

## ДОГОВОР

**за следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“**

Днес, ... .. 2019 г., в гр. София, между:

**БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА (БНБ)**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от Снежанка Деянова – главен секретар, в качеството ѝ на възложител, съгласно Заповед № БНБ-97813/17.09.2018 г. и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, наричана по-нататък в Договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„СИЛВЪР СТАР РИТЕЙЛ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София п.к.1510, район „Подуяне“, ул. „Резбарска“ № 5, ЕИК 204431886 и ДДС номер 204431886, представлявано от Ролф-Юрген Заерле в качеството му на изпълнителен директор и Кирил Илиев Илиев, в качеството му на прокурист, съгласно регистрацията на дружеството в Търговския регистър към Агенция по вписванията, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

**(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);**

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), след проведена процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 18, ал. 1, т. 12 във връзка с чл. 178 и следващи от ЗОП с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции” и Решение № БНБ-130457/13.12.2018 г. на главния секретар на БНБ за определяне на изпълнител по обособена позиция № 1 с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

„Мерцедес Бенц“, се сключи този договор („Договора/Договорът“) за възлагане на обществена поръчка при следните условия:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва срещу възнаграждение и при условията на този договор услуги по следгаранционно сервизно обслужване (сервизно обслужване) на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“, наричани за краткост „Услугите“.

(2) Следгаранционното сервизно обслужване на автомобилите включва следните Услуги:

1. диагностика, поддръжка и ремонт на двигател, горивна уредба, запалителна уредба, електрическа инсталация, съединител, предавателни и раздатъчни кутии, ходова част, кормилно управление, спирачна уредба, вентилационно-отоплителна и климатична инсталация, хидравлична система и др.;

2. доставка и подмяна на оригинални резервни части, материали и консумативи, необходими за поддръжката на автомобилите в техническа изправност.

3. бояджийски и тенекеджийски ремонти, тапицерски услуги.

**Чл. 2. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни услугите по чл. 1 в съответствие с изискванията на Техническата спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции”, Техническа спецификация на служебните автомобили собственост на Българската народна банка, марка „Мерцедес Бенц“ (по обособена позиция № 1), Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по обособена позиция № 1 „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“, Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по обособена позиция № 1 „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“, чрез сервизните бази, подробно описани в Списък на техническите средства и съоръжения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и чрез специализирана система за следене на техническото състояние на автомобилите, описана в Декларация за инструментите, съоръженията и техническото оборудване, които ще бъдат използвани за изпълнение на



поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения № 1, № 1.1., № 2, № 3, № 4 и № 5 към този договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва Услугите по чл. 1 от договора въз основа на сервизна поръчка, отправена по реда на чл. 25, която следва да бъде писмено потвърдена от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 3.** *В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.<sup>1</sup>*

## **II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 4.** Срокът на договора е 1 (една) година, считано от 19.02.2019 г. В случай че договор се сключи на по-късна дата от 19.02.2019 г., договорът влиза в сила от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочен на страница първа от настоящия договор.

**Чл. 5.** Мястото на изпълнение са сервизните бази на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в град София, посочени в Списък на техническите средства и съоръжения за осигуряване на качеството на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 4.

## **III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 6.** (1) За предоставяне на Услугите по чл. 1, предмет на настоящия договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение съобразно часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на **70 (седемдесет) лева на час без ДДС** за следгаранционно сервизно обслужване по обособена позиция № 1, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по обособена позиция № 1, освен в случаите по ал. 4.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя следната отстъпка в процент – **10 % (десет на сто)** от цената на часовата ставка без ДДС по предходната алинея, която е постоянна за целия срок на договора, освен в случаите на ал. 4.

<sup>1</sup> Клаузата се включва в случай, че участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя следната отстъпка в процент – **11 % (единадесет на сто)** от стойността на всички резервни части, материали и консумативи, влагани по автомобилите по време на сервизното им обслужване, която е постоянна за целия срок на договора, освен в случаите по ал. 4.

(4) Стойността на часовата ставка по ал. 1 и процентните отстъпки по ал. 2 и ал. 3 не могат да бъдат променяни за срока на действие на договора, освен ако промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В съответния случай **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен писмено да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) Общата стойност на Услугите, предмет на договора, наричана по-долу за краткост „**Максимално допустима стойност**“/“**Стойност на договора**“ не може да надвишава сумата от 100 000 (сто хиляди) лв. без ДДС. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи стойността на извършените плащания по договора и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигането на максимално допустимата стойност.

**Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение по часова ставка, посочена в чл. 6, ал. 1 съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Възнаграждението за труд при извършването на услугите по сервизно обслужване на автомобилите, се образува въз основа на времето, необходимо за тяхното извършване, като броят на часовете, необходими за изпълнение на конкретната услуга, се умножава по часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 6 ал. 1, след което се прилага и предоставената отстъпка по чл. 6, ал. 2.

(3) Към така образуваната цена на труда по предходната алинея се добавя и цената на вложените по време на сервизното обслужване резервни части, материали и консумативи (ако има такива), намалена с предложената отстъпка по чл. 6, ал. 3. Цените на резервните части, материалите и консумативите се доказват с фактури, издадени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи плащане само за действително заявени/възложени от него и извършени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги, които са одобрени съгласно условията на този договор.

(5) В случай че изпълнението на договора налага извършването на разходи за заплащане на държавни, местни, нотариални или други такси, свързани с изпълнение на услугите предмет на този договор, такива разходи не се считат за включени в цената и се заплащат директно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по указание от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В последния случай, направените от



**ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** разходи се възстановяват на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срещу представяне на отчетен документ, издаден на името на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 8.** (1) Всяко плащане по този договор се извършва въз основа на подробна фактура за дължимата сума, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представена на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Във фактурата за извършеното сервизно обслужване се посочват поотделно: вложените часове труд, вида, количеството и цената на вложените резервни части, материали и консумативи, размерът на отстъпката по чл. 6, ал. 2 и ал. 3.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** стойността на услугите по сервизно обслужване в срок до 10 (десет) работни дни след представяне на фактура по ал. 2 от настоящия Договор.

**Чл. 9.** (1) Всички плащания по настоящия договор се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път, с преводно нареждане в лева, по следната банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка:

IBAN:

BIC: U

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 1 в срок до 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**Чл. 10.** (1) *Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.*

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

#### IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 11.** При подписването на този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение в размер на 3% (три процента) от сумата,

представляваща от максимално допустимата стойност по чл. 6, ал. 5 или 3 000 (три хиляди) лв. („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

**Чл. 12.** (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на чл. 13 от договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора.

**Чл. 13.** (1) Когато гаранцията се предоставя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNBGBGSD

(2) Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 14.** (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.



(2) Всички банкови разходи свързани с откриването и обслужването на банковата гаранция, по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, както и при нейното връщане са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 15.** (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в определения в чл. 11 размер;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на гаранцията се удължава или се издава нова.

