

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка с предмет:
**„Извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване,
собственост на БНБ”**

Днес, 2018 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА (БНБ), със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от Снежанка Деянова – главен секретар, в качеството на възложител, съгласно Заповед № БНБ-139236/07.09.2017 г. и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, наричана по-нататък в Договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ТЕЛЕЛИНК БИЗНЕС СЪРВИСИС” ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София 1756, р-н Изгрев, БИЗНЕС ЦЕНТЪР ЛИТЕКС ТАУЪР, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, ет. 4, ЕИК: 130545438, представлявано от Иван Житиянов, в качеството на изпълнителен директор наричано по-нататък в Договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка по чл. 18, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 73 и следващи от ЗОП с предмет: „Извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване, собственост на БНБ“ и Решение № 102787/02.10.2018 г. на главния секретар на БНБ за определяне на изпълнител, се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за възлагане на обществена поръчка, при следните условия:

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва срещу възнаграждение и при условията на този договор следните услуги, наричани за краткост „Услугите“:

1. Извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване, посочено в Приложение № 1 – „Списък на компютърно оборудване, подлежащо на извънгаранционна поддръжка”, която се извършва в избран от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** режим, в съответствие с Приложение № 4 – „Описание на предоставяните режими на извънгаранционна поддръжка”, Приложение № 2 – „Списък на включените услуги в извънгаранционната поддръжка“ и условията за правилна експлоатация на производителя за съответното оборудване, собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неразделна част от Договора;

2. Извънгаранционната поддръжка по т. 1 се предоставя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на място и/или отдалечено, в зависимост от потребностите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и при условията за правилна експлоатация на производителя на оборудването и включва:

- мониторинг;
- диагностика и отстраняване на възникнали повреди или технически проблеми на оборудването;
- подмяна на дефектирали части;
- предоставяне на протоколи и документи;
- консултации по използване на наличното оборудване;
- изготвяне на препоръки за бъдещо развитие, както и всички други дейности, свързани с осигуряването на нормалното функциониране на оборудването и други, съгласно Приложение № 2.

3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** предоставя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Приложение № 3 – „Списък на оборудване, собственост на БНБ, с избран режим на извънгаранционна поддръжка”, в което е посочен избраният режим извънгаранционна поддръжка за всяко едно оборудване, подлежащо на такава поддръжка, към датата на сключване на настоящия договор.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни услугата по чл. 1, т. 1 в съответствие с Техническото предложение – Приложение № 5 и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 6, и чрез лицата, посочени в Списък на персонала,

който ще изпълнява поръчката, съставляващи съответно приложения към този договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство.¹

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила от 15.12.2018 г. В случай че договорът се сключи на по-късна дата от 15.12.2018 г., договорът влиза в сила, считано от датата, посочена в регистрационния номер от деловодната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на страница 1 от настоящия договор.

Чл. 5. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва извънгаранционно обслужване по чл. 1, т. 1 за срок от 4 (четири) години от влизане в сила на договора или до достигане на максимално допустимата стойност на договора по чл. 7, ал. 3, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

(2) За компютърно оборудване, собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, чийто гаранционен срок изтича по време на действие на този договор, договорът влиза в сила от деня, следващ последния ден на гаранцията и изтича с изтичането на срока на настоящия договор, съгласно разпоредбите на предходната алинея, което следва да се отрази в Приложение № 3 – „Списък на оборудване, собственост на БНБ, с избран режим на извънгаранционна поддръжка“.

Чл. 6. Мястото на изпълнение е град София, пл. „Княз Александър I“ № 1 и ул. „Михаил Тенев“ № 10.

¹ Клаузата се включва при необходимост. Всички клаузи в този образец на договор, касаещи отношения с подизпълнители, са приложими, само ако участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя, като в такъв случай следва да се имат предвид и относимите разпоредби на ЗОП.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща цената за извършената извънгаранционна поддръжка на компютърното оборудването, съгласно избраният режим извънгаранционна поддръжка за всяко едно оборудване, посочен в Приложение № 3 на база на съответните единични цени в български лева без ДДС, посочени в „Ценовото предложение” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Заплащането на цената се извършва на тримесечие, в срок до 10 (десет) работни дни след представяне на подписан протокол по чл. 33, ал. 1 и представяне на надлежно издадена фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Максималната стойност на договора не може да надвишава сумата от 2 700 000 (два милиона и седемстотин хиляди) лева без ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“), като всички плащания по настоящия договор не следва да надвишават тази сума. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи стойността на извършените плащания и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигането на тази стойност.

Чл. 8. Посочените от изпълнителя цени са фиксирани като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и не подлежат на промяна за времето на изпълнение на Договора, освен в случаите когато това е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 9. (1) Всички плащания по настоящия Договор се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път, с преводно нареждане в лева, по следната банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка:

IBAN:

BIC: U

Клон:

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 1 в срок до 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 10. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на

останалите Услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) работни дни от подписването на приемо-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. (1) При подписването на този Договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение в размер на 5% (пет процента) от максималната стойност на договора без ДДС по чл. 7, ал. 3 в размер на 135 000 (сто тридесет и пет хиляди) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по Договора.

(2) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(3) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на чл. 12 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

Чл. 12. (1) Когато гаранцията се предоставя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNBGBGSD

(2) Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 13. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

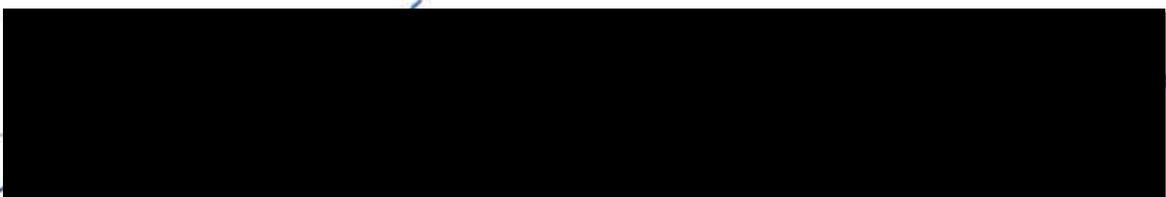
1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. Да бъде със срок на валидност до 30 (тридесет) дни след изтичане срока на договора по чл. 5, ал. 1. В случай че банковата гаранция е с по-кратък срок от посочения в предходното изречение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я подновява до покриване на последния по продължителност срок по договора. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната гаранция.

(2) Всички банкови разходи свързани с откриването и обслужването на банковата гаранция, по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, както и при нейното връщане, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 14. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в определения в чл. 11, ал. 1 размер;



2. да бъде със срок на валидност до 30 (тридесет) дни след изтичане срока на Договора по чл. 5, ал. 1. В случай че предоставената застраховка е с по-кратък срок от посочения в предходното изречение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я подновява до покриване на последния по продължителност срок по Договора. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната застраховка.

