

C O N T R A C T

for subscription for access to analyses and research in the area of information and communication technologies

Today,..... 2017, in Sofia, this Contract was entered into by:

Д О Г О В О Р

За абонамент за достъп до анализи и проучвания в областта на Информационните и комуникационните технологии

Днес..... 2017 г., в гр. София, се сключи настоящият договор между:

The BULGARIAN NATIONAL BANK, with its seat and registered address at 1, Knyaz Alexander I Sq., Sofia 1000, Bulgaria, represented by Snezhanka Deyanova, BNB General Secretary, and Temenouzhka Tsvetkova, BNB Chief Accountant, hereinafter referred to as **'CONTRACTING AUTHORITY'**, on the one side,

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" № 1, ЕИК № 000694037, представлявана от Снежанка Деянова – Главен секретар и Теменужка Цветкова – Главен счетоводител, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

and

и

'IDC BULGARIA', represented by Neli Stefanova Vacheva, with its seat and registered address at WTC Interpred, Office 804, 36, Dragagan Tzankov Blvd., 1040 Sofia, Bulgaria, hereinafter referred to as **'CONTRACTOR'**, on the other side.

„АЙ ДИ СИ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София 1040, район „Изгрев“, бул. „Драган Ценков“ № 36, ИНТЕРПРЕД СТЦ офис 804, ЕИК: 175173266, представлявано от Нели Стефанова Вачева, наричано в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

<p>Pursuant to art. 194 in conjunction with art. 20, par. 3 (2) of the Public Procurement Law (PPL), after a tender collection procedure was held under Chapter XXVI of PPL and the Protocol № 2 for evaluation of offers and selection of a contractor approved by the BNB General Secretary on March 31, 2017, this Contract was entered into about the following:</p>	<p>На основание чл. 194 във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), след проведена обществена поръчка „събиране на оферти с обява“ по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП и на основание утвърден от главния секретар на Българската народна банка (БНБ) на 31.03.2017 г. Протокол № 2 за разглеждането и оценката на офертите и за класирането на участниците, се сключи настоящият договор за следното:</p>
<p>I. OBJECT OF THE CONTRACT</p>	<p>I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА</p>
<p>Art. 1. The CONTRACTING AUTHORITY assigns and the CONTRACTOR shall provide subscription whereby to provide the CONTRACTING AUTHORITY with continuous on-line access to analyses and research in the area of information and communication technologies (ICT) from a research company in accordance with the Technical Specification (Appendix No.1) and the CONTRACTOR's Technical Proposal attached to its Offer</p>	<p>Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши абонамент, чрез който да осигури непрекъснат електронен достъп на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до анализи и проучвания в областта на информационните и комуникационните технологии (ИКТ) от анализаторска компания в съответствие с Техническата спецификация Приложение № 1 и представеното с офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ техническо предложение.</p>
<p>II. TERM</p>	<p>II. СРОК</p>
<p>Art. 2. (1) This Contract shall come into force on the date when it is signed by the two parties, as specified in the CONTRACTING AUTHORITY's registration number put on page 1 hereof.</p> <p>(2) The CONTRACTOR shall provide the CONTRACTING AUTHORITY with access to analyses and research in the area of information and communication technologies for a period of 1</p>	<p>Чл. 2. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от двете страни, която е посочена в деловодния номер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, поставен на стр.1.</p> <p>(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до анализи и проучвания в областта на информационните и комуникационните технологии за срок от 1 (една) година, считано от датата на получаване от</p>

<p>(one) year as of the date on which the CONTRACTING AUTHORITY receives the user name and password for access, and that date shall be the date on which the email under art. 4, par. 2 hereof is received.</p>	<p>ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на потребителското име и паролата за достъп, която дата е датата на получаването на електронното писмо съгласно чл. 4, ал. 2 от настоящия договор.</p>
<p>III. PRICES AND TERMS OF PAYMENT</p>	<p>III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ</p>
<p>Art. 3. (1) The subscription price shall be EUR 23 000 (twenty three thousand), VAT excluded. The subscription price shall also include all of the CONTRACTOR's costs of performing this Contract, including all costs of making the subscription and providing access to ICT analyses and research in accordance with the CONTRACTOR's Technical Specification (Appendix No. 1)</p>	<p>Чл. 3. (1) Цената за абонамента е в размер на 23 000 (двадесет и три хиляди) евро без ДДС. В цената за абонамента са включени и всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на настоящия договор, в това число разходи по извършване на абонамента и осигуряване на достъпа до анализите и проучванията в областта на ИКТ в съответствие с Техническата спецификация на възложителя – Приложение № 1.</p>
<p>(2) The CONTRACTING AUTHORITY shall pay the CONTRACTOR the amount under par. 1 within 20 (twenty) business days as of the date on which the CONTRACTING AUTHORITY receives the user name and password for access, and that date shall be set under art. 4, par. 2 hereof and after the submission of an invoice by the CONTRACTOR.</p>	<p>(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата по ал. 1, в срок до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на получаване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на потребителското име и паролата за достъп, която дата е определена съгласно чл. 4, ал. 2 от настоящия договор, и след представяне на фактура от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.</p>

Заличаванията в този договор и приложенията към него са извършени на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

