



БЪЛГАРСКА
НАРОДНА БАНКА

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ЗА
ПРОЕКТИРАНЕ, РАЗРАБОТКА И
ВНЕДРЯВАНЕ НА ИЗМЕНЕНИЯ И
ДОПЪЛНЕНИЯ
НА
ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА НА
ЦЕНТРАЛЕН КРЕДИТЕН РЕГИСТЪР В БНБ
(„Приложение за зареждане на данни на ИС на
ЦКР“)

2022 г.

Версия 1.0

Българска народна банка

Заличаванията на информация в документа са на основание чл.37 от ЗОП във вр. с чл.4, ал.1 от Общ регламент за защита на данните.

СЪДЪРЖАНИЕ

1.	СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ	3
2.	ВЪВЕДЕНИЕ	3
2.1.	ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:	3
2.2.	НОРМАТИВНА РАМКА:	3
2.2.1.	НОРМАТИВНА УРЕДБА, ОТНОСИМА КЪМ ДЕЙНОСТТА НА СИСТЕМАТА	3
2.2.2.	НАЦИОНАЛНА НОРМАТИВНА УРЕДБА В ОБЛАСТТА НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ	4
2.3.	ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
2.3.1.	ОСНОВНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
2.3.2.	СЪДЪРЖАНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА БАЗА	6
2.3.3.	ХАРДУЕРНА И СОФТУЕРНА ПЛАТФОРМА	6
2.3.4.	РЕЗЕРВИРАНЕ НА ПРОДУКЦИОННА СРЕДА	6
2.3.5.	МРЕЖОВА СВЪРЗАНОСТ	7
2.3.6.	ДИСКОВО ПРОСТРАНСТВО	8
2.3.7.	ИЗПОЛЗВАНИ ПЛАТФОРМИ И ТЕХНОЛОГИИ	8
2.3.8.	ОСНОВНИ ФУНКЦИИ	8
3.	ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:	9
3.1.	ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:	9
3.1.1.	ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ЕТАП 1. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КОНКРЕТНИТЕ ДОРАБОТКИ/ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ	10
3.1.2.	ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ЕТАП 2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КОНКРЕТНИТЕ ДОРАБОТКИ/ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ	22
3.2.	МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА	30
3.3.	СРОКОВЕ	30
3.3.1.	СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:	30
3.3.2.	СРОКОВЕ ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ЕТАПИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА	30
3.4.	ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА	30
3.5.	ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА	30
3.6.	ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА	31
3.6.1.	ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ ПО ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА	31
3.6.2.	ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ И ВРЕМЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ/ИНЦИДЕНТИ	31
4.	ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ / HELPDESK В РАМКИТЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА	32
5.	ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ	32
6.	ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА	32

1. СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Описание
БНБ	Българска народна банка
ИС	Информационна система
ЦКР	Централен кредитен регистър
ОЕ	Отчетни единици
ЗКИ	Закон за кредитните институции

2. ВЪВЕДЕНИЕ

2.1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Предмет на възлагане на следните дейности:

2.1.1. Проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения („актуализации на системата“) към информационна система на Централен кредитен регистър (Приложение за зареждане на данни на ИС на ЦКР), подробно описана в т. 3, съгласно изискванията на възложителя, посочени в настоящата техническа спецификация.

Изпълнението на дейностите се осъществява на два етапа:

Етап 1, който включва групи от дейности описани в т.3.1.1.

Етап 2, който включва групи от дейности описани в т.3.1.2.

2.1.2. Гаранционна поддръжка на всички актуализации на системата, реализирани по т. 2.1.1, която се осъществява при условията и сроковете, посочени в настоящата техническа спецификация, съответно в проекта на договор, както и съобразно Техническото предложение на участника, избран за изпълнител на поръчката.

2.2. НОРМАТИВНА РАМКА

2.2.1. НОРМАТИВНА УРЕДБА, ОТНОСИМА КЪМ ДЕЙНОСТТА НА СИСТЕМАТА

- Закон за БНБ;
- Закон за кредитните институции (ЗКИ);
- Наредба № 22 на БНБ от 16 юли 2009 г. за Централния кредитен регистър;
- Наредба № 26 на БНБ за финансовите институции;
- Наредба за мрежова и информационна сигурност;

- Указания за реда за включване, правила за работа и за изключване на банки, финансови институции, платежни институции и дружества за електронни пари от информационната система на Централния кредитен регистър;
- Указания за подаване и получаване на информация от информационната система на Централния кредитен регистър.

2.2.2. НАЦИОНАЛНА НОРМАТИВНА УРЕДБА В ОБЛАСТТА НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

- Закон за електронното управление;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за електронната идентификация;
- Закон за защита на личните данни/Регламент (ЕС) 2016/679;
- Закон за защита на класифицираната информация;
- Закон за администрацията;
- Закон за достъп до обществена информация;
- подзаконовите нормативни актове (правилници и наредби) към горепосочените закони.

При изпълнението на обществената поръчка следва да бъдат съобразявани всички относими изисквания, произтичащи от действащите нормативни актове, които поставят технически, технологични и/или други изисквания към дейностите, предмет на поръчката, независимо дали са изрично посочени.

Изпълнителят следва да вземе под внимание и нормативните актове, които междувременно могат да влязат в сила и имат отношение към изпълнението на поръчката.

При установяване на противоречие между настоящата спецификация и действащ нормативен акт, приоритет има съответният акт.

2.3. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.3.1. ОСНОВНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Централен кредитен регистър е организирана и поддържана от БНБ информационна система за кредитна задлъжнялост на клиентите към банките и финансовите институции, както и към платежните институции и дружествата за електронни пари, отпускащи кредити по реда на чл. 21 от Закона за платежните услуги и платежните системи (отчетните единици), които извършват дейност на територията на Република България.

ИС на ЦКР осигурява:

- централизиране на информацията за кредитната задължнялост на клиентите към отчетните единици;
- предоставяне на информация на отчетните единици за кредитната задължнялост на клиентите им;
- предоставяне на информация на органите по чл. 56, ал. 3 от ЗКИ чрез справки, издадени на хартиен носител или по електронен път;
- предоставяне на информация на физически лица, в т.ч. наследници, и на юридически лица за кредитната им задължнялост чрез справки, издадени на хартиен носител;
- предоставяне на информация на физически лица за кредитната им задължнялост чрез справки, издадени по електронен път;
- обобщаване на събраната информация и ползването ѝ за нуждите на БНБ;
- предоставяне на информация за лица, които са съдължници и поръчители по кредити.

Централният кредитен регистър е информационна система, функционираща като две приложни подсистеми *„Приложение за зареждане на данни на ИС на ЦКР“* и *„WEB-приложение за удостоверения на ИС на ЦКР“*. Двете приложения си обменят информация чрез автоматизирани процедури (репликация).

„Приложение за зареждане на данни на ИС на ЦКР“ обезпечава потребителски интерфейс за въвеждане на информация от отчетните единици, както и контрол и средства за администриране. Системата предоставя информация относно кредитната задължнялост на отделните кредитополучатели (ежемесечно във вид на файл за отчетната единица), както и множество обобщени справки по различни критерии и отчетни периоди за потребителите от отчетните единици, и за целите на икономическия анализ в БНБ.