3. Застрахователната премията по застраховката следва да е платена на сто процента (не се допуска разсрочено заплащане на застрахователната премия) и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение, в срок до 30 (тридесет) дни след приключване на изпълнението на договора, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 9, ал. 1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от

Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение и разваляне на Договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на това основание;

2. при прекратяване на дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 18. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 19. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11, ал. 1 от Договора.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 21. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения, на която и да е от страните.

Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждения в размера, сроковете и при условията на чл. 7, чл. 8 и чл. 9 от Договора;

2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на договора.

Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и приложенията към него;

2. да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора;

3. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

5. да документира по подходящ начин дейността си по изпълнението на договора, като предоставя всички приемно-предавателни протоколи и други материали съгласно Договора;

6. да спазва Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 46 от Договора;

7. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, освен в случаите и при условията, предвидена в ЗОП²;

8. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, изпълнителят праща копие на Договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП²

Чл. 24. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 20 (двадесет) работни дни след подписване на Договора, да извърши първоначална техническа проверка на

² Клаузата по т. 7 и 8 се включват в случай, че участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя.

компютърното оборудване, предмет на този Договор, както и да извърши необходимите дейности, свързани с профилактиката и необходимата диагностика.

(2) След извършване на първоначалната техническа проверка на оборудването, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, в присъствие на техническо лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съставя и подписва констативен протокол за функционалното му състояние. В този протокол **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дава необходимите препоръки, целящи подобряването на режима и/или условията за експлоатация на оборудването.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава на всеки 6 (шест) месеца от подписването на Договора, да извършва пълна техническа проверка на оборудването, посочено в Приложение № 1, след което да изготви и представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** протокол, в който се описват всички проверени системи, през изтеклото шестмесечие и използвания режим на извънгаранционна поддръжка по чл. 1, т. 1. Протоколът се подписва и от двете страни.

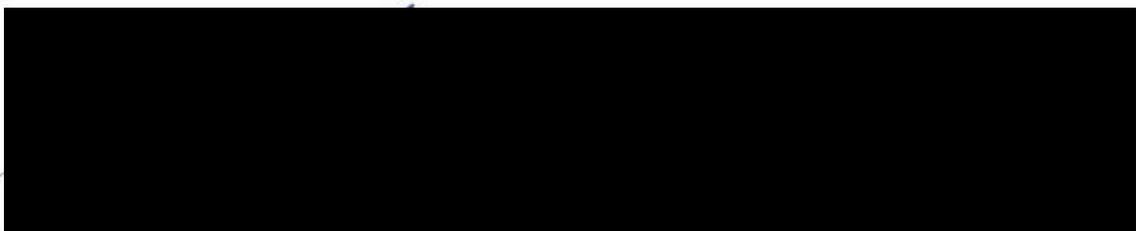
Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава Услугите, предмет на Договора, да се извършват от специалистите, посочени в Списъка на персонала, който ще изпълнява поръчката, неразделна част от Договора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложени екип само след предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и при положение, че заместващият специалист притежава най-малко опита и професионалната квалификация, описани в изискванията на поръчката.

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури основна точка на контакт (тип Help Desk) за приемане на заявки за извънгаранционно обслужване 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, включително през празничните и почивни дни, като за това **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи допълнително възнаграждение извън посоченото в този Договор.

Чл. 27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва времето за реакция при констатирана повреда и/или технически проблем на оборудването, а именно до 60 (шестдесет) минути от уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да оказва помощ и да предоставя инструкции на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за правилното използване на оборудването.

Чл. 29. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг



характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този Договор.

Чл. 30. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва правилата за достъп до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на пропускателния режим и работното време в сградата съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 31. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава услугата в уговорените срокове и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия срок на Договора, или да извършва проверки, чрез свои упълномощени представители, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността си по изпълнението на Договора, както и информация, свързана с изпълнението на Договора за минали периоди.

4. да променя списъка на оборудването за извънгаранционна поддръжка – Приложение № 3 като добавя или изважда бройки от същия вид на оборудването, собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и да променя режима на извънгаранционна поддръжка на оборудването съобразно своите нужди, като за целта изпраща заявка до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Промяната се отбелязва в Приложение № 3.

Чл. 32. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното по реда и при условията на този Договор;

2. да плати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия Договор;

3. да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 46 от Договора;

5. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, като осигурява необходимите специалисти, консултации и организационно-технически условия в хода на изпълнението, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

6. да освободи представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение съгласно клаузите на чл. 15 от този Договор;

7. да осигурява подходящи условия за експлоатация и обслужване на оборудването, предмет на извънгаранционно обслужване. При необходимост, за извършване на обслужването, представителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** получават съответния необходим достъп до оборудването;

8. да извършва препоръчаните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** процедури за диагностициране и предварителен анализ на проблема, преди да направи заявка за обслужване;

9. да уведомява незабавно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** чрез системата Help Desk, по телефон, факс и/или електронна поща, за възникнала повреда и/или технически проблем, като описва сериен номер и модел на оборудването, и предоставя възможно най-пълна информация за повредата и/или проблема и възникването му, името и телефон за връзка с техническото лице, заявило повредата и/или проблема от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

10. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява своевременно писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за компютърното оборудване, чиито гаранционен срок изтича по време на действие на този Договор. В писменото уведомление се посочва и избрания режим на поддръжка, съгласно Приложение № 4 – „Описание на предоставяните режими на извънгаранционна поддръжка“;. Режимът на извънгаранционна поддръжка се посочва в Приложение № 3 – „Списък на оборудване, собственост на БНБ, с избран режим на извънгаранционна поддръжка”

11. да не допуска обслужване на оборудването, предмет на този Договор, от лица, които не са представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 33. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на услугата с подписването на двустранен приемателно-предавателен протокол за съответното тримесечие, в който се описват всички констатирани и отстранени проблеми в оборудването.

(2) В случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по изпълнението на Услугите по чл. 1, т. 1 поради отклонения от изискванията и приложенията към Договора, той може да откаже подписването на съответния двустранен приемателно-предавателен протокол по ал. 1. В този случай **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстрани констатираните

несъответствия в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на получаване на съответното уведомление на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за констатираните несъответствия. Приемането на услугите се извършва след отстраняване на несъответствията и забележките.

(3) В случай че забележките не бъдат отстранени в договорения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали Договора с едностранно уведомление, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** без предизвестие.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 34. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% от стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от тази сума.

Чл. 35. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна услуга или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в приложенията, неразделна част от Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да развали Договора.

Чл. 36. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10 % от максималната стойност на договора по чл. 7, ал. 3.

Чл. 37. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за това.