3. Застрахователната премията по застраховката следва да е платена на сто процента (не се допуска разсрочено заплащане на застрахователната премия) и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 16.** (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение, в срок до 30 (тридесет) дни след приключване на изпълнението на Договора, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 9 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е

отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение и разваляне на Договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на това основание;
2. при прекратяване на дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл. 19.** Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 20.** Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и договърът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11 от договора.

**Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 22.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения, на която и да е от страните.

**Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:



1. да получи възнаграждения в размера, сроковете и при условията по този Договор;

2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на договора;

**Чл. 24. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора, приложенията към него и предписанията на производителя на съответната марка автомобили;

2. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

3. да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за хода на работата по изпълнение на Услугите, както и да му осигурява възможност за осъществяване на контрол по изпълнението относно качество и др. във всеки момент от изпълнението на Договора, без това да пречи на изпълнението;

4. да отстрани за своя сметка некачествено извършени Услуги и/или вложени резервни части, материали и/или консумативи по автомобилите, констатирани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно чл. 32;

5. да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за хода на работата по изпълнение на Услугите, както и да му осигурява възможност за осъществяване на контрол по изпълнението относно качество и др. във всеки момент от изпълнението на договора, без това да пречи на изпълнението;

6. да пази поверителна конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 43 от Договора;

7. да не предоставя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на услугите, без писменото съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

8. да гарантира качеството на извършените от него Услуги по сервизното обслужване на автомобилите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на извършената дейност, удостоверено с вписването в Дневника за сервизно обслужване /Сервизната книжка на автомобила/ и/или с фактура за извършен ремонт;

9. да осигури 24-часово приемане на аварирани автомобили в сервизната си база;

10. да приема автомобилите, посочени в Приложение № 1.1, с предимство;

11. при уведомяване за повреда от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да приеме автомобилите в рамките на същия ден без предварително записване;

12. да осигури 24-часова пътна помощ за репатриране на аварирани автомобили на територията на страната, като времето за реакция не може да надвишава 3 (три) часа от уведомяване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

13. да доставя и влага в автомобилите оригинални, нови и неупотребявани резервни части, съответстващи на марката и модела на съответния автомобил и имащи сертификати за произход и качество от производителя. Подменените резервни части се връщат задължително на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

14. да полага усилия да поддържа определен минимум от оригинални резервни части, материали и консумативи в централния си склад, които да са съвместими с автомобилите, предоставени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за сервизно обслужване.

15. да доставя всички други резервни части, материали и консумативи необходими за извършване на услугите по този Договор, в срок не по-дълъг от 20 (двадесет) работни дни от установяване на необходимостта от подмяна със Сервизната поръчка;

16. да разполага със специализирана система за следене на техническото състояние на автомобилите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложение № 1.1, съхраняваща техните подробни данни и списък на извършените услуги по сервизно обслужване по тях.

17. да извършва за своя сметка отстраняването на повреди, възникнали в гаранционния срок по т. 8 и дължащи се на лошо качество на извършените ремонти и/или на некачествени резервни части;

18. Да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

19. при невъзможност за отстраняване на повреди по системите, възлите и агрегатите на даден автомобил, както и в случаите, когато отстраняването на повредите е изключително нерентабилно, да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** експертна оценка за състоянието на автомобила, доказваща нерентабилността или невъзможността за отстраняване на повредата;



20. при констатирани във връзка с конкретен ремонт други повреди на автомобила да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

21. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП<sup>2</sup>;

22. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, изпълнителят праща копие на Договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП<sup>2</sup>

**Чл. 25.** (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва услугите, предмет на настоящия договор, въз основа на Сервизна поръчка, съставена в сервизната база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** започва извършването на действията по предмета на настоящия договор само след писменото потвърждаване на Сервизната поръчка от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Всяка Сервизна поръчка съдържа:

1. необходимите действия, които смята да предприеме **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** за осъществяване на услугите по настоящия договор за съответния автомобил;

2. резервните части, материали и/или консумативи, които смята да вложи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** (при необходимост) и

3. времето, за което ще се извърши конкретната услуга, предмет на настоящия договор.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да извършва каквито и да било допълнителни действия извън тези, които са потвърдени писмено от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в Сервизната поръчка. Същото се отнася и за необходимостта от влагане на резервните части, материали и/или консумативи, които следва да бъдат потвърдени писмено в Сервизната поръчка от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по настоящия договор.

(4) В случай на промяна (допълване/изменение) на потвърдената Сервизна поръчка по предходната алинея, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я съгласува с

<sup>2</sup> Клаузите се включват в случай, че участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя

упълномощено лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по Договора. Упълномощеното лице може да потвърди или откаже промяната (допълване/изменение) на потвърдената поръчка. Кореспонденцията в тази връзка се осъществява в писмена форма;

(5) При повреда през гаранционния срок по чл. 24, т. 8, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да транспортира за своя сметка аварирания автомобил от мястото на повредата до сервиза си в гр. София.

**Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да прави повече Сервизни поръчки, както и да извършва каквито и да е плащания по Договора, когато сборът на сумата на платеното по Договора до момента и сборът на сумата на бъдещата Сервизна поръчка надхвърлят максимално допустимата стойност, посочена в чл. 6 ал. 5, съответно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да изпълнява Сервизни поръчки, които надхвърлят тази стойност.

**Чл. 27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор.

**Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове и качество съгласно условията на настоящия договор;

2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия срок на договора, или да извършва проверки, чрез свои упълномощени представители, при необходимост и на мястото на изпълнение на договора, но без с това да пречи на изпълнението.

**Чл. 29. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да заявява своевременно за сервизно обслужване при условията на този договор автомобилите, описани в Приложение № 1.1. към Техническата спецификация – Приложение № 1;

2. да представя автомобилите за сервизно обслужване, съгласно Сервизната поръчка, в сервиза на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на територията на гр. София;

3. да спазва стриктно условията за експлоатация на производителя при ползването на всеки автомобил;

4. да уведомява незабавно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в случай на възникнала неизправност по автомобилите, с оглед предотвратяване на по-сериозни повреди;



5. Да заявява всички услуги, уговорени по чл. 1, само в сервиз на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на територията на гр. София за срока на този Договор за автомобилите, собственост на БНБ, описани в Приложение № 1.1 към Техническата спецификация – Приложение № 1;

6. Да заплаща определената цена по размер, начин и срок, уговорени между страните в настоящия договор;

7. Да подава Сервизна поръчка за всеки конкретен случай (уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**) за необходимостта от сервизно обслужване, както и при необходимост от доставка на резервни части;

8. Да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

9. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 43 от Договора;

10. Да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

11. Да приема изпълнението на услугите, когато отговарят на договореното, по реда и условията на този Договор;

12. Да освободи предоставената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл.16 от този Договор.

## VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

**Чл. 30.** (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на извършените услуги по сервизно обслужване по дадена Сервизна поръчка, въз основа на фактура, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с минимално необходимо съдържание, съгласно чл. 8, ал. 2 от настоящия Договор.

(2) В случай че при приемане на работата **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** констатира некачествено извършени услуги и/или вложени резервни части, материали и/или консумативи по автомобилите, той уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** писмено за това, като изготвя констативен протокол.

