

РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ

Днес 2019 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ 000694037, представлявана от г-жа СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА – главен секретар, в качеството ѝ на възложител съгласно Заповед № БНБ-97813/17.09.2018 г. и г-жа ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА – главен счетоводител, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

„МИКСИ“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ПК 1504, район Оборище, ул. „Проф. Милко Бичев“ № 5, ет. 1, офис 1 ЕИК: 202866021, представлявано от – ВЕСЕЛИНА ТРАШЛИЕВА., съгласно качеството ѝ на управител, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“);

на основание чл. 81, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и във връзка с проведена процедура на пряко договаряне чл. 182, ал. 1, във връзка с чл. 79, ал. 1, т. 3, буква „в“ във връзка с чл. 18, ал. 1, т. 13 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) за сключване на рамково споразумение с предмет: „**Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“ за срок от четири години**“ и Решение № БНБ-17921/07.02.2019 г. на главния секретар на БНБ за определяне на изпълнител на рамковото споразумение,

се сключи настоящото рамково споразумение („Споразумението“) за следното:

І. ПРЕДМЕТ И СРОК

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя следните услуги:

1. Абонаментна поддръжка и обслужване в БНБ на текущата версия, както и на всяка актуализация на версията на информационната система с лицензи „Управление на документооборота“, наричана по-нататък за краткост информационна система (ИС)

„Микси“ в конфигурация:

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на

1.1.Сървър М 2009;

1.2.150 (сто и петдесет) клиента версия М 2009;

1.3.Абонаментна поддръжка и обслужване се извършва и за допълнително закупени лицензи;

2. Услуги по проектиране, разработване и внедряване на подобрения, изменения и допълнения, наричани за краткост „потребителски доработки“;

3. Право на ползване на възложителя на всички актуализации на версията на ИС „Микси“, в конфигурация по т. 1, както и на допълнително осигурените клиенти, чрез новозакупените лицензи по реда на т. 5 заедно с прилежащата документация към тях;

4. Услуги по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра, съгласно представено Техническо предложение на избрания изпълнител;

5. Доставка на нови лицензи, след получаване на писмена заявка от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В заявката се посочват количеството на новите лицензи, които следва да бъдат доставени;

6. Провеждане на обучение за работа с ИС „Микси“ на служители на възложителя, след получаване на писмена заявка за това. .

(2) Услугите по ал. 1 се осъществяват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съобразно естеството на конкретната услуга в съответствие с:

1. Техническа спецификация по обществена поръчка за сключване на рамково споразумение с предмет: „Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“ – Приложение № 1;

2. Писмените искания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно чл. 4 от настоящото споразумение;

3. Офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, допълнена със съответните предложения относно конкретния договор.

(3) Обхватът, естеството и начинът на осъществяване на отделните услуги по ал. 1, както и правата и задълженията на страните във връзка с осъществяване на всяка от услугите, ще бъдат определени в писменото искане на възложителя за допълване на оферта, съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на настоящото рамково споразумение и съобразно офертата на избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ** относно всеки конкретен договор. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма задължение да сключи договори с избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ** за извършване на всички услуги по ал. 1.

Чл. 2. (1) Настоящото рамково споразумение се сключва между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ**.**

(2) Въз основа на настоящото рамково споразумение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще сключва договор/и за обществена поръчка, с кой(и)то ще възлага извършването на услугите по чл. 1, ал. 1.

(3) В настоящото рамково споразумение не са определени всички условия на бъдещия/те договор/и между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като в случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** реши да сключи договор/и въз основа на споразумението същият ще изиска писмено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да допълни своята оферта в зависимост от предмета и условията на конкретния договор.

Чл. 3. (1) Срокът на настоящото рамково споразумение е 4 (четири) години, считано от датата на подписването му, като за дата на подписване се счита датата от деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от настоящото споразумение.

(2) Времетраенето и крайният срок на изпълнение на отделните услуги ще бъдат определени в съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на настоящото рамково споразумение, и съобразно офертата на избрания **ИЗПЪЛНИТЕЛ** относно всеки конкретен договор. С оглед приключване изпълнението на предмета на съответния договор, срокът на конкретните договори може да надхвърля крайния срок на споразумението с не повече от 1 (една) година.

Чл. 4. (1) Преди сключване на договор за обществена поръчка въз основа на настоящото рамково споразумение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задължително отправя писмено искане до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният да допълни своята оферта съобразно условията и изискванията, посочени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в искането.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава за срока на действие на рамковото споразумение да допълва своята оферта при получаване на писмено искане, отправено до него от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като офериранията в предложението му цени и условия не могат да бъдат по-неблагоприятни за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от представените цени и условия, въз основа на които е избран за **ИЗПЪЛНИТЕЛ** по настоящото рамково споразумение. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да представи пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оферта със съответните допълнения в срока, посочен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в искането. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото да не сключи договор за обществена поръчка ако представените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** допълнения към офертата му не съответстват на изискванията и интереса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** като в тези случаи **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за отказа си да сключи договор за обществена поръчка.

(3) За сключване на всеки договор за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема Решение за определяне на изпълнител по договор, сключен въз основа на това рамково споразумение съгласно чл. 108, т. 1 от ЗОП. Всеки от посочените договори се сключва при спазване сроковете по чл. 112, ал. 6 и ал. 7, т. 3 от ЗОП.

(4) Всеки договор за обществена поръчка въз основа на това рамково споразумение се сключва при изпълнени изисквания по чл. 112, ал. 1 от ЗОП, като договор не се сключва в случаите по чл. 112, ал. 2 от ЗОП.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) Общата стойност на всички плащания по настоящото рамково споразумение не може да надхвърля сумата от **186 500 лв. (сто осемдесет и шест хиляди и петстотин лева)** без ДДС.

(2) Всички плащания, извършени по договори, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение, не могат да надвишават общата стойност на споразумението по ал. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи стойността на извършените плащания и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигането на тази стойност.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да сключва договори, както и да извършва каквито и да е плащания по вече сключени договори, когато сборът на сумата от платеното по сключени договори до момента и сумата на предстоящото плащане/ сумата по бъдещия договор надхвърлят сумата, посочена в ал. 1. В този случай рамковото споразумение може да бъде прекратено по реда на чл. 13, ал. 1, т. 2 поради изчерпване на сумата, предвидена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за услугите по настоящото споразумение.

(4) Цената на всеки конкретен договор, сключен въз основа на настоящето споразумение е окончателна и не подлежи на изменение в хода на изпълнение на съответния договор, освен ако промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и в случаите, предвидени в ЗОП.

Чл. 6. (1) Таксата за абонаментна поддръжка и обслужване на ИС „Микси“, включващо правото на ползване на всяка актуализация на версията на ИС „Микси“, както и всички разходи по изпълнението на услугите по чл. 1, ал. 1, т. 1 и 3, за период от 1 (една) година е в размер на **20 258 (двадесет хиляди двеста петдесет и осем) лв. без данък върху добавената стойност (ДДС)** съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор. Посочената цена не се увеличава с включване в абонаментното обслужване на

потребителските доработки на ИС „Микси“, чиито гаранционен срок изтича в рамките на срока съответния договор, сключен въз основа на настоящето рамково споразумение.

(2) Цената на Услугите по проектиране, разработка и подготовка за внедряване на потребителските доработки на ИС „Микси“ по чл. 1, ал. 1, т. 2 е **55 (петдесет и пет) лева на час без ДДС** съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3 и включва всички разходи, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за развитие на ИС „Микси“, в това число гаранционната поддръжка на потребителските доработки.

(3) Цената на услугите по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра е **4 950 (четири хиляди деветстотин и петдесет) лева без ДДС** съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.

