

515-21495
2018.09.07
София, пл. „Княз Александър I“ №1
20180907593

ДОГОВОР

ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА СОФТУЕРНА И ХАРДУЕРНА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА ПРОДУКТИ НА СНЕСК POINT ЗА ЕДНА ГОДИНА

Днес,.....2018 г. в гр. София между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ 000694037, представлявана от Зорница Гочева – директор на дирекция „Обществени поръчки“, в качеството ѝ на възложител, съгласно Заповед № БНБ- 139236/07.09.2017 г. и Теменушка Цветкова – главен счетоводител, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„АСТ СОФИЯ“ ООД, със седалище и адрес на управление: град София, район „Изгрев“, улица „Акад. Методий Попов“, бл.47, вх.Б, ап.1, ЕИК: 121007294, представлявано от Катя Танева-Орманова, в качеството ѝ на управител, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)

на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП и Протокол, утвърден от главния секретар на БНБ от 07.08.2018 г. за класиране на участниците и определяне на изпълнител на обществена поръчката с предмет: „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check point за една година“, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да:

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

1. осигурява абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложение № 1- „Техническа спецификация на продукти на Check Point“ , неразделна част от настоящия договор. Абонаментната поддръжка се извършва съгласно:

а) Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - Приложение № 2 и

б) Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор.

2. осигурява разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** продукти (хардуер и софтуер), посочени в Приложение №1. Разширената поддръжка на място се извършва съгласно:

а) Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** -Приложение №2 и

б) Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

3. извършва услуги по консултации по развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер).

(2) Абонаментната поддръжка по чл. 1, ал. 1, т. 1, разширената поддръжка на място по чл. 1, ал. 1, т. 2 и консултантските услуги по чл. 1, ал. 1, т. 3, започват да се осъществяват от 01.09.2018 г.

(3) Услугите по консултации по развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер) се възлагат при възникнала необходимост от тях, с писмена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в която се посочват часовете, необходими за консултации по развитие и оптимизация на продуктите, предмет на договора, и срокът, в който следва да се предоставят.

II. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 2 (1) Цената за абонаментната поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по чл. 1, ал. 1, т. 1, формирана на база единичните цени, посочени в лева без ДДС в „Ценово предложение” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е в размер на **52 217.00 (петдесет и две хиляди двеста и седемнадесет) лв. без ДДС.**

(2) Цената за разширената поддръжка на място, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на продуктите, по чл. 1, ал. 1, т. 2, е в размер на **7 740.00 (седем хиляди седемстотин и четиридесет) лв. без ДДС.**

(3) Цената за всяка консултация, по чл.1, ал. 1, т. 3, се формира на база на цената за 1 (един) час, в размер на **125 (сто двадесет и пет) лв.** без ДДС и часовете необходими за осъществяване на консултацията, посочени в съответната писмена заявка по чл. 1, ал. 3.

(4) Посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цени включват всички разходи по изпълнение на поръчката и не могат да бъдат променяни за срока на договора освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) Всички плащания, извършени по този договор, не трябва да превишават сумата от **63 149, 90 (шестдесет и три хиляди сто четиридесет и девет и 0.90) лева** без ДДС.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да прави повече заявки по реда на чл. 1, ал. 3, както и да извършва каквито и да е плащания, когато сборът на сумата на платеното по договора до момента и сборът на сумата на бъдещата заявка надхвърлят сумата, посочена в ал. 5, съответно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да изпълнява заявки по реда на чл. 1, ал. 3, които надхвърлят тази сума.

Чл. 3 (1) Плащането на цената по чл. 2, ал. 1, се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от датата на подписване на този договор, представяне на подписан двустранен приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 1 и срещу издадена фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Плащането на цената по чл. 2, ал. 2 се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на двустранен приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 2 и срещу издадена фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Плащането на всяка, образувана по реда на чл. 2, ал. 3, цена се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни след подписване на съответния приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 3 и представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Всички плащания се извършват до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с преводно нареждане, в лева по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN:

BIC: B

Банка

Град /

Чл. 4. (1) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е чуждестранно лице, Българската народна банка ще удържа данък при източника в размер на 10 % от възнаграждението за консултации, представляващо възнаграждение за техническа услуга, на основание чл. 195, във връзка с чл. 12, ал. 5, т. 4, във връзка с § 1, т. 9 от допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане, освен ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** удостовери

основания за прилагане на Спогодба за избягване на двойното данъчно облагане на доходите и имуществото по отношение на чуждестранни лица (СИДДО) между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице.