(3) Констативният протокол има задължителен характер за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и същият следва да отстрани некачествено извършени услуги и/или вложени резервни

части, материали и/или консумативи, съгласно сроковете и условията, вписани в Констативния протокол.

## VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 31.** При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% от стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от тази сума.

**Чл. 32.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна услуга или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация – Приложение № 1 и Техническото предложение – Приложение № 2, неразделна част от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да развали договора.

**Чл. 33.** При разваляне на договора поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10% от сумата по чл. 6, ал. 5.

**Чл. 34.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за това.

**Чл. 35.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 36.** (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на договор или при достигане на максимално допустимата стойност по чл. 6, ал. 5.

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността;



4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 37.** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

**Чл. 38.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

**Чл. 39.** Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на договора.

**Чл. 40.** При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

## IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 41.** (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

### Спазване на приложими норми

**Чл. 42.** При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** [*и неговите подизпълнители*] е длъжен [*са длъжни*] да спазва[*т*] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 43.** (1) Всяка от Страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.



(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и негови служители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(6) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти, посочена в чл. 49, ал. 1 и 2 от настоящия договор. По смисъла на този договор „информация за служебни контакти“ – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(7) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 6, всяка от страните е длъжна да заличи или да поиска тези лични данни да бъдат заличени .

(8) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

#### Публични изявления

**Чл. 44. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа

на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 45.** Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [*и по договорите за подизпълнение*] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл. 46.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл. 47.** (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 48.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл. 49.** (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо,



по куриер, по факс, електронна поща или по телефон, което се потвърждава писмено на следните адреси:

**1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1;

Факс: (+359 2) 980 2425;

e-mail: [REDACTED]@bnbank.org;

тел. (+359 2) 9145 1155; (+359 88) 5 440064;

**2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Резбарска“ № 5

e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

тел. (+359 2) 4082819.

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на Договора и да подписват предвидените в Договора документи (уведомления, протоколи и др.), както следва:

**1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

[REDACTED] началник отдел „Автотранспорт“, дирекция „Стопанска“, тел. (+359 2) 9145 1155; (+359 88) 5 440064; [REDACTED] координатор в отдел „Автотранспорт“, дирекция „Стопанска“, тел. (+359 2) 9145 1155; (+359 88) 4 322107;

**2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

- [REDACTED] – ръководител сервиз лекотоварни и товарни автомобили – за уведомления, тел. 02/4082 867, тел. 0888353422, e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

- [REDACTED] – ръководител следпродажбено обслужване – за уведомления, тел. 0889700605, e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

- [REDACTED] – сервизен консултант лекотоварни и товарни автомобили – за сервизни поръчки, тел. 0884646065, e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

- [REDACTED] – сервизен консултант лекотоварни и товарни автомобили – за сервизни поръчки, тел. 0888775833, e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

- [REDACTED] – сервизен консултант леки автомобили – за сервизни поръчки, тел. 0889887622, e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

- [REDACTED] – сервизен консултант леки автомобили – за сервизни поръчки, тел. 0888722616, e-mail: [REDACTED]@silverstar.bg;

(3) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. датата, посочена в извлечението от факс устройството– при изпращане по факс;

5. датата на която уведомлението/заявката е постъпила в посочената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Приложимо право

**Чл. 50.** За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 51.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Екземпляри:

**Чл. 52.** Този Договор се състои е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.



Приложения:

**Чл. 53.** Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Приложение № 1 – Техническа спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции”;

1.1. Приложение № 1.1. – Техническа спецификация на служебните автомобили собственост на Българската народна банка, марка „Мерцедес Бенц“ (по обособена позиция № 1);

2. Приложение № 2 - Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

3. Приложение № 3 – Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. Приложение № 4 – Списък на техническите средства и съоръжения за осигуряване на качеството на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

5. Приложение № 5 – Декларация за инструментите, съоръженията и техническото оборудване, които ще бъдат използвани за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА**


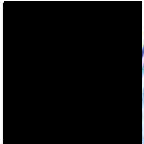
  
**СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА**  
**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

  
**ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА**  
**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

**„СИЛВЪР СТАР РИТЕЙЛ“ ЕАД**

  
**РОЛФ-ЮРГЕН ЗАЕРЛЕ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**

  
  
**КИРИЛ ИЛИЕВ**  
**ПРОКУРИСТ**



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ  
ПО ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:  
„СЛЕДГАРАНЦИОННО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ: ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ,  
ДОСТАВКА И ПОДМЯНА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ, МАТЕРИАЛИ И  
КОНСУМАТИВИ НА СЛУЖЕБНИ АВТОМОБИЛИ, СОБСТВЕНОСТ НА БНБ, ПО  
ЧЕТИРИ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ”**

I. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ .....	2
II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА .....	2
III. ОБХВАТ НА СЕРВИЗНОТО ОБСЛУЖВАНЕ: .....	3
IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА.....	4
V. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:.....	4
VI. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА .....	5
VII. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:.....	5
VIII. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО.....	5
IX. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ ПРИ ПОДАВАНЕ НА ОФЕРТА:.....	6
X. ПРИЛОЖЕНИЯ: .....	6
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА СЛУЖЕБНИТЕ АВТОМОБИЛИ СОБСТВЕНОСТ НА БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА МАРКА „МЕРЦЕДЕС БЕНЦ“ (ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1).....	7
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.2. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА СЛУЖЕБНИТЕ АВТОМОБИЛИ СОБСТВЕНОСТ НА БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА МАРКА „ОПЕЛ“(ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2).....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА СЛУЖЕБНИТЕ АВТОМОБИЛИ СОБСТВЕНОСТ НА БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА МАРКА „ВОЛВО“ (ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 3).....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.4. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА СЛУЖЕБНИТЕ АВТОМОБИЛИ СОБСТВЕНОСТ НА БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА МАРКА „АУДИ“(ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 4).....	11



## I. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Описание
<b>БНБ</b>	Българска народна банка
<b>Сервизно обслужване</b>	Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебните автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“ (по обособена позиция № 1), марка „Опел“ (по обособена позиция № 2), марка „Волво“ (по обособена позиция № 3) и марка „Ауди“ (по обособена позиция № 4) и марка „Ауди“ (по обособена позиция № 4)
<b>Сервизна поръчка</b>	Всяка Сервизна поръчка съдържа: 1. необходимите действия, които смята да предприеме изпълнителят за осъществяване на услугите по настоящия договор за съответния автомобил; 2. резервните части, материали и/или консумативи, които смята да вложи изпълнителят (при необходимост) и 3. времето, за което ще се извърши конкретната услуга, предмет на настоящия договор.

## II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Обществената поръчка включва следните обособени позиции:

1. Обособена позиция № 1: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“;

2. Обособена позиция № 2: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Опел“<sup>1</sup>;

3. Обособена позиция № 3: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Волво“;

4. Обособена позиция № 4: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Ауди“<sup>1</sup>.