Чл. 38. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 39. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността;

4. при достигане на стойността по чл. 7, ал. 3 от договора;

5. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

6. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 40. Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

Чл. 41. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

Чл. 42. Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и



2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички приемо-предавателни протоколи и документация и други материали съгласно договора до датата на прекратяването;

в) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на договора.

Чл. 43. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 44. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Чл. 45. При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** [*и неговите подизпълнители*]³ е длъжен [*са длъжни*] да спазва[*т*] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Чл. 46. (1) Всяка от Страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална

³ Клаузите, относими за подизпълнителите се включват, в случай че участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя.

информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по опазване от нерегламентиран достъп на Конфиденциална информация се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и негови служители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(5) Страните се задължават да пазят в тайна, да не разпространяват на трети лица и да опазват от неоторизиран достъп информацията, станала им известна при или по повод изпълнението на задълженията им по настоящия договор, включително и след прекратяването на същия, неограничено във времето.

(6) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията по този договор.

Чл. 47. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във

връзка с извършване на Услугите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Чл. 48. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** актуализации по този договор, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в същия обем, в който биха принадлежали на автора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и/или **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да направи възможно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай че трети лица предявят основателни претенции, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** привлича **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Чл. 49. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна.

Паричните вземания по Договора *[и по договорите за подизпълнение]* могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Чл. 50. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Чл. 51. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 52. В случай че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Чл. 53. (1) Всички уведомления и заявки между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща или по телефон, което се потвърждава писмено на следните адреси:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1

Факс: 02/9802425

e-mail: [REDACTED]

тел...02/91451307

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1756, р-н Изгрев, Бизнес център „Литекс Тауър“, ул. Лъчезар Станчев №3, ет. 4



Факс: 02 9704042

e-mail: tbs.office@telelink.com

тел.: 02 9704040

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на Договора и да подписват предвидените в Договора документи (уведомления, протоколи и др.), както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

[REDACTED]

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

[REDACTED]

(3) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти⁴, посочена в чл. 53, ал. 1 и 2 от настоящия договор.

(4) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 3, всяка от страните е длъжна да изтрие или да поиска тези лични данни да бъдат изтрити.

(5) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

(6) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;

⁴ информация за служебни контакти – информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

[REDACTED]

5. датата на която уведомлението/заявката е постъпила в посочената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(7) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(8) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 54. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 55. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Чл. 56. Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Чл. 57. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Приложение № 1 – „Списък на компютърно оборудване, подлежащо на извънгаранционна поддръжка“;

2. Приложение № 2 – „Списък на включените услуги в извънгаранционната поддръжка“;

3. Приложение № 3 – „Списък на оборудване, собственост на БНБ, с избран режим на извънгаранционна поддръжка“

4. Приложение № 4 – „Описание на предоставяните режими на извънгаранционна поддръжка”;

5. Приложение № 5 – Техническо предложение;

6. Приложение № 6 – Ценово предложение;

7. Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката;

При подписване на договора са представени:

1. Гаранция за изпълнение на договора;

2. Документи, чрез които се доказва липсата на основание за отстраняване и съответствие с критериите за подбор по чл. 67, ал. 6 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА



СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

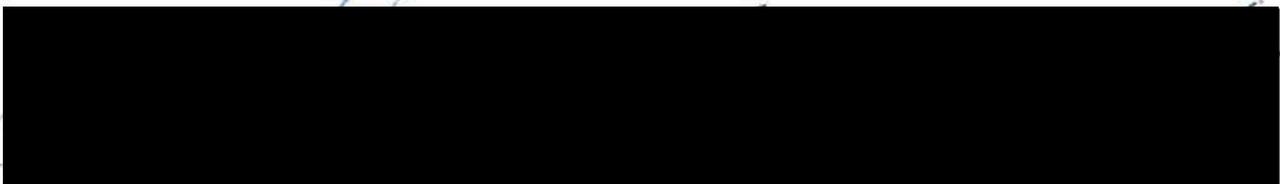


ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:



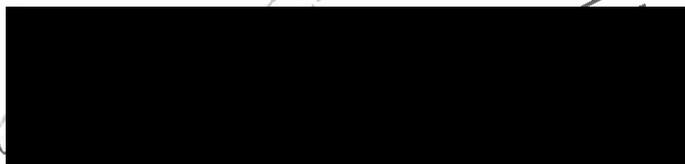
ИВАН ЖИТИЯНОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР



**„Списък на компютърно оборудване, подлежащо на
извънгаранционна поддръжка”**

No	Description	Model	Serial
1	IBM System p5 510	9110-51A	06616C0
2	IBM eServer pSeries 615	7029-6C3	65101FA
3	IBM eServer pSeries 615	7029-6C3	651022A
4	IBM System p5 510	9110-51A	06616D0
5	Server:9117 Model 570	9117-570	6566C4E
6	BladeCenter 7989 Model BCH	7989-BCH	65029AA
7	BladeCenter 7989 Model BCH	7989-BCH	650433A
8	BladeCenter 8852 H	8852-4XG	99A0164
9	IBM 7042-CR4	7042-CR4	06A265B
10	IBM 7042-CR6	7310-CR6	0638E2C
11	IBM rack-mounted HMC	7310-CR3	65AE0DA
12	IBM Blade HS21	8853-A2G	99T4291
13	IBM Blade HS21	8853-A2G	99AY667
14	IBM Blade HS21	8853-A2G	99AY662
15	IBM Blade HS21	8853-A2G	99AY677
16	IBM System x3650	7979-A2G	99P9042
17	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXHA
18	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXNM
19	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXAW
20	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMX
21	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXLB
22	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMF
23	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXGT
24	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMR
25	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXKX
26	IBM System x3650	7979-B1G	99FB456
27	IBM System x3650	7979-B1G	99FC227
28	IBM System x3650	7979-B1G	99FB435
29	IBM System x3650	7979-B1G	99FB421
30	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A02
31	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A12
32	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A22
33	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A52
34	IBM System p5 510	9110-51A	06A09E2
35	IBM System x3650	7979-B1G	99KX661
36	IBM System x3650	7979-B1G	99KX663
37	IBM System x3650	7979-B1G	99KX665
38	IBM System x3650	7979-B1G	99KX668
39	IBM Blade HS21	8853-G1G	99EL896
40	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD615
41	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD616
42	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD628
43	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD631
44	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD632
45	IBM POWER 570	9117-MMA	0604214
46	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2974
47	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2937
48	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2983
49	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2939

50	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2978
51	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D3019