(4) Цената за доставка на нов лиценз по чл. 1, ал.1, т. 5 е **500 (петстотин) лева без ДДС** съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.

(5) Цената за обучение за работа с ИС „Микси“ е в размер на **40 (четиредесет) лева на час без ДДС** съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.

(6) Посочените цени в настоящето рамково споразумение са фиксирани като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Цените по настоящето споразумение не подлежат на промяна за времето на изпълнение на договора, освен в случаите когато това е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и освен в случаите, изрично уговорени в този настоящето споразумение и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получава заплащане за извършените от него услуги при условията и сроковете, посочени в настоящото споразумение и в съответния договор, сключен въз основа на него;

2. Да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията си по това споразумение и по съответните договори, сключени въз основа на него.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да допълва своята оферта съобразно условията и изискванията, посочени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в писменото искане по чл. 4 от настоящото споразумение.

2. Да сключи и да изпълнява конкретните договори, сключени въз основа на

настоящото рамково споразумение;

3. Да изпълнява задълженията си съгласно условията и сроковете, посочени в настоящото споразумение, както и съгласно условията и сроковете, посочени в конкретните договори, които ще бъдат сключени въз основа на споразумението;

4. Да осигурява за срок от 1 (една) година гаранционна поддръжка на всички потребителски доработки на системата по чл. 1, ал. 1, т. 2. Гаранционният срок за всяка конкретна потребителска доработка започва да тече от датата на подписване на приемателно-предавателен протокол за нея. След изтичане на срока на гаранционна поддръжка на съответната потребителска доработка на системата, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя за същата абонаментно обслужване;

5. Да извършва услугите, предмет на настоящото рамково споразумение, на адрес: гр. София – пл. „Княз Александър I” № 1;

6. Да извършва абонаментното обслужване на системата, както и на потребителските доработки, след изтичане на срока на гаранционната им поддръжка, през работни дни, във времето между 8:30 и 18:30 часа, наричано „Основен период на абонаментно обслужване” съгласно Приложение № 2, както и извън този Основен период на обслужване, във времето от 18:30 до 8:30 часа в работни дни, както и в празнични и почивни дни, срещу заплащане по часова ставка;

7. Да оказва помощ и да предоставя инструкции на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за правилното използване на системата и осъществяване на потребителските доработки;

8. Да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на задълженията по сключени въз основа на настоящото споразумение договори;

9. Да спазва правилата за достъп до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на пропускателния режим и работното време съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на предмета на договора/ите, сключен/и въз основа на настоящото споразумение като осигурява необходимите консултации и организационно-технически условия в хода на изпълнението;

2. Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената, определена в сключения/ите въз основа на настоящото споразумение договор/и, съгласно срока и условията, посочени в това споразумение и в конкретния договор;

3. Да осигурява подходящи условия за експлоатация на ИС „Микси“, по отношение на която следва да се осъществяват услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на системата, по отношение на която следва да се осъществяват услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение.

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да извършва проверки чрез свои упълномощени представители в хода на изпълнение на всеки договор, сключен въз основа на настоящото споразумение;

2. Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността си по изпълнението на всеки договор, сключен въз основа на настоящото споразумение.

V. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ

Чл. 11. Предаването и приемането на услугите по чл. 1, ал. 1 от настоящото споразумение се осъществява при условията, реда и в сроковете, определени в съответния договор за обществена поръчка чрез подписване на съответните документи (отчети, приемателно-предавателни протоколи и т.н), които са основание за заплащане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги, възложени с конкретния договор.

VI. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12. (1) При виновно неизпълнение на задълженията си по настоящото рамково споразумение, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 2 % (две на сто) от стойността по чл. 5, ал. 1 на настоящото рамково споразумение.

(2) При необоснован отказ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи конкретен договор въз основа на настоящото споразумение, както и при неизпълнение на задължението за предоставяне на оферта, в отговор на отправено искане за допълване на оферта, посочено в чл. 4, ал. 2, същият дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от стойността/прогнозната стойност на съответния договор, но не повече от 10 % (десет на сто) от стойността по чл. 5, ал. 1 на настоящото рамково споразумение.

(3) Санкциите при неизпълнение на задължения на страните по сключените въз основа на настоящото рамково споразумение договори се уреждат в съответния договор за обществена поръчка.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

Чл. 13. (1) Рамковото споразумение може да бъде прекратено:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.
2. При достигане на максимално допустимата стойност на рамковото споразумение по чл. 5, ал. 1.

(2) Рамковото споразумение се прекратява:

1. При изтичане на срока, за който е сключено.
2. При прекратяване на юридическо лице – страна по споразумението без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

3. При условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици;

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява рамковото споразумение в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на споразумението вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

(4) Възложителят прекратява настоящото рамково споразумение в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** системно (три или повече пъти) отказва необосновано да сключи договор за обществена поръчка или отказва да допълни/не допълни в поставения срок своята оферта при писмено искане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) Прекратяването на настоящото рамково споразумение не води до прекратяване на сключени въз основа на него до датата на прекратяването му договори за обществени поръчки при спазване на ограничението по чл. 113, ал. 3, т. 1 от ЗОП.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Чл. 14. (1) Договорите, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение, се прекратяват в следните случаи като последиците от прекратяването на съответния договор се уреждат в него:

1. С изтичане на срока на съответния договор или с достигане на максимално допустимата стойност на договора (само относно договора за абонаментно обслужване) в зависимост от това кое събитие настъпи по-рано;

2. С изпълнението на всички задължения на страните по съответния договор;

3. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение на съответния договор, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. При прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. При условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици;

6. При предсрочно прекратяване на рамковото споразумение след изтичане на срока по чл. 113, ал. 3, т. 1 от ЗОП, ако срокът на договора изтича повече от година след прекратяване на споразумението.

(2) Договорите, сключени въз основа на настоящото рамково споразумение, могат да бъдат прекратени в следните случаи като последиците от прекратяването на съответния договор се уреждат в него:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

2. С достигане на максимално допустимата стойност на рамковото споразумение.

3. Когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 15. (1) Всяка от страните може да развали съответния договор при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

(2) Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е прекратил изпълнението на задълженията си по съответния договор за повече от 20 (двадесет) календарни дни;

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от условията за изпълнение на съответния договор.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни точно в уговореното време.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 17. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху ИС „Микси“ в конфигурацията по чл. 1, т. 1 и авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** потребителски доработки по този договор, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на съответния договор за възлагане на обществена поръчка въз основа на настоящето рамково споразумение, принадлежат изцяло на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и/или **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да направи възможно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица

Чл. 18. (1) Никоя от страните по това споразумение не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила като „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила или чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 19. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или прилагането на настоящото рамково споразумение съответно във връзка със сключените въз основа на него договори, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс (ГПК).

Чл. 20. (1) Всички уведомления между страните във връзка с това споразумение се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: 1000 гр. София, пл. „Княз Александър I”, БНБ

Факс: 02 980 24 25

e-mail: [REDACTED]@bnbank.org

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Адрес за кореспонденция: гр. София, ПК 1504, район Оборище, ул. „Проф. Милко Бичев” № 5, ет. 1, офис 1

Факс: -

e-mail: office@micsy.com

Телефон: 02 / 9434440; 02 / 9434372

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и изпълнението на задълженията им по настоящото споразумение, да осъществяват

[REDACTED]

контрол по цялостното изпълнение на споразумението и да подписват предвидените в споразумението документи, с изключение на документите по чл. 4, ал. 1 и ал. 3 и чл. 27, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

██████████, началник на отдел „Поддържане на информационните системи при крайните потребители“, дирекция „Информационни системи“, тел: 02/9145 1266;

██████████ началник на отдел „Обработка на данни“, дирекция „Информационни системи“, тел. 02/9145 1474;

██████████ – старши експерт в дирекция „Административна“, тел. 02/9145 1559.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Веселина Трашлиева – управител на „МИКСИ“ ООД.