(2) В срок до подписване на първия приемо-предавателен протокол за приемане на консултациите, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да представи следните документи за удостоверяване на основания за прилагане на СИДДО между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице:

1. искане за прилагане на СИДДО по образец, утвърден от изпълнителния директор на Националната агенция за приходите;

2. декларация, че дружеството е притежател на доходи от възнаграждение за консултации по този договор и че дружеството не притежава място на стопанска дейност, или определена база в Република България;

3. удостоверение от данъчната администрация на държавата, на която притежателят на доходите е местно лице, което удостоверява, че през съответната календарна година, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е местно лице по смисъла на СИДДО и подлежи на данъчно облагане в същата държава за доходите от консултации, получени по този договор, както и

4. документи, удостоверяващи наличието на особени изисквания за прилагане на СИДДО, когато такива особени изисквания се съдържат в съответната СИДДО.

III. СРОКОВЕ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 5. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от двете страни, която е посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1.

(2) Услугите по чл. 1, ал. 1 се предоставят за срок от 1 (една) година, считано от 01.09.2018 г.

(3) Услугите по настоящия договор се предоставят от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на следния адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1 – Централно управление на Българската народна банка.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6 (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва абонаментна поддръжка на продукти на Check point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложение № 1, което е неразделна част от договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осъществява разширена поддръжка на място, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** продукти, посочени в Приложение № 1.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва консултации по развитие и оптимизация на продуктите, предмет на договора.

(4) При осъществяване на абонаментната поддръжка на място в режим 7x24 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва времето за реакция при проблем – до 4 (четири) часа след подаване на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като през този период от време **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден, след постъпване на заявката.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава след извършване на диагностиката незабавно да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

(6) При осъществяване на абонаментната поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да подменя за своя сметка дефектирал хардуер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, предмет на настоящия договор.

(7) При осъществяване на абонаментната поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да оказва необходимото съдействие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии.

(8) При осъществяване на разширената поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва цялостен одит на Check Point инфраструктурата на БНБ на всеки шест месеца и да ги предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с анализ и препоръки за оптимизация.

(9) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при осъществяване на разширената поддръжка, да подготвя в тестова среда нови версии и актуализации на софтуерните продукти, заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(10) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че качеството на новите версии на софтуерните продукти съответства напълно на посоченото от фирмата производител и на условията на настоящия договор.

(11) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да инсталира и конфигурира тестваните нови версии и актуализации на софтуерните продукти, предмет на настоящия договор в инфраструктурата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(12) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при осъществяване на разширената поддръжка да дава препоръки и насоки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(13) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между него и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(14) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да приема незабавно всички заявки за проблем, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено.

(15) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава след отстраняването на проблема, да изготви чрез своя упълномощен представител - сервизен инженер, констативен протокол, в който се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблема. Протоколът се изготвя в присъствие на упълномощено лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се подписва от представителите на двете страни по договора.

(16) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

(17) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да реализира изпълнението на поръчката чрез сертифицирани технически специалисти за продуктите на Check point, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката. В Списъка на персонала следва да е посочена професионалната компетентност на лицата, които разполагат със съответната квалификация и умения. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само след предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(18) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява свои сертифицирани специалисти на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(19) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва правилата за достъп до сградата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(20) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи цената по договора, съгласно определения начин на плащане.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 7. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да извършва плащанията по този договор в размера, по начина и в срока, определени в договора.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява достъп до сградите, поддържаните продукти, както и всички необходими условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, с оглед изпълнение на задълженията му по този договор.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да приеме изпълненото по този договор, ако то отговаря на договорените изисквания.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право чрез свои упълномощени представители да извършва проверка по изпълнението на договора.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността по изпълнението на договора.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 8 (1) В деня на подписване на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя документ за осигурена абонаментна поддръжка, по чл.1, ал. 1, т. 1 за 1 (една) година на продуктите, описани в Приложение № 1, които се приемат с подписване на двустранен приемо-предавателен протокол.