„WEB-приложение за удостоверения на ИС на ЦКР“ предоставя достъп в реално време до справки за кредитна задължнялост на физически и юридически лица. Системата осигурява достъп до справките на потребителите на банки, финансови институции, платежни институции и дружества за електронни пари, държавни и съдебни органи, оправомощени по реда на чл. 56, ал. 13 от ЗКИ, както и предоставяне на информация на физически лица за кредитната им задължнялост чрез справки, издадени по електронен път. WEB-приложението включва и модули за генериране на фактури и администриране на достъп до видовете справки.

2.3.2. СЪДЪРЖАНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА БАЗА

Системата за управление на базата данни в ИС на ЦКР е ORACLE 11.2.

ИС на ЦКР се състои от отделни бази данни, като всяка от тях има различно предназначение, специфика на зареждане, поддържане на информацията и регламентиран достъп от двете приложения.

2.3.3. ХАРДУЕРНА И СОФТУЕРНА ПЛАТФОРМА

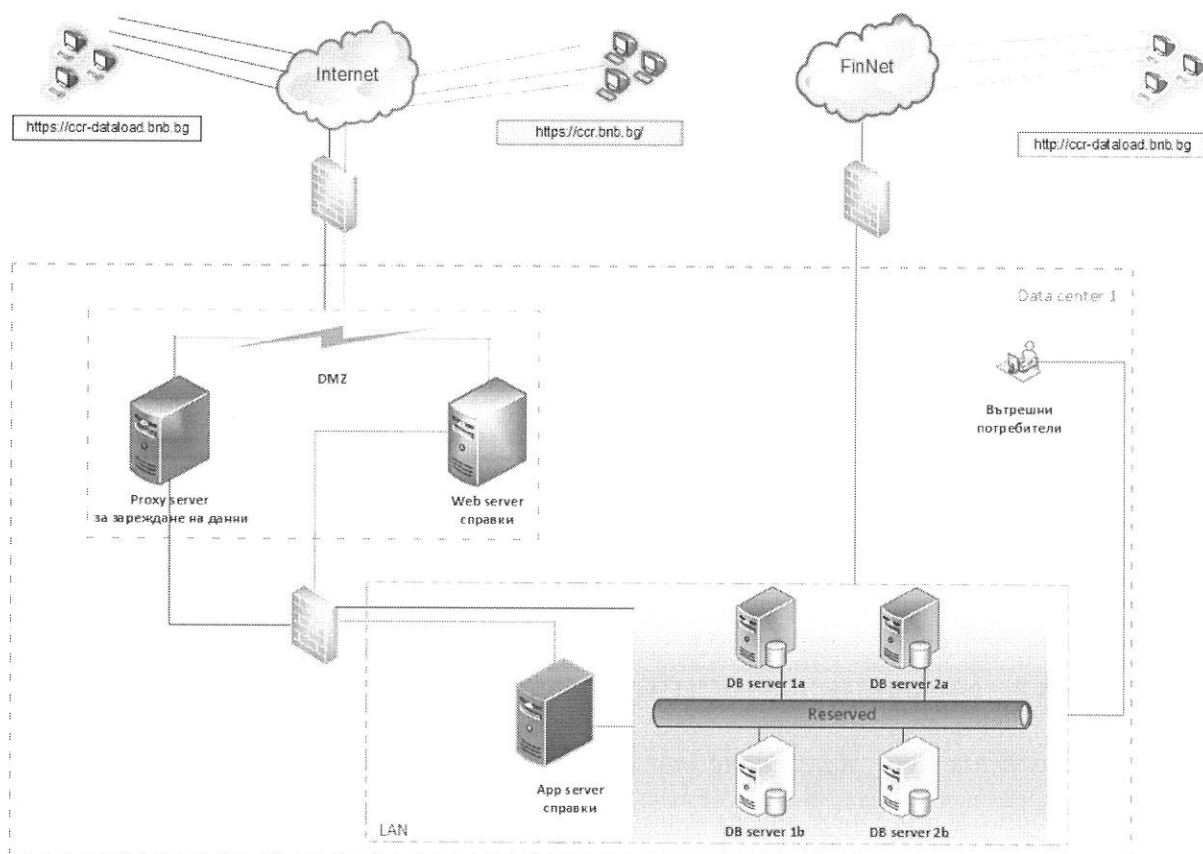
<i>Компоненти на архитектурата</i>	<i>Платформа</i>
DB и Web сървър за приложение за зареждане на данни	IBM AIX 7.1 on Power
DB сървър за приложение за справки	
Проxy сървър за приложение за зареждане данни	SuSE Linux on VMware
Web сървър за приложение за справки	
Application сървър за приложение за справки	

2.3.4. РЕЗЕРВИРАНЕ НА ПРОДУКЦИОННА СРЕДА

Продукционните сървъри за базата данни имат физическа резервираност. Данните се репликират асинхронно. Приложните сървъри са резервирани чрез виртуализация.

2.3.5. МРЕЖОВА СВЪРЗАНОСТ

Схема, която представя мрежовата свързаност на клиентите и продукционните сървъри на ЦКР:



2.3.6. ДИСКОВО ПРОСТРАНСТВО

Системата използва дисково пространство от Enterprise дискови масиви и Storage Area Network инфраструктура

2.3.7. ИЗПОЛЗВАНИ ПЛАТФОРМИ И ТЕХНОЛОГИИ

- IBM AIX 7.1
- Oracle Database 11.2
- Oracle HTTP Server 11.1
- Oracle Application Express 4.2
- Oracle BI Publisher 10.1
- Oracle Enterprise Manager 12c
- PL/SQL и SQL – езици за обработка на данните в ORACLE Database;
- APEX (Oracle Application Express) - среда за разработка на интерактивни уеб приложения;
- HTML (Hypertext Markup Language) - хипертекстов маркиращ език;
- XML (Extensible Markup Language) - в XML формат се генерират справки.

2.3.8. ОСНОВНИ ФУНКЦИИ

„Приложение за зареждане на данни на ИС на ЦКР“ включва пълната функционалност по зареждането и поддържането на входните потоци информация от отчетните единици и осигурява консистентността на данните в двете бази данни. Обработки в приложението се извършват във фонов режим, като потребителите могат да ги проследяват и управляват чрез приложението. Приложението осигурява всички справки, които се ползват от администраторите от екип „ЦКР“, дирекции „Банков надзор“, „Методология и финансови пазари“ и „Преструктуриране на кредитните институции“, обобщени справки за отчетните единици и другите звена на БНБ.

„WEB - приложение за удостоверения на ИС на ЦКР“ предоставя справки за кредитна задлъжнялост в XML и HTML формат на потребителите на отчетните единици, държавни и съдебни органи, както и справки на физическите лица по електронен път.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

3.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА :

Промени в ИС на ЦКР свързани с изтичане на 60 месечния срок за предоставяне и поддържане на информация за кредити, съобразно номенклатура „Категория на кредита“

Съгласно изискванията на Наредба № 22 за Централния кредитен регистър ежемесечната информация за кредитите, която отчетните единици подават в системата на ЦКР, се съхранява в системата за срок от 5 години, считано от отчетния период, за който се отнася. За същият исторически период е и информацията, която се предоставя от регистъра на банките, на финансовите институции, на дружествата за електронни пари, на платежните институции, на държавни и съдебни органи, както и на физическите и юридическите лица, чрез справки на хартия и по електронен път .