(3) За дата на получаване на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;
5. датата на която уведомлението е постъпило в посочената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси или други данни за контакт, съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление/ искане и т.н. ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в

срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 21. Договор за обществена поръчка въз основа на настоящото рамково споразумение се подписва от представителите на страните, подписали това споразумение. При настъпване на промяна в тези лица съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид като посочи причините за промяната и представи доказателства, че съответните лица действително имат право валидно да задължават страната по настоящото споразумение.

Чл. 22. (1) Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори („**Конфиденциална информация**“)¹ включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето. Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на рамковото споразумение, договорите, сключени въз основа на него, стойността и предмета им, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори от която и да е от страните;

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от страните; или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна.

(3) С изключение на случаите, посочени в ал. 2, конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

¹ С оглед спазване разпоредбите относно опазване на Конфиденциалната информация, участникът, избран за изпълнител по рамковото споразумение и подизпълнителите (ако са ангажирани подизпълнители) подписват декларации за конфиденциалност по образец към настоящото споразумение.

(4) Задълженията по опазване от нерагламентиран достъп на конфиденциална информация се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, в това число подизпълнители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията.

(6) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти, посочена в чл. 20, ал. 1 и 2 от настоящия договор. По смисъла на този договор „информация за служебни контакти“ – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(7) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 6, всяка от страните е длъжна да заличи или да поиска тези лични данни да бъдат заличени .

(8) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

Чл. 23. За неуредените в настоящото споразумение въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

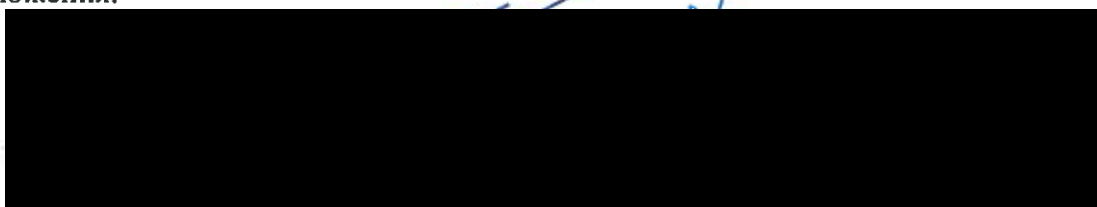
Чл. 24. Договорите за обществени поръчки за възлагане извършване на услугите по чл. 1, ал. 1 се сключват въз основа на настоящото рамково споразумение като заедно с него уреждат условията и сроковете за предоставяне на съответните услуги и правата и задълженията на страните във връзка с извършване на услугите. В случай на противоречие между разпоредбите на настоящото споразумение и разпоредбите на сключен въз основа на него договор за обществена поръчка с предимство се ползват разпоредбите на съответния договор.

Екземпляри

Чл. 25. Това рамково споразумение е изготвено и подписано в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Приложения:

Чл. 26. Към това споразумение се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:



1. Техническа спецификация по обществена поръчка за сключване на рамково споразумение с предмет: „Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“;

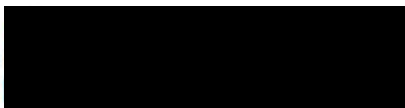
2. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

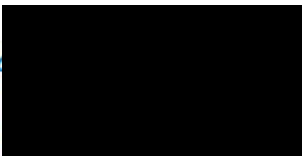
При подписване на това рамково споразумение са представени документи, чрез които се доказва липсата на основания за отстраняване и съответствието с критериите за подбор по чл. 67, ал. 6 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА



СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР



ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

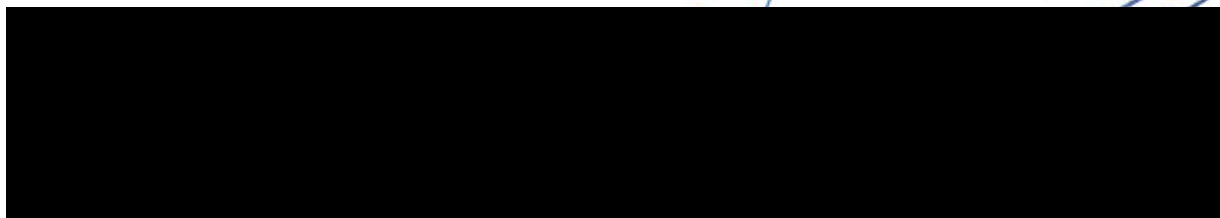


ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„МИКСИ“ ООД



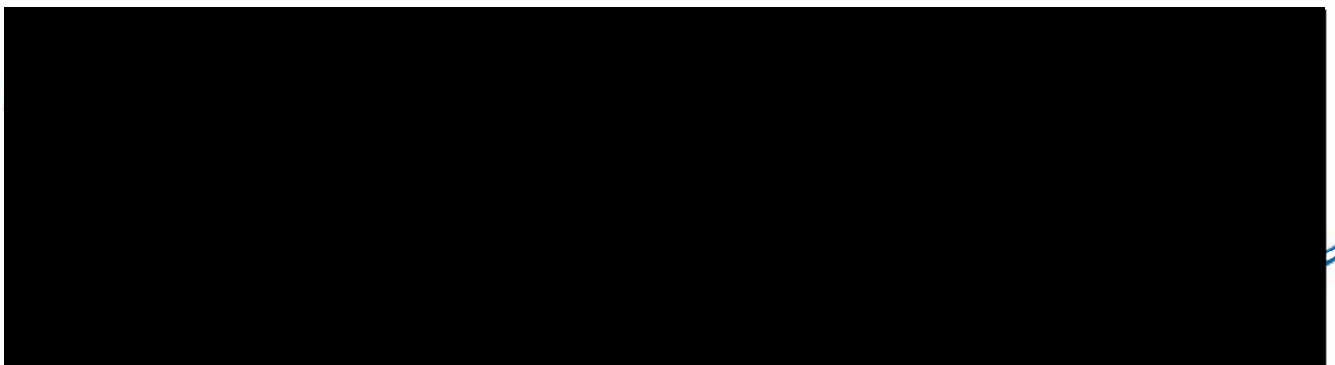
ВЕСЕЛИНА ТРАШЛИЕВА
УПРАВИТЕЛ





БЪЛГАРСКА
НАРОДНА БАНКА

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ
С ПРЕДМЕТ:
„АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ , РАЗВИТИЕ,
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ВЪЗМОЖНОСТ ЗА
ЗАКУПУВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЛИЦЕНЗИ НА
ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА „МИКСИ“**



| | | |
|-------|---|----|
| I. | СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ..... | 3 |
| II. | ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:..... | 3 |
| III. | ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ | 4 |
| 1. | ОСНОВНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ..... | 4 |
| 2. | СЪДЪРЖАНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА БАЗА | 4 |
| 3. | НОРМАТИВНА РАМКА: | 4 |
| IV. | ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА НА СИСТЕМАТА..... | 5 |
| V. | СРОК НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА..... | 5 |
| VI. | МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА | 6 |
| VII. | ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:.. | 6 |
| A. | АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА СИСТЕМАТА..... | 6 |
| 1. | ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ: | 6 |
| 2. | ПЕРИОД НА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ:..... | 8 |
| B. | ДЕЙНОСТИ ПО РАЗВИТИЕ/ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДОРАБОТКИ НА СИСТЕМАТА | 8 |
| V. | МИГРАЦИЯ НА ДАННИ И КОНФИГУРАЦИЯ..... | 9 |
| Г. | ЗАКУПУВАНЕ НА НОВИ ЛИЦЕНЗИ..... | 10 |
| Д. | ОБУЧЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ..... | 10 |
| VIII. | ПРИЕМАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА 10 | |
| IX. | ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА..... | 11 |
| X. | ПРОЦЕДУРА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ/ИНЦИДЕНТ | 11 |
| XI. | ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:..... | 13 |
| XII. | ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА: | 13 |

I. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

| Съкращение | Описание |
|--------------|--|
| БНБ | Българска народна банка |
| (ИС) „Микси“ | Информационната система с лицензи „Управление на документооборота“ |
| СЕОС | Система за електронен обмен на съобщения |

II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:

Предмет на възлагане са следните дейности:

1. Абонаментна поддръжка и обслужване в БНБ на текущата версия, както и на всяка актуализация на версията на информационната система с лицензи „Управление на документооборота“, наричана по-нататък за краткост информационна система (ИС) „Микси“, в конфигурация:

1.1. Сървър М 2009;

1.2. 150 (сто и петдесет) клиента версия М 2009;

1.3. Абонаментна поддръжка и обслужване се извършва и за допълнително закупени лицензи;

2. Услуги по проектиране, разработване и внедряване на подобрения, изменения и допълнения, наричани за краткост „потребителски доработки“;

3. Право на ползване на възложителя на всички актуализации на версията на ИС „Микси“, в конфигурация по т. 1, както и на допълнително осигурените клиенти, чрез новозакупените лицензи по реда на т. 5 заедно с прилежащата документация към тях;

4. Услуги по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра, съгласно представено Техническо предложение на избрания изпълнител;

5. Доставка на нови лицензи, след получаване на писмена заявка от страна на възложителя. В заявката се посочват количеството на новите лицензи, които следва да бъдат доставени;

6. Провеждане на обучение за работа с ИС „Микси“ на служители на възложителя, след получаване на писмена заявка за това.

Обхватът, естеството и начинът на осъществяване на отделните услуги, както и правата и задълженията на страните във връзка с осъществяване на всяка от услугите, ще

бъдат определени в съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на настоящото рамково споразумение и съобразно офертата на избрания изпълнител относно всеки конкретен договор.

III. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. ОСНОВНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Информационната система „Микси“ е веб-базирана система с помощта, на която се извършва управление на документооборота в БНБ. Тя разполага с приложен сървър и сървър за базата данни, които са разположени в основния център за данни на БНБ.

Лицензите с които разполага БНБ са следните:

- ❖ Сървър М 2009;
- ❖ 150 (сто и петдесет) клиента версия М 2009;

2. СЪДЪРЖАНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА БАЗА

Информацията за документите и техния жизнен цикъл се съхранява в структуриран вид в релационна база данни под управление на Oracle RDBMS 11g rev. 2, а информацията за сканираните документи се съхранява на файловата система на сървъра за базата данни.

3. НОРМАТИВНА РАМКА:

3.1. НОРМАТИВНА УРЕДБА, ОТНОСИМА КЪМ ДЕЙНОСТТА НА СИСТЕМАТА

- Закона за БНБ;
- Вътрешни правила за работа с документи в БНБ;
- Вътрешни правила за предоставяне на електронни административни услуги от БНБ;
- Инструкция за защита на личните данни в БНБ;
- Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.

3.2. НАЦИОНАЛНА НОРМАТИВНА УРЕДБА В ОБЛАСТТА НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

- Закон за електронното управление;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за електронната идентификация;
- Закон за защита на личните данни;

- Закон за защита на класифицираната информация;
- Закон за администрацията;
- Закон за достъп до обществена информация;
- подзаконовите нормативни актове (правилници и наредби) към горепосочените закони.

При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката, независимо дали са изрично посочени.

Изпълнителят следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междувременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката.

При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

IV. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА НА СИСТЕМАТА

Носител на авторско право на ИС „Микси“ по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 1 от Закона за авторското право и сродните му права (ЗАПСП) е „МИКСИ“ ООД. Лицето е притежател на изключителните права и като такова само то може да предоставя право на ползване, абонаментно обслужване и функционално развитие на продукта. Посоченото обстоятелство е потвърдено с Писмо-Декларация от управителя на дружеството.

До този момент продуктът е предоставян на БНБ с договор № РД-15/22.11.2012 г., договор № БНБ-22652/26.02.2015 г. и договор № БНБ-53408/03.04.2017 г. По отношение на програмно-техническите услуги, възлагани с гореописаните договори е необходимо да се отбележи, че същите не водят до съществено изменение на параметрите на продукта, тъй като при добавянето на новите функционалности не се засяга архитектурата на системата. (доработките/функционалното развитие, като част от приложението, не са собственост на БНБ).

V. СРОК НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Срокът на рамковото споразумение е 4 (четири) години, считано от датата на подписването му, като за дата на подписване се счита датата от деловодния номер на възложителя, поставен на стр. 1 от споразумението.

Времетраенето и крайният срок на изпълнение на отделните услуги ще бъдат определени в съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на рамковото споразумение, и

съобразно офертата на избрания изпълнител относно всеки конкретен договор. С оглед приключване изпълнението на предмета на съответния договор, срокът на конкретните договори може да надхвърля крайния срок на споразумението с не повече от една година.

VI. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Услугите, свързани с обществената поръчка ще се извършват в сградата на възложителя, находяща се в гр. София, пл. Княз Александър I № 1.

VII. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:

A. АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА СИСТЕМАТА

1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ:

Абонаментната поддръжка и обслужване на системата включва:

Основни дейности, включени в обхвата на абонаментната поддръжка и обслужване на информационната система;

- Допълнителни дейности, включени в обхвата на абонаментната поддръжка и обслужване на информационната система;
- Дейности за осигуряване на нормална функционалност и развитие на информационната система.

1.1. ОПИСАНИЕ НА ОСНОВНИТЕ ДЕЙНОСТИ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБХВАТА НА АБОНАМЕНТНАТА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА СИСТЕМАТА:

- експертна помощ за отстраняване на проблеми от технологично-експлоатационен характер, резултат от външни въздействия и пречещи на нормалното функциониране на информационната система;
- отстраняване на „скрити“ дефекти и грешки в информационната система;
- профилактика, състояща се в наблюдение и евентуални действия за корекция на параметрите на базата данни и на информационната система като цяло, с цел предотвратяване на възникването на бъдещи проблеми на всеки два месеца;
- настройка и контрол на ефективността на работа на системата;
- анализ и отстраняване на възникнали проблеми и обратната връзка с потребителите на системата;

- анализ и отстраняване на възникнали проблеми с изходните справки и таблици, генерирани от системата;
- отстраняване на проблеми, свързани с функционирането на базовия и системен софтуер върху работни станции и сървъри, отнасящи се до функционирането на системата;
- наблюдение и при необходимост – коригиране на процедурите за архивиране;
- консултации и техническа помощ за разрешаване на проблеми при експлоатацията на системата;
- участие в съвместни работни срещи за решаването на оперативни въпроси;
- наблюдение поведението на системата с цел формулиране на препоръки за подобряване на функционирането му. Изпълнителят предава препоръките на БНБ в писмен вид за по-нататъшни действия (обсъждане, стартиране на промени и т.н.).
- помощ по телефона, включително извън основния период на обслужване;
- инсталиране, конфигуриране, настройки, обновяване на версиите и поддържане на базови и/или системни технологични програмни средства (операционни системи, бази данни и др.), свързани с функционирането и развитието на информационната система;
- предложения за конфигурация и настройка на работните станции на потребителите при промени в ОС, версията на браузърите, версията на системата;
- анализ, съвместни действия и изпълнение на препоръки на Възложителя, с цел отстраняване на проблеми, свързани с информационната сигурност и заплахи от потенциални уязвимости на системата;
- обслужване, наложено поради неправилна експлоатация на програмните продукти;
- обслужване, наложено поради взаимодействие на системата с интерфейси на други програмни продукти, които не се поддържат от изпълнителя;
- обслужване, наложено поради причини извън контрола на изпълнителя, като инцидент, злополука и др.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ДЕЙНОСТИ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБХВАТА НА АБОНАМЕНТНАТА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА СИСТЕМАТА

- Възстановяване на системата от резервно копие;
- Оказване на съдействие при създаване и поддържане на процедурите за архивиране на системите – производствена и тестова;
- Оказване на съдействие при администрирането на приложението;

- Оказване на съдействие при мониторинга на системата;
- Допълнително обучение на потребители и на експерти - служители на БНБ по експлоатацията на системата.