<p>(3) All payments under this Contract shall be made by the CONTRACTING AUTHORITY to the following bank account of the CONTRACTOR:</p>	<p>(3) Плащането по настоящия договор ще се извърши от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с преводно нареждане по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</p>
<p>IBAN: [REDACTED] BIC: [REDACTED] Bank: [REDACTED] City/b</p>	<p>IBAN: [REDACTED] БИК: [REDACTED] Банка: [REDACTED] град/к Кюри</p>
<p>(4) If the CONTRACTOR is a foreign person, the Bulgarian National Bank shall deduct a withholding tax at the rate of 10% on the income under this Contract, which consists of copyrights and licence royalties. The withholding tax of 10% shall be deducted under art. 195, in conjunction with art. 12, par. 5 (3) , in conjunction with § 1, item 8 of the Additional Provisions of the Corporate Income Tax Law, unless the CONTRACTOR proves any reasons for applying an Agreement for Avoidance of Double Taxation (AADT) between the Republic of Bulgaria and the country where the CONTRACTOR resides.</p>	<p>(4) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е чуждестранно лице, Българската народна банка ще удържа данък при източника в размер на 10 % от възнаграждението по договора, съставляващо доход от авторско и лицензионно възнаграждение. Данъкът при източника се удържа в посочения размер на основание чл. 195, във връзка с чл. 12, ал. 5, т. 3, във връзка с § 1, т. 8 от допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане, освен ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ удостовери основанията за прилагане на Спогодба за избягване на двойното данъчно облагане на доходите и имуществото по отношение на чуждестранни лица (СИДДО) между Република България и държавата, на която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е местно лице.</p>
<p>(5) Together with the invoice under art. 2, the CONTRACTOR shall submit to the CONTRACTING AUTHORITY documents to attest the grounds for applying the AADT between the Republic of Bulgaria and the country where the CONTRACTOR resides, as follows:</p>	<p>(5) С представяне на фактурата по ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и следните документи за удостоверяване на основанията за прилагане на СИДДО между Република България и държавата, на която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по договора е местно лице:</p>

<p>1. a declaration that the company is the beneficiary of the copyrights and licence royalties earned under this Contract and the company has no place of business or any permanent establishment in the Republic of Bulgaria; and</p> <p>2. a certificate issued by the tax authorities of the country where the beneficiary of the incomes resides, attesting that during the respective calendar year the CONTRACTOR is a resident within the meaning of AADT and is subject to taxation in that country with regard to the copyrights and licence royalties earned under this Contract.</p>	<p>1. декларация, че дружеството е притежател на доходите от авторски и лицензионни възнаграждения по този договор и че дружеството не притежава място на стопанска дейност, или определена база в Република България, както и</p> <p>2. удостоверение от данъчната администрация на държавата, на която притежателят на доходите е местно лице, което удостоверява, че през съответната календарна година ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е местно лице по смисъла на СИДДО и подлежи на данъчно облагане в същата държава за доходите от авторски и лицензионни възнаграждения, получени по този договор.</p>
<p>IV. CONTRACTOR'S RIGHTS AND OBLIGATIONS</p>	<p>IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ</p>
<p>Art. 4. (1) The CONTRACTOR shall deliver the service, object of this Contract, in the timeframes and under the terms and conditions specified herein, and in accordance with:</p> <p>a/ Appendix No. 1 'Technical Specification';</p> <p>b/ the CONTRACTOR'S Technical Proposal attached to the Offer;</p> <p>c/ the CONTRACTOR'S Price Proposal;</p>	<p>Чл. 4. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави услугата, предмет на настоящия договор, в срока и при условията на настоящия договор, и съгласно:</p> <p>a/ Приложение № 1 „Техническа спецификация“;</p> <p>б/ представеното с офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ техническо предложение;</p> <p>в/ ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;</p>
<p>(2) The CONTRACTOR shall provide a username and password for access to ICT analyses and research under art. 1 within 7 (seven) business days after this Contract is signed, by sending an email to the address of the CONTRACTING</p>	<p>(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави потребителско име и парола за достъп до анализите и проучванията в областта на ИКТ по чл. 1 в срок до 7 (седем) работни дни след сключване на договора, чрез изпращането</p>

<p>AUTHORITY's licensed user specified in art. 15. The email containing the information under the preceding sentence shall be deemed received by the CONTRACTING AUTHORITY on the date and at the time when the email is received at the address specified by the CONTRACTING AUTHORITY in art. 15. Upon receipt of the email by the CONTRACTING AUTHORITY, the parties agree that the CONTRACTING AUTHORITY has been granted on-line access to the database containing the information under art. 1 hereof.</p>	<p>на електронно писмо до електронния адрес (e-mail) на лицензирания потребител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочен в чл. 15. Електронното писмо, съдържащо информацията по предходното изречение, се счита за получено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на датата и часа, в които електронното писмо е постъпило в посочената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информационна система (e-mail) по чл. 15. С получаването на електронното писмо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ страните приемат, че на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е осигурен електронен достъп до базата данни, съдържаща информацията по чл. 1 от настоящия договор.</p>
<p>(3) If the email sent by the CONTRACTOR under par. 2 does not contain information on the user name and password for access, or access is not gained with the sent password and user name, the CONTRACTING AUTHORITY shall forthwith notify the CONTRACTOR at the email address specified by the CONTRACTOR in art. 15. The email in which the CONTRACTING AUTHORITY notifies the CONTRACTOR of the impossibility of gaining access to the information under par. 1, with the provided user name and password, shall be deemed received by the CONTRACTOR on the date and at the time when the email is received at the address specified by the CONTRACTOR in art. 15. In such a case the parties deem that the CONTRACTING AUTHORITY has been granted on-line access to the database containing the information under art. 1 hereof on the date and at the time when the email is received, which email contains the user name</p>	<p>(3) В случай че в електронното писмо, изпратено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по реда на ал. 2, не се съдържа информация за потребителско име и парола за достъп или този достъп не може да бъде осъществен чрез предоставените парола за достъп и потребителско име, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява незабавно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по електронна поща (e-mail), посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в чл. 15. Електронното писмо, с което ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за невъзможността да се осъществи достъп до информацията по ал. 1, чрез предоставените потребителско име и парола за достъп, се счита за получено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на датата и часа, в които електронното писмо е постъпило в посочената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информационна система (e-mail) по чл. 15. В този случай страните приемат, че на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е осигурен електронен</p>