52	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2981
53	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2976
54	IBM System Storage TS3500	3584-L53	7823976
55	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0424
56	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0438
57	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0824
58	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0825
59	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K2373
60	TS3310 Tape Library	3576-L5B	1317073
61	TS3310 Tape Expansion Module	3576-E9U	1375370
62	IBM xServer 345	8870-FIX	KDKTP3P
63	IBM System x3550	7978-51Y	KDAABZT
64	IBM System x3650 M2	7947-66G	KD60L07
65	IBM POWER 520	8203-E4A	06124D6
66	IBM POWER 520	8203-E4A	06124E6
67	IBM POWER 520	8203-E4A	06124F6
68	IBM POWER 520	8203-E4A	06125A6
69	IBM System x3650 M3	7945-ZER	KD58X71
70	IBM System x3650 M3	7945-ZER	KD60K60
71	IBM POWER 770	9117-MMB	06B331P
72	IBM POWER 770	9117-MMB	06B332P
73	IBM POWER 710	8231-E1C	0682EFR
74	IBM POWER 710	8231-E1C	0682E0R
75	IBM POWER 710	8231-E1C	0682E1R
76	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVH
77	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVK
78	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVL
79	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVM
80	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVN
81	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVP
82	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVR
83	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVT
84	The IBM Power 740	8205 E6C	062718T
85	The IBM Power 740	8205 E6C	062E81T
86	IBM System Storage DS8870	2424-961	75BRY20
87	IBM System Storage DS8700	2424-941	75VK310
88	IBM System Storage DS8100	2424-931	75KB160
89	IBM System Storage SAN384B	2499-192	109473F
90	IBM System Storage SAN768B	2499-192	109473L
91	IBM System Storage SAN768B	2499-192	109477E
92	IBM System Storage SAN384B	2499-192	109447D
93	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHY0
94	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHZ4
95	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHZ6
96	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHZ5
97	Lenovo System x3650 M5	5462-F4G	06HCXFE
98	Lenovo System x3650 M5	5462-F4G	06HCXFK
99	IBM System Storage DS8870	2424-961	75FDD50
100	IBM POWER E870	9119-MME	21BEA77
101	IBM POWER E870	9119-MME	21D2D77
102	IBM POWER E870	9119-MME	21D2D87
103	HMC 1:7042-CR8 Rack-mounted	7042-CR8	2126F2D
104	HMC 1:7042-CR9 Rack-mounted	7042-CR9	214111D
105	Lenovo System x3650 M5	8871EXG	S40R9G3

106	Lenovo System x3650 M5	8871EXG	S40R9G4
107	Lenovo System x3550 M5	8869EJG	S40R7B8
108	Lenovo System x3550 M5	8869EJG	S40R8RK



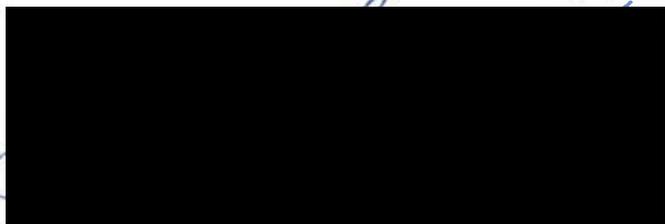
Списък на включените услуги в извънгаранционната поддръжка

№	Описание на услугите
1.	Логическа конфигурация и настройка на изградена SAN среда
2.	Извършване на системни наблюдения за производителност и настройка на изградена SAN среда, и предлагане на начини и методи за оптимизация
3.	Логическа конфигурация и настройка на дискови системи и лентови библиотеки
4.	Преконфигуриране в това число, дизайн, параметризиране и настройка на дисковите системи и лентовите библиотеки, включване на нови клиенти и системи, изграждане на локална и отдалечена репликация на данни, създаване на динамични копия (snapshots) на данните в рамките на дисковите масиви, интеграция със системи от системно или приложно ниво, миграция на данни по предварително одобрен план
5.	Поддръжка, конфигурация и наблюдение на софтуер за бекъп тип Tivoli Storage Manager, включване на нови клиенти, конфигурация и оптимизация на работата клиентите, на сървъра, поддръжка на изградена система за офсайт
6.	Поддръжка на операционна система тип UNIX – анализ на логове, преконфигуриране, откриване на проблеми, диагностика и отстраняване на повреди или технически проблеми на оборудването и оптимизация
7.	Поддръжка клъстерни услуги – конфигурация, преконфигурация, настройка и оптимизация
8.	Поддръжка на операционни системи за x86 базирани сървъри – Linux, Windows, VMWare, извършване на дейности по системна администрация, преконфигурация, анализ на логове, troubleshooting;
9.	Поддръжка на RISC базирани сървъри и сървърни шасита с операционни системи – Linux, AIX, извършване на дейности по системна администрация, преконфигурация, анализ на логове, troubleshooting;
10.	Поддръжка, конфигуриране, настройка и оптимизация на виртуализирани сървърни архитектури базирани на x86 и RISC архитектури
11.	Мониторинг на оборудването. Конфигуриране и поддръжка на софтуер за конфигуриране, управление и мониторинг на инфраструктурата
12.	Администриране на софтуер за сканиране, предотвратяване на атаки и откриване на аномалии
13.	Водене на цялостна документация на наличната ИТ инфраструктура
14.	Денонощна поддръжка (HelpDesk)
15.	Консултации по използване на наличното оборудване и изготвяне на препоръки и концепции за бъдещо развитие на ИТ инфраструктурата на организацията, съобразно препоръките на производителите на оборудването и най-добрите практики и стандарти в областта
16.	Изготвяне на отчети за тримесечен период въз основа на извършената работа и предоставяне на протоколи и документи;
17.	Подмяна на дефектирали части;

**Списък на компютърно оборудване, собственост на
БНБ, подлежащо на извънгаранционна поддръжка, с
избран режим на поддръжка**

	Description	Model	Serial	Избран режим на поддръжка
1	2	3	4	5
1	IBM System p5 510	9110-51A	06616C0	5x9
2	IBM eServer pSeries 615	7029-6C3	65101FA	24x7x24
3	IBM eServer pSeries 615	7029-6C3	651022A	24x7x24
4	IBM System p5 510	9110-51A	06616D0	5x9
5	Server:9117 Model 570	9117-570	6566C4E	24x7x24
6	BladeCenter 7989 Model BCH	7989-BCH	65029AA	24x7x24
7	BladeCenter 7989 Model BCH	7989-BCH	650433A	24x7x24
8	BladeCenter 8852 H	8852-4XG	99A0164	24x7x24
9	IBM 7042-CR4	7042-CR4	06A265B	5x9
10	IBM 7042-CR6	7310-CR6	0638E2C	5x9
11	IBM rack-mounted HMC	7310-CR3	65AE0DA	5x9
12	IBM Blade HS21	8853-A2G	99T4291	5x9
13	IBM System x3650	7979-A2G	99P9042	5x9
14	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXHA	5x9
15	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXNM	5x9
16	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXAW	5x9
17	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVVMX	5x9
18	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXLB	5x9
19	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMF	5x9
20	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXGT	5x9
21	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMR	24x7x24
22	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXKX	5x9
23	IBM System x3650	7979-B1G	99FB456	5x9
24	IBM System x3650	7979-B1G	99FC227	5x9
25	IBM System x3650	7979-B1G	99FB435	5x9
26	IBM System x3650	7979-B1G	99FB421	24x7x24
27	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A02	5x9
28	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A12	24x7x24
29	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A22	24x7x24
30	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A52	5x9
31	IBM System p5 510	9110-51A	06A09E2	24x7x24
32	IBM System x3650	7979-B1G	99KX661	5x9
33	IBM System x3650	7979-B1G	99KX663	24x7x24
34	IBM System x3650	7979-B1G	99KX665	24x7x24
35	IBM Blade HS21	8853-G1G	99EL896	5x9
36	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD616	5x9
37	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD632	5x9
38	IBM POWER 570	9117-MMA	0604214	24x7x24
39	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2974	5x9
40	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2937	5x9
41	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2983	24x7x24