1.3. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ОСИГУРЯВАНЕ НА НОРМАЛНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ И РАЗВИТИЕ НА СИСТЕМАТА

- Анализ на възникнали несъответствия спрямо зададените изисквания;
- Консултантска помощ за реализираните или подлежащи на промяна бизнес процеси;
- Изготвяне на тестови сценарии за симулация за процеси, подлежащи на проверка или промяна;
- Консултантска помощ при необходимост от интерфейсните процедури за връзка с други системи;
- Изготвяне на предложения за промяна на наличната функционалност с цел оптимизиране на процеси или ускоряване на времето за изпълнението им.

2. ПЕРИОД НА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ:

Абонаментното обслужване се извършва в работни дни между 08:00 и 18:30 часа (Основен период на абонаментно обслужване).

Не се счита за обслужване извън основния период на абонаментно обслужване дейност на изпълнителя, която е започнала в рамките на основния период.

Б. ДЕЙНОСТИ ПО РАЗВИТИЕ/ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДОРАБОТКИ НА СИСТЕМАТА

1. Проектиране, разработка и внедряване на изменения и допълнения („развитие/потребителски доработки на системата“) към информационна система „Микси“ включва:

➤ *Свързване със системите за обмен на документи и съобщения на Агенцията за електронно управление;*

Съгласно чл. 1, ал. 2, във връзка с § 1, т. 11 и чл. 40, ал. 2 от Допълнителните разпоредби на Закона за електронното управление, БНБ е задължена при работа с електронни документи, предоставянето на административни услуги по електронен път и обмена на електронни документи между административните органи:

– Еднократно да събира и създава данни от гражданите и организациите и да не изисква представянето или доказването на вече събрани или създадени данни, а да ги събира служебно от първичния администратор на данните;

– Служебно да уведомява всички които въз основа на закон също обработват тези данни и са заявили желание да ги получават;

– При уведомяване и искане за предоставяне на данните, както и при и друг обмен на електронни документи, с които се предоставя информация да го извършва автоматично по електронен път като вътрешна електронна административна услуга;

За да осъществява изискванията на закона за електронното управление ИС „Микси“ ще трябва да бъде адаптирана и свързана посредством мрежата на държавната администрация и интернет към централизирания регистър на административни услуги, поддържан от Държавната агенция „Електронно управление“.

След това при адресиране на преписка с документи до който да е участник в СЕОС, тя автоматично се изпраща в деловодната система на адресата. В случай че някой от участниците в СЕОС има преписка с документи, адресирани до БНБ той ще може автоматично да изпрати преписката в деловодната система на БНБ.

➤ *Автоматизирани връзки с други вътрешни информационни системи на БНБ;*

При реализацията на бизнес процеси в информационни системи, които включват в себе си регистрация на електронни документи в деловодната система те могат да направят това по автоматичен начин като се свържат към деловодната система.

Осъществяването на връзката е действащ механизъм, но при възникване на специфични атрибути и/или процеси във връзка с регистрацията ще се наложи ИС „Микси“ да бъде адаптирана за да отговори напълно на една такава промяна.

➤ *Добавяне на допълнителни функции, свързани с управлението на документооборота и със задачите по обработка на документи и работата по административни услуги;*

2. Потребителските доработки по т. 1 са в обем от 900 часа, който обем е ориентировъчен.

3. 1 (една) година безплатна гаранционна поддръжка на всички потребителски доработки по т. 1, извършени в срока на действие на договора. Гаранционният срок за всяка конкретна доработка започва да тече от датата на подписване на приемателно-предавателен протокол за нея.

В. МИГРАЦИЯ НА ДАННИ И КОНФИГУРАЦИЯ

Избраният за изпълнител следва да извърши услуги по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра.

В техническото си предложение, представено в отговор на изпратено Искане за допълване на оферта от възложителя за сключване на конкретен договор въз основа на рамково споразумение избраният за изпълнител трябва да посочи срока за миграция на данни и конфигурация, считано от датата на писмената заявка за това от страна на възложителя.

Г. ЗАКУПУВАНЕ НА НОВИ ЛИЦЕНЗИ

В периода на действие на договора, сключен въз основа на рамково споразумение избраният за изпълнител следва да достави нови лицензи, след получаване на писмена заявка от страна на възложителя. В заявката се посочват количеството на новите лицензи, които следва да бъдат доставени.

Прогнозният обем на доставените лицензи е 100 броя, който обем е ориентировъчен.

В техническото си предложение, представено в отговор на изпратено Искане за допълване на оферта и сключване на договор въз основа на рамково споразумение избраният за изпълнител следва да посочи срока на доставка на допълнително заявените нови лицензи.

Д. ОБУЧЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ

В периода за провеждане на обучение за работа с ИС „Микси“ на служители на възложителя, след получаване на писмена заявка за това и след съгласуване на графици и програми на обучението.

Прогнозният обем обучения през периода на действие на договора е 20 часа, който обем е ориентировъчен.

VIII. ПРИЕМАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Редът за приемане и отчитане на обществената поръчка е следният:

IX. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА

На основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на изпълнителя потребителски доработки по този договор, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на обществената поръчка принадлежат изцяло на изпълнителя.

X. ПРОЦЕДУРА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ/ИНЦИДЕНТ

1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Идентификацията на проблеми (инциденти) се извършва от служителите на дирекция „Административна“ или от служител на дирекция „Информационни системи“ при системни ИТ проблеми. Съответният служител регистрира проблема (инцидента) в системата Service Desk на БНБ или при необходимост уведомява Изпълнителя по телефон и/или електронна поща, като изпраща типова форма за описание на проблема(инцидента).

2. РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрацията на проблеми (инциденти) включва уведомяване и изпращане на минимум следните задължителни атрибути:

- Уникален пореден номер;
- Описание на проблема (инцидента);
- Степен на влияние;
- Приоритет за разрешаване;
- Дата и час на възникване;
- Дата и час на регистрация;
- Име на служител или система идентифициращи инцидента;
- Свързан ли е с други инциденти.

3. РЕАКЦИЯ

Изпълнителят реагира и отстранява проблемите и инцидентите в сроковете по т. 4 от настоящата техническа спецификация.

Изпълнителят информира служителя на БНБ, извършил идентификацията на проблема (инцидента) за фактически извършената работа в първия работен ден след края на съответния срок по т. 4, чрез протокол за извършена работа.

Отстраняването на инциденти в системата, свързани със сигурността, се извършва в съответствие с процедурата за действия при инциденти, свързани със сигурността на информационните системи в БНБ.

При подаване на заявка за промяна или извършване на други дейности в обхвата на абонаментното обслужване, които по същество не са проблеми или инциденти, Възложителят изготвя писмено запитване, детайлно бизнес описание и/или спецификация, на база на които се съгласуват и определят начинът и срокът за изпълнението им.

Изпълнителят изпълнява заявките за промяна и другите дейности в сроковете, съгласувани с Възложителя.

4. ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ И ВРЕМЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ/ИНЦИДЕНТИ:

| № | Ниво на приоритет на проблем/инцидент | Описание | Време за реакция | Време за отстраняване на проблем/инцидент |
|----|---------------------------------------|---|---|---|
| 1. | Най-висок приоритет | Възникналият проблем/инцидент предизвиква прекъсване на работата по изпълнение на значими по важност задачи на банката, свързани с репутационния риск | до 1 (един) час след уведомяването на изпълнителя | до 4 (четири) часа след уведомяването на изпълнителя |
| 2. | Висок приоритет | Възникналият проблем/инцидент предизвиква спиране на работата на определени бизнес процеси в банката | до 4 (четири) часа след уведомяването на изпълнителя | до 1 (един) работен ден след уведомяването на изпълнителя |
| 3. | Среден приоритет | Възникналият проблем/инцидент предизвиква трудности при изпълнението на определени бизнес процеси в банката | до 1 (един) работен ден след уведомяването на изпълнителя | до 3 (три) работни дни след уведомяването на изпълнителя |
| 4. | Нисък приоритет | Възникналият проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси в банката | до 3 (три) работни дни след уведомяването | до 7 (седем) работни дни след уведомяването по на изпълнителя |

| № | Ниво на приоритет на проблем/инцидент | Описание | Време за реакция | Време за отстраняване на проблем/инцидент |
|----|---------------------------------------|---|--|---|
| 5. | Аварийна ситуация | Ситуация, при която системата не работи изцяло или частично | Отзоване до 1 час на място – сградата на БНБ | Продължаване на работата с екипите на БНБ до отстраняване на проблема |

Нивата на приоритет на проблемите/инцидентите се определят от възложителя, като същият уведомява чрез своите служители своевременно изпълнителя за всеки инцидент и/или проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

XI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:

1. Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите по абонаментно обслужване и услугите по проектиране, разработване и внедряване на потребителските доработки.

2. Описанието трябва да съответства на изискванията, поставени в документацията за обществената поръчка.

XII. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА:

Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора за обществена поръчка („Конфиденциална информация“), включително и след прекратяването на същия, неограничено във времето.

Участникът, определен за изпълнител (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на поръчката (екипът на участника, определен за изпълнител), представят декларация за конфиденциалност на информацията – приложение към проекта на договор.

**ДО
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА
ГРАД СОФИЯ 1000
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1**

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обществена поръчка с предмет:

„Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“ за срок от четири години“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с отправената до нас Покана за участие в преговори в процедура на пряко договаряне с предмет „Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“ за срок от четири години“ и приложенията към нея, ние:

Наименование на участника: „МИКСИ“ ООД

ЕИК: 202866021

Със седалище и адрес на управление: София 1504, ул. „Проф. Милко Бичев“ № 5, ет. 1, офис 1,

**представявано от Веселина Росенова Трашлиева,
в качеството му на управител**

предоставяме следното техническото предложение, съдържащо:



I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

В качеството си на представляващ участника, декларирам, че сме запознати с условията на поръчката и с подаването на настоящото предложение удостоверявам следното:

1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за обществената поръчка.

2. Декларирам, че ще извършваме следните услуги:

2.1. Абонаментна поддръжка и обслужване в БНБ на текущата версия, както и на всяка актуализация на версията на информационната система с лицензи „Управление на документооборота“, наричана по-нататък за краткост информационна система (ИС) „Микси“, в конфигурация:

2.1.1. Сървър М 2009;

2.1.2. 150 (сто и петдесет) клиента версия М 2009;

2.1.3. Абонаментна поддръжка и обслужване се извършва и за допълнително закупени лицензи;

2.2. Услуги по проектиране, разработване и внедряване на подобрения, изменения и допълнения, наричани за краткост „потребителски доработки“;

2.3. Право на ползване на възложителя на всички актуализации на версията на ИС „Микси“, в конфигурация по т. 1, както и на допълнително осигурените клиенти, чрез новозакупените лицензи по реда на т. 5 заедно с прилежащата документация към тях;

2.4. Услуги по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра, съгласно представено Техническо ни предложение като избран изпълнител;

2.5. Доставка на нови лицензи, след получаване на писмена заявка от страна на възложителя. В писмената заявка се посочват количеството на новите лицензи, които следва да бъдат доставени;

2.6. Провеждане на обучение за работа с ИС „Микси“ на служители на възложителя, след получаване на писмена заявка за това.

3. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да предоставяме услугите по т. 2 на адрес: гр. София – пл. „Княз Александър I“ № 1;

4. В случай че бъдем избрани за изпълнител по обществената поръчка се задължаваме да сключим рамково споразумение за срок от 4 (четири) години, считано от датата на подписване на споразумението, която е посочена в деловодния номер на възложителя.

5. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да допълваме своята оферта при получаване на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение и съобразно посочените в това искане условия и срокове с оглед сключване на договор за обществена поръчка.

6. В случай че бъдем избрани за изпълнител приемаме да извършваме услугите по т. 2 като се задължаваме да сключваме договори за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение за извършване на съответната услуга.

7. В случай че бъдем избрани за изпълнител се задължаваме да извършваме услугите по т. 2 в зависимост от естеството на услугата в съответствие с:

7.1. Техническа спецификация по обществена поръчка за сключване на рамково споразумение с предмет: „Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“;

7.2. Писмените искания на възложителя съгласно чл. 4 от проекта на рамковото споразумение;

8. Подробно описание на услугите по абонаментна поддръжка и обслужване, както и подробно описание на услугите по проектиране, разработване и внедряване на потребителски доработки към ИС „Микси“ се съдържа в приложение към настоящето предложение.

9. В случай, че бъдем избрани за изпълнител, се задължаваме да спазваме реда за документиране на дейността си по изпълнение на рамковото споразумение, съответно на сключените въз основа на него договори, предвиден от възложителя в проекта на рамково споразумение и проектите на договори.

10. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на рамковото споразумение съответно на сключен въз основа на него договор.

I. Попълва се въз основа на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение за сключване на договор за обществена поръчка за осъществяване на услугите по

1. Абонаментна поддръжка и обслужване в БНБ на текущата версия, както и на всяка актуализация на версията на информационната система с лицензи „Управление на документооборота“, наричана по-нататък в договора за краткост информационна система (ИС) „Микси“, в конфигурация:

1.1. Сървър М 2009;

1.2. 150 (сто и петдесет) клиента. версия М 2009;

1.3. Абонаментна поддръжка и обслужване се извършва и за допълнително закупени лицензи(когато е приложимо);

2. Услуги по проектиране, разработване и внедряване на подобрения, изменения и допълнения, наричани за краткост „потребителски доработки“ (когато е приложимо);

3. Право на ползване на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на всички актуализации на версията на ИС „Микси“, в конфигурация по т. 1, както и на допълнително осигурените клиенти, чрез новозакупените лицензи по реда на т. 5 заедно с прилежащата документация към тях (когато е приложимо);

4. Услуги по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра, съгласно представеното Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 2 (когато е приложимо).

5. Доставка на нови лицензи, след получаване на писмена заявка от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В заявката се посочват количеството на новите лицензи, които следва да бъдат доставени (когато е приложимо).

6. Провеждане на обучение за работа с ИС „Микси“ на служители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, след получаване на писмена заявка за това. В заявката се посочват количеството на часовете за обучение, както и времето и срока, в който следва да се проведе обучението (когато е приложимо).

II. Потвърждаваме срока за изпълнение на договора, както следва:

1. Ще извършваме абонаментна поддръжка и обслужване на ИС „Микси“ за срок отгодини, считано от датата на влизане в сила на договора, определена в чл. 3 от проекта на договор(когато е приложимо)

2. В срок до, посочен в Искането за допълване на офертасе задължаваме да осъществим актуализациите на системата, възложени с настоящия договор за не повече от(.....) човекочаса.