<p>and password under art. 2 and access is gained with them.</p>	<p>достъп до базата данни, съдържаща информацията по чл. 1 от настоящия договор, на датата и часа на получаването на електронно съобщение, съдържащо потребителското име и паролата за достъп по ал. 2, чрез които достъпът може да бъде осъществен.</p>
<p>(4) The CONTRACTOR shall provide the CONTRACTING AUTHORITY with a manual for getting access to the database with the information under art. 1, and all other documentation needed by the CONTRACTING AUTHORITY to use the service being object of this Contract, including information about the procedure for changing the licensed user under art. 6, par. 3 and art. 15 hereof. The service documentation under art. 1 shall be provided to the CONTRACTING AUTHORITY on a data carrier or by email without any additional charge to the CONTRACTING AUTHORITY.</p>	<p>(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ наръчник за осъществяване на достъп до базата данни, съдържаща информацията по чл. 1, както и всякаква друга документация, необходима на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за използване на услугата, предмет на настоящия договор, в това число и информация относно реда за промяна на лицензирания потребител по чл. 6, ал. 3 и чл. 15 от настоящия договор. Документацията за използване на услугата по чл. 1 се предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на материален носител или по електронен път без допълнително заплащане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>
<p>(5) The CONTRACTOR shall provide the documentation under par. 4 upon the signature of this Contract at the CONTRACTING AUTHORITY's address: 1, Knyaz Alexander I Sq., Sofia 1000, Bulgaria, or by email at the address of the CONTRACTING AUTHORITY's contact person specified in art. 15 hereof. .</p>	<p>(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави документацията по ал. 4 при сключване на настоящия договор на адреса на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – България, гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" № 1, или по електронен път чрез електронна поща на адреса на лицето за контакт, посочено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в чл. 15 от настоящия договор.</p>
<p>(6) In case of a change in the user name and/or password under par. 2 and/or the parameters of the access to ICT analyses and research, specified in the documentation under par. 4, the</p>	<p>(6) В случай на промяна на потребителското име и/или паролата за достъп по ал. 2 и/или на параметрите за осъществяване на достъп до анализите и проучванията в областта на ИКТ, заложиени в документацията по ал. 4,</p>

<p>CONTRACTOR shall notify in writing the CONTRACTING AUTHORITY thereof within 3 (three) business days and shall provide the CONTRACTING AUTHORITY with data on the changed user name and/or password and/or other access parameters.</p>	<p>ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 3 (три) работни дни да уведоми писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да му предостави данни за актуалното потребителско име и/или парола за достъп и/или други параметри на достъп.</p>
<p>(7) The CONTRACTOR guarantees that the CONTRACTING AUTHORITY will be granted access to the ICT analyses and research under art. 1, for a period of 1 (one) year as of the date when the CONTRACTING AUTHORITY is given the user name and password for access, which date is set under par. 2.</p>	<p>(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че ще осигури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ достъп до анализите и проучванията в областта на ИКТ по чл. 1, за срок от 1 (една) година, считано от датата на получаване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на потребителското име и паролата за достъп, която дата е определена съгласно ал. 2.</p>
<p>Art. 5. The CONTRACTOR shall observe the rules of access to and the working hours on the BNB premises as specified in the BNB's internal rules.</p>	<p>Чл. 5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва правилата за достъп до сградите на БНБ при спазване на пропускателния режим и работното време в сградата съгласно вътрешните правила на банката.</p>
<p>V. CONTRACTING AUTHORITY'S RIGHTS AND OBLIGATIONS</p>	<p>V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ</p>
<p>Art. 6. (1) The CONTRACTING AUTHORITY shall pay the price under art. 3, par. 1 hereof under the terms and conditions of this Contract.</p>	<p>Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати цената по чл. 3, ал. 1 от настоящия договор в срока и при условията на договора.</p>
<p>(2) The CONTRACTING AUTHORITY shall render assistance to the CONTRACTOR for performance of the CONTRACTOR's obligations hereunder.</p>	<p>(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на задълженията му по договора.</p>
<p>(3) The CONTRACTING AUTHORITY shall designate its representative ('Licensed User') for whom the CONTRACTOR shall pro-</p>	<p>(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да посочи свой представител, наречен „Лицензиран потребител“, за когото ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да предостави</p>

<p>vide a username and password to access the database with the information under art. 1 hereof. The CONTRACTING AUTHORITY shall notify in writing the CONTRACTOR of any change of the licensed user and shall observe the procedure for changing the licensed user, as described by the CONTRACTOR in the documentation provided to the CONTRACTING AUTHORITY under art. 4, par. 4 and par. 5 hereof.</p>	<p>потребителско име и парола за достъп до базата данни, съдържаща информацията по чл. 1 от настоящия договор. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяка промяна на лицензирания потребител и да спазва реда за промяна на лицензирания потребител, установен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в документацията, предоставена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по реда на чл. 4, ал. 4 и ал. 5 от настоящия договор.</p>
<p>(4) The CONTRACTING AUTHORITY shall have the right, at any time during the term of this Contract, to check the performance of this Contract without disrupting the CONTRACTOR's operations.</p>	<p>(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право във всеки момент от действието на договора да прави проверка, относно изпълнението на договора без да пречи на оперативната дейност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.</p>
<p>(5) The CONTRACTING AUTHORITY agrees that only the designated Licensed User shall have access to the database with information under art. 1, and the password provided by the CONTRACTOR may not be passed on to another person who is not a licensed user within the meaning of par. 3 and art. 15 hereof.</p>	<p>(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема, че само посоченият Лицензиран потребител ще осъществява достъп до базата данни, съдържаща информация по чл. 1, като предоставената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ парола за достъп не може да бъде предавана на друго лице, което не е лицензиран потребител по смисъла на ал. 3 и чл. 15 от настоящия договор.</p>
<p>(6) The CONTRACTING AUTHORITY shall read the documentation provided by the CONTRACTOR under art. 4, par. 4 and par. 5 and shall work within the parameters, specified in that documentation, of efficient and legitimate access to the information under art. 1 hereof.</p>	<p>(6) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема, че ще се запознае със съдържанието на документацията, предоставена му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по реда на чл. 4, ал. 4 и ал. 5 и ще се съобразява с посочените в тази документация параметри за ефективен и законосъобразен достъп до информацията по чл. 1 от настоящия договор.</p>