С цел спазване на законовите разпоредби е необходимо да се реализират изменения и допълнения в информационната системата на Централния кредитен регистър (ИС на ЦКР). Доработките в ИС на ЦКР са свързани с изтичане на 60 месечния срок за поддържане и предоставяне на информация за кредити, съобразно номенклатура „Категория на кредита“, която се използва в ЦКР за отчетните периоди до 31.10.2016 г. Промените се отнасят до:

- справки за кредитна задлъжнялост за физически и за юридически лица, издадени на хартиен носител в БНБ;
- информация за кредитна задлъжнялост по електронен път за физически лица;
- справки за кредитна задлъжнялост, предоставени на отчетните единици (банки, финансови институции, дружества за електронни пари и платежни институции), както и на държавни и съдебни органи по електронен път и на хартиен носител;
- аналитични справки за отчетните единици;
- аналитични справки за целите на БНБ;
- входни и изходни файлове за отчетните единици;
- обработка и контрол на входните файлове, подавани от отчетните единици;
- номенклатури за отчетните единици и за БНБ;

- Указания за подаване и получаване на информация от информационната система на Централен кредитен регистър.

Промени по съществуващи и разработване на нови функционалности и справки в ИС на ЦКР

- Публикуване и редактиране на съобщения на началната страница до участниците;
- Създаване на възможност за извеждане на списък с външните потребители в ИС на ЦКР;
- Оптимизиране на съществуващи възможности в списъка със заредените пакети от отчетните единици за администраторите от БНБ.
- Нова справка „Справка ОЕ със съдлъжници и поръчители към отчетен период“;
- Оптимизиране на съществуваща справка „Отчетни единици, закъснели с подаването на месечна информация към дата в дни“;
- Нова справка „Участващи лица в кредит“;
- Създаване на ново поле "Начин на плащане", което да се попълва при изготвяне на справки 41402, 41400 и 41420;
- Добавяне на нов гриф „Секретно“ за справки, които се изпълняват по заявки съгласно Закона за защита на класифицираната информация (ЗЗКИ);
- Разработване на нова справка за брой извършени проверки за дата/период от отчетна единица, спрямо подадените ѝ данни в регистъра за брой кредитополучатели, съдлъжници и поръчители.

Доработки във връзка с промените въведени със "Закон за изменение и допълнение на закона за регистър Булстат, ДВ бр. 94 от 3.XI.2020 г."

- Разширяване на обхвата на файла с информация за лицата по кредитни договори – BORR;
- Промени в справките с идентификатори на лица въведени със закона.

3.1.1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ЕТАП 1. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КОНКРЕТНИТЕ ДОРАБОТКИ/ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

3.1.1.1. Група дейности А

3.1.1.1.1. Да се добави нов гриф „Секретно“ при работа с документи по ЗЗКИ за справки 41402, 41400 и 41420.

Необходимо е в системата на ЦКР да се допълнят нивата на сигурност, с нов гриф – „Секретно“. За целта следва да се създаде възможност при маркиране на

„Класифицирана информация“ на екран, към съществуващите 2 нива, които може да се избират - „Поверително“ и „За служебно ползване“, да се добави нов гриф - „Секретно“. Трябва да се създаде нова роля, с която да се предоставя възможност за изпълнение на справки по заявки по ЗЗКИ за гриф „Секретно“.

Функционалностите в системата на регистъра, при издаване на справки 41402, 41400 и 41420 на хартиен носител за кредитна задължениост на лица с избор на гриф „Секретно“ са същите, както при избор на гриф „Поверително“.

3.1.1.1.2. Създаване на ново поле "Начин на плащане", което да се попълва при изготвяне на справки 41402, 41400 и 41420.

Необходимо е да се разработи нова функционалност за проследяване на начините на плащане на таксите за изготвяне на справки на хартиен носител в ИС на ЦКР, както за физически и юридически лица, така и за държавни и съдебни органи, която включва:

- а) Създаване на нова номенклатура „Начини на плащане“, предназначена за използване в *Справките по заявки*. Номенклатурата да има възможности за добавяне на нови позиции и за маркиране на актуални в момента позиции, които да се използват при избор към текущата дата.

Промяната на статусите да бъде двупосочно – от активна към неактивна и обратното. Стойности на номенклатурата:

- Чрез фактура (ще се избира за справки на държавни и съдебни органи) ;
- Платежен документ;
- На каса в БНБ;
- Чрез терминално устройство ПОС на БНБ;
- Няма плащане.

- б) В справки по заявки 41402, 41400 и 41420 да се добави ново поле „Начин на плащане“, с възможност за избор от падащ списък на стойностите от номенклатурата, от който да се избират различни начини на плащане на услугата, актуални към момента на генериране на справка.

- Новото поле „Начин на плащане“ да бъде задължително за попълване и да бъде приложимо за различните варианти на справка 41402, както и към нови бъдещи справки по заявки:

- Избор;
- Справка ДСО;

- Справка ФЛ/ЮЛ + съдлъж./поръч.;
- Справка ДСО + съдлъж./поръч.

Примерна визуализация:

Заявка за справката

Входящ номер _____ Дата _____

Подадена от _____

Основание _____

Организация ☒ БНБ ☐ ДСО

Начин на плащане

Срок за изготвяне

Получаване ☒ На гише ☐ По пощата

Бележки _____

Тази справка е издадена на основание Наредба № 22 на БНБ за ЦКР.

- При избор на срок за изготвяне на справката – „В 14-дневен срок – 0 лв.“, в новото поле „Начин на плащане“ автоматично да се попълва стойност „Няма плащане“ от номенклатурата или поле „Начин на плащане“ да се скрива;
- Стойностите в полето „Начин на плащане“ да се включат в лога за изпълнение на справките.
- При необходимост данните в поле „Начин на плащане“ да могат да се редактират през меню *Администриране БНБ -> Действия -> Справки по заявки от ДСО/БНБ -> Редакция на изпълнена справка по заявка* (5211), като отново от падащ списък се променя вида на плащането на таксата.

☒ Проблемни отложени изпълнения
 ☒ Разглеждане на справки
 ☒ Промени в параметри на достъп
 ☒ Логане в системата
 ☒ Право за достъп до отчетни единици
 ☒ Търсена информация от Банков надзор

☒ Кредити и кредитополучатели
 ☒ Активност на потребителите
 ☒ Направени проверки и генерирани справки
 ☒ Брой издадени справки по заявки от ДСО/БНБ
 ☒ Справки по заявки от ДСО/БНБ

Идентификатор _____

Справка _____

Валиден ☒

ДСО _____

Срок _____

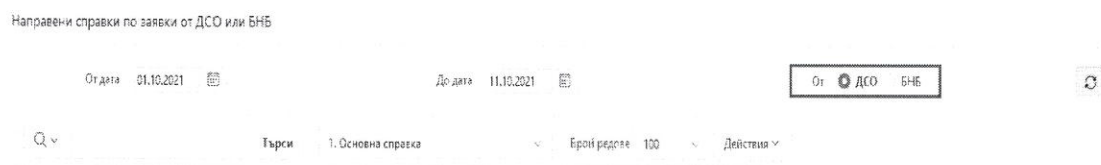
Издател _____

Дата издаване _____

- с) Да се добави нова колона в списъка с направените справки по заявки за държавни и съдебни органи или за ФЛ/ЮЛ – стр. 5210 „Справки по заявки от

ДСО/БНБ“ (Администриране -> Действия -> Справки по заявки от ДСО/БНБ), която да се попълва от новото поле „Начин на плащане“ (справки 41402, 41400 и 41420):

- Новата колона да се визуализира, както при извеждане на списъка с изпълнени заявки за ДСО, така и за БНБ:



- Име на новата колона: *Начин на плащане*

Когато се търси информация за стар период, през който в поле „Начин на плащане“ в заявките за справки не е попълвано, колоната да бъде празна.