3. В срок, посочен в Искането за допълване на оферта по т. 1 ще предоставяме

на възложителя право на ползване на всички актуализации на версията в конфигурация по чл. 1, т. 1 от проекта на договор, както и на допълнително осигурените клиенти чрез закупените лицензи по чл. 2, т. 5, заедно с прилежащата документация към тях. *(когато е приложимо)*.

3. Ще осигуряваме за срок от 1 (една) година гаранционна поддръжка на всички потребителски доработки на ИС „Микси“. Гаранционният срок на всяка от потребителските доработки започва да тече от датата на тяхното приемане, удостоверена с подписване на съответния приемо-предавателен протокол по чл. 15 от проекта на договор. След изтичане на съответния срок се задължаваме да предоставяме за тях абонаментна поддръжка и обслужване до изтичане на срока ал. 1. *(когато е приложимо)*.

4. Задължаваме се да извършваме услуги по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра в срок до ... (...) месеца, считано от датата на писмената заявка за това от страна на възложителя. *(когато е приложимо)*

5. Ще извършим доставка на допълнително заявените нови лицензи в срок до ... (...) работни дни, считано от датата на получаване на писмената заявка, направена от възложителя. *(когато е приложимо)*

II. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ С ПРИЛОЖЕНИЯ ПРОЕКТ НА РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ/ДОГОВОР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, **декларирам**, че съм запознат и приемам клаузите в рамковото споразумение и проекта на договор, приложени в документацията за участие в настоящата обществена поръчка.

III. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СРОКА НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

В съответствие с изискванията на Възложителя, **декларирам** че при нашето участие в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка за сключване на рамково споразумение с гореописания предмет, направените от нас предложения и поети задължения са валидни за **срок от 5 (пет) месеца**, считано от датата, считано от датата от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата.

Попълва се въз основа на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение за сключване на договор за обществена поръчка за осъществяване на услугите по *(изброяват се*

съответните услуги по т. 2):

В съответствие с изискванията на Възложителя, декларирам, че направените от нас предложения и поети задължения в офертата, представена от нас в отговор на Искане за допълване на оферта № въз основа на сключено рамково споразумение № са валидни за срок от 5 (пет) месеца, считано от датата, считано от датата от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата.

Таблиците, маркирани в жълт цвят, не подлежат на допълване при подаване на оферта за участие в обществената поръчка за сключване на рамково споразумение.

Таблиците ще бъдат допълвани единствено от избрания за изпълнител участник, с когото възложителят ще сключи рамково споразумение – съответната таблица ще бъде допълвана от изпълнителя по рамковото споразумение при и въз основа на писмено искане от страна на възложителя до изпълнителя последният да допълни своята оферта преди сключването на всеки конкретен договор за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение – на основание чл. 82, ал. 2 от Закона за обществените поръчки и съгласно условията на проекта на рамковото споразумение.

Дата на подписване:

01 / февруари / 2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия

Длъжност

Наименование на участника

Веселина Трашлиева

Управител

„МИКСИ“ ООД

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ ПО АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

Абонаментната поддръжка и обслужване на системата включва:

- Основни дейности, включени в обхвата на абонаментната поддръжка и обслужване на информационната система;
- Допълнителни дейности, включени в обхвата на абонаментната поддръжка и обслужване на информационната система;
- Дейности за осигуряване на нормална функционалност и развитие на информационната система.

ОПИСАНИЕ НА ОСНОВНИТЕ ДЕЙНОСТИ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБХВАТА НА АБОНАМЕНТНАТА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА СИСТЕМАТА:

- експертна помощ за отстраняване на проблеми от технологично-експлоатационен характер, резултат от външни въздействия и пречещи на нормалното функциониране на информационната система;
- отстраняване на „скрити“ дефекти и грешки в информационната система;
- профилактика, състояща се в наблюдение и евентуални действия за корекция на параметрите на базата данни и на информационната система като цяло, с цел предотвратяване на възникването на бъдещи проблеми на всеки два месеца;
- настройка и контрол на ефективността на работа на системата;
- анализ и отстраняване на възникнали проблеми и обратната връзка с потребителите на системата;
- анализ и отстраняване на възникнали проблеми с изходните справки и таблици, генерирани от системата;
- отстраняване на проблеми, свързани с функционирането на базовия и системен софтуер върху работни станции и сървъри, отнасящи се до функционирането на системата;
- наблюдение и при необходимост – коригиране на процедурите за архивиране;

- консултации и техническа помощ за разрешаване на проблеми при експлоатацията на системата;
- участие в съвместни работни срещи за решаването на оперативни въпроси;
- наблюдение поведението на системата с цел формулиране на препоръки за подобряване на функционирането му. Изпълнителят предава препоръките на БНБ в писмен вид за по-нататъшни действия (обсъждане, стартиране на промени и т.н.).
- помощ по телефона, включително извън основния период на обслужване;
- инсталиране, конфигуриране, настройки, обновяване на версиите и поддържане на базови и/или системни технологични програмни средства (операционни системи, бази данни и др.), свързани с функционирането и развитието на информационната система;
- предложения за конфигурация и настройка на работните станции на потребителите при промени в ОС, версията на браузърите, версията на системата;
- анализ, съвместни действия и изпълнение на препоръки на Възложителя, с цел отстраняване на проблеми, свързани с информационната сигурност и заплахи от потенциални уязвимости на системата;
- обслужване, наложено поради неправилна експлоатация на програмните продукти;
- обслужване, наложено поради взаимодействие на системата с интерфейси на други програмни продукти, които не се поддържат от изпълнителя;
- обслужване, наложено поради причини извън контрола на изпълнителя, като инцидент, злополука и др.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ В ОБХВАТА НА АБОНАМЕНТНАТА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ НА СИСТЕМАТА

- Възстановяване на системата от резервно копие;
- Оказване на съдействие при създаване и поддържане на процедурите за архивиране на системите – производствена и тестова;
- Оказване на съдействие при администрирането на приложението;
- Оказване на съдействие при мониторинга на системата;
- Допълнително обучение на потребители и на експерти - служители на БНБ по експлоатацията на системата.

ДЕЙНОСТИ ПО ОСИГУРЯВАНЕ НА НОРМАЛНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ И РАЗВИТИЕ НА СИСТЕМАТА

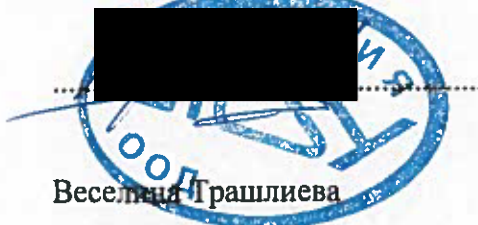
- Анализ на възникнали несъответствия спрямо зададените изисквания;
- Консултантска помощ за реализираните или подлежащи на промяна бизнес процеси;
 - Изготвяне на тестови сценарии за симулация за процеси, подлежащи на проверка или промяна;
 - Консултантска помощ при необходимост от интерфейсните процедури за връзка с други системи;
 - Изготвяне на предложения за промяна на наличната функционалност с цел оптимизиране на процеси или ускоряване на времето за изпълнението им.

Абонаментното обслужване се извършва в работни дни между 08:00 и 18:30 часа (Основен период на абонаментно обслужване).

Дата на подписване:

01 / февруари / 2019 г.

Подпис и печат:



Име и фамилия

Веселица Трашлиева

Длъжност

Управител

Наименование на участника

„МИКСИ“ ООД



ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ ПО АКТУАЛИЗАЦИИ

Актуализациите на експлоатационната система се налагат в следните случаи:

- Изменения и допълнения в базовото информационно съдържание на експлоатираната система при предоставянето на услуги при внедряване на подобрения, изменения и допълнения, наричани за краткост „потребителски доработки” и в рамките на гаранционното им поддържане
- При предоставяне на услуги по миграция на данни
- Изменения и допълнения към експлоатираната система при отстраняване на грешки

Дейностите при предоставяне на актуализации включват предоставянето по електронен път на:

- съответните програмни пакети (*patch*)
- документация.