42	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2939	24x7x24
43	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2978	24x7x24
44	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D3019	24x7x24
45	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2981	24x7x24
46	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2976	5x9
47	IBM System Storage TS3500	3584-L53	7823976	5x9
48	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0424	5x9
49	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0438	5x9
50	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0824	5x9
51	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0825	5x9
52	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K2373	5x9
53	TS3310 Tape Library	3576-L5B	1317073	5x9
54	TS3310 Tape Expansion Module	3576-E9U	1375370	5x9
55	IBM System x3550	7978-51Y	KDAABZT	5x9
56	IBM System x3650 M2	7947-66G	KD60L07	24x7x24
57	IBM POWER 520	8203-E4A	06124D6	24x7x24
58	IBM POWER 520	8203-E4A	06124E6	24x7x24
59	IBM POWER 520	8203-E4A	06124F6	5x9
60	IBM System x3650 M3	7945-ZER	KD58X71	5x9
61	IBM System x3650 M3	7945-ZER	KD60K60	5x9
62	IBM POWER 770	9117-MMB	06B331P	24x7x24
63	IBM POWER 770	9117-MMB	06B332P	24x7x24
64	IBM POWER 710	8231-EIC	0682EFR	5x9
65	IBM POWER 710	8231-EIC	0682E0R	5x9
66	IBM POWER 710	8231-EIC	0682E1R	5x9
67	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVH	5x9
68	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVK	5x9
69	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVL	5x9
70	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVM	5x9
71	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVN	5x9
72	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVP	5x9
73	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVR	5x9
74	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVT	5x9
75	The IBM Power 740	8205 E6C	062718T	5x9
76	The IBM Power 740	8205 E6C	062E81T	5x9
77	IBM System Storage DS8870	2424-961	75BRY20	24x7x24
78	IBM System Storage DS8700	2424-941	75VK310	24x7x24
79	IBM System Storage DS8100	2424-931	75KB160	24x7x24
80	IBM System Storage SAN384B	2499-192	109473F	24x7x24
81	IBM System Storage SAN768B	2499-192	109473L	24x7x24
82	IBM System Storage SAN768B	2499-192	109477E	24x7x24
83	IBM System Storage SAN384B	2499-192	109447D	24x7x24
84	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHY0	5x9
85	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHZ4	5x9
86	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHZ6	5x9
87	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHZ5	5x9
88	Lenovo System x3650 M5	5462-F4G	06HCXFE	24x7x24
89	Lenovo System x3650 M5	5462-F4G	06HCXFK	24x7x24
90	IBM System Storage DS8870	2424-961	75FDD50	24x7x24
91	IBM POWER E870	9119-MME	21BEA77	24x7x24
92	HMC I:7042-CR8 Rack-mounted	7042-CR8	2126F2D	5x9



Описание

на предоставяните режими на извънгаранционна поддръжка

Предоставяните условия и качество на работата по извънгаранционната поддръжка трябва да отговарят на стандартните условия на поддръжка на производителя за съответния тип оборудване и избрано ниво на поддръжка.

Изпълнителят приема и обслужва заявки подадени към него за отстраняването на проблема в определения от режима на извънгаранционната поддръжка срок.

1. Режим на извънгаранционна поддръжка 5x9

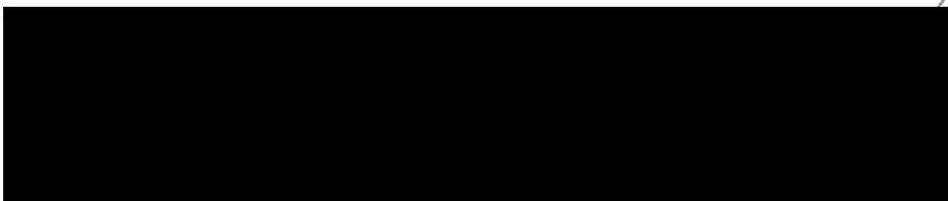
Поддръжка 9 часа в рамките на работното време от 8.30 до 17.30 , за работните дни от седмицата. Изпълнителят е длъжен да реагира в рамките на посоченото в неговата оферта време за реакция, след уведомяването му от страна на Възложителя. Изпълнителят е длъжен да положи всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем.

Дейностите по отстраняване на проблеми се осъществяват на място по местоположение на оборудването от представител на Изпълнителя (по изключение е възможно отдалечен достъп при необходимост от спешна намеса).

2. Режим на извънгаранционна поддръжка 24x7x24

Поддръжка 24 часа в денонощието, включително и в неработни дни и празници. Изпълнителят е длъжен да реагира в рамките на посоченото в неговата оферта време за реакция, след уведомяването му от страна на Възложителя. Изпълнителят е длъжен да отстрани възникналия проблем до 24 часа от уведомлението на Възложителя и да възстанови нормалната работа на засегнатото оборудване, съгласно предписанията на производителя.

Дейностите по отстраняване на проблеми се осъществяват на място по местоположение на оборудването от представител на Изпълнителя (по изключение е възможно отдалечен достъп при необходимост от спешна намеса).



**Списък с професионалната компетентност на служителите
на „Телелинк Бизнес Сървисис“ ЕАД**

№	Квалификация	Специалист	Сертификат
1.	Сертификация от производителя или негов официален представител за администрация и техническа поддръжка на ОС AIX в корпоративни (enterprise class) центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified System Expert – Enterprise Technical Support for AIX and Linux - v2, издаден от IBM, дата на сертификация: 8.10.2014 г.
2.	Сертификация от производителя или негов официален представител за администрация и техническа поддръжка на виртуализационни технологии през ОС AIX	[REDACTED]	IBM Certified System Administrator - AIX 7, издаден от IBM, дата на сертификация: 8.10.2014г.
3.	Сертификация от производителя или негов официален представител за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от висок корпоративен клас (power systems enterprise class)	[REDACTED]	IBM Certified System Expert - Virtualization Technical Support for AIX and Linux - v2, издаден от IBM, дата на сертификация: 8.10.2014 г.