VI. PENALTIES	VI. НЕУСТОЙКИ
<p>Art. 7. In case of a delayed payment, the CONTRACTING AUTHORITY shall pay the CONTRACTOR a penalty in the amount of 0.5% of the delayed payment for each day of delay, but not more than 10% of the total price under art. 3, par. 1.</p>	<p>Чл. 7. При забавяне на плащане ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размер на 0,5 % от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от общата цена по чл. 3, ал. 1.</p>
<p>Art. 8. In case of delayed performance of any one of the CONTRACTOR's obligation under this Contract, the CONTRACTOR shall pay the CONTRACTING AUTHORITY a penalty equal to 0.5% of the amount under art. 3, par. 1 for each day of delay, but not more than 10% of that amount.</p>	<p>Чл. 8. При забавено изпълнение на задължение по договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,5% от сумата по чл. 3, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази сума.</p>
<p>Art. 9. The CONTRACTING AUTHORITY may claim incurred damages and loss of profit under the general procedure, provided that they exceed the amount of penalties specified herein.</p>	<p>Чл. 9 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да претендира за претърпени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай че превишават размера на предвидените неустойки.</p>
VII. TERMINATION OF THE CONTRACT	VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА
<p>Art. 10. (1) The parties may terminate this Contract by mutual written consent.</p>	<p>Чл. 10. (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.</p>
<p>(2) This Contract shall terminate upon expiry of the terms specified herein.</p>	<p>(2) Договорът се прекратява с изтичане на сроковете, посочени в него.</p>
<p>(3) If one of the parties guiltily fails to perform any of its obligations hereunder, this Contract may be terminated by the non-defaulting party with twenty days' written notice to the defaulting party.</p>	<p>(3) При виновно неизпълнение на задължение на една от страните, договорът може да бъде развален от изправната страна с писмено предизвестие от 20 (двадесет) календарни дни до неизправната страна.</p>

VIII. FINAL PROVISIONS	VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ
<p>Art. 11. The service under this Contract shall be provided on an 'as is' basis, and the CONTRACTOR expressly declares that it does not provide any warranty whatsoever, whether express, implied, or statutory or other, including, but not limited to, any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or any warranty as to the accuracy, integrity or adequacy of the information.</p>	<p>Чл. 11. Услугата по настоящия договор се предоставя „такава, каквато е“, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изрично заявява, че не предоставя никакви гаранции, изрични или косвени, законни или други, включително без ограничение ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не предоставя никакви косвени гаранции за търговска приложимост или пригодност за дадена конкретна цел, и гаранции по отношение на прецизността, целостта или адекватността на информацията.</p>
<p>Art. 12. When failure to perform obligations under this Contract is due to a Force Majeure event, the performance of the parties' contractual obligations shall be suspended for the duration of the Force Majeure event.</p>	<p>Чл. 12. Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните се спира за времето на действие на непреодолимата сила.</p>
<p>Art. 13. Force Majeure shall be any unforeseeable or unavoidable event of extraordinary nature, such as fire, flood or other act of God, strikes, sabotage, riots, state-of-war, embargo, etc., which may occur after the signature of this Contract</p>	<p>Чл. 13. Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер като пожар, наводнение или друго природно бедствие, както и стачки, саботаж, бунтове, състояние на война, ембарго и др., възникнало след подписването на настоящия договор.</p>
<p>Art. 14. The party that is unable to perform its obligations under this Contract because of Force Majeure may not be held liable. The same party shall, within 7 (seven) business days, notify in writing the other party of the Force Majeure event and of any possible consequences thereof for the performance of this Contract. If that party</p>	<p>Чл. 14. Страната, която не може да изпълни задълженията си по този договор поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за възникването на това обстоятелство и за евентуалните последиствия от него за</p>

<p>fails to send such notice, it shall pay compensation for the damages thereof.</p>	<p>изпълнението на настоящия договор. В случай че не изпрати никакво известие, страната дължи обезщетение за вредите от това.</p>
<p>Art. 15. The CONTRACTING AUTHORITY and the CONTRACTOR shall each designate its officers who will oversee the performance of their obligations hereunder, shall write the correspondence and sign the documents provided for in this Contract, as follows:</p> <p>For the CONTRACTING AUTHORITY: Name Mircho Georgiev Marchev Position Director Directorate Information Systems phone: +359 2 91451390 e-mail: marchev.m@bnbank.org This person shall also be the licensed user of the service as specified in art. 4 hereof.</p> <p>For the CONTRACTOR: Name Neli Stefanova Vacheva Position Country Manager phone: +359 2 9693054 e-mail: nvacheva@idc.com</p> <p>(2) The CONTRACTING AUTHORITY's officer specified in par. 1 shall be a Licensed User within the meaning of art. 6, par. 3.</p>	<p>Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определят следните свои служители, които да следят за изпълнение на задълженията по настоящия договор, да осъществяват кореспонденцията и да подписват предвидените в договора документи:</p> <p>За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Име Мирчо Георгиев Марчев длъжност Директор Дирекция „Информационни системи“ тел.: +359 2 91451390 e-mail: marchev.m@bnbank.org, който ще бъде и посочения в чл. 4 лицензиран потребител на услугата.</p> <p>За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Име Нели Стефанова Вачева длъжност Управител тел.: +359 2 9693054 e-mail: nvacheva@idc.com</p> <p>(2) Посоченият в ал. 1 служител от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ще бъде Лицензиран потребител по смисъла на чл. 6, ал. 3.</p>
<p>Art. 16. (1) For the purposes of this Contract, the CONTRACTOR shall be notified in writing by fax: +359 2 9693056.; e-mail: nvacheva@idc.com; or by registered mail at: Sofia 1040, Dragan Tzankov Blvd. 36, WTC Interpred, Office 402</p>	<p>Чл. 16. (1) За целите на настоящия договор уведомяването на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се извършва писмено по факс: +359 2 9693056, ел. поща: nvacheva@idc.com; или с препоръчано писмо на адрес: София 1040, бул. Драган Цанков, 36, СТЦ Интерпред, офис 402.</p>