3.1.1.2. Група дейности В

3.1.1.2.1. Промени в ИС на ЦКР свързани с изтичане на 60 месечния срок за предоставяне информация за кредити на външни участници, съобразно номенклатура „Категория на кредита“.

Необходимо е да се реализират изменения и допълнения в програмния код на APEx (Oracle Application Express), обекти от базата данни и интерфейса между двете приложения на ИС на ЦКР, отнасящи се до скриване/премахване на данни за просрочията по кредитите, по номенклатура „Категория на кредита“, свързани с предоставяне на информация от регистъра на физически и юридически лица, държавни и съдебни органи, както и на отчетните единици (външни участници).

Актуализациите включват промени в:

- а) Удостоверение за кредитна задължнялост за физически и юридически лица към дата (41402) в раздел „Просрочия по активни и по погасени кредити“- екранна форма;
- б) Справка за кредитна задължнялост предоставяна на държавни и съдебни органи (41402) в раздел „Информация за кредитни договори“- екранна форма;
- в) Справки за целите на управление „Банков надзор“:

- *Справка А1* -Кредити, предоставени на юридически лица (БУЛСТАТ) или лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност (ЕГН) от избрана отчетна единица за избран отчетен период с балансова експозиция над указана стойност (8010);
- *Справка А2* - Кредити, предоставени на физически лица (ЕГН) от избрана отчетна единица за избран отчетен период с остатък по редовна главница над указана стойност (8020);
- *Справка А3* - Разпределение на кредитите за избрана отчетна единица за избран отчетен период по тип на кредитополучателя, вид на кредита и категория/период на просрочие (8030);
- *Справка А4* - Разпределение на кредитите за избрана отчетна единица за избран отчетен период по тип на кредитополучателя, (предназначение на кредита) и категория/период на просрочие (8040);
- *Справка А1S* - Кредити, предоставени на юридически лица (БУЛСТАТ) или лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност (ЕГН) от всички отчетни единици за избран отчетен период с балансова експозиция над указана стойност (8015);
- *Справка А2S* - Кредити, предоставени на физически лица (ЕГН) от всички отчетни единици за избран отчетен период с остатък по редовна главница над указана стойност (8025);
- *Справка А3S* - Разпределение на кредитите за всички отчетни единици или за цялата банкова система за избран отчетен период по тип на кредитополучателя, вид на кредита и категория/период на просрочие на кредита (8035);
- *Справка А4S* - Разпределение на кредитите за всички отчетни единици или за цялата банкова система за избран отчетен период по тип на кредитополучателя, (предназначение на кредита) и категория/период на просрочие на кредита (8045);
- *Справка В2* -Кредитна задлъжнялост на указан кредитополучател към избран отчетен период с ограничение за достъп до отчетни единици и тип на кредитополучателя (8060);
- *Справка В2S* - Кредитна задлъжнялост на указан кредитополучател към избран отчетен период с ограничение за достъп по тип на кредитополучателя (8065);

- *Справка М1* - Справка за кредитната задлъжнялост към банките и/или финансовите институции по икономически сектори и период на просрочие (7345).

d) Екрани и справки за целите на дирекция „Регистри“:

- Разпределение на кредитите по категория/период на просрочие (4240);
- Разпределение на кредитите по отрасли и категория/период на просрочие (4235);
- Разпределение на кредитите по категория/период на просрочие и диапазон на разрешената сума (4292);
- Разпределение на кредитите по категория/период на просрочие и диапазон на балансовата експозиция (4297);
- Разпределение на потребителските кредити по категория/период на просрочие и диапазон на разрешената сума (4293);
- Разпределение на кредитите по категория/период на просрочие на граждани и домакинства и юридически лица (4298) – справката отпада (премахва се от приложението).

e) Справки за отчетните единици:

- *Справка за кредитите по период на просрочие* (3240), раздел „Категория/Период на просрочие“ в Excel, PDF и HTML;
- *Справка за кредитите по отрасли и период на просрочие* (3235), раздел „Категория/Период на просрочие“ в Excel, PDF и HTML;
- *Справка за кредитите по период на просрочие и диапазон на балансовата експозиция* (3297), раздел „Категория/Период на просрочие“ в Excel, PDF и HTML;
- *Справка за потребителските кредити по период на просрочие и диапазон на разрешената сума* (3293), раздел „Категория/Период на просрочие“ в Excel, PDF и HTML;

f) Номенклатури за отчетните единици (Публични номенклатури)

- Период на просрочие на дълга (560);

g) Изходни файлове

Необходимо е в генерираните ежемесечно INF файлове от системата на ЦКР да се добавят два нови файла:

- INF_BR_nnn_YYMMDD – съдържа корекции на данните получени с файлове;

- INF_FR_nnn_YYMMDD – съдържа корекции на данните получени с файлове.

Новите файлове трябва да съдържат полетата на файловете INF_BC_nnn_YYMMDD и INF_BC_nnn_YYMMDD с изключение на полетата: INF_CODE_401, INF_401_BALL, INF_401_OFFB, INF_CODE_402, INF_402_BALL, INF_402_OFFB, INF_CODE_403, INF_403_BALL, INF_403_OFFB, INF_CODE_404, INF_404_BALL и INF_404_OFFB, които трябва да бъдат премахнати.

Генерирането на настоящите файлове, свързани с отпадналата номенклатура „Категория на кредита“, които съдържат данни само в коригиращите файлове, в записите коригиращи данни за старите отчетни периоди, до 31.10.2016 г. следва да бъдат запазено за период определен от БНБ.

- INF_BC_nnn_YYMMDD – съдържа корекции на данните получени с файлове;
- INF_FC_nnn_YYMMDD – съдържа корекции на данните получени с файлове.

3.1.1.2.2. Публикуване и редактиране на съобщения на началната страница на „Приложение за зареждане на данни на ИС на ЦКР“ до участниците.

Необходимо е да се разработи функционалност за публикуване и редактиране на информативни съобщения на началната страница на приложението до участниците в системата с обхват:

- пореден номер;
- текст на съобщението (на български и на английски език);
- бележки;
- възможност за избор на участник, за който да бъде видимо съобщението радио-бутони - за всички участници или за конкретен участник – напр. банки, финансови институции и БНБ, както и за конкретна банка по роля на потребител, на вътрешен потребител от БНБ по група потребители;
- от дата- избор от календар;
- до дата- избор от календар;
- възможност за прикачване на документи;
- създал - информация за потребителя публикувал съобщението;
- дата на създаване;
- променил - информация за потребителя правил промени по съобщението;

- дата на промяна.

