделен обект на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща възнаграждение за тази част на ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ (директно плащане).

(4) Директно плащане по ал. 3 се осъществява въз основа на искане, отправено от ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, чрез ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, който е длъжен да го предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в 15 (петнадесет) дневен срок от получаването му. Към искането, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже директно плащане с ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

(5) Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнение на този договор се допуска по изключение, когато възникне необходимост и ако са изпълнени едновременно всички условия, посочени в чл. 66, ал. 11 от ЗОП.

(6) В случаите по ал. 5, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ копие на допълнителното споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 11 от ЗОП, в срок до 3 (три) дни от сключването му.

(7) Независимо от сключения договор за подизпълнение, отговорността за изпълнение на настоящия договор е на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 21. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в договора и приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Чл. 22. (1) Някоя от страните по този договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 (седем) календарни дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(3) Не може да се позовава на непреодолима сила страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(4) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

(5) В случай на непреодолима сила, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** само стойността на извършените и приети към момента на възникване на непреодолимата сила услуги.

(6) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 23. (1) Всяка от страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от

подобен характер, свързани с изпълнението на договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнената услуга, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Задълженията по опазване от нерагламентиран достъп на Конфиденциална информация се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, в това число подизпълнители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(3) Страните се задължават да пазят в тайна, да не разпространяват на трети лица и да опазват от неоторизиран достъп информацията, станала им известна при или по повод изпълнението на задълженията им по настоящия договор, включително и след прекратяването на същия, неограничено във времето.

(4) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията по този договор.

Чл. 24. При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Чл. 25. (1) Всички уведомления между страните във връзка с този договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща, както следва:

1. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1766, район Витоша, в.з. Малинова долина, ул. „Панорама София” № 6, Бизнес Център „Ричхил“, блок Б, ет. 2

Факс: 02 970 40 42

e-mail: tbs.office@telelink.com

Лице за контакт: [REDACTED] - Мениджър „Продажби“ и [REDACTED] –
Ръководител „Проекти“

2. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, пл. „Княз Александър I” № 1; Дирекция „Информационни системи“

факс: 02/9508452;

e-mail: [REDACTED]@bnbank.org; [REDACTED]@bnbank.org

Лице за контакт: [REDACTED] – началник отдел в дирекция „Информационни системи“ и [REDACTED] – гл. системен администратор в дирекция „Информационни системи“;

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на договора и да подписват предвидените в договора документи (заявки, протоколи и др.), както следва:

1. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: - [REDACTED] - Мениджър продажби, тел: 0889418111, 02 970 40 40 и [REDACTED] – Ръководител проекти, тел: 0879676704, 02 970 40 40

2. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: [REDACTED] – началник отдел в дирекция „Информационни системи“, тел. 02 9145 1307; [REDACTED] – гл. системен администратор в дирекция „Информационни системи“, тел. 02 9145 1312.

Чл. 26. (1) С цел изпълнение на настоящия договор, страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти*, посочена в чл. 25, ал. 1 и 2 от настоящия договор.

* информация за служебни контакти – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(2) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 1, всяка от страните е длъжна да изтрие или да поиска тези лични данни да бъдат изтрити.

(3) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

Чл. 27. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Чл. 28. Някоя от страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този договор, без съгласието на другата страна. Паричните вземания по договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Чл. 29. Този договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Чл. 30. В случай, че някоя от клаузите на този договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Чл. 31. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 32. (1) Всички спорове, произтичащи от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

(2) За неуредените в настоящия договор въпроси, свързани с предоставената софтуерна поддръжка, се прилагат условията на производителя на продуктите, доколкото не противоречат на клаузите на настоящия договор.

(3) При противоречие на клаузи в договора с условията на производителя по ал. 2, предимство имат текстовете на настоящия договор.