(2) След изтичане срока на договора по чл. 5, ал. 2 страните подписват двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на услугите по разширена поддръжка на място по чл. 1, ал. 1, т. 2.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема извършването на всяка заявена услуга по чл. 1, ал. 1, т. 3 с подписване на отделен приемо-предавателен протокол. В съответния протокол се посочват часовете на извършените консултации по развитие и оптимизация на продуктите, предмет на договора.

(4) В случай че услугите по чл. 1, ал. 1, не отговарят на условията по този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да откаже да подпише съответния приемо-предавателен протокол. В този случай представители на страните подписват протокол, в който се отразяват констатираните несъответствия. В протокола се посочва срокът, в който **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстрани констатираните несъответствия. Приемането на услугите се извършва с подписване на протокол, след отстраняване на констатираните недостатъци, който е основание за извършване на плащане на услугата.

(5) Ако забележките не бъдат отстранени по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в договорения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора с едностранно уведомление, отправено до другата страна, без да дава повече срок за изпълнение.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 9. При подписването на този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение на договора в размер на 3 % от сумата по чл. 2, ал. 5 на договора, а именно 1 894,50 (хиляда осемстотин деветдесет и четири и 0.50) лева („гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

Чл. 10. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на чл. 11 от договора; и/или

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора.

Чл. 11 (1) Когато гаранцията се предоставя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 066123;

BIC: BNBGBGSD

(2) Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 12 (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 13. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер) и която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на договора, като при необходимост срокът на валидност на гаранцията се удължава или се издава нова.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 14 (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение, в срок до 30 (тридесет) дни, в случай че не са налице основанията за нейното задържане, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 3, ал. 4 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(2) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 15. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение и разваляне на Договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на това основание;

2. при прекратяване на дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 17. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 18. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 9 от договора.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

VIII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 20. При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет на сто) от стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 10% (десет на сто) от тази сума.

Чл. 21. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна услуга или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложения № 1, 2 и Техническото предложение, неразделна част от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да развали договора.

Чл. 22. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от сумата, посочена в чл. 2, ал. 5.

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за това.

Чл. 24. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 25. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнението на всички задължения на страните по него;
2. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 5 работни дни от настъпване на невъзможността, като представи и доказателства;
3. при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
4. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
5. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при виновно неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на задълженията му по договора, като му отправи 10 (десет) дневно писмено предизвестие.
6. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛДС);
7. с изтичане на сроковете, посочени в него.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор, уреден в чл. 40.

Чл. 27. Всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и

сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

Чл. 28. Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички отчети, приемо-предавателни протоколи, документация и други материали съгласно договора до датата на прекратяването;

в) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на договора.

Чл. 29. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

IX – а ДОГОВОР ЗА ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 29а (1) *В срок до 5 работни дни от датата на сключване на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на договора в срок до 5 работни дни от настъпване на съответното обстоятелство.*

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпрати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ копие на договора за подизпълнение (или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител) в срок до 3 (три) дни от сключването му. Заедно с копие на договора (допълнителното споразумение) изпълнителят е длъжен да предостави и доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 от ЗОП (и ал. 11 в случаите на замяна на подизпълнител).

(3) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги,

подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния месец, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 10 (десет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, до момента на отстраняване на причината за отказа.

(6) В срок до 2 (два) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

(7) При изпълнението на Договора подизпълнителите са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора

(8) Паричните вземания по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

(9) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да контролира изпълнението на задълженията на подизпълнителите и да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП.

Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 30. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 31. (1) При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури при работата на неговия персонал на територията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** изпълнението на всички изисквания на Закона за здравословни и безопасни условия на труд и на подзаконовите нормативни актове в тази област, спазването от неговия персонал на нормативните актове по здравословни и безопасни условия на труд, инструкциите и правилата по безопасност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Конфиденциална информация. Защита на личните данни

Чл. 32. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на договора, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване.

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, в това число подизпълнители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация, остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(6) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти*, посочена в чл. 38, ал. 1 и 2 от настоящия договор.