### **III. ОБХВАТ НА СЕРВИЗНОТО ОБСЛУЖВАНЕ:**

1. Техническата спецификация за извършване на услугите по следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебните автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“ (по обособена позиция № 1), марка „Опел“ (по обособена позиция № 2), марка „Волво“ (по обособена позиция № 3) и марка „Ауди“ (по обособена позиция № 4) и марка „Ауди“ (по обособена позиция № 4), наричано за краткост „сервизно обслужване“, включва:

а) диагностика, поддръжка и ремонт на двигател, горивна уредба, запалителна уредба, електрическа инсталация, съединител, предавателни и раздатъчни кутии, ходова част, кормилно управление, спирачна уредба, вентилационно- отоплителна и климатична инсталация, хидравлична система и др.;

б) доставка и подмяна на оригинални резервни части, материали и консумативи, необходими за поддръжката на автомобилите в техническа изправност.

в) бояджийски и тенекеджийски ремонти, тапицерски услуги.

2. Автомобилите, собственост на БНБ, предмет на сервизно обслужване по всяка обособена позиция, са посочени като приложение към настоящата техническа спецификация (Приложение 1.1., 1.2., 1.3. и 1.4.)

3. Сервизното обслужване на автомобилите следва да се извършва в сервизната база на избрания за изпълнител участник (собствена или наета), находяща се на територията на град София, позволяваща изпълнението на техническите действия и оборудвана с необходимата

<sup>1</sup> Услугите по обособена позиция № 2 и обособена позиция № 4 ще бъдат възложени по реда на индивидуална им стойност (по чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП) на основание чл. 21, ал. 6 от ЗОП. Участниците не следва да подават оферти за тях в публичното състезание.



съвременна диагностично-ремонтна техника за изпълнение на техническите действия, предмет на поръчката.

#### **IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА**

1. Сервизното обслужване на автомобилите се извършва при необходимост, по писмена заявка от възложителя за всеки конкретен случай.

2. Автомобилите по съответната обособена позиция се приемат за сервизно обслужване в рамките на същия работен ден без предварително записване. Сервизното обслужване на автомобилите се осъществява от квалифицирани специалисти, качествено и при спазване предписанията на производителя на съответната марка автомобили.

3. Сервизната база на избрания за изпълнител участник следва да осигури 24-часово приемане на аварирани автомобили.

4. Избраният за изпълнител участник следва да осигури денонощна (24-часова) пътна помощ за репатриране на аварирани автомобили на територията на цялата страна, като времето за реакция да не надвишава 3 (три) часа от уведомяване на изпълнителя.

5. Срокът за извършване на услугите по сервизно обслужване, когато не е необходимо влягане на резервни части, материали и/или консумативи или необходимите резервни части, материали и/или консумативи са налични, е не по-дълъг от броя работни дни, отразени в сервизната поръчка при приемане на автомобила в сервиза.

6. При липса на складова наличност на необходимите резервни части, материали и/или консумативи, същите се доставят в срок не по-дълъг от 20 работни дни от установяване на необходимостта от подмяна със сервизната поръчка.

7. Доставяните и влягани в автомобилите резервни части следва да съответстват на марката и модела на съответния автомобил, да бъдат оригинални, нови, неупотребявани и да имат сертификат за произход и качество от производителя на съответната марка автомобили.

8. Нормирането на труда за обслужването на автомобилите не трябва да превишава времетраенето на работните операции според инструкциите на производителя на съответната марка автомобили.

#### **V. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА:**

1. Участникът се задължава да гарантира качеството на извършените от него дейности по сервизното обслужване на автомобилите на възложителя за определен срок, предложен от него в Техническото предложение.

Гаранционният срок следва да е не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на извършените услуги по сервизно обслужване, удостоверено с вписването в Дневника за сервизно обслужване /Сервизната книжка на автомобила/ и/или с фактура за извършен ремонт.

2. В гаранционния срок избраният за изпълнител следва да извършва за своя сметка отстраняването на повредите, възникнали през този период и дължащи се на лошо качество на извършения ремонт или на вложените резервни части, както и в случай на необходимост, да осигури транспортирането на аварирания автомобил от мястото на повредата до сервиза си в гр. София;

#### **VI. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

1. Договорът по всяка обособена позиция се сключва за срок от 1 (една) година, считано от:

1.1. 19.02.2019 г. за обособена позиция № 1;

1.2. 16.02.2019 г. за обособена позиция № 2.

1.3. 06.10.2019 г. за обособена позиция № 3;

1.4. 19.02.2019 г. за обособена позиция № 4.

2. В случай, че бъде подписан договор след посочената дата по т. 1 за съответната обособена позиция, договърът влиза в сила от датата на подписването му. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на възложителя, поставен на стр. 1 от Договора.

#### **VII. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:**

Мястото на изпълнение на обществената поръчка са сервизна/ите база/и в гр. София на участника, избран за изпълнител (собствена/и или наета/и).

#### **VIII. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

Приемането на изпълнението на извършените услуги по сервизно обслужване по дадена Сервизна поръчка, въз основа на фактура, издадена от изпълнителя, в която се посочват поотделно: вложените часове труд, вида, количеството и цената на вложените резервни части, материали и консумативи, както и размерът на отстъпката, предложен от участника избран за изпълнител в Ценовото му предложение.



## **IX. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ ПРИ ПОДАВАНЕ НА ОФЕРТА:**

1. Участникът описва подробно предлаганите условия за следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебните автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“ (по обособена позиция № 1), марка „Опел“ (по обособена позиция № 2), марка „Волво“ (по обособена позиция № 3) и марка „Ауди“ (по обособена позиция № 4), като представя ясна и изчерпателна информация по всички изисквания на възложителя, посочени в от настоящата техническа спецификация и съответното приложение към нея в зависимост от марката на автомобила .

2. В техническото си предложение участникът представя оторизационно писмо с актуална дата, издадено от производителя и/или официалния представител на производителя на съответната марка служебни автомобили на БНБ по съответната обособена позиция, от което да е видно, че участникът е упълномощен да извършва сервизно обслужване на автомобилите, марка „Мерцедес Бенц“ по обособена позиция № 1/ марка „Волво“ по обособена позиция № 3, в зависимост от обособената позиция, за която се кандидатства, на територията на Република България.

В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните автомобили.