4.	Сертификация от производителя или негов официален представител за администрация и техническа поддръжка на ОС Linux, Windows, VMware в корпоративни центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified System Expert - Enterprise Technical Support for AIX and Linux - v2, издаден от IBM, дата на сертификация: 8.10.2014 г.
5.	Сертификация от производителя или негов официален представител за администрация и техническа поддръжка на ОС Linux, Windows, VMware в корпоративни центрове за данни	[REDACTED]	VMware Certified Professional 6.5 - Data Center Virtualization, издаден от VMWare, кандидат номер: VMW-02231009R-02280660, валиден до: 10.4.2020 г.
6.	Сертификация от производителя или негов официален представител за администрация и техническа поддръжка на ОС Linux, Windows, VMware в корпоративни центрове за данни	[REDACTED]	Microsoft Certified Solution Associate Windows Server 2016, издаден от Microsoft, номер на сертификат: F988-3270, издаден на 02.09.2017 г.
7.	Сертификация от производителя или негов официален представител за управление и техническа поддръжка на дискови системи за съхранение на данни от корпоративен клас (enterprise class) за центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified Specialist - Enterprise Storage Technical Support V5, издаден от IBM, дата на сертификация: 27.10.2017 г.

8.	Сертификация от производителя или негов официален представител за управление и техническа поддръжка на лентова библиотека и софтуер за управление на съхранението на данните в центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified Specialist - Storage Technical V1, издаден от IBM, дата на сертификация: 4.12.2017 г.
----	--	------------	---

Дата: 17.10.2018 г.

Подпис и печат:

Иван Житиянов
Изпълнителен директор
„Телелинк Бизнес Сървисес“ ЕООД



**Списък на специалистите, които ще извършват гаранционната
поддръжка на предлаганото компютърно оборудване**

Сертификация	Три имена	Притежавани сертификати
Сертификация от производителя за администрация и техническа поддръжка на ОС AIX в корпоративни (enterprise class) центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified Systems Expert Enterprise Technical Support for AIX and Linux, издаден от IBM, дата на сертификация 20.05.2010 г.
Сертификация от производителя за администрация и техническа поддръжка на ОС AIX в корпоративни (enterprise class) центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified System Administrator AIX7, издаден от IBM, дата на сертификация 13.10.2015 г.
Сертификация от производителя за администрация и техническа поддръжка на ОС AIX в корпоративни (enterprise class) центрове за данни	[REDACTED]	IBM e server Certified Specialist pSeries AIX System support, издаден от IBM, дата на сертификация 02.2003 г.
Сертификация от производителя за администрация и техническа поддръжка на ОС AIX в корпоративни (enterprise class) центрове за данни	[REDACTED]	IBM e server Certified Specialist pSeries AIX System Administration, издаден от IBM, дата на сертификация 01.2003 г.
Сертификация от производителя за администрация и техническа поддръжка на виртуализационни технологии през ОС AIX	[REDACTED]	IBM Certified Systems Expert Virtualization Technical Support for AIX and Linux, издаден от IBM, дата на сертификация 16.02.2011 г.
Сертификация от производителя за администрация и техническа поддръжка на	[REDACTED]	AIX System Administration I: Implementation (AU14GB), издаден от IBM, дата на сертификация 03.10.2008 г.



виртуализационни технологии през ОС AIX		
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от висок корпоративен клас (power systems enterprise class)		9117-MMA Hand's on Training for SSR's, издаден от IBM, дата на сертификация 04.09.2008 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от висок корпоративен клас (power systems enterprise class)		Power7 Systems - Hardware Train-the-Trainers (T3) Learning (103200XS), издаден от IBM, дата на сертификация 10.06.2010 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от среден корпоративен клас (x systems enterprise class)		Servicing System x Servers and Options, издаден от IBM, дата на сертификация 19.03.2015 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от среден корпоративен клас (x systems enterprise class)		AWSP - Lenovo ThinkServer Systems Authorization Training, издаден от IBM, дата на сертификация 20.03.2015 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от среден корпоративен клас (x systems enterprise class)		Servicing System x Servers (XW2001), издаден от IBM, дата на сертификация 19.03.2015 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от среден корпоративен клас (x systems enterprise class)		ThinkServer Warranty Authorization Course (RVD08), издаден от IBM, дата на сертификация 20.03.2015 г.



Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от среден корпоративен клас (x systems enterprise class)	[REDACTED]	Servicing the IBM System x UEFI Servers and X5 Architecture XW0002SI, издаден от IBM, дата на сертификация 29.02.2012 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на сърверно оборудване от среден корпоративен клас (x systems enterprise class)	[REDACTED]	Servicing the IBM BladeCenter and UEFI Blades XW0012SI, издаден от IBM, дата на сертификация 02.03.2012 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на дискови системи за съхранение на данни от корпоративен клас (enterprise class) за центрове за данни	[REDACTED]	IBM Certified Specialist Enterprise Storage Technical Support V2, издаден от IBM, дата на сертификация 30.01.2012 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на дискови системи за съхранение на данни от корпоративен клас (enterprise class) за центрове за данни	[REDACTED]	IBM DS8000, издаден от IBM, дата на сертификация 15.06.2007 г.
Сертификация от производителя за управление и техническа поддръжка на лентова библиотека и софтуер за управление на съхранението на данните в центрове за данни	[REDACTED]	IBM 3584 Ultra Scalable Tape Library PT, издаден от IBM, дата на сертификация 20.02.2009 г.

Дата: 12.10.2018

Подпис и печат:

Николай Ангелов
/име, Д



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване, собственост на БНБ”

ДО: Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I”
№ 1

От: „ТЕЛЕЛИНК БИЗНЕС СЪРВИСИС“ ЕАД

(наименование на кандидата)

С адрес: гр. София 1756, район Изгрев, Бизнес център Литекс Тауър, ул. Лъчезар
Станчев № 3, ет. 4

Тел.: 02/ 970 40 40, Факс: 02/ 970 40 42, E-mail: tbs.office@telelink.com, ЕИК: 130545438,
представявано от Иван Красимиров Житиянов- Изпълнителен директор

Банкова сметка:

IBAN:

BIC: U

Банка:

град/к

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

I. С настоящото представяме нашето техническо предложение за участие в обявената „открита процедура“ за възлагане на обществена поръчка по чл. 18, ал. 1, т. 1 във вр. с чл. 73, ал. 1 от ЗОП, с предмет: „Извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване, собственост на БНБ”.

1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за участие.