При подписване на договора, се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документи по чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки;

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Техническа спецификация – Приложение 16;
2. Техническо предложение – Приложение 26;

3. Ценово предложение – Приложение 3б;
4. Условия на производителя за извършване на софтуерна поддръжка – Общи условия или други приложими условия.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА

[REDACTED]

СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР



[REDACTED]

ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„ТЕЛЕЛИНК БИЗНЕС

СЪРВИСИС ЕАД



ИВАН ЖИТИЯНОВ

ИЗП. ДИРЕКТОР

Техническа спецификация

относно процедура „публично състезание“ за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка на нови лицензи за програмни продукти на Micro Focus (или еквивалент) с включена абонаментна софтуерна поддръжка и осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus, за срок от 1 (една) година, по две обособени позиции“, по обособена позиция № 2: „Осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus“

1. Предмет и обхват

В предмета на обществената поръчка влизат доставка на нови лицензи за програмни продукти на Micro Focus (или еквивалент), осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на доставените лицензи, както и осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от възложителя лицензи за програмни продукти на Micro Focus.

Предмет на обществената поръчка по обособена позиция № 2 е осигуряването на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за срок от 1 (една) година, подробно описани по наименование, партиден номер и количество по-долу:

№	Продукт	Партиден номер	Брой
1	Open Enterprise Server 1-User 1-Year Renewal Business Support	877-001664	700
2	GroupWise including Mobile Server 1-Mailbox 1-Year Renewal Business Support	877-008002	200
3	GroupWise Limited 1-Mailbox 1-Year Renewal Business Support	877-008007	80
4	NetIQ Access Manager 1-User 1-Year Renewal Business Support	877-001854	100
5	SUSE Linux Enterprise Desktop, x86 & x86-64, 1 Instance, Standard Subscription, 1 Year	874-006868	10

Избраният за изпълнител участник следва да предостави абонаментна софтуерна поддръжка („софтуерна поддръжка“) на посочените лицензи, за срок от 1 (една) година, при условията и реда на проекта на договор по обособена позиция № 2, приложен в документацията за участие в обществената поръчка, както и съгласно условията на производителя на програмните продукти (Общи условия или други приложими условия).

Софтуерната поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи на Micro Focus следва да включва минимум:

- предоставяне на всички нови версии на програмните продукти, с оказване на необходимото съдействие за тяхното изтегляне и инсталиране върху оборудване на възложителя;
- осигуряване на съдействие и обучение за работа с програмните продукти;

- съдействие за осигуряване на достъп до специализирана документация във връзка с ползването на продуктите;
- предоставяне на информация по запитвания и заявки от страна на възложителя във връзка с ползването на продуктите;
- оказване на навременна висококвалифицирана специализирана помощ и съдействие за отстраняването на възникнали инциденти и проблеми;
- съдействие при отстраняване на възникнали грешки в софтуера и своевременното му обновяване.
- съдействие за извършването на необходимите актуализации за целия срок на поддръжката.

2. Срокове

2.1. Договорът за възлагане на обществената поръчка по обособена позиция № 2 влиза в сила от датата на подписването му, посочена в деловодния номер на възложителя, поставен на стр. 1 от договора.

2.2. Избраният изпълнител се задължава да осигури абонаментна софтуерна поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи на Micro Focus, считано от 10.11.2019 г., за срок от 1 (една) година. В случай, че договорът бъде подписан на дата, следваща 10.11.2019 г., осигуряването на софтуерна поддръжка започва до края на работния ден, следващ подписването на договора, и е за срок от 1 (една) година.

3. Мястото на изпълнение

Мястото на изпълнение на обществената поръчка е сградата на възложителя, находяща се на адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1 – Централно управление на БНБ.

4. Други условия

4.1. Участникът следва да е упълномощен от производителя или от официален представител на производителя, с права за представителство, вкл. осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на продукти на Micro Focus на територията на Република България.

За удостоверяване на горното, участникът следва да представи Официално оторизационно писмо (или еквивалентен документ) с актуална дата от производителя или от официален представител на производителя на предлаганите програмни продукти, обект на поддръжка, от което е видно, че разполага с права за представителство, вкл. осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на продукти на Micro Focus на територията на Република България.