## **X. ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА СЛУЖЕБНИТЕ АВТОМОБИЛИ СОБСТВЕНОСТ НА БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА МАРКА „МЕРЦЕДЕС БЕНЦ“ (ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1)**

N	Рег. номер	МОДЕЛ МАРКА	Обем на двиг.	Вид МПС лек/ тов	Номер на двиг.	Идентификационен номер	Год. на производство.	Бр. места
1.	СА0001СА	Мерцедес Бенц S500 4МАТІС L	5.0	лек	11396630590316	WDB2201841A430376	2004	4+1
2.	СА0267ХК	Мерцедес Бенц ML500	5.0	лек	11396430748132	WDC1641751A274827	2007	4+1
3.	СА0002КС	Мерцедес Бенц ML500	5.0	лек	11395430748214	WDC1641751A274881	2007	4+1
4.	СА0004СА	Мерцедес Бенц E350 4МАТІС	3.498	лек	27297230421061	WDB2110871X212342	2006	4+1
5.	СА0005СА	Мерцедес Бенц E350 4МАТІС	3.498	лек	27297230415290	WDB2110871X212218	2006	4+1
6.	СА0006СА	Мерцедес Бенц E350 4МАТІС	3.498	лек	27297230414324	WDB2110871X212109	2006	4+1
7.	СА0007СА	Мерцедес Бенц E230	2.3	лек	111970-10-017057	WDB210037-1A-282749	1996	4+1
8.	СА0009СА	Мерцедес Бенц E350 4МАТІС	3.498	лек	27297230416754	WDB2110871X212233	2006	4+1
9.	СА0010СА	Мерцедес Бенц C230	2.497	лек	27292030131543	WDB2030521A837215	2005	4+1
10.	СА0011СА	Мерцедес Бенц C230	2.497	лек	27292030131000	WDB2030521A836171	2005	4+1
11.	СА0012СА	Мерцедес Бенц Вито	2.2	лек	64698051261355	WDF63970513285978	2006	8+1
12.	СА0013СА	Мерцедес Бенц Вито	2.2	лек	64698051257838	WDF63970513285574	2006	8+1
13.	СА0014СА	Мерцедес Бенц Спринтер	2.85	бус	61298150905720	WDB9036731R654711	2004	15+1
14.	СА0016РК	Мерцедес Бенц Вито 111КА/L	2.2	тов.хлад. ф-н	64698051541543	WDF63960313420629	2008	2+1
15.	СА0015МР	Мерцедес Бенц Спринтер 315 CDI КА 36	2.2	тов.	64698651537109	WDB9066331S281555	2008	4+1
16.	С0033НХ	Мерцедес Бенц 308 Д	2.3	лек.	601940-10-201720	WDB602377-1P-216546	1992	8+1



17.	C0043HX	Мерседес Бенц 1831 Актрос	12.0	тов.6.5	54192000185458	WDB9500331K584928	2001	4+1
18.	C0044HX	Мерседес Бенц 1831 Актрос	12.0	тов.6.5	54192000185457	WDB9500331K584641	2001	4+1
19.	C0045HX	Мерседес Бенц 1831 Актрос	12.0	тов.6.5	54192000185459	WDB9500331K585135	2001	4+1
20.	C0048HX	Мерседес Бенц 814 Д/37	2.6	тов.2.5	364-986-10-359337	WDB670312-IN-030075	1995	4+1
21.	C0049HX	Мерседес Бенц 308 Д	2.3	лек	601940-10-205311	WDB602377-1P-220095	1992	5+1
22.	C0055HX	Мерседес Бенц 711 Д	3.972	тов.1.5	364-950-10-254161	WDB669301-IN-003796	1993	13+1
23.	CA0275XK	Мерседес Бенц S 500 4MATIC	5.0	лек	27396830335626	WDD2211861A309086	2009	6+1
24.	CA0024XH	Мерседес Бенц Спринтер	2.143	лек	65195532097649	WDB9067331S890880	2014	8+1
25.	CA0025XH	Мерседес Бенц Спринтер	2.143	лек	65195532097652	WDB9067331S890879	2014	8+1
26.	CB6080AH	Мерседес Бенц Атего 1530	7.698	тов. 4.5	936910C0026710	WDB9670271L933795	2015	6+1
27.	CB6081AH	Мерседес Бенц Атего 1530	7.698	тов. 4.5	936910C0026802	WDB9670271L933794	2015	6+1

ДО БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА  
ГРАД СОФИЯ 1000,  
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обособена позиция № 1:

**„Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“**

ОТ: Силвър Стар Ритейл ЕАД, гр. София 1510, ул. Резбарска 5

IBAN

IBAN

BIC:

банка

град/и

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След запознаване с документацията за участие в обществена поръчка за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции“**, обособена позиция № 1 **„Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“**, предоставяме следното техническото предложение, съдържащо:



## I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. В качеството си на представляващ участник, декларирам, че сме запознати с условията на поръчката по обособена позиция № 1 и с подаването на настоящото предложение удостоверявам безусловното приемане на всички изисквания и задължения, поставени от Възложителя в провежданата обществена поръчка.

2. Декларирам, че в случай, че бъдем избрани за изпълнител, представляваният от мен участник се задължава да извършва услуги по следгаранционно сервизно обслужване (сервизно обслужване) на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“ („Услуги“/“Услугите“) в съответствие с Техническата спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции” – Приложение № 1 от документацията за обществената поръчка и Техническа спецификация на служебните автомобили собственост на Българската народна банка, марка „Мерцедес Бенц“ (по обособена позиция № 1) – Приложение № 1.1. от документацията за обществената поръчка.

3. Предложението ни за изпълнение на предлаганите от нас Услуги е подробно описано в Приложение №4 – приложение към настоящето техническо предложение.

*Забележка: Съгласно изискванията на техническата спецификация участникът описва подробно предлаганите условия за следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебните автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“.*

4. Потвърждаваме, че сервизното обслужване ще се извършва при необходимост по писмена заявка (сервизна поръчка) на възложителя, отправена по реда на чл. 25 от проекта на договор, за всеки конкретен случай.

5. Потвърждаваме, че ще осигурим денонощно (24-часово) приемане на аварирани автомобили.

6. Потвърждаваме, че при уведомяване за повреда, ще приемаме автомобилите в рамките на същия ден без предварително записване.

7. Ще осигурим 24-часова пътна помощ за репатриране на аварирани автомобили на територията на страната, като времето за реакция няма да надвишава 3 (три) часа от уведомяването ни като изпълнител;



8. Потвърждаваме, че срокът за извършване на услугите по сервизно обслужване, когато не е необходимо влагане на резервни части, материали и/или консумативи или необходимите резервни части, материали и/или консумативи са налични, е не по-дълъг от броя работни дни, отразени в сервизната поръчка при приемане на автомобила в сервиза.

9. Декларираме, че по време на изпълнение на договора ще полагаме усилия да поддържаме определен минимум от оригинални резервни части, материали и консумативи, които да са съвместими с автомобилите, предоставени за сервизно обслужване.

10. Ще доставяме всички други резервни части, материали и консумативи, необходими за извършване на услугите, в срок не по-дълъг от 20 (двадесет) работни дни от установяване на необходимостта от подмяна със сервизната поръчка.

11. Потвърждаваме, че няма да извършваме каквито и да е допълнителни действия извън тези, които са потвърдени писмено от представител на възложителя по договора в сервизната поръчка. Същото се отнася и за необходимостта от влагане на резервните части, материали и/или консумативи, които следва да бъдат потвърдени писмено в сервизната поръчка от представител на възложителя.

12. Доставяните и влягани в автомобилите резервни части ще съответстват на марката и модела на съответния автомобил, ще бъдат оригинални, нови, неупотребявани и ще имат сертификата за произход и качество от производителя на съответната марка автомобили.

13. Потвърждаваме, че срокът на изпълнение на договора ще бъде 1 (една) година, считано от 19.02.2019 г. В случай че договор се сключи на по-късна дата от 19.02.2019 г., договорът влиза в сила от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на възложителя.