2. В случай че бъдем избрани за изпълнители на обществената поръчка ще извършваме извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване, посочено в

Приложение № 1 към документацията за участие – „Списък на компютърно оборудване, подлежащо на извънгаранционна поддръжка“, в избран от възложителя режим, в съответствие с Приложение № 4 – „Описание на предоставяните режими на поддръжка“, Приложение № 2 – „Списък на включените услуги в извънгаранционната поддръжка“ и при условията за правилна експлоатация на производителя за съответното оборудване, собственост на възложителя.

3. Съгласяваме се с правото на възложителя да променя списъка на оборудването за извънгаранционна поддръжка – Приложение № 1 към договора, като добавя или изважда бройки от същия вид на оборудването, собственост на възложителя, както и да променя режима на извънгаранционна поддръжка на оборудването съобразно своите нужди, като за целта изпраща заявка до нас. Промяната се отбелязва в Приложение № 3 към договора.

4. Декларираме, че в срок до 20 (двадесет) работни дни след подписване на договора за извънгаранционна поддръжка, ще извършим първоначална техническа проверка на компютърното оборудване, посочено в Приложение № 3 към договора, както и да извършим необходимите дейности, свързани с профилактиката и диагностика.

5. Декларираме, че ще осигурим основна точка на контакт (тип Help Desk), за приемане на заявки за абонаментно обслужване 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, включително през празничните и почивни дни.

6. Предлагаме време за реакция при констатирана повреда и/или технически проблем на оборудването и при двата режима на извънгаранционна поддръжка, описани в Приложение № 4 от документацията по обществената поръчка, а именно до 60 (шестдесет) минути от уведомяването ни от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно чл. 27 от Проекта на договора.

7. Декларираме че на всеки 6 (шест) месеца от подписването на договора, ще извършваме пълна техническа проверка на оборудването, посочено в Приложение № 3 към договора, като резултатите се посочват в двустранен протокол по реда на чл. 24, ал. 3 от договора.

8. Декларираме, че извънгаранционната поддръжка ще бъде извършвана от сертифицирани технически ~~специалисти~~, които разполагат със съответната

квалификация и умения съгласно представения списък на персонала, който ще изпълнява поръчката.

II. ДЕКЛАРАЦИЯ на основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП.

В съответствие с изискванията на възложителя декларираме, че сме запознати с условията и приемаме клаузите в проекта на договор, приложен в документацията за участие в настоящата обществена поръчка.

III. ДЕКЛАРАЦИЯ на основание чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „г“ от ППЗОП.

В съответствие с изискванията на Възложителя, декларираме че при нашето участие в обществена поръчка с гореописания предмет, направените от нас предложения и поети задължения са валидни за срок от 3 (три) месеца, считано от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата.

ДАТА: 24.08.2018 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ

Иван Красимиров Железков

Изпълнителен директор

„Телелинк Бизнес Сървисис“ ЕАД



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в откритa процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет
„Извънгаранционна поддръжка на компютърно оборудване, собственост на БНБ“
До Българската народна банка, пл. „Княз Александър I“ № 1
ОТ „ТЕЛЕЛНИК БИЗНЕС СЪРВИС“ ЕАД
(наименование на участие)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас откритa процедура с горепосочения предмет Ви представяме нашата предлагана цена за доставка на компютърно оборудване и компоненти, както следва

1	2	3	4	5	6
				Цена в лева без ДДС при режим на поддръжка	
1	IBM System p5 510	9110-51A	06616C0	496,24 лв.	587,58 лв.
2	IBM eServer pSeries 615	7029-6C3	65101FA	5 060,38 лв.	6 859,62 лв.
3	IBM eServer pSeries 615	7029-6C3	651022A	5 060,38 лв.	6 859,62 лв.
4	IBM System p5 510	9110-51A	06616D0	496,24 лв.	587,58 лв.
5	Server 9117 Model 570	9117-570	6566C4E	11 239,05 лв.	13 540,19 лв.
6	BladeCenter 7989 Model BCH	7989-BCH	65029AA	527,79 лв.	670,03 лв.
7	BladeCenter 7989 Model BCH	7989-BCH	650433A	527,79 лв.	670,03 лв.
8	BladeCenter 8852 H	8852-4XG	99A0164	349,14 лв.	555,60 лв.
9	IBM 7042-CR4	7042-CR4	06A265B	449,96 лв.	547,73 лв.
10	IBM 7042-CR6	7310-CR6	0638E2C	449,96 лв.	547,73 лв.
11	IBM rack-mounted HMC	7310-CR3	65AEDDA	411,76 лв.	499,23 лв.
12	IBM Blade HS21	8853-A2G	99T429I	85,11 лв.	93,16 лв.
13	IBM Blade HS21	8853-A2G	99AY667	85,11 лв.	93,16 лв.
14	IBM Blade HS21	8853-A2G	99AY662	85,11 лв.	93,16 лв.
15	IBM Blade HS21	8853-A2G	99AY677	85,11 лв.	93,16 лв.
16	IBM System x3650	7979-A2G	99P9042	132,28 лв.	144,58 лв.
17	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXHA	132,28 лв.	144,58 лв.
18	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXNM	132,28 лв.	144,58 лв.
19	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXAW	132,28 лв.	144,58 лв.
20	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMX	132,28 лв.	144,58 лв.
21	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXLB	132,28 лв.	144,58 лв.
22	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMF	132,28 лв.	144,58 лв.
23	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXGT	132,28 лв.	144,58 лв.
24	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVYMR	132,28 лв.	144,58 лв.
25	IBM System x3650	7979-A2G	KDNVXKX	132,28 лв.	144,58 лв.
26	IBM System x3650	7979-B1G	99FB456	132,28 лв.	144,58 лв.
27	IBM System x3650	7979-B1G	99FC217	132,28 лв.	144,58 лв.
28	IBM System x3650	7979-B1G	99FB435	132,28 лв.	144,58 лв.
29	IBM System x3650	7979-B1G	99FB421	132,28 лв.	144,58 лв.
30	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A02	986,39 лв.	1 077,73 лв.
31	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A12	986,39 лв.	1 077,73 лв.
32	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A22	986,39 лв.	1 077,73 лв.
33	IBM System p5 510	9110-51A	06A0A52	986,39 лв.	1 077,73 лв.
34	IBM System p5 510	9110-51A	06A09E2	986,39 лв.	1 077,73 лв.
35	IBM System x3650	7979-B1G	99KX661	132,28 лв.	144,58 лв.
36	IBM System x3650	7979-B1G	99KX663	132,28 лв.	144,58 лв.
37	IBM System x3650	7979-B1G	99KX665	132,28 лв.	144,58 лв.
38	IBM System x3650	7979-B1G	99KX668	132,28 лв.	144,58 лв.
39	IBM Blade HS21	8853-G1G	99EL896	85,11 лв.	93,16 лв.
40	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD615	85,11 лв.	93,16 лв.
41	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD616	85,11 лв.	93,16 лв.
42	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD628	85,11 лв.	93,16 лв.
43	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD631	85,11 лв.	93,16 лв.
44	IBM Blade HS21	8853-G1G	99HD632	85,11 лв.	93,16 лв.
45	IBM POWER 570	9117-MMA	0604214	6 602,98 лв.	7 746,00 лв.
46	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2974	183,03 лв.	290,98 лв.
47	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2937	183,03 лв.	290,98 лв.
48	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2983	183,03 лв.	290,98 лв.
49	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2939	183,03 лв.	290,98 лв.
50	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2978	183,03 лв.	290,98 лв.
51	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D3019	183,03 лв.	290,98 лв.
52	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2981	183,03 лв.	290,98 лв.
53	IBM System x3650 M2	7947-62G	99D2976	183,03 лв.	290,98 лв.
54	IBM System Storage TS3500	3584-L53	7823976	3 581,57 лв.	4 477,46 лв.
55	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0424	183,03 лв.	290,98 лв.