<p>(2) The CONTRACTING AUTHORITY shall be notified in writing by fax: +359 2 980 2425; e-mail: marchev.m@bnbank.org or by registered mail at: 1, Knyaz Alexander I Sq., Sofia 1000, Bulgaria.</p>	<p>(2) Уведомяването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се извършва писмено по факс: +359 2 980 2425; ел.поща: marchev.m@bnbank.org; или с препоръчано писмо на адрес: пл. Княз Александър I, № 1, София 1000, България.</p>
<p>Art. 17. Any dispute that may arise in connection with the interpretation or performance of this Contract shall be settled by the parties by negotiations, and if no agreement can be reached, the dispute shall be referred to the Bulgarian competent court of law under the Civil Procedure Code.</p>	<p>Чл. 17. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.</p>
<p>Art. 18. The provisions of the Bulgarian law shall apply to all issues unsettled herein.</p>	<p>Чл. 18. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.</p>
<p>Art. 19. All data, information and evidence related to the signature and performance of this Agreement shall be treated by the parties as confidential information.</p>	<p>Чл. 19. Всички данни, сведения и факти, свързани със сключването и изпълнението на този договор, ще се третират от страните като поверителна информация.</p>
<p>This Contract was prepared and signed in two uniform copies, one for each of the parties.</p> <p>When this Agreement was signed, the following documents were available: the documents attesting the absence of the circumstances for exclusion specified in art. 54, par. 1, items 1, 2 and 3 of PPL;</p> <p>Integral parts hereof shall be:</p>	<p>Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.</p> <p>Договорът се подписа при наличие на следните документи: документите, доказващи липсата на обстоятелствата за отстраняване, посочени в чл. 54, ал. 1, т. 1, т. 2 и т. 3 от ЗОП;</p> <p>Неразделна част от този договор са:</p>

1. The **CONTRACTOR**'s Technical Specification (Appendix No. 1);
2. The **CONTRACTOR**'s Technical Proposal;
3. The **CONTRACTOR**'s Price Proposal.

1. „Техническа спецификация“ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – Приложение № 1.
2. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**FOR THE CONTRACTING
AUTHORITY:
BULGARIAN NATIONAL BANK**

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА**

[REDACTED]
**SNEZHANKA DEYANOVA
BNB GENERAL SECRETARY**

[REDACTED]
**СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

[REDACTED]
**TEMENOZHKA TSVETKOVA
BNB CHIEF ACCOUNTANT**

[REDACTED]
**ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

**FOR THE CONTRACTOR:
NELI VACHEVA
COUNTRY MANAGER**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:
НЕЛИ ВАЧЕВА
УПРАВИТЕЛ**



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

по обществена поръчка с предмет:

„Абонамент за достъп до анализи и проучвания в областта на Информационните и комуникационните технологии (ИКТ) от анализаторска компания за срок от една година”

Участниците в обществената поръчка трябва да предложат услуга, която включва непрекъснат достъп до база данни с писмени изследвания, покриващи специфични теми от информационните и комуникационни технологии, включително и задълбочен анализ по всички аспекти на хардуер, софтуер и системи, ИТ услуги, ИТ управление, пазарна информация и прогнози, специфични въпроси, свързани с приложението на ИТ във финансовия сектор. Услугата следва да обхваща ключови „роли“, които са в дневния ред на един ИТ специалист, по-специално:

- Приложения;
- Business Intelligence & Information Management;
- Подобряване на бизнес процеси;
- Изготвяне и ревизия на стратегия за развитие на информационните и комуникационни технологии;
- Управление на връзките с клиентите;
- Enterprise Architecture;
- ИТ инфраструктура и операции;
- Program & Portfolio Management;
- Сигурност и управление на риска;
- Управление на доставките;
- Архитектура и управление на ресурсите;

Документите и изследванията трябва да обхващат следните области на специализация, съдържание и допълнителни услуги за:

- Сравнителни анализи (Benchmarking Analytics);
- Данни за измерване на ключови ИТ показатели (IT Key Metrics Data);

- Данни за тенденциите в разходите за технологии и персонал, както и разходите за единица продукт;
- Интерактивни уеб-базирани инструменти, които позволяват да се правят самооценки и сравнителен анализ на ключовите показатели за изпълнение (KPI Assessments);
- Възможност за предоставяне на съдържанието във форма на доклади, резюмета, новини;
- Възможност за директна връзка с анализатори за получаване на тяхното независимо и обективно мнение;
- Възможност за общуване с други членове на общността на потребителите, с цел обмяна на опит (Peer Networking);

Достъпът до услугата следва да се осъществява чрез уеб портал, който да дава възможност за персонализация, за да предоставя информация, специфична за всяка от избраните ключови сфери.

Участниците следва да представят в техническото си предложение подробно описание на обхвата, естеството и обема информация в рамките на конкретния тип абонамент.

Ролите и услугите, изискани по горе, трябва да бъдат ясно посочени в техническото предложение, представено заедно с офертата или под форма на печатен материал, или като референции към интернет страницата на участника.

Всеки участник в обществената поръчка следва към техническото си предложение да посочи кой/кои е/са носителят/лите на авторските права върху информацията, до която се предоставя достъп чрез предлаганата от участника услуга.

Всеки участник в обществената поръчка следва към техническото си предложение да представи документ, че е официален представител на анализаторската компания, чиито продукт предоставя.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

ДО:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” №1

ОТ: ...Ай Ди Си България ЕООД.....

/наименование на участника/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчкана стойност по чл.20, ал.3, т.2 от Закона за обществените поръчки с предмет: „Абонамент за достъп до анализи и проучвания в областта на Информационните и комуникационните технологии (ИКТ) от анализаторска компания за срок от една година”.

1. Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, ще изпълним поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от Възложителя в документацията за участие.
2. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.
3. Запознати сме и се съгласяваме с всички клаузи, заложи в проекта на договор. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договора в законоустановения срок.
4. Направената от нас оферта е валидна до 15:45 на 30.04.2017 г.
5. Декларираме, че представляваният от нас участник приема да извърши абонамент, чрез който да осигури електронен достъп на възложителя до анализи и проучвания в областта на информационните и комуникационните технологии (ИКТ) от анализаторска компания за срок от 1 (една) година, считано от датата на получаване от възложителя на потребителското име и паролата за достъп, която дата е удостоверена в приемателно-предавателния протокол по чл. 4, ал. 2 от

проекта на договор.

6. Подробно описание¹ на предлаганата от нас услуга се съдържа в „Техническо предложение, Приложение 1:“Предложение до БНБ - Абонамент за достъп до анализи и проучвания в областта на Информационните и комуникационни технологии на IDC“ за срок от една година., което е неразделна част от предложението ни за изпълнение на поръчката.
7. Носителят/лите на авторските права върху информацията, до която се предоставя достъп чрез предлаганата от представявания от нас участник услуга, е/са:
...IDC Research Inc (IDC).....
8. Определяме следните лица, упълномощени да ни представляват при изпълнение на задълженията ни по договора и да подписват предвидените в него документи (заявки, протоколи, уведомления и др.): ..Нели Стефанова Вачева.....
9. Уведомленията до нас ще се извършват писмено по факс: ... ; електронна поща (e-mail): natcheva@idc.com...; или с препоръчано писмо на адрес: ...
10. Приложения:
 - 10.1. Описание на предлаганата услуга.
 - 10.2. Документ, който удостоверява, че представяваният от нас участник е официален представител на водещата анализаторска компания, чиито продукт предоставя.
 - 10.3. Други (по преценка на участника).

Представяме всички изискуеми от възложителя документи - подписани и подпечатани.

Забележка: Настоящото предложение се попълва и подписва от представляващия участника по регистрация или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в

¹Описанието на предлаганата от участника услуга следва да съответства на Техническата спецификация на възложителя – Приложение № 1. Ако описанието не съответства на условията, обхвата и изискванията от Приложение № 1 или липсва описание, участникът се отстранява от участие.

Образец

поръчката е обединение декларацията се попълва и подписва от представляващия обединението.

...10.03.2017г.

(дата на подписване)

Декларатор:

(подпис и печат)

Нели Стефанова Вачева

(име, фамилия и длъжност на
представляващия участника)



Анализ на Формите



Техническо предложение, Приложение 1

Предложение до БНБ - Абонамент за достъп до анализи и проучвания в областта на информационните и комуникационни технологии на IDC за срок от една година

10 март 2017г

Профил на IDC

- За повече от 50 годишното си съществуване, IDC помага на бизнес лидерите да взимат стратегически, базирани се на факти решения за избор на технологии, които осигуряват успеха на организацията им.
- Компанията разполага с глобална мрежа от над 1000 анализатори и портфолио от услуги, които обхващат различни технологии и пазари в детайли, обединени в повече от **500 вида абонаментни програми** за анализи и проучвания, интернет бази с данни и писмени изследвания, спонсорирани проучвания и разнообразни консултантски проекти.
- IDC предоставя данни, анализи, съвети, консултантски проекти до водещи в ИКТ индустрията компании, както и до най-големите организации в **банковата и финансовата индустрия**, застрахователния сектор, правителствения сектор, комунални услуги и производство и други индустрии чрез:
 - Обширни изследвания сред потребителите
 - Задълбочен анализ на конкуренцията
 - Широк технологичен обхват
 - Пазарна информация и прогнози
 - Специфични въпроси за приложението на ИТ в съответната индустрия
- Анализаторите на IDC проучват цялостния аспект на информационните и комуникационни технологии, от компоненти, хардуер, софтуер и системи, до ИТ услуги и управление.
- IDC е уникална сред своите конкуренти с директното си присъствие чрез локални офиси по целия свят, включително и в региона на Централна и Източна Европа и България.



Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: [@IDC](https://twitter.com/IDC)

Описание на предлаганата услуга:



and follow us on Twitter: @IDC

Абонаментна програма на IDC (IER)

Описание на включените услуги

Покритие чрез
абонаментната IER*
програма

- Неограничен достъп до всички анализи и проучвания на IDC в областта на Информационните и комуникационни технологии (включва достъп до глобални и локални доклади) и достъп до глобален екип от над 1000 анализатори www.idc.com.
 - Неограничен достъп до специфични за финансовата индустрия проучвания и доклади и достъп до екип от над 100 анализатора за получаване на тяхното независимо и обективно мнение www.idc.com
 - “Консултант на ИТ директора” (CIO Advisor), с който да могат да обсъждат нужди и приоритети
 - Директна и постоянна връзка с анализатор, който да осъществява всички допълнителни запитвания от страна на БНБ, да помага на клиента за достъпа му до доклади и да организира разговори с конкретни анализатори по запитване на Банката
 - Безплатен достъп до всички IDC webcasts.
 - Безплатен достъп до всички локални конференции на IDC в региона на ЦИЕ;
 - Безплатен достъп до регионалните конференции IDC SEE Summit както и CEE IT Security forum;
 - Допълнителни часове за конкретни запитвания към анализатори. Отговор на запитванията за индивидуални проучвания се дава на базата на наличната в IDC информация без събиране на първични данни. Едно запитване се обработва в рамките на 2-3 анализаторски часа. Отговорът се предоставя на Банката писмено и/ или чрез он-лайн или телефонна дискусия с аналитик в рамките на 1 час.
- Допълнителни услуги към абонамента за ИТ директора
- CIO Info Elevator – Изготвяне на доклад-резоюме по определена тема (2-3 страници) с референтна връзка към детайлните доклади и проучвания на страницата на IDC – тема по избор
 - CIO Active Navigation – подготовка за използването на абонамента чрез работна среща в Банката
 - Дискусия с ИТ директора на Банката на тримесечна база за използването на абонамента, удовлетвореност и приоритетни теми, допълнителни нужди

2 акаунта за достъп

1 акаунт за достъп
(Financial Insights)

✓

✓

1

50 допълнителни часа



Достъп до база от проучвания на IDC: типове документи

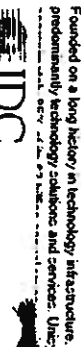


VENDOR PROFILE

Unify's Cloud and Infrastructure Services: Running IT for Digital Businesses

Lead Scapemele

IDC OPINION



Founded on a long history in technology infrastructure, predominantly technology solutions and services, Unify is a leading provider of cloud and infrastructure services. Unify's IT spending (\$125.5 billion in 2016) is relatively small, but they still represent a third of the market.