14. Силвър Стар Ритейл ЕАД се задължава да гарантира качеството на извършените от него дейности по сервизното обслужване на автомобилите на възложителя за срок, не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на извършените услуги по сервизно обслужване, удостоверено с вписването в Дневника за сервизно обслужване /Сервизната книжка на автомобила/ и/или с фактура за извършен ремонт, като гаранционния срок за извършените ремонтни дейности по отделните системи, възли и агрегати е 12 (дванадесет) месеца за товарни автомобили и 24 (двадесет и четири) месеца за леки и лекотоварни автомобили от монтажа или изминатите километри (което настъпи първо), както следва:



- За двигател - 30 000 км.;
- За трансмисия - 20 000 км.;
- За ходова част - 20 000 км.;
- За запалителна система и ел. оборудване - 10 000 км.;
- За хранителна (горивна) система - 10 000 км.;
- За смазочна система - 15 000 км.;
- За спирачна система - 20 000 км.;
- За кормилна система - 20 000 км.;
- За охладителна (отоплителна) система - 15 000 км.

Забележка: Съгласно изискванията на техническата спецификация гаранционният срок следва да е не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на извършените услуги по сервизно обслужване, удостоверено с вписването в Дневника за сервизно обслужване /Сервизната книжка на автомобила/ и/или с фактура за извършен ремонт.

15. В гаранционния срок по т. 14 ще извършваме за своя сметка отстраняването на повредите, възникнали през този период и дължащи се на лошо качество на извършения ремонт или на вложените резервни части, както и в случай на необходимост, да осигурим транспортирането на аварирания автомобил от мястото на повредата до сервиза си в град София.

16. Представяме оторизационно писмо, издадено от производителя и оторизационно писмо от официалния представител за България, от което да е видно, че Силвър Стар Ритейл ЕАД е упълномощен да извършва сервизно обслужване на автомобилите от съответната марка на територията на Р. България. – приложение към настоящето техническо предложение.

Забележка: Съгласно изискванията на техническата спецификация оторизационно писмо с актуална дата, издадено от производителя и/или официалния представител на производителя на съответната марка служебни автомобили на БНБ по обособена позиция № 1, от което да е видно, че участникът е упълномощен да извършва сервизно обслужване на автомобилите, марка „Мерцедес Бенц“.

В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалния представител на производителя на съответните автомобили.

17. Уведомяването ни, като изпълнител ще се извършва чрез:  
Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Резбарска 5  
Факс: .....  
Електронна поща: [REDACTED]@silverstar.bg  
Телефон: +3592 4082 819

## II. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ С ПРИЛОЖЕНИЯ ПРОЕКТ НА ДОГОВОР

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, **декларирам**, че съм запознат и приемам клаузите в проекта на договор по обособена позиция № 1, приложен в документацията за участие в настоящата обществена поръчка.

## III. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СРОКА НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

На основание чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „г“ от ППЗОП и в съответствие с изискванията на Възложителя, в качеството си на представляващ участника, **декларирам**, че срокът на валидност на нашето предложение е **5 месеца**, считано от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата, а в случай че бъдем избрани за изпълнител по договора за обществена поръчка – до пълното изпълнение на всички права и задължения, предвидени в него.

[REDACTED]

[REDACTED]



**Приложения:**

1. Подробно описание на услугите по следгаранционно сервизно обслужване (сервизно обслужване) на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“
2. Оторизационни писма;
3. Декларация по чл. 102 от ЗОП (в свободен текст, когато е приложимо) – НЕ е приложима

Забележка: Съгласно чл. 102, ал. 2 от ЗОП участниците не могат да се позовават на конфиденциалност по отношение на предложенията от офертите им, които подлежат на оценка.

Дата на подписване:

09.11.2018

ДЕКЛАРАТОР: ...

/Ролф-Юрген Заерле – Член на съвета на директорите и овластен представител/

ДЕКЛАРАТОР: .....

/Кирил Илиев – Прокуриснт/

**Предложение за сервизно обслужване на БНБ**

съгласно Приложение № 1 – „Техническа спецификация на служебните автомобили и на услугите за изпълнение на предмета на поръчката по обособена позиция № 1 „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц““

**От Силвър Стар Ритейл ЕАД**

**За изпълнение на обществена поръчка с предмет:**

**„Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по обособена позиция № 1 „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц““.**

**До Българска Народна Банка**

**гр. София, пл. „Княз Александър I” № 1**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

След като се запознахме с документацията за участие в откритата процедура по обществена поръчка с предмет „Следгаранционно сервизно обслужване, поддръжка, подмяна и доставка на резервни части, материали и консумативи за служебните автомобили собственост на БНБ марка „Мерцедес Бенц“, с възложител Българска Народна Банка, подписаните **Ролф-Юрген Заерле и Кирил Илиев Илиев**, представляващи **Силвър Стар Ритейл ЕАД**, заявяваме следното:

При извършването на следгаранционното сервизно обслужване, поддръжката и ремонтът на служебните автомобили собственост на БНБ марка Мерцедес, Силвър Стар Ритейл ЕАД ще отговаря на следните функционални изисквания:

1. Поддръжката, сервизното следгаранционно обслужване и ремонтът на автомобилите включва:

а) диагностика и ремонт на двигател, горивна уредба, запалителна уредба, електрическа инсталация, съединител, предавателни и раздатъчни кутии, ходова част, кормилно управление, спирачна уредба, вентилационно- отоплителна и климатична инсталация, хидравлична система и др.;



б) бояджийски и тенекеджийски ремонти, тапицерски услуги;  
в) доставка на оригинални резервни части, необходими за поддръжката на автомобилите в техническа изправност.

2. Сервизното обслужване на автомобилите ще се извършва при необходимост, по писмена заявка от възложителя за всеки конкретен случай. Приемането на автомобилите за сервизно обслужване ще се извършва приоритетно за БНБ в определен ден и час, след предварително записване, като няма да се допускат закъснения.

3. Поддръжката и ремонтът на автомобилите ще се извършва в сервизната база на Силвър Стар Ритейл ЕАД, находяща се на територията на град София, ул. „Резбарска“ 5, оборудвана с необходимата съвременна диагностично-ремонтна техника за изпълнение на техническите действия, обект на поръчката и отговаряща на изискванията на производителя Даймлер АГ.

4. Сервизната база на Силвър Стар Ритейл ЕАД ще осигури 24-часово приемане на аварирани автомобили.

5. Нормирането на труда за обслужването на автомобилите ще се извършва съгласно времетраенето на работните операции според инструкциите на производителя Даймлер АГ.

6. Автомобилите ще се приемат за ремонт в рамките на един работен ден без предварително записване. Ремонтите ще се изпълняват качествено и съобразно предписанията на производителя Даймлер АГ.

7. Срокът за извършване на техническо обслужване или ремонт при наличие на резервни части ще бъде не по-дълъг от броя работни дни, отразени в сервизната поръчка при приемане на автомобила в сервиза. В случаите, в които не е необходимо влягане на резервни части, срокът за извършване на техническо обслужване или ремонт ще бъде не по-дълъг от броя работни дни отразени в сервизната поръчка при приемане на автомобила в сервиза.