* информация за служебни контакти – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(7) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 6, всяка от страните е длъжна да изтрие или да поиска тези лични данни да бъдат изтрити.

(8) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

Публични изявления

Чл. 33. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 34. Никоя от страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 35. Този договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 36. (1) Някоя от Страните по този договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила или чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) работни дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от неизпълнението вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

(5) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни разпоредби

Чл. 37. В случай че някоя от разпоредбите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите разпоредби. Недействителната или неприложима разпоредба се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 38. (1) Всички уведомления и заявки между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща на следните адреси:

1. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция:

гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 133, БИЦ-ИЗОТ, ет.7

Тел.: 02/ 971 8354; 02/ 971 8271

e-mail: [REDACTED]@actsofia.bg, [REDACTED]@actsofia.bg

Лице за контакт: [REDACTED]

2. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

адрес: гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1; Дирекция „Информационни системи“

телефон: 02 9145 1307

факс: 02 980 2425

e-mail: [REDACTED]@bnbank.org;

Лице за контакт: [REDACTED]

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на договора и да подписват предвидените в договора документи (протоколи, доклади и др.), както следва:

1. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

[REDACTED] тел.0888 535805; [REDACTED] тел.0888 773144, ел. поща:

[REDACTED]

2. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

[REDACTED] – началник отдел в дирекция „Информационни системи“.

(3) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;
5. датата, на която уведомлението/заявката е постъпило/а в посочената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това

задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 39. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 40. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори за постигане на споразумение, а при непостигане на такова спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 41. Този Договор се състои от 19 (деветнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

При подписване на договора, се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документи по чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки;
3. Списък на персонала, който ще изпълни поръчката;
4. Декларация за конфиденциалност от екипа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 - „Техническа спецификация за абонаментна поддръжка на продукти на Check Point“;

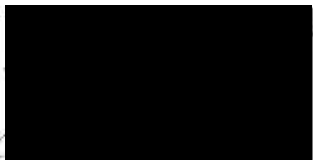
2. Техническо задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - Приложение № 2;
3. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА



ЗОРНИЦА ГОЧЕВ
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ“



ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

„АСТ СОФИЯ“ ООД



КАТЯ ТАНЕВА-ОРМАНОВА
УПРАВИТЕЛ

Техническа спецификация на
продукти на Check Point

| № | Партиден номер | Описание |
|---|-----------------------|--|
| 1 | CPES-CG-STANDARD | Check Point Collaborative Enterprise-Standard Subscription for 1 year - 1 брой |
| 2 | CPAF-SG400-NGFW | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for 1 year - 1 брой |
| 3 | CPAF-SG400-NGFW-HA | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for High Availability for 1 year - 1 брой |
| 4 | CPSC-P405-CP SM-PU003 | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for 1 year - 1 брой |
| 5 | CPSC-P405-HA | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for High Availability for 1 year - 1 брой |

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

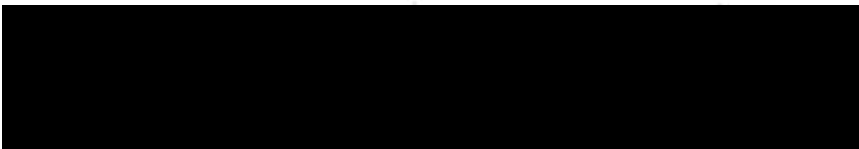
За изпълнението на поръчката е необходимо осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на Check Point, осигуряване на разширена поддръжка и консултации по развитие и оптимизация на продуктите на Check Point, както следва:

1. Осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, посочени в Приложение № 1, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието). Абонаментната поддръжка се състои в:

- Предоставяне на достъп до най-новите софтуерни актуализации;
- Предоставяне на достъп до нови софтуерни версии;
- Съдействие на възложителя при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии;
- Подмяна на дефектирал хардуер на възложителя, обект на поддръжката;
- Изпращане на компоненти и продукти за замяна на дефектирали в рамките на същия работен ден;
- Предоставяне на достъп до продуктови форуми на производителя на продуктите;
- Предоставяне на достъп до онлайн информационна база данни на производителя на продуктите;
- Осигуряване на основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между изпълнителя и възложителя при регистрирането и работата по проблем;
- Приемане на всички заявки за проблем, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено;
- Изготвяне на констативни протоколи, в които се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблемите.