Горепосоченият документ се представя към техническото предложение на участника.

Забележка: В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните продукти.



4.2. Участникът следва да представи Общи условия или други приложими условия за абонаментна софтуерна поддръжка на производителя на програмните продукти, като ги приложи към техническото си предложение по обособена позиция № 2.



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София
1000, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ:

„Телелинк Бизнес Сървисис“ ЕАД
(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка – „публично състезание“ по чл. 18, ал. 1, т. 12, във връзка с чл. 178 от ЗОП с предмет: „Доставка на нови лицензи за програмни продукти на Micro Focus (или еквивалент) с включена абонаментна софтуерна поддръжка и осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus, за срок от 1 (една) година, по две обособени позиции“, по обособена позиция № 2: „Осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus“

1. Съгласно чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „б“ декларираме, че представляваният от нас участник ще изпълни поръчката, в съответствие с техническата спецификация и изискванията на възложителя, представени в документацията за участие.

2. В случай, че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, се задължаваме да осигуряваме абонаментна софтуерна поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи за програмни продукти на Micro Focus, посочени по-долу, в уговорените срокове и качествено, в съответствие с проекта на договор и приложенията

към него и съгласно условията на производителя (Общи условия или други приложими условия за изпълнение на поръчката):

No	Продукт	Партиден номер	Брой
1	Open Enterprise Server 1-User 1-Year Renewal Business Support	877-001664	700
2	GroupWise including Mobile Server 1-Mailbox 1-Year Renewal Business Support	877-008002	200
3	GroupWise Limited 1-Mailbox 1-Year Renewal Business Support	877-008007	80
4	NetIQ Access Manager 1-User 1-Year Renewal Business Support	877-001854	100
5	SUSE Linux Enterprise Desktop, x86 & x86-64, 1 Instance, Standard Subscription, 1 Year	874-006868	10

3. Декларираме, че софтуерната поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи на Micro Focus включва минимум:

- предоставяне на всички нови версии на програмните продукти, с оказване на необходимото съдействие за тяхното изтегляне и инсталиране върху оборудване на възложителя;

- осигуряване на съдействие и обучение за работа с програмните продукти;

- съдействие за осигуряване на достъп до специализирана документация във връзка с ползването на продуктите;

- предоставяне на информация по запитвания и заявки от страна на възложителя във връзка с ползването на продуктите;

- оказване на навременна висококвалифицирана специализирана помощ и съдействие за отстраняването на възникнали инциденти и проблеми;

- съдействие при отстраняване на възникнали грешки в софтуера и своевременното му обновяване.

- съдействие за извършването на необходимите актуализации за целия срок на поддръжката.

4. В случай, че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, се задължаваме да осигуряваме абонаментна софтуерна поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи за програмни продукти на Micro Focus, считано от 10.11.2019 г., за срок от 1 (една) година. В случай, че договорът за възлагане на обществена поръчка бъде подписан на дата, следваща 10.11.2019 г., осигуряването на софтуерна поддръжка



започва до края на работния ден, следващ подписването на договора, и е за срок от 1 (една) година

5. Декларираме, че сме упълномощени от производителя/официален представител на производителя, с права за представителство, вкл. осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на територията на Република България.

6. За удостоверяване на горното обстоятелство представяме следния/те документ/и: официално оторизационно писмо (официално оторизационно писмо или еквивалентен документ с актуална дата), издаден от производителя (производителя или негов официален представител).

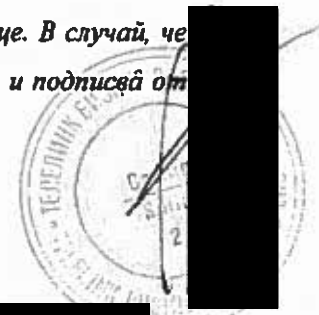
Забележка: В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните продукти.