8. Силвър Стар Ритейл ЕАД разполага със софтуерен продукт, съхраняващ подробни данни на автомобилите и списък на извършените технически въздействия по тях.

9. Силвър Стар Ритейл ЕАД ще осигурява денонощна (24-часова) пътна помощ за репатриране на аварирани автомобили на територията на цялата страна и приемане на аварирани автомобили в сервизната си база, като времето за реакция ще бъде до 3 (три) часа от получено уведомление от Възложителя.

10. Сервизното обслужване на автомобилите ще се осъществява от квалифицирани специалисти при спазване предписанията на производителя Даймлер АГ.

11. Доставяните и влягани в автомобилите резервни части ще се специфицират по каталог на производителя Даймлер АГ и ще съответстват на марката и модела на съответния автомобил на БНБ, като същите ще бъдат оригинални, нови, неупотребявани и ще имат сертификат за произход и качество от производителя.



12. При липса на складова наличност в склад-София, необходимите резервни части, материали и/или консумативи ще се доставят в срок не по-дълъг от 20 работни дни (при наличие на резервната част в склада на производителя) от установяване на необходимостта от подмяна със сервизна поръчка.

13. Силвър Стар Ритейл ЕАД се задължава да гарантира качеството на извършените от него дейности по сервизното обслужване на автомобилите на възложителя за срок, не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на извършените услуги по сервизно обслужване, удостоверено с вписването в Дневника за сервизно обслужване /Сервизната книжка на автомобила/ и/или с фактура за извършен ремонт, като гаранционния срок за извършените ремонтни дейности по отделните системи, възли и агрегати е 12 (дванадесет) месеца за товарни автомобили и 24 (двадесет и четири) месеца за леки и лекотоварни автомобили от монтажа или изминатите километри (което настъпи първо), както следва:

- За двигател - 30 000 км.;
- За трансмисия - 20 000 км.;
- За ходова част - 20 000 км.;
- За запалителна система и ел. оборудване - 10 000 км.;
- За хранителна (горивна) система - 10 000 км.;
- За смазочна система - 15 000 км.;
- За спирачна система - 20 000 км.;
- За кормилна система - 20 000 км.;
- За охладителна (отоплителна) система - 15 000 км.



Дата 09.11.2018 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:..... [REDACTED] .....

/Ролф-Юрген Заерле – Член на съвета на

на директорите и овластен представител/

ПОДПИС и ПЕЧАТ [REDACTED] .....

/Кирил Илиев – Прокурис





Mercedes-Benz

До когото може да се отнася

Силвър Стар Моторс ЕАД  
Генерален Дистрибутор на Даймлер  
за Мерцедес-Бенц в България  
Мерцедес-Бенц леки автомобили,  
транспортни, товарни автомобили,  
автобуси и Унимог

07. ноември, 2018

Относно: **Потвърждение за оторизиран дилър и сервиз**

### ДЕКЛАРАЦИЯ

С настоящата декларация Силвър Стар Моторс ЕАД, Генерален дистрибутор на Даймлер АГ за Mercedes-Benz в България, ЕИК 204339263, със седалище и адрес на управление ул. Резбарска № 5, район Подуяне, 1015 София, България, потвърждаваме, че дружеството

**Силвър Стар Ритейл ЕАД,**

ЕИК 204431886, със седалище и адрес на управление ул. Резбарска № 5, район Подуяне, 1015 София, България, е оторизиран дилър за продажби на нови МПС с марката Mercedes-Benz и е оторизиран сервиз за следпродажбено обслужване и продажба на резервни части за МПС с марката Mercedes-Benz в София, Пловдив и Варна.

База София: Силвър Стар Ритейл ЕАД, ул. Резбарска № 5, 1510 София;  
База Пловдив: Силвър Стар Ритейл ЕАД, 4202 Радиново, Община Марица, Област Пловдив;  
База Варна: Силвър Стар Ритейл ЕАД, Автомагистрала Хемус № 39  
База Бургас: Силвър Стар Ритейл ЕАД, бул. Стефан Стамболов (на изхода за София)

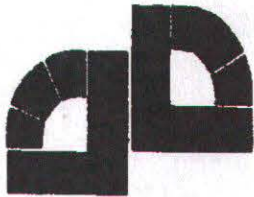
С уважение  
Силвър Стар Моторс ЕАД

Ролф-Юрген Заерле  
Изпълнителен Директор

Александър Бабанин  
Изпълнителен Директор







**“ДИАЛОГ – ПЛУС – ООД”**

**ПРЕВОДАЧЕСКИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОНФЕРЕНТНИ УСЛУГИ**

ОФИС: 1000 София, ул. “Венелин” No. 22, Тел.: (+359 2) 980 54 46, 986 28 51

Факс: (+359 2) 986 28 51

E-mail: [dialog@dialog-bg.com](mailto:dialog@dialog-bg.com), [www.dialcg-bg.com](http://www.dialcg-bg.com)

*Превод от английски език*

[Бланка на Даймлер АГ]

Даймлер АГ – 70546 Щутгарт

**Силвър Стар Моторс ЕАД**  
ул. „Резбарска” 5  
1510 София  
България

	Телефон	Факс	Вътрешен
	+49 7 11 17- 76129	+49 7 11 17- 79051730	Z501
Ваш реф. номер	Наш реф. номер	Име	Дата
	TE/SND	e-mail	
		Ибрахим Демир <a href="mailto:ibrahim.demir@daimler.com">ibrahim.demir@daimler.com</a>	31.01.2018

### Оторизационно писмо

С настоящото потвърждаваме, че

### **Силвър Стар Моторс ЕАД**

еднолично акционерно дружество, учредено и съществуващо съгласно законите на България, с адрес на управление

**ул. „Резбарска” 5, 1510 София, България**

е определено от нашата компания да бъде Генерален Дистрибутор в България за продажбата на автомобили и части и за обслужване на автомобили.

На това основание Силвър Стар Моторс ЕАД има право да предлага, продава и обслужва леки автомобили, ванове и камиони Мерцедес-Бенц, както и съответните резервни части на договорената територия и отговаря за дистрибуторската мрежа и е упълномощен да назначава дилъри и да определя сервизни центрове.

Настоящата оторизация е валидна за 12 месеца.



С уважение,

[подпис: не се чете]

Ръководител на „Развитие на мрежата за МБ камиони и удовлетвореност на клиентите”

[подпис: не се чете]

Ръководител на „Развитие на мрежата за МБ камиони, регион Европа”

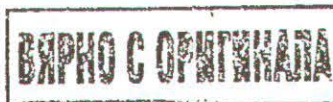
*Данни за контакт*

*Подписаният:*

Удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложения документ: оторизационно писмо от Даймлер АГ с дата 31.01.2018 г.