При осъществяване на абонаментната поддръжка изпълнителят трябва да спазва посоченото от него време за реакция при проблем.

При реакцията при проблем изпълнителят е длъжен да извършва точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема.



След извършване на диагностиката изпълнителят трябва незабавно да информира възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

2. Предлагане на разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти на Check Point (хардуер и софтуер), посочени в Приложение №1 „Техническа спецификация на продукти на Check Point“. Разширената поддръжка на място се състои в:

- Преинсталация или миграция на компоненти и системи при поискване на клиента;
- Проверка на функционалността на нови версии и актуализации в тестова среда;
- Архивиране и възстановяване на политики за сигурност и конфигурации;
- Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца, състоящ се от:
 - Профилактика на системите;
 - Анализ на производителността на системата и на журналните файлове;
 - Анализ на политиките за сигурност;
 - Анализ на мрежовата активност;
 - Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна памет;
 - Анализ на системни съобщения, процеси;
- Предоставяне на изготвения одит заедно с анализ и препоръки за оптимизация;
- Изготвяне на препоръки за оптимизация на системите, конфигуриране, и внедряване на нови функционалности и възможности;
- Изготвяне на препоръки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

3. Консултации за развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер)

Изготвяне на консултации по развитие и оптимизация на продуктите на Check Point (хардуер и софтуер) по задание на възложителя.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО: Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1

ОТ: АСТ СОФИЯ ООД
/наименование на участника/

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти Check Point за една година“

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от Възложителя в документацията за участие.

1. В случай че бъдем избрани за изпълнител на поръчката се задължаваме да:

1.1. осигуряваме абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 при възложителя, посочени в Приложение № 1 - „Техническа спецификация на продукти на Check Point“. Абонаментната поддръжка се извършва съгласно Техническото задание на възложителя -Приложение № 2 и представеното от нас Техническо предложение.

Извършваната от нас Абонаментната поддръжка се състои в:

- Предоставяне на достъп до най-новите софтуерни актуализации;
- Предоставяне на достъп до нови софтуерни версии;
- Съдействие на възложителя при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии;
- Подмяна на дефектирал хардуер на възложителя, обект на поддръжката;
- Изпращане на компоненти и продукти за замяна на дефектирани в рамките на същия работен ден;
- Предоставяне на достъп до продуктови форуми на производителя на продуктите;
- Предоставяне на достъп до онлайн информационна база данни на производителя на продуктите;
- Осигуряване на основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича

цялата комуникация между изпълнителя и възложителя при регистрирането и работата по проблем;

- Приемане на всички заявки за проблем, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено;
- Изготвяне на констативни протоколи, в които се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблемите.

При осъществяване на абонаментната поддръжка на място в режим 7x24 се задължаваме да спазваме времето за реакция при проблем – до 4 (четири) часа след подаване на заявка от възложителя, като през този период от време се задължаваме да извършваме точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден, след постъпване на заявката.

След извършване на диагностиката се задължаваме незабавно да информираме възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

1.2. В случай че бъдем избрани за изпълнител на поръчката се задължаваме да осигуряваме разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти (хардуер и софтуер), посочени в Приложение № 1 „Техническа спецификация на продукти на Check Point“.

Разширената поддръжка на място се извършва съгласно Техническото задание на възложителя - Приложение № 2 и представеното от нас Техническо предложение.

Предлаганата от нас разширената поддръжка на място се състои в:

- Преинсталация или миграция на компоненти и системи при поискване на възложителя;
- Проверка на функционалността на нови версии и актуализации в тегсова среда;
- Архивиране и възстановяване на политики за сигурност и конфигурации;
- Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца, състоящ се от:
 - Профилактика на системите;
 - Анализ на производителността на системата и на журналирните файлове;
 - Анализ на политиките за сигурност;
 - Анализ на мрежовата активност;
 - Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна памет;

- Анализ на системни съобщения, процеси;
- Предоставяне на изготвеният одит заедно с анализ и препоръки за оптимизация;
- Изготвяне на препоръки за оптимизация на системите, конфигуриране, и внедряване на нови функционалности и възможности;
- Изготвяне на препоръки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

1.3 В случай че бъдем избрани за изпълнител на поръчката се задължаваме да извършваме услуги по консултации по развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point по задание на възложителя.

2. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

3. Декларирам, че представляваният от мен участник приема да изпълнява услугите посочени в т. 1 за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от 01.09.2018 г.

4. Неразделна част от нашето Техническо предложение е представеното от нас Оторизационно писмо от производителя на продуктите за поддръжка на продуктите на Check Point.

II. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ С ПРИЛОЖЕНИЯ ПРОЕКТ НА ДОГОВОР

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, декларирам, че съм запознат и приемам клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие в настоящата обществена поръчка.

III. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СРОКА НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „г“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, декларирам, че срокът на валидност на нашето предложение е **01.11.2018 г., 18.00 часа**, а в случай че бъдем избрани за изпълнител по договора за обществена поръчка – до пълното изпълнение на всички права и задължения, предвидени в него.

**IV. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СПАЗВАНЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯТА,
СВЪРЗАНИ С ДАНЪЦИ И ОСИГУРОВКИ, ЗАКРИЛА НА ЗАЕТОСТТА И УСЛОВИЯТА НА ТРУД**

На основание чл. 47, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „д“ от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) и в съответствие с изискванията на Възложителя декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.*

***Забележка:** Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва:

Относно задълженията, приложимите правила и изисквания, свързани с данъци и осигуровки:

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП – 0700 18 700

Интернет адрес: <http://www.nap.bg> www.nap.bg

Национален осигурителен институт (НОИ):

Контактен център: 0700 14 802

Интернет адрес: www.noi.bg

Относно задълженията, приложимите правила и изисквания, свързани със закрила на заетостта и условията на труд:

Министерство на труда и социалната политика:

Телефон: 0800 88 001

Интернет адрес: <http://www.mfsp.government.bg>

Агенция по заетостта:

Интернет адрес: <https://www.az.government.bg>

Телефон: 080 87 19

Факс: 986 78 02

Електронна поща: az@az.government.bg

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“:

Интернет адрес: www.gli.government.bg

Адрес: София 1000, бул. „Дондуков“ № 3

Телефон: 0700 17 670

Дата на подписване:

26/07/2018 г

Подпис и печат:

Име и фамилия

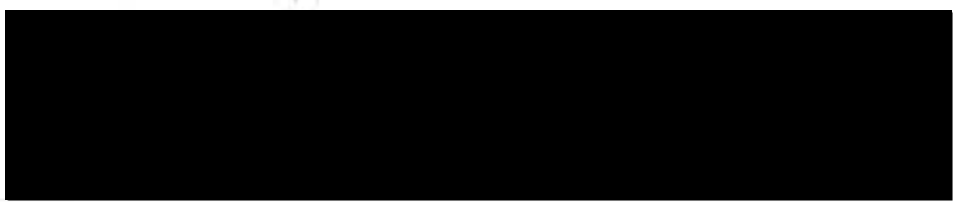
КАТЯ ТАНЕВА

Длъжност

УПРАВИТЕЛ

Наименование на участника

АСТ СОФИЯ ООД



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие при възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти Check Point за една година“

До Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ: АСТ СОФИЯ ООД
(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме цена за абонаментна поддръжка на продукти на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 за срок от една година, считано от 01.09.2018 г. в лева без ДДС, с включени всички разходи, формирана, както следва:

1. Цена за абонаментна поддръжка на продуктите Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 за 1 година.

| № | Партиден Номер | Описание | К- во | Единична цена в лв без ДДС |
|---|------------------------------|---|-------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | CPCES-CO-STANDARD | CheckPoint Collaborative Enterprise-Standard Subscription for 1 year | 1 | 25 281.00 лв. |
| 2 | CPAP-SG4400-NGFW | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for 1 year | 1 | 4 644.00 лв. |
| 3 | CPAP-SG4400-NGFW-HA | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for High Availability for 1 year | 1 | 3 716.00 лв. |
| 4 | CPSG-P405-CP SM-PU003 | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for 1 year | 1 | 10 320.00 лв. |
| 5 | CPSG-P405-HA | Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for High Availability for 1 year | 1 | 8 256.00 лв. |

Цената за абонаментна поддръжка за срок от 1 година, считано от 01.09.2018 г възлиза на \$2 217,00 (петдесет и две хиляди двеста и седемнадесет) лева без ДДС (образува се от сбора на всички единични цени, посочени в последната колона).