INDUSTRY DEVELOPMENTS AND ADOP

2015 Profitability in the Worldw

Chad Hyslop

IDC OPINION

IDC provided a last year's profitability study that the market for 2010-2014 was unsustainable and likely to decline. The profitability numbers in 2015 were a welcome relief, but still below the 2009-2014 levels. Overall, factors: however, the overriding reason was that demand for IT services has been strong. However, demand has been unable to push their likelihood of profitability, however, the odds of those efforts are unlikely to show up in the next 12-18 months. Key findings from this study are:

- Support and training is still the most profitable service line followed in order of profitability by business consulting, project-based IT services, technology outsourcing, and business process outsourcing (BPO)
- Compared with the past year, vendors report generating profitability increases through demand side factors (increased revenue) as opposed to supply-side (decreased cost) factors. High-margin services, skilled labor, and ownership of intellectual property, remain the key differentiating factors in generating the aforementioned market profitability.

MARKET FORECAST

IDC defines SMBs in Europe as companies and organizations employing fewer than 500 employees. In Western Europe, they represent around 99% of the total number of companies, at a central role in creating jobs, and might represent an increasing target for IT vendor strategies. In unprofitable, but small companies have smaller IT budgets compared with big companies. They are also more likely to be financially distressed, because of the high cost of credit, which in turn led to lower investments, and in many cases lower growth. Moreover, recent uncertainty in the European Union after the Brexit vote is driving the European market and delaying some investment decisions. Their IT spending (\$125.5 billion in 2016) is relatively small, but they still represent a third of the market.

FIGURE 2

Western Europe Total SMB IT Spending by Company Size, 2016



(1-5)

ПРИМЕРИ:

Таксономия

Показва как IDC структурира и следи пазара, като същевременно прави по-лесно за потребителите да намерят и идентифицират IDC документи, свързани с таксономията. Много важен ключ към разбирането на пазара.

Оценка на технологиите

Осигурява анализа на тънкостите на възникваща или установена технология или технологиите, които се съдържат в рамките на определен продукт.

Доставчици – нужди и стратегии

Осигурява задълбочен анализ на една компания, малка група от компании, подразделение на компания, фокусирани върху определен пазар, или на най-добрите практики, за които компанията е пример.

Конкурентни анализи

Осигурява подробна количествена информация и преглед на програми, процеси, продукти, услуги, удовлетвореност, и / или стратегии на доставчик в даден целеви пазар.

Пазарни прогнози

Показва очаквания за развитието на един пазар или група от свързани пазари. Тя представя нов или актуализирана прогноза на пазара, включително и основни двигатели и допускания, използвани в прогнозата.

IDC проучване

Осигурява проучване и интерпретация на резултатите от проучване на търсенето или предлагането.

Пазарни перспективи

Анализира новите пазарни ниши и динамика на конкурентна среда и иновации

IDC DecisionScapes

Набор от методологии за вземане на решения. Тези комплексни оценки се предоставят под формата на пълно изследване с обобщения в графичен вид. Предоставят критична информация, необходима на ИТ директорите, ИТ и на бизнес ръководителите, за да направят важни решения в сферата на технологиите.



© IDC Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: @IDC

IDC база с проучвания/ документи по теми

- Софтуер (4540)
- Хардуер (4421)
- Услуги (3156):
- Облачни технологии и услуги (3056)
- Мобилност (2336)
- Консуматор (2026)
- Големи данни (1937)
- Телекомуникации (1707)
- Глобални ИТ и икономически пазари (1365)
- Купувач на технологии (вижте следващата страница за разбивка) (1226)
- Маркетинг и операции по продажби (592)
- Социален бизнес (528)
- Малък и среден бизнес (212)
- Ценообразуване и оценка (119)
- Изследвания в основни индустрии: Финансов сектор, Търговия на дребно, Производство, Правителствен сектор, Комунални услуги, Здравеопазване

Темите на проучванията
обхващат над 200 технологии,
най-популярните са
изброени вляво

Числото в скобите показва броя документи в съответната
категория, налични на idc.com към 8.03.2017



Тематичната структура на съдържанието на IDC, предназначено за купувачи на технологии (1226)

- Трансформация на лидерството (192)
 - IT стратегии и управление (270)
 - Лидерство в 3D (188)
 - Иновационни стратегии (111)
 - DevOps стратегии (40)
 - Трансформация на услугите (67)
 - "Стратегическа архитектура (55)
- Стратегии за дигитална трансформация (225)
 - Трансформация за постигане на единно потребителско изживяване (180);
 - Потребителски опит (47);
 - Корпоративни мобилни стратегии (99);
 - eТърговия (24)
 - Устройства: PC-а, мобилни устройства, wearables, AR и VR (21)
 - Социален бизнес (17)
- Трансформация на оперативния модел (287)
 - Разработка и провизиониране на приложения (124)
 - Корпоративна инфраструктура (82)
 - Облачни стратегии (66)
 - DevOps стратегии (40)
 - Трансформиращи технологии: IoT, роботика и 3D печат (30)"
- Трансформация на инфраструктурата(192)
 - Корпоративна сигурност, Сигурност от следващо поколение (48)
 - "Големи данни и аналитичност (44)
 - Управление на операциите и инфраструктурата и данните (28)
 - Когнитивни системи
- Трансформация на работната ръка (192)
 - Управление на доставчици и източници (201)
 - Аутсорсинг стратегии (112)
 - Управление на ИТ таланта и уменията (56)
 - DevOps стратегии (40)
 - Организационно развитие на ИТ организацията (40)
 - Обучения в сферата на технологиите (15)"
- Трансформация на корпоративната ИТ функция (192)
 - Числото в скобите показва броя документи в съответната категория, налични на idc.com към 8.03.2017