Достъп до новата функционалност да имат потребители с роля: *SYS_APPADMIN* - *Администратор на приложението*.

3.1.1.2.3. Създаване на възможност за извеждане на списък с външните потребители в ИС на ЦКР.

Необходимо е да се разработи функционалност, чрез която да може да се извежда в реално време информация за всички създадени в приложението за зареждане на данни външни потребители – от банки, от финансови институции, от дружества за електронни пари и от платежни институции. Списък с външните потребители в ИС на ЦКР да е достъпен през основен таб „*Администриране БНБ*“, меню „*Потребители и роли*“ -> *Потребители Отчетни единици*.

Колоните от списъка с външни потребители да съдържат информация за:

- Код на отчетната единица;
- Отчетна единица – наименование на отчетната единица;
- Потребителско име в системата;
- Статус – избор по критерий активен, неактивен и всички (активни и неактивни).

Активен към текуща дата;

- Име и фамилия – имена на потребителя/администратора;
- ЕГН;
- Телефон – телефон на потребителя/администратора;
- Email – електронен адрес на потребителя/администратора;
- Длъжност – длъжност на потребителя/администратора;
- Разрешен достъп- Да/Не;
- От дата – дата на включване на потребителя/администратора в системата;
- До дата – дата на валидност на достъпа до системата на потребителя/администратора;
- Променен от – потребителско име на администратор от БНБ или от отчетната единица, който е направил последната промяна на записа;
- Променен на – дата на последна промяна на записа;
- Създаден от – потребителско име на администратора от БНБ или от отчетната единица, който е направил заявката;
- Създаден на – дата на създаване на записа;
- Промяна парола – Да/Не;

- Роли – списък от присвоени роли;
- Списъкът да има следните характеристики :
- Сортиране;
- Избор на колони;
- Филтър;
- Съхраняване на справка;
- Начално състояние;
- Експорт на данните в Excel, PDF и HTML.



Да се предвиди възможност данните на външните потребители, които ще се виждат на екран, да могат да се преглеждат и редактират.

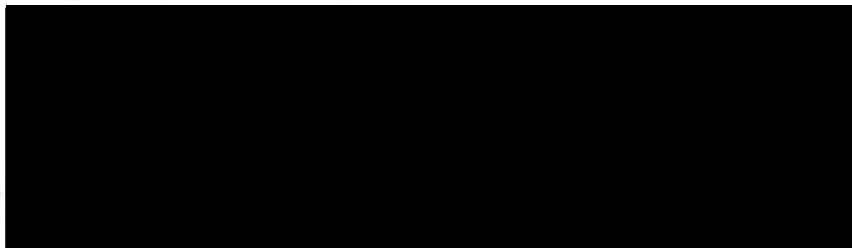
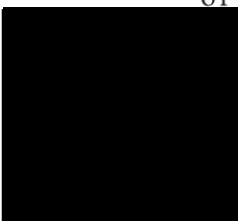


Списъкът да е достъпен за администраторите с роля *SYS_APPADMIN* - Администратор на приложението представена по аналог на „Списък на потребители - БНБ“ (800).

3.1.1.2.4. Оптимизиране на съществуващи възможности в списъка със заредените пакети от отчетните единици за администраторите от БНБ.

Необходимо е да се допълни функционалността в основен таб „Входна подсистема“ - > „Потвърждение за зареждане“ -> „Списък на пакети“:

- премахване на ограничението за визуализиране на 15 бр. записи на екран като се осигури изглед на един екран да се визуализират всички заредени пакети от всички отчетни единици;



- сортиране по колони на заредените пакети;
- при избор за потвърждение на пакет на една отчетна единица, автоматично да се селектират и да са видими само непотвърдените пакети (месечни и текущи) на избраната Банка/ФИ/ПИ/ДЕП;
- копиране от екран на имейл адрес и телефон на администратора от отчетната единица, който е подготвил и/или изпратил данните;
- временно заключване на пакет, с възможност в текстово поле (незадължително) да се добавя коментар от администратор от БНБ за причините за заключването. При опит за потвърждаване на заключен пакет, да не може да се потвърди преди да бъде отключен. При заключване на пакета, бутони „Потвърждение от БНБ“, „Анулиране с имейл“ и „Анулиране без имейл“ да се скриват. Всеки заключен пакет да може да се отключва от всеки администратор от БНБ, а не само от този, който го е заключил. При отключване на пакета, бутони „Потвърждение от БНБ“, „Анулиране с имейл“ и „Анулиране без имейл“ да се визуализират отново.

3.1.1.3. Група дейности С

3.1.1.3.1. **Нова справка „Справка ОЕ със съдлъжници и поръчители към отчетен период“.**

Необходимо е да се разработи нова статична справка „*Брой кредити със съдлъжници и поръчители, разпределени по участници*“, която да предоставя информация за броя на съдлъжниците и за броя на поръчителите, подадени от отчетните единици. Данните да бъдат обобщавани към края на всеки отчетен период и да се генерират с процедурата за „Генерация на месечни справки за кредити“ (4340).

Справка „*Брой кредити със съдлъжници и поръчители, разпределени по участници*“ да визуализира в табличен вид списък с всички отчетни единици в ИС на ЦКР и броя на активните им в края на отчетния период кредити, за които има данни за съдлъжници и поръчители. В допълнителни колони трябва да се визуализира и информация за броя на съдлъжниците и поръчителите към тези кредити.

Брой кредити със съдлъжници и поръчители, разпределени по участници



Към дата 30.09.2021 ▾

Обхват Банки Финансови институции Избор

Колоните на справката да съдържат информация за:

- Код на отчетната единица;

- Отчетна единица - име;
- Брой лица, които са подадени като Съдлъжник;
- Брой кредити, за които има подадени данни за Съдлъжник;
- Брой лица, които са подадени като Поръчител;
- Брой кредити, за които има подадени данни за Поръчител.

Бележка: За отчетните единици, които не са подали информация за съдлъжници и поръчители, следните колони остават празни:

- Брой лица, които са подадени като Съдлъжник или Поръчител;
- Брой кредити за които има подадени данни за Съдлъжник или Поръчител.

Справката да има възможност за експорт в Excel, PDF и HTML.

Справката да бъде в основен таб „Справки за ОЕ“.

3.1.1.3.2. Оптимизиране на съществуваща справка „Отчетни единици, закъснели с подаването на месечна информация към дата в дни“ (4317).

Необходимо е да се разработи възможност съществуващата справка да визуализира в табличен вид списък на отчетните единици, които са закъснели с подаване на месечната информация в установения срок (15-то число на месеца - крайна дата за подаване на месечна информация) за повече от един отчетен период;

- Да се предвидят полета *Отчетен период от* и *Отчетен период до* за въвеждане на периодите, за които се търси информация;

- Да има възможност информацията да се визуализира в табличен вид и да включва един отчетен период или няколко отчетни периода;

- Да се промени името на справката на „Отчетни единици, закъснели с подаването на месечна информация за отчетни периоди, в дни“.