2. Цената за разширена поддръжка на продуктите Check Point, описани в т. 1 за период от 1 (една) година, считано от 01.09.2018 г. е в размер на 7 740,00 (седем хиляди седемстотин и четиридесет) лева без ДДС .

Забележка 1: Сумата от общата цена за абонаментна поддръжка по т.1 и разширената поддръжка по т. 2 не може да надхвърля 61 899,90 лв без ДДС. Оферта, съдържаща по-високо ценово предложение, подлежи на отстраняване.

3. Предлагаме часова ставка за консултации по развитие и оптимизация на продуктите, включваща всички разходи в размер на 125 (сто двадесет и пет) лева без ДДС на час.

Забележка 2: Часовата ставка за консултации по развитие и оптимизация на продуктите не може да е повече от 125 лв. на час.

Забележка 3: При разлика между сборът от единичните цени и посочената от участника обща стойност, същият подлежи на отстраняване от участие.

Дата 26.07.2018 г.

Подпис и печат:.....

(Катя Танева, Управител)



Превод от английски език

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

**ONE STEP
AHEAD**

До: Българска Народна Банка

Предмет: Търг: Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти Check Point за една година

Дата: 24 Юли 2018

Уважаеми господа,

Ние, Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лгд., 5 Х'а Солелим, Тел Авив 67897, Израел, с настоящото потвърждаваме, че

АСТ София

бул. Цариградско шосе 133

БИЦ-ИЗОТ, етаж 7

София 1784, България,

е Оторизиран партньор на Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лгд. за България.

АСТ София е постигнала най-високото ниво на партньорство сред всички интегратори на Чек Пойнт в България (Партньор 3 Звезди с Добавена Стойност) и е един от малкото партньори в цяла Източна Европа с подобно високо ниво на компетентност и брой успешни внедрявания на големи корпоративни решения на Чек Пойнт.

В качеството си на Сертифициран провайдер на услуги по поддръжка на Чек Пойнт, **АСТ София** има права да доставя Чек Пойнт софтуерни и хардуерни продукти, както и права за инсталиране, конфигуриране и обслужване на инфраструктури на Чек Пойнт, а неговите сертифицирани инженери са квалифицирани да предоставят висококачествени услуги по техническа поддръжка и ремонт.

Постижението на 3 Звезди партньорство е гаранция за високото ниво на познания и висококачествена поддръжка, предоставяни от 3 Звезди сертифициран партньор.

С почит,

Себастиан Баница

Регионален мениджър Румъния & България

Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис

/подпис/

Печат на Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Румъния

Подписаният Белчо Дончев Белчев удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложния документ – Оторизационен формуляр на продавача. Преводът се състои от 1 (една) страница.

Преводач:



To: **Bulgarian National Bank**

Subject: Tender: Provision of software and hardware subscription support on-site in 7x24 mode of Check Point products for a period of one year

Date: 24th of July, 2018

Dear Sirs,

We, Check Point Software Technologies Ltd., 5 Ha'Solelim Str., Tel Aviv 67897, Israel hereby confirm that **ACT Sofia**, Tzarigradsko shosse blvd. 133, BIC-IZOT, 7th floor, 1784 Sofia, Bulgaria is the Authorized Partner of Check Point Software Technologies Ltd. for Bulgaria.

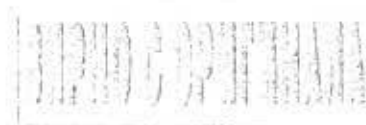
ACT Sofia has achieved the highest partnership level among all Check Point integrators in Bulgaria (3 Stars Value Added Partner) and is one of few partners across Eastern Europe with the high level of expertise and number of successful implementations of large Check Point enterprise solutions.