7. Неразделна част от настоящото техническо предложение са приложените Общи условия за абонаментна софтуерна поддръжка на решенията на Micro Focus (Участникът следва да посочи и приложи Общи условия или други приложими условия за абонаментна софтуерна поддръжка от производителя на програмните продукти).

8. Съгласно чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП декларираме, че сме запознати с условията и приемаме клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие в настоящата обществена поръчка.

9. Съгласно чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „г“ от ППЗОП декларираме, че при нашето участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с гореописания предмет, направените от нас предложения и поети задължения са валидни за срок от 3 (три) месеца, считано от датата, посочена в обявлението като краен срок за получаването на офертите.

Забележка: Настоящото техническо предложение се попълва и подписва от представляващия участника по регистрация или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в процедурата е обединение, техническото предложение се попълва и подписва от представляващия обединението.



Обособена позиция № 2

Приложение № 26

ДАТА: 18.03.2019 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

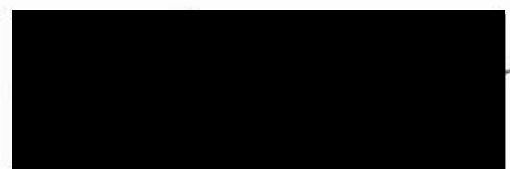
ИВАН ЖИТИЯНОВ

(име и фамилия)

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

„ТЕЛЕЛИНК БИЗНЕС СЪРВИСИС“ ЕАД

(длъжност на представляващия участника)





SOFCONSULT

SOFCONSULT - 1 LTD.
TRANSLATION AGENCY
40 IVAN VAZOV STR. 1000 SOFIA BULGARIA
TEL. /359 2/ 981 71 82; 0888 865 240

Превод от английски език

Бланка на Micro Focus

14 март 2019

Да послужи, където е необходимо:

Уважаеми господа,

Micro Focus Limited потвърждава, че „Телелинк Бизнес Сървисис“ ЕАД със седалище Бизнес център Ричил, сграда Б, ул. „Панорама София“ № 6, София 1766, България е оторизиран партньор на Micro Focus Ltd и е упълномощен да предлага, доставя, инсталира и поддържа нашите продукти.

Искрено Ваш,

Подпис: /не се чете/

Хорхе Динарес, директор "Интернешънъл"

За и от името на Micro Focus

Аз, долуподписаната [REDACTED] удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски на български език на приложения документ. Преводът се състои от 1 стр.

Преводач: [REDACTED]



ВЯРНО С ОР [REDACTED]

Общи условия за софтуерна поддръжка на решенията на Micro Focus

Поддръжка: Business Support 24x7x365

1. Описание на поддръжката на MicroFocus, влезла в сила на 15,01,2018 година

Подробно описание за поддръжката можете да видите на този линк:

[https://www.microfocus.com/media/agreement/micro focus business support agreement.pdf](https://www.microfocus.com/media/agreement/micro%20focus%20business%20support%20agreement.pdf)

Таблица 1

Описание	MicroFocus Business Support 24x7x365
Тип на поддръжката	Понеделник - неделя, 24x7, 365 дни в годината; Софтуерни актуализации; Разрешаване на проблеми от техническите инженери на Micro Focus чрез Чат, емайл и телефон – неограничено; Получаване на известия за нови софтуерни версии и пачове; Определяне на време на реакция при регистриране на инцидент; Предоставяне на self-service support 24x7, достъп до техническа документация и ръководства за инсталиране на софтуера;
Времена на реакция	Съгласно нивата на критичност на инцидентите, описани в таблица 2.



2. Подробно описание на критичността на инцидентите, както и времето на реакция на техническите инженери на MicroFocus.