Колоните на справката да съдържат информация за:

- Код на отчетната единица;
- Отчетна единица – наименование на отчетната единица;
- Дни – общ брой на дните, с които отчетната единица е закъсняла с подаване на месечните данни;

- Отчетен период;

- Крайна дата за подаване;

- Изпратена на – дата, на която отчетната единица е подала месечните данни;

- Изпратена от – потребителско име на администратор от отчетната единица, който е потвърдил изпращането на месечните данни;

- Име и Фамилия – лични имена на администратор от отчетната единица, който е потвърдил изпращането на месечните данни;

-Телефон - на администратор от отчетната единица, който е потвърдил изпращането на месечните данни

- Имейл - на администратор от отчетната единица, който е потвърдил изпращането на месечните данни.

Да се добави регион със закъсненията през последните 60 месеца на избрана отчетна единица.

3.1.1.3.3. Нова справка „Участващи лица в кредит“

Необходимо е да се разработи нова справка, достъпна в основен таб „Корекции и справки“ -> „Справки за кредитополучатели“, чрез която текущо да има възможност да се търси информация за избран кредит. Справката да предоставя възможност за търсене на данните за кредит по два критерия: идентификатор на кредит/част от идентификатор на кредит (задължително поле) и/или отчетна единица (незадължително поле).

Критериите за търсене на информацията да се попълват в две полета:

- „Идентификатор на кредита“ – задължително поле. Да може да се търси с попълнен целия идентификатор на кредита или част от него;
- „Отчетна единица“ – незадължително поле, да се избира от падащ списък с отчетни единици.



Колоните на екран да съдържат информация за:

- Отчетна единица, която е подала данни за кредита – код и наименование;
- Идентификатор на кредита;
- Вид на кредита;

- Основен кредитополучател – идентификатор на лицето и име на лицето;
- Валута на кредита;
- Сума в лева;
- Дата на откриване на кредита;
- Дата на издължаване на кредита;
- Дата на последно изменение по кредита;
- Дата на закриване на кредита в системата на регистъра;
- Статус на кредита към деня на справка;
- Съдлъжник по кредита – идентификатор на лицето и име на лицето. В случай, че няма данни, полето остава празно;
- Поръчител по кредита – идентификатор на лицето и име на лицето. В случай, че няма данни, полето остава празно.

3.1.2. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ЕТАП 2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КОНКРЕТНИТЕ ДОРАБОТКИ/ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

3.1.2.1. Група дейности D

3.1.2.1.1. Промени в ИС на ЦКР свързани с изтичане на 60 месечния срок за предоставяне информация за кредити на вътрешни участници и обработка на входни файлове, съобразно номенклатура „Категория на кредита“.

Необходимо е да се реализират изменения и допълнения в програмния код, екранния и файлов интерфейс на APEX (Oracle Application Express) и обекти от базата данни, отнасящи се до обработка и контроли на данни от входящи файлове (информация за корекция за предходни отчетни периоди – файл CREV) и скриване на информация по номенклатура „Категория на кредита“ в справки за вътрешните потребители на БНБ.

Актуализациите включват промени в:

- а) Структурата на файл за информация за корекция за предходни отчетни периоди – файл CREV. (Полета - CREV_CATG, CREV_DEVAL, CREV_PROV_RISK, CREV_COLT1 и CREV_COLR2);
- б) Обработка и контроли на файл CREV:

- с) XML формат за справка за кредитна задължнялост на физическо лице по електронен път;
- д) XML формат за справка за Инспектората на Висш съдебен съвет;
- е) XML формат за справка за държавни и съдебни органи;
- ф) XML формат на удостоверение за кредитна задължнялост на физическо и юридическо лице, която се предоставя на отчетните единици;
- г) Указания за подаване и получаване на информация от информационната система на Централен кредитен регистър.

3.1.2.1.2. Добавяне във входните данни за лица (файл BORR) на възможност за подаване от страна на ОЕ на допълнителни идентификатори на лица, във връзка с промените въведени със "Закон за изменение и допълнение на закона за регистър Булстат, ДВ бр. 94 от 3.XI.2020 г.".

- а) Форматът на входния файл BORR (информация за лица по кредитни договори) е необходимо да се разшири, така че да позволи за всяко лице, освен основния му идентификатор (BORR_ID) да се подават и алтернативни идентификатори. Целта е за лица със свободна професия (тип 4) да се направи връзка между ЕГН и новия му 9-цифрен ЕИК. Съществуващият формат допуска опционално подаване на един алтернативен идентификатор, но само за чуждестранно лице (тип 3). Новият формат на файл BORR следва да позволява подаването на алтернативни идентификатори без ограничения от типа на лицето (поле BORR_TYPE), така че в бъдеще да може да се ползва и в други ситуации – например за подаване на връзката между ЕГН и ЕИК на едноличен търговец. Отчетните единици (ОЕ) следва да могат да подават файл BORR както в текущия, така и в новия формат.
- б) Формалните изисквания към входните данни във файл BORR, следва да намалят рестриктивността, така че да се позволи подаването на различни видове основен идентификатор (BORR_ID) в зависимост от типа на лицето. Целта е при подаване на данни за лице със свободна професия (тип 4) ОЕ да могат да използват както ЕГН, така и ЕИК като основен идентификатор.
- с) Дефиниране на нови правила във формалните изисквания на входен файл BORR, позволяващи подаване на повече от един идентификатор за лицата със свободни професии (тип 4) и за чуждестранните лица (тип 3), както следва:
 - За лице със свободна професия (тип 4) да се допуска основен идентификатор (BORR_ID) от следните типове:

- 10-цифрен ЕИК от регистър Булстат, съвпадащ с ЕГН на лицето, с добавена буква “Б” в края (ЕГН+Б)
 - 9-цифрен ЕИК от регистър Булстат (ЕИК)
 - ЕГН на лицето (ЕГН)
 - ЛНЧ на лицето, с добавена буква “Л” в края (ЛНЧ+Л)
- За чуждестранно лице (тип 3) да се допуска основен идентификатор (BORR_ID) от следните типове:
 - Вътрешен уникален код на ОЕ, завършващ с буквата “Ч” (код+Ч)
 - 9-цифрен ЕИК от регистър Булстат (ЕИК) (примерно на чуждестранно лице, закупило недвижим имот в България)
 - ЕГН на лицето (ЕГН) (примерно на чуждестранно лице, получило статут на бежанец в България)
 - ЛНЧ на лицето, с добавена буква “Л” в края (ЛНЧ+Л)
- d) След въвеждане на промяната в експлоатационна среда и след съгласуван между разработчика и БНБ срок, следва да се добавят нови автоматични правила за проверка на входните данни във файл BORR:
- забрана за регистрирането на нови лица в ЦКР с тип на идентификатора “10-цифрен ЕИК от регистър Булстат, съвпадащ с ЕГН на лицето, с добавена буква Б в края” (ЕГН+Б)
 - задължително подаване на 9-цифрен ЕИК като алтернативен идентификатор за лице със свободна професия (тип 4), ако основният му идентификатор е друг тип
 - забрана на 13-цифрените ЕИК- функционално свързан с промените за другите типове идентификатори.

Тези правила може да бъдат добавени във формалния контрол на входните данни още преди определената за влизането им в сила дата, под формата на информативни предупреждения (WRN).

3.1.2.1.3. Промени в справки с идентификатори на лица, във връзка с промените въведени със "Закон за изменение и допълнение на закона за регистър Булстат, ДВ бр. 94 от 3.XI.2020 г."