Програмните пакети, в зависимост от естеството на актуализацията могат да съдържат файлове за актуализация на:

- структурата на базата данни,
- сървърна част на приложния софтуер,
- интерфейсна част на приложния софтуер.

Когато актуализациите касаят „потребителски доработки” и в други случаи при необходимост се прилагат и съответните ръководства за потребителите.

Въвеждането на доработки и актуализации в експлоатация (тестова и продукционна) е съобразно приетите правила и политики на Българска Народна Банка.

Дата на подписване:

01 / февруари / 2019 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия

Длъжност

Наименование на участника

Веселина Трашлиева

Управител

„МИКСИ” ООД

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ДО
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА
ГРАД СОФИЯ 1000
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура на пряко договаряне за възлагане на обществена поръчка с
предмет:

„Абонаментно обслужване, развитие, допълнителни услуги и възможност за
закупуване допълнителни лицензи за информационна система „Микси“ за срок от
четири години“

Наименование на участника: „МИКСИ“ ООД

ЕИК: 202866021

Със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, р-н „Оборище“, ул. „Проф.
Милко Бичев“ №5, етаж 1, офис 1,

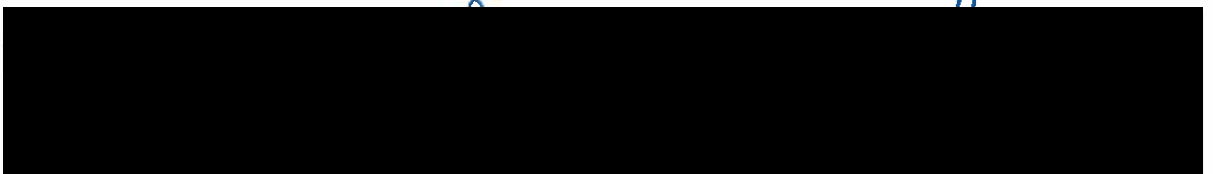
представявано от Веселина Росенова Трашлиева,

в качеството му на управител

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет,
предоставяме следното Ценово предложение:

1. Таксата за абонаментна поддръжка и обслужване на ИС „Микси“,
включващо правото на ползване на всяка актуализация на версията на ИС „Микси“,
както и всички разходи по изпълнението на услугите по чл. 1, ал. 1, т. 1 и 3 от проекта
на рамковото споразумение, за период от 1 (една) година е в размер на **20 258,00** лв.
(*двадесет хиляди, двеста петдесет и осем лв.*) без данък върху добавената
стойност (ДДС).



2. Цената на Услугите по проектиране, разработка и подготовка за внедряване на потребителските доработки на ИС „Микси“ по чл. 1, ал. 1, т. 2 от проекта на рамково споразумение е **55,00 лв. (петдесет и пет лв.) на час без ДДС** и включва всички разходи, направени от нас за развитие на ИС „Микси“, в това число гаранционната поддръжка на потребителските доработки.

3. Цената на услугите по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра е **4 950,00 (четири хиляди, деветстотин и петдесет) лева без ДДС.**

4. Цената за доставка на нов лиценз по чл. 1, ал. 1, т. 5 от проекта на рамково споразумение е **500,00 (петстотин лв.) лева без ДДС**

5. Цената за обучение за работа с ИС „Микси“ е в размер на **40,00 (четиридесет лв.) лева на час без ДДС.**

Забележка:

Предлаганата от участниците цена в процедурата по сключване на рамково споразумение да не надвишава прогнозната стойност за услугите, както следва:

1.1. Прогнозната стойност за абонаментна поддръжка и обслужване на ИС „Микси“, включващо правото на ползване на всяка актуализация на версията на ИС „Микси“, както и всички разходи по изпълнението на услугите по чл. 1, ал. 1, т. 1 и 3 от проекта на рамково споразумение, за период от 1 (една) години е в размер на 20 300 лв. без ДДС.

1.2. Прогнозната стойност на услугите по проектиране, разработка и подготовка за внедряване на потребителските доработки на ИС „Микси“ по чл. 1, ал. 1, т. 2 от проекта на рамково споразумение е 55 лв. на час без ДДС.

1.3. Прогнозната стойност на услугите по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра по чл. 1, ал. 1, т. 4 от проекта на рамково споразумение е 5 000 лева без ДДС.

1.4. Прогнозна стойност за доставка на нов лиценз по чл. 1, ал. 1, т. 5 от проекта на рамково споразумение е 500 лева без ДДС.

1.5. Прогнозната стойност за обучение за работа с ИС „Микси“ е в размер на 40 лева на час без ДДС.

Сумата се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на сумата, съответният участник ще бъде отстранен от участие в процедурата.



В предлаганите цени са включени всички възможни разходи на изпълнителя по изпълнение на услугите, предмет на обществената поръчка, като възложителят не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от изпълнителя.

Цената на услугите, възложени чрез Писмено искане на възложителя № БНБ-

...../.....г.

1а. Таксата за абонаментна поддръжка и обслужване на ИС „Микси“, включващо правото на ползване на всяка актуализация на версията на ИС „Микси“, както и всички разходи по изпълнението на услугите по чл. 1, т. 1 и 3 от проекта на договор, за период от 1 (една) година е в размер на лв. (словом) без данък върху добавената стойност (ДДС).*(когато е приложимо)*

2а. Цената на Услугите по проектиране, разработка и подготовка за внедряване на потребителските доработки на ИС „Микси“ по чл. 1, т. 2 от проекта на договор е лв. (словом) на час без ДДС и включва всички разходи, направени от нас за развитие на ИС „Микси“, в това число гаранционната поддръжка на потребителските доработки.*(когато е приложимо)*

3а. Цената на услугите по миграция на данни и конфигурация до последна версия на сървъра е ... (...) лева без ДДС.*(когато е приложимо)*

4а. Цената за доставка на нов лиценз по чл. 1, т. 5 от проекта на договор е ... (...) лева без ДДС. *(когато е приложимо)*

5а. Цената за обучение за работа с ИС „Микси“ е в размер на ... (...) лева на час без ДДС.*(когато е приложимо)*

Таблиците, маркирани в жълт цвят, не подлежат на попълване при подаване на оферта за участие в обществената поръчка за сключване на рамково споразумение.


Таблиците ще бъдат попълвани единствено от избрания за изпълнител участник, с когото възложителят ще сключи рамково споразумение – съответната таблица ще бъде попълвана от изпълнителя по рамковото споразумение при и въз основа на писмено искане от страна на възложителя до изпълнителя последният да допълни своята оферта преди сключването на всеки конкретен договор за обществена поръчка въз основа на рамковото споразумение – на основание чл. 82, ал. 2 от Закона

ОБРАЗЕЦ

за обществените поръчки и съгласно условията на проекта на рамковото споразумение.

В зависимост от естеството, обема или срока на извършване на съответната услуга, изпълнителят по рамковото споразумение може въз основа на писменото искане на възложителя да оферира в таблиците по-ниски цени от посочените в т. 1-5, въз основа на които съответният участник е избран за изпълнител по рамковото споразумение.

Оферираните в таблиците цени при никакви условия не могат да бъдат по-неблагоприятни за възложителя от представените цени по т. 1 - 5, въз основа на които съответният участник е избран за изпълнител по рамковото споразумение.

| | |
|---------------------------|--|
| Дата на подписване: | 01 / февруари / 2019 г. |
| Подпис и печат: |  |
| Име и фамилия | Веселина Трашлева |
| Длъжност | Управител |
| Наименование на участника | „МИКСИ“ ООД |