Таблица 2

Ниво на критичност на инцидентите	Основно описание на критичността на инцидентите	Първоначална реакция на Business support на MicroFocus
Най – високо ниво на критичност на инцидента N: 1 Ниво - CRITICAL	Системата не работи, което води до нейната неизползваемост и до пълно прекъсване на работата в организацията.	В рамките на 1 час
Ниво на критичност на инцидента N: 2 Ниво – HIGH	Проблем с основната функционалност. Дейността е ограничена, въпреки че работата може да продължи, но не напълно.	В рамките на 3 часа
Ниво на критичност на инцидента N: 3 Ниво - MEDIUM	Функционална грешка. Решението не работи по предназначение, което води до ограничена употреба.	В рамките на 6 часа
Ниво на критичност на инцидента N: 4 Ниво – LOW	Няма загуба на услуга. Например това може да бъде заявка за документация, обща информация или заявка за подобряване на софтуера.	В рамките на 1 работен ден



Ц Е Н О В О П Р Е Д Л О Ж Е Н И Е

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Доставка на нови лицензи за програмни продукти на Micro Focus (или еквивалент) с включена абонаментна софтуерна поддръжка и осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus, за срок от 1 (една) година, по две обособени позиции“, по обособена позиция № 2:
„Осигуряване на абонаментна софтуерна поддръжка на притежавани от БНБ лицензи за програмни продукти на Micro Focus“

ДО: Българската народна банка, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ: „Телелинк Бизнес Сървисис“ ЕАД
(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас процедура „публично състезание“ за възлагане на обществена поръчка с горепосочения предмет, по отношение на обособена позиция № 2, Ви представяме обща цена за изпълнение на поръчката в размер на 81 241,10 (осемдесет и една хиляди двеста четиридесет и един лева и десет стотинки) лева без ДДС, с включени всички разходи за изпълнението ѝ, формирана като сбор от единичните цени за поддръжка на притежаваните от възложителя лицензи за програмни продукти на Micro Focus, умножени по съответното количество, за срок от 1 (една) година, както следва:



Обособена позиция № 2
Приложение №36

No	Продукт	Партиден номер	Брой	Ед. цена	Цена за съответния брой лицензи
1	2	3	4	5	6
1	Open Enterprise Server 1-User 1-Year Renewal Business Support	877-001664	700	88,96	62 272,00
2	GroupWise including Mobile Server 1-Mailbox 1-Year Renewal Business Support	877-008002	200	75,18	15 036,00
3	GroupWise Limited 1-Mailbox 1-Year Renewal Business Support	877-008007	80	15,35	1 228,00
4	NetIQ Access Manager 1-User 1-Year Renewal Business Support	877-001854	100	7,73	773,00
5	SUSE Linux Enterprise Desktop, x86 & x86-64, 1 Instance, Standard Subscription, 1 Year	874-006868	10	193,21	1 932,10
				Обща цена:	81 241,10 лв. без ДДС

В предложената от нас обща цена са включени всички разходи по изпълнение на поръчката.

Забележка:

- 1. Потъква се и се подписва от представляващия участника по регистрация или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в поръчката е обединение, ценовото предложение се потъква и подписва от представляващия обединението.*
- 2. Общата цена се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на цената, съответният участникът се отстранява от участие в процедурата.*
- 3. При констатиране на несъответствие между предложените единични цени (колона № 5), умножени по съответното количество лицензи (колона № 4), предмет на поддръжка, и цената за съответния брой лицензи (колона № 6), участникът се отстранява от участие в процедурата.*



4. При констатирано несъответствие между сбора на цените по колона № 6 и предложената цена за изпълнение на поръчката, участникът се отстранява от участие в процедурата.

5. При изготвяне на ценовото си предложение участникът следва да има предвид, че предлаганата от него обща цена не следва да надвишава сумата от 83 000 (осемдесет и три хиляди) лв. без ДДС. Участник, който предложи по-висока цена, ще бъде отстранен от участие в процедурата.

ДАТА: 18.03.2019 г.

ПОДПИС

Иван Житиянов
(име и фамилия)

Изпълнителен директор на „Телелник Бизнес Сървисис“ ЕАД
(длъжност на представляващия участника)