Необходимо е да се извърши анализ на подаваните основни и алтернативни идентификатори на лица от отчетните единици, включително връзката за лица със свободна професия (тип 4) между ЕГН и новия им 9-цифрен ЕИК. В анализа да бъде

включено и въздействието, което новите идентификатори на лица имат върху следните справки:

- *Справка за кредитна задлъжнялост (41402)*- варианти: Справка ДСО; Справка ФЛ/ЮЛ + съдлъж./поръч.; Справка ДСО + съдлъж./поръч;
- *Справка за лица с кредитни договори за дата/период (41400)*;
- *Изготвени справки за лице по кредитни договори (41403)*;
- *Справка A1* -Кредити, предоставени на юридически лица (БУЛСТАТ) или лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност (ЕГН) от избрана отчетна единица за избран отчетен период с балансова експозиция над указана стойност (8010);
- *Справка A2* - Кредити, предоставени на физически лица (ЕГН) от избрана отчетна единица за избран отчетен период с остатък по редовна главница над указана стойност (8020);
- *Справка B2* -Кредитна задлъжнялост на указан кредитополучател към избран отчетен период с ограничение за достъп до отчетни единици и тип на кредитополучателя (8060);
- *Справка B2S* - Кредитна задлъжнялост на указан кредитополучател към избран отчетен период с ограничение за достъп по тип на кредитополучателя (8065)
- *Справка F1* - Кредити, предоставени на лица от избрана финансова институция за избран отчетен период с балансова експозиция над указана стойност (ФИ) (9011);
- *Справка F2* - Разпределение на кредитите от избрана финансова институция за избран отчетен период по тип на кредитополучателя, вид на кредита и период на просрочие на дълга (ФИ) (9020);
- *Справка F4S* - Цялостна експозиция на кредитополучатели за избран отчетен период, с обща (балансирана) експозиция над указана стойност (банки и ФИ) (9045);
- *Справка F5* - Кредитна задлъжнялост на указан кредитополучател за избран отчетен период по отчетни единици (банки и ФИ)(9050);
- Удостоверение за кредитната задлъжнялост на основата на заявка сървър – сървър за група лица във файл в XML формат и HTML формат (function GET_BORROWER_DEBTS_INFO);

- Удостоверение за кредитната задължнялост за ДСО в XML формат (function GET_BORROWER_DEBTS_NRA);
- Справка за активни кредити за ИВСС (function GET_BORROWER_DEBTS_ISJC);
- Справка за кредитна задължнялост на физическо лице по електронен път (function GET_BORROWER_DEBTS_OWN).

В зависимост от резултата от направения анализ е необходимо да се направят следните промени и корекции:

а) Справките, които имат параметър идентификатор на лице, трябва да приемат в този параметър и новите основни идентификатори на лица, подавани от ОЕ и да работят коректно с тях. В случай, че не работят по този начин следва да бъдат коригирани или разширени;

б) Справките, показващи идентификатори на лица, трябва да показват коректно и новите основни идентификатори на лица, подавани от ОЕ. В случай, че не работят по този начин следва да бъдат коригирани или разширени;

в) Създаване нова справка *“Различни идентификатори на едно лице”*, предназначена за вътрешните потребители от БНБ.

Справката трябва да използва данните за основни и алтернативни идентификатори на лицата, подадени от ОЕ, и да предоставя информация дали едно и също лице е регистрирано в ЦКР с различни основни идентификатори, като състави списък с различните му идентификатори.

Параметри на справката: Идентификатор на лице.

Колони на справката: Идентификатор; Име.

Стандартно справката трябва да показва по един ред за всеки различен идентификатор, който поне една отчетна единица е регистрирала в ЦКР като основен идентификатор на лицето, а името на лицето трябва да е съкратено до инициали (първите букви на всяка дума в името). В допълнение трябва да има следните опционални възможности:

- Опция за включване на идентификатори на лицето, които са подавани само като алтернативни, не и като основни (трябва да са без име).
- Опция за показване на пълното име на лицето, а не само инициалите.

Достъп до стандартния вид на новата справка трябва да имат като минимум потребителите, имащи достъп до поне една от анализиранияте справки. Достъпът до опциите може да е по-ограничен, като на база на резултатите ще бъдат конкретизирани бизнес изискванията.

d) В анализиранияте справки, които са предназначени за ползване от външни лица (отчетни единици, физически и юридически лица, държавни и съдебни органи) да бъде добавен списък с различните идентификатори на лицето, аналогичен на новата вътрешна справка *“Различни идентификатори на едно лице”*, като отделна секция. На база на резултатите ще бъдат конкретизирани бизнес изискванията за справките.

е) В раздел *„Справки за ОЕ“* да се създаде група от три нови справки *“Справки за собствени данни на ОЕ”*, с които администраторите от всяка ОЕ да могат да проверяват актуалните данни в ЦКР, които са подадени и се поддържат от тяхната ОЕ. Всяка от справките да се показва в табличен вид, подобен на формата на съответния тип входен файл, с който се подават данни от ОЕ към ЦКР:

- BORR – регистър на лицата, подадени от съответната ОЕ;
- CRED – регистър на кредитите, които съответната ОЕ е подала;
- CUCR – месечни състояния на кредитите, подадени от съответната ОЕ, както и ОЕ, които тя наследява, за последните 60 месеца;

Справките трябва да показват данните съгласно актуалното им състояние в ЦКР, без информация за първоначално състояние и без история на подаваните по тях промени и корекции.

Справките следва да предоставят на потребителя възможности за търсене/филтриране на данни по свободно избрани критерии, както и за обобщаване/сумиране на данни, осигурявани от функционалността *“Interactive Reporting”* на средата Oracle Application Express (APEX). Необходимо е да се предвидят и защитни ограничения, така че действията на потребителя да не попречат на нормалната работа на системата (като напр. ограничение за максимум брой редове, ограничения на използваните ресурси като процесорно време и др.). Да се допуска download (сваляне) на показваните в справките данни, но само в текстов формат (напр. TSV или CSV).

Към справките да бъдат добавени предефинирани филтри за търсене на:

- лица със свободна професия (тип 4) – в справката за регистъра на лицата (BORR)

- лица с идентификатор ЕГН+Б – и в трите справки от групата.

Администраторите от БНБ с роля SYS_APPADMIN - Администратор на приложението също да могат да ползват групата “Справки за собствени данни на ОЕ”, като при това трябва да избират конкретна ОЕ.

г) В раздел „Справки БНБ / Отчетни единици“ да се създаде нова справка „Лица със свободни професии (тип 4) по активни кредити“, с която потребител от БНБ да може да провери в регистъра, кои лица от тип 4 към настоящия момент за конкретна отчетна единица са участници по активни кредити.

Параметри на справката:

- задължителен избор на отчетна единица;
- опционален филтър по тип на основния идентификатор на лицето (измежду възможните типове идентификатори за лице със свободна професия – ЕГН+Б, ЕИК, ЕГН, ЛНЧ+Л).