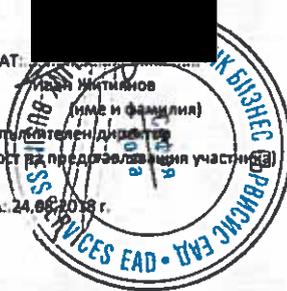
56	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0438	183,03 лв.	290,98 лв.
57	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0824	183,03 лв.	290,98 лв.
58	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K0825	183,03 лв.	290,98 лв.
59	IBM System x3650 M2	7947-66G	99K2373	183,03 лв.	290,98 лв.
60	TS3310 Tape Library	3576-LSB	I317073	2 550,19 лв.	3 196,59 лв.
61	TS3310 Tape Expansion Module	3576-E9U	I375370	457,33 лв.	580,59 лв.
62	IBM xServer 345	8870-F1X	KDKTP3P	566,51 лв.	900,92 лв.
63	IBM System x3550	7978-S1Y	KDAA8ZT	82,03 лв.	89,60 лв.
64	IBM System x3650 M2	7947-66G	KD60L07	183,03 лв.	290,98 лв.
65	IBM POWER 520	8203-E4A	06124D6	1 737,36 лв.	2 163,26 лв.
66	IBM POWER 520	8203-E4A	06124E6	1 737,36 лв.	2 163,26 лв.
67	IBM POWER 520	8203-E4A	06124F6	1 737,36 лв.	2 163,26 лв.
68	IBM POWER 520	8203-E4A	06125A6	1 737,36 лв.	2 163,26 лв.
69	IBM System x3650 M3	7945-ZER	KD58X71	183,03 лв.	290,98 лв.
70	IBM System x3650 M3	7945-ZER	KD60K60	183,03 лв.	290,98 лв.
71	IBM POWER 770	9117-MMB	06B331P	17 075,44 лв.	19 047,45 лв.
72	IBM POWER 770	9117-MMB	06B332P	17 075,44 лв.	19 047,45 лв.
73	IBM POWER 710	8231-E1C	0682EFR	2 054,78 лв.	2 338,40 лв.
74	IBM POWER 710	8231-E1C	0682EOR	1 277,89 лв.	1 561,51 лв.
75	IBM POWER 710	8231-E1C	0682E1R	2 054,78 лв.	2 338,40 лв.
76	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVH	183,03 лв.	290,98 лв.
77	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVK	183,03 лв.	290,98 лв.
78	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVL	183,03 лв.	290,98 лв.
79	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVM	183,03 лв.	290,98 лв.
80	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVN	183,03 лв.	290,98 лв.
81	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVP	183,03 лв.	290,98 лв.
82	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVR	183,03 лв.	290,98 лв.
83	IBM System x3650 M3	7945-62G	KD32NVT	183,03 лв.	290,98 лв.
84	The IBM Power 740	8205 E6C	062718T	3 971,82 лв.	4 951,14 лв.
85	The IBM Power 740	8205 E6C	062811T	3 201,43 лв.	4 009,52 лв.
86	IBM System Storage DS8170	2424-961	75BRY20	19 740,12 лв.	20 865,41 лв.
87	IBM System Storage DS8700	2424-941	75VK310	16 735,73 лв.	21 246,01 лв.
88	IBM System Storage DS8100	2424-931	75KB160	28 113,19 лв.	32 611,30 лв.
89	IBM System Storage SAN384B	2499-192	109473F	6 414,45 лв.	8 143,26 лв.
90	IBM System Storage SAN768B	2499-192	109473L	6 414,45 лв.	8 143,26 лв.
91	IBM System Storage SAN768B	2499-192	109477E	4 833,76 лв.	6 136,52 лв.
92	IBM System Storage SAN384B	2499-192	109447D	4 833,76 лв.	6 136,52 лв.
93	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRHY0	332,73 лв.	529,24 лв.
94	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRH24	332,73 лв.	529,24 лв.
95	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRH26	332,73 лв.	529,24 лв.
96	IBM System x3650 M4	7915-E2G	06HRH25	332,73 лв.	529,24 лв.
97	Lenovo System x3650 M5	5462-F4G	06HCXFE	270,46 лв.	429,77 лв.
98	Lenovo System x3650 M5	5462-F4G	06HCXFK	270,46 лв.	429,77 лв.
99	IBM System Storage DS8870	2424-961	75FDD50	13 494,10 лв.	16 786,46 лв.
100	IBM POWER E870	9119-MME	218EA77	10 629,45 лв.	11 071,30 лв.
101	IBM POWER E870	9119-MME	21D2D77	9 214,96 лв.	10 554,08 лв.
102	IBM POWER E870	9119-MME	21D2D87	6 619,64 лв.	10 554,08 лв.
103	HMC 1:7042-CR8 Rack-mounted	7042-CR8	2126F2D	410,29 лв.	497,35 лв.
104	HMC 1:7042-CR9 Rack-mounted	7042-CR9	214111D	469,28 лв.	572,28 лв.
105	Lenovo System x3650 M5	8871EXG	S40R9G3	126,94 лв.	201,72 лв.
106	Lenovo System x3650 M5	8871EXG	S40R9G4	126,94 лв.	201,72 лв.
107	Lenovo System x3550 M5	8869EJG	S40R7B8	97,09 лв.	154,15 лв.
108	Lenovo System x3550 M5	8869EJG	S40R8RK	96,95 лв.	153,93 лв.
Обща цена за всички режими:				235 370,07 лв.	283 769,07 лв.

Обща цена за всички режими на подаръжка (обща цена на е.к. № 6) 519 139,14 лева (петстотин и деветнадесет хиляди сто тридесет и девет лева и петтинки)

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Иван Ивков
(име и фамилия)
Изпълнителен директор
(длъжност на предоставящата участница)

ДАТА: 24.06.2019 г.



1. Посочените по-горе цени за съответния режим са за тримесечен период. В посочените по-горе цени са включени всички разходи за изпълнение на поръчката.