ACT Sofia as Check Point Certified Collaborative Support Provider **CCSP** has the rights to deliver Check Point software and hardware products and rights of installing, configuring and servicing of Check Point infrastructures and its certified engineers are capable of delivering high quality services of technical support and repair.

The achievement of the 3 Stars Partnership is the guarantee of high level knowledge and high quality support provided by a 3 Stars Check Point certified partner.

Yours faithfully,

Sebastian BANICA
Country Manager Romania & Bulgaria
Check Point Software and Technologies Ltd.



До: **Българска Народна Банка**

Предмет: **Търг: Осигуряване на софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти Check Point за една година**

Дата: 24 Юли 2018

Ние, Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд., 5 Х'а Солелим, Тел Авив 67897, Израел, съответно оторизираме

АСТ София
бул. Цариградско шосе 133
БИЦ-ИЗОТ, етаж 7
София 1784, България,

Collaborative Enterprise Support включва обслужване и поддръжка от първа линия, предоставени от местни Партньори, които са **Certified Collaborative Support Provider (CCSP)**, като **АСТ София**, подкрепени от глобалните Чек Пойнт 24/7 Технически Центрове за Помощ, с цел бързо и ефикасно решаване на въпроси свързани с поддръжка.

Ние, **Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд.**, (5 Х'а Солелим, Тел Авив, Израел) с настоящото потвърждаваме, че **АСТ София** (бул. Цариградско шосе 133, БИЦ-ИЗОТ, етаж 7, София 1784, България) е Оторизиран партньор на Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд. за България.

Ние, **Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Лтд.** с настоящото потвърждаваме, че **АСТ София** е **CCSP (Certified Collaborative Support Provider)** и е изпълнил всички изисквания от програмата на Чек Пойнт за този вид Специализация по Поддръжка.

АСТ София, в качеството си на **CCSP Сертифициран Партньор**, има права да инсталира, конфигурира и обслужва инфраструктури на Чек Пойнт, а неговите сертифицирани инженери са квалифицирани да предоставят висококачествени услуги по техническа поддръжка и ремонт.

С почит,

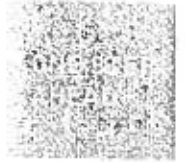
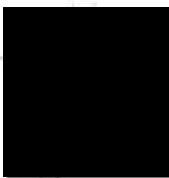
Себастиан Баница
Регионален мениджър Румъния & България
Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис

/подпис/

Печат на Чек Пойнт Софтуер Текнолъджис Румъния

Подписаният Белчо Дончев Белчев удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложения документ - Оторизационен формуляр на пролавача. Преводът се състои от 1 (една) страница.

Преводът



To: **Bulgarian National Bank**

Subject: Tender: Provision of software and hardware subscription support on-site in 7x24 mode of Check Point products for a period of one year

Date: 24th of July, 2018

We, Check Point Software Technologies Ltd., 5 Ha'Solelim Str., Tel Aviv 67897, Israel

duly authorize
ACT Sofia,
Tzarigradsko shosse blvd. 133,
BIC-IZOT, 7th floor, 1784 Sofia, BG

Collaborative Enterprise Support delivers first-line services and support from local **Certified Collaborative Support Provider (CCSP)** Partners, like **ACT Sofia**, backed by Check Point's global 24/7 Technical Assistance Centers to solve support issues quickly and efficiently.

We **Check Point Software Technologies Ltd.** (5, H'a Soleim, Tel Aviv, Israel) hereby confirm that **ACT Sofia** (Tzarigradsko shosse blvd. 133, BIC-IZOT, 7th floor, 1784 Sofia, BG) is a Check Point Software Technologies Authorized Partner for Bulgaria.

We, **Check Point Software Technologies Ltd.** hereby confirm that **ACT Sofia**, is a **CCSP** (Certified Collaborative Support Provider) and has fulfilled all Check Point program requirements for this Support Specialization.

ACT Sofia as **CCSP** certified Partner has the rights to install, configure and service Check Point infrastructures and its certified engineers are capable of delivering high quality services of technical support and repair.

Yours faithfully,

Sebastian BANICA
Country Manager Romania & Bulgaria
Check Point Software and Technologies Ltd.