Колони в справката:

Основен идентификатор на лицето	Алтернативни идентификатори на лицето	Име на лицето	Идентификатор на кредита	Роля на лицето по кредита
7223310220Б	890123450	ИВАН ИВАНОВ ПЕТРОВ	КК-123456	Кредитополучател
7223311818Б	890678901	МАРИЯ ИВАНОВА ИВАНОВА	РК-987654	Поръчител

Справката да се достъпва от Администраторите от БНБ с роля SYS_APPADMIN - Администратор на приложението.

3.1.2.2. Група дейности Е

3.1.2.2.1. Разработване на нова справка за брой извършени проверки за дата/период от отчетна единица, спрямо подадените ѝ данни в регистъра за брой кредитополучатели, съдлъжници и поръчители.

Необходимо е се разработи справка, достъпна от таб „Корекции и справки“, която предоставя информация за конкретна отчетна единица за брой извършени проверки в регистъра чрез справки на екран, файлов и автоматичен интерфейс за дата/период, спрямо подадените от нея данни за брой кредитополучатели, съдлъжници и поръчители.

Справката трябва да съдържа информация и от двете приложения на ИС на ЦКР и следва да се разшири обхвата на интерфейса между „*Web- приложение за удостоверения на ИС на ЦКР*“ и „*Приложение за зареждане на данни на ИС на ЦКР*“.

Параметри на справката:

- отчетна единица - възможност за избор от падащ списък;
- за дата/за период;

Колони в справката:

- *екранна справка* - брой извършени проверки през екранната форма за дата/период;
- *файлов интерфейс* - брой извършени проверки чрез файлов интерфейс за дата/период;
- *автоматичен интерфейс* - брой извършени проверки чрез автоматичен интерфейс за дата/период;
- *кредитополучатели подадени от ОЕ* - брой активни кредитополучатели подадени от отчетната единица към датата/период;
- *сдлъжници подадени от ОЕ* - брой активни сдлъжници подадени от отчетната единица към датата/период;
- *поръчители подадени от ОЕ* - брой активни поръчители подадени от отчетната единица към датата/период;
- *% проверени кредитополучатели* - процентно съотношение на съвпадение по идентификатор на направените проверки през екранна справка, файлов и автоматичен интерфейс за подадените кредитополучатели от ОЕ;
- *% проверени сдлъжници* - процентно съотношение на съвпадение по идентификатор на направените проверки през екранна справка, файлов и автоматичен интерфейс за подадените сдлъжници от ОЕ;
- *% проверени поръчители* - процентно съотношение на съвпадение по идентификатор на направените проверки през екранна справка, файлов и автоматичен интерфейс за подадените поръчители от ОЕ.

Пример:

Брой проверки в ИС на ЦКР от Банка А за 02.12.2019 г.									
Екранна форма	Файлов интерфейс	Автоматичен интерфейс	Кредитополучатели подадени от ОЕ	Съдължители подадени от ОЕ	Поръчители подадени от ОЕ	% проверени кредитополучатели	% проверени съдължители	% проверени поръчители	% проверени лица, които не са подадени от ОЕ
30	100	100	85	6	7	37.0%	2.6%	3.0%	57.39%

Справката е необходимо да се визуализира на екран и да се експортира в Excel, PDF и HTML.

3.2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Услугите, свързани с настоящата поръчка ще се извършват в сградата на Възложителя, находяща се на площад „Княз Александър I“ №1, гр. София и на ул. „Славянска“ № 6, гр. София, както и съгласно организацията и правилата за отдалечен достъп на външни изпълнители в БНБ.

3.3. СРОКОВЕ

3.3.1. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА:

12 (дванадесет) месеца считано от датата на подписване на договора.

3.3.2. СРОКОВЕ ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ЕТАПИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

- Етап 1 – в срок до 6 (шест) месеца, считано от дата на подписване на договора;
- Етап 2 – в срок до 12 (дванадесет) месеца, считано от дата на подписване на договора.

3.4. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Приемането на изпълнението на дейностите на отделните етапи се осъществява чрез подписването на двустранен приемателно-предавателен протокол, в които се посочват обхватът на извършените актуализации в следните срокове:

- Етап 1 – в срок до 6 (шест) месеца, считано от дата на подписване на договора;
- Етап 2 – в срок до 12 (дванадесет) месеца, считано от дата на подписване на договора.

3.5. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА

На основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на изпълнителя актуализации по този договор, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на обществената поръчка принадлежат изцяло на възложителя в същия обем, в който биха принадлежали на автора/принадлежат на изпълнителя.

3.6. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА

3.6.1. ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ ПО ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА

Избраният за изпълнител следва да осигури гаранционна поддръжка за срок 1 (една) година/и за всички приети актуализации на информационната система. Срокът на гаранционна поддръжка на всяка приета актуализация започва да тече от датата на приемането ѝ, удостоверена с подписване на съответния двустранен предавателно-приемателен протокол.

В рамките на гаранционната поддръжка, изпълнителят следва да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него актуализации. В гаранционната поддръжка не се включва добавянето на нова функционалност.

Задълженията на изпълнителя по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове за извършените актуализации на системата и при прекратяване на договора.

Гаранционната поддръжка се извършва през работни дни, във времето между 8:30 и 18:30 часа или до завършване на работата при проблем/инцидент с най-висок приоритет, освен в случаите на аварийна ситуация.

3.6.2. ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ И ВРЕМЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ/ИНЦИДЕНТИ

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
1.	висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква прекъсване на работата по изпълнение на значими по важност задачи на банката, свързани с репутационния риск	до 15 минути след уведомяването на изпълнителя	до 4 (четири) часа след уведомяването на изпълнителя
2.	Среден приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква спиране на работата на определени бизнес процеси в банката/системата	до 1 (един) час след уведомяването на изпълнителя	до 1 (един) работен ден след уведомяването на изпълнителя

№	Ниво на приоритет на проблем/инцидент	Описание	Време за реакция	Време за отстраняване на проблем/инцидент
3.	Нисък приоритет	Възникналият проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси в банката	до 1 (един) работен ден след уведомяването	до 5 (пет) работни дни след уведомяването на изпълнителя
4.	Аварийна ситуация	Ситуация, при която системата не работи изцяло или частично	Отзоваване до 1 час на място – сградата на БНБ	Продължаване на работата с екипите на БНБ до отстраняване на проблема

Нивата на приоритет на проблемите/инцидентите се определят от възложителя, като същият уведомява чрез своите служители своевременно изпълнителя за всеки инцидент и/или проблем, възникнал в рамките на срока на гаранционната поддръжка.

Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

4. ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ / HELPDESK В РАМКИТЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА

Участникът следва да притежава център за обслужване на клиенти (Helpdesk), в който да се регистрират възникналите проблеми/инциденти.

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

Участникът следва да представи в Техническото предложение подробно описание на услугите, свързани с функционалното развитие на системата. Описанието трябва да съответства на изискванията, поставени в документацията за обществената поръчка.

6. ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

Всяка от страните се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на рамковото споразумение и сключените въз основа на него договори („Конфиденциална информация“) включително и след прекратяването на същите, неограничено във времето.

Детайлно описание на обхвата на конфиденциалната информация се съдържа в проекта на договор.

Участникът, определен за изпълнител (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на поръчката (екипът на участника, определен за изпълнител), представят декларация за конфиденциалност на информацията – приложение към проекта на договор.