*Преводът се състои от 2 страници.*

*Преводач:*





# DAIMLER

Daimler AG - 70546 Stuttgart

Silver Star Motors EAD  
5 Rezbarska Street  
1510 Sofia  
Bulgaria

Telefon/Phone  
+49 7 11 17-  
76129

Telefax/Fax  
+49 7 11 17-  
79051730

Hauspost-Code/  
Internal Code  
Z501

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom/  
Your reference

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom/  
Our reference  
TE/SND

Name  
E-Mail  
Ibrahim Demir  
ibrahim.demir@daimler.com

Datum/Date  
31.01.2018

## Authorization Letter

This is to confirm that

### Silver Star Motors EAD

A Sole-shareholder Joint Stock Company organized and existing under the laws of Bulgaria with its principle place of business at

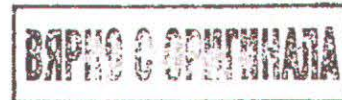
**5 Rezbarska Street, Poduyane Region, 1510 Sofia, Bulgaria**

is appointed by our company to be the General Distributor in **Bulgaria** for the sale of Vehicles and Parts and the servicing of Vehicles.

On this basis Silver Star Motors EAD has the right to offer, sell and service Mercedes-Benz Passenger Cars, Vans and Trucks as well as appertaining spare parts within their contract territory and is responsible for the distribution network and authorized to appoint dealers and service centers.

This authorization is valid for 12 months.

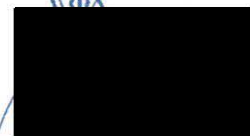
Yours sincerely,



Gabi Schmidhäuser  
Head of Network Development MB Trucks  
& Customer Satisfaction



Ibrahim Demir  
Network Development  
MB Trucks Region Europe



Daimler AG

Daimler AG, Stuttgart, Germany  
Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Reg  
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Sup  
Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche, Vo  
Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius,  
Britta Seeger, Hubertus Troska, Bodo Uebber

ДО БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА  
ГРАД СОФИЯ 1000,  
ПЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР I“ № 1

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обособена позиция № 1:

„Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“

ОТ: Силвър Стар Ритейл ЕАД, гр. София 1510, ул. Резбарска 5

IBAN Лева:

IBAN EUR:

BIC: UNCR

банка: Уни

град/клон/о

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След запознаване с документацията за участие в обществена поръчка за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции”, обособена позиция № 1 „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ,



марка „Мерцедес Бенц“, предоставяме следния начин на формиране на ценовото ни предложение:

1. За предоставяне на Услугите по чл. 1 от проекта договор вложеният от нас труд ще се заплаща по следната часова ставка 70 лв. (седемдесет лева) на час, без ДДС, която цена е постоянна за целия срок на договора, освен в случая на чл. 6, ал. 4 от проекта на договора.

2. Предоставяме следната отстъпка в процент: 10% (десет процента) от цената на часовата ставка по т. 1 за автомобилите, която е постоянна за целия срок на договора, освен в случая на чл. 6, ал. 4.

3. Предоставяме следната отстъпка в процент: 11% (единадесет процента) от стойността на всички резервни части, материали и консумативи, влагани по автомобилите по време на сервизното им обслужване, която е постоянна за целия срок на договора, освен в случая на чл. 6, ал. 4 от проекта на договор.

*При несъответствие на сумите изписани с цифри и думи участникът ще бъде отстранен от процедурата.*

Дата на подписване:

09.11.2018

ДЕКЛАРАТОР: .....

/Ролф-Юрген Заерле – Член на съвета на директорите и овластен представител/

ДЕКЛАРАТОР: .....

/Кирил Илиев – Прокурист/





Mercedes-Benz

Силвър Стар Ритейл ЕАД  
Оторизиран дилър и сервис  
на Мерцедес-Бенц

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКИТЕ СРЕДСТВА И СЪОРЪЖЕНИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ  
НА КАЧЕСТВОТО, СЪДЪРЖАЩ ТОЧНИЯ АДРЕС**

**СОФИЯ**

**СИЛВЪР СТАР РИТЕЙЛ ЕАД**

гр. София 1510

ул. Резбарска 5

Сервиз леки автомобили

Лице за контакт: [REDACTED] тел. +359 889 700 605

Сервиз лекотоварни и товарни автомобили

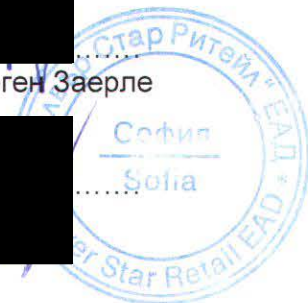
Лице за контакт: [REDACTED] тел. 02 4082 867

Дата: 04.01.2019 г.

ЗА ИЗПЪ [REDACTED] ЕЛЯ:

Ролф-Юрген Заерле

К [REDACTED]





## ДЕКЛАРАЦИЯ

### За инструментите, съоръженията и техническото оборудване

Долуподписаните: Ролф-Юрген Заерле, гражданин на Германия, роден на 14.04.1959 г., притежаващ Удостоверение за за продължително пребиваване на гражданин на ЕС № [REDACTED] издадено от МВР, София на 24.04.2018, валидно до 08.02.2022, ЛНЧ [REDACTED] в качеството си на Изпълнителен Директор

и

Кирил Илиев Илиев, български гражданин, ЕГН [REDACTED] в качеството си на Прокурист,

представляващи заедно "Силвър Стар Ритейл" ЕАД, ЕИК 204431886, със седалище гр. София и адрес на управление на ул. "Резбарска" № 5, район "Подуене", гр. София 1510  
Относно: процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет **„Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, по четири обособени позиции”, за обособена позиция № 1 „Следгаранционно сервизно обслужване: поддръжка и ремонт, доставка и подмяна на резервни части, материали и консумативи на служебни автомобили, собственост на БНБ, марка „Мерцедес Бенц“ “.**

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Силвър Стар Ритейл ЕАД, ЕИК 204431886 разполага със действаща сервизна база, с местонахождение гр. София 1510, ул. Резбарска 5, която е оборудвана със съвременна ремонтно-диагностична техника и специализиран инструмент за извършване на гаранционно и следгаранционно обслужване на МПС, съгласно предписанията на производителя.

Сервизната база на Силвър Стар Ритейл ЕАД, ЕИК 204431886 разполага с най-актуалния към момента специализиран софтуер за пълна диагностика на автомобили с марката Мерцедес, който се предоставя от производителя и се актуализира в определените от него периоди.

Процес на диагностициране - Разчитане на запаметени кодове за грешки в електронните блокове на автомобила, както и различни проверки и задействания.

Фирмата разполага със следните диагностични уреди:

- Тестер за автомобили Мерцедес-Бенц – Star Diagnosis;
- Тестер EBC, EPB, ABS – Wabco; Knorr; Haldex;
- Тестер за проверка на скоростни кутии – ZF;
- Спирачен стенд – Маха;
- Стенд за пневматични елементи – Wabco;
- Лазерен стенд за проверка на геометрия и окачване – Karl Koch;
- Стенд за климатични инсталации – Fisher и др.

Лице за контакт е г-н [REDACTED] началник Сервиз товарни автомобили, тел. +359888353422.

**Дата: 04.01.2019 г.**

**Подпис:.....**

Ролф-Юрген Заерле

**Подпис:.....**

Кирил Илиев