INTERNATIONAL DATA CORPORATION

© IDC. Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: @IDC

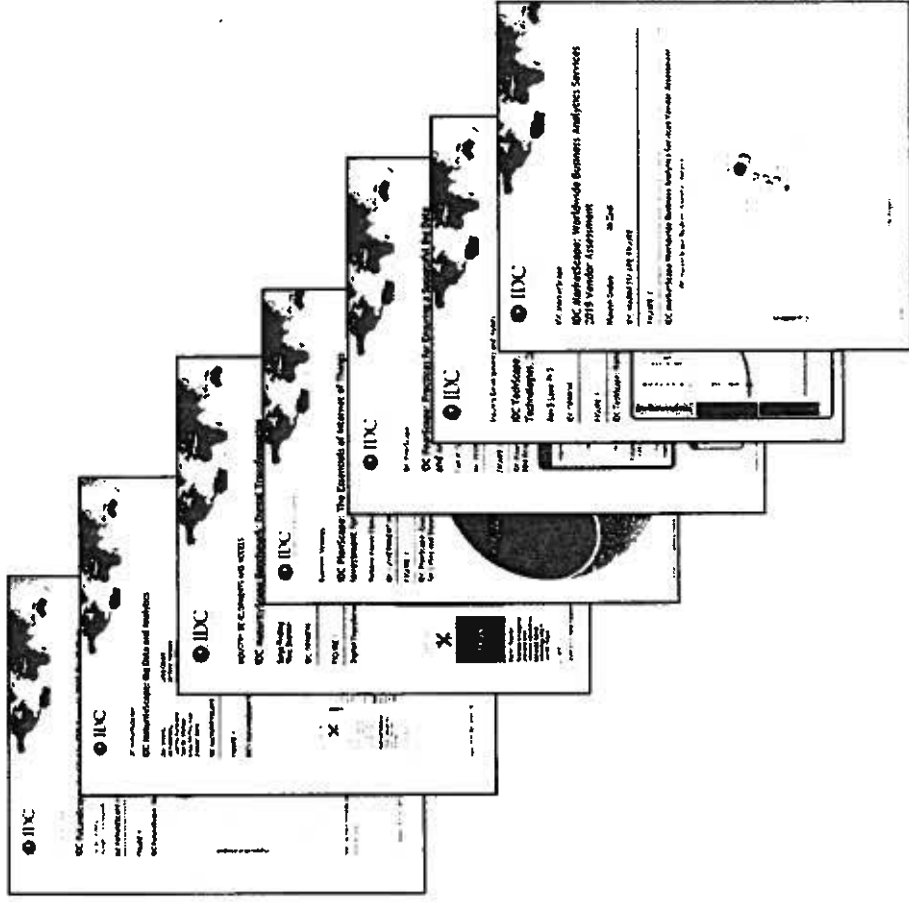
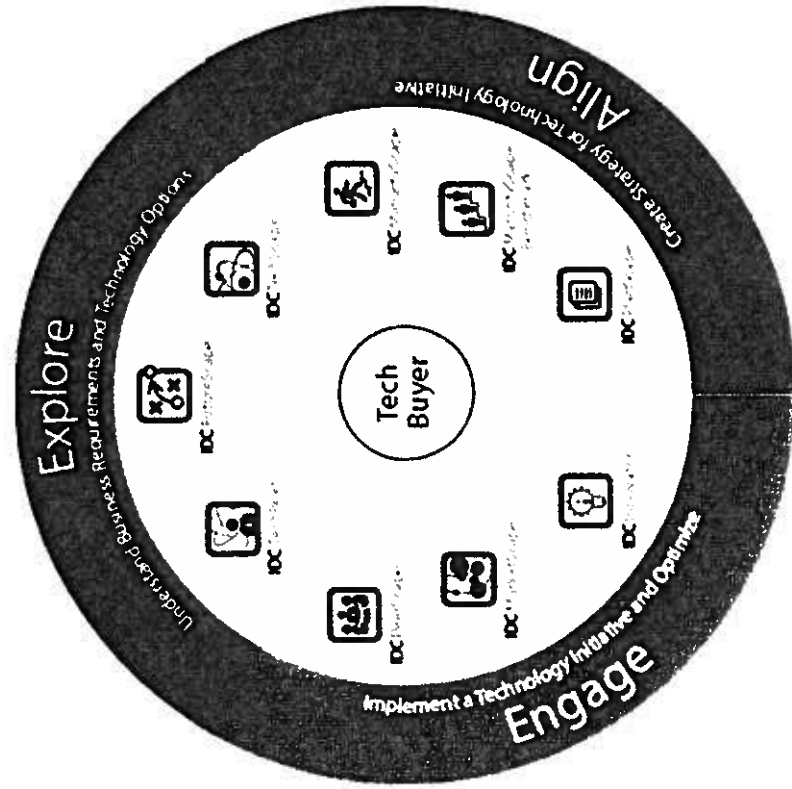
Съответствие между структурата на роли от запитването и тематичната структура на съдържанието на IDC – част 1

Роля	IDC структура на съдържанието за купувачи на ИТ
Приложения;	Корпоративни приложения (80) DevOps стратегии (40) Разработка и провизиониране на приложения (124) Корпоративни мобилни стратегии (99)
Business Intelligence & Information Management;	Големи данни и аналитичност (44) Управление на информацията и данните (28) Когнитивни системи (11) Социален бизнес (17)
Подобряване на бизнес процеси;	Трансформация на операциите (287) Разработка и провизиониране на приложения (124) Развитие на ИТ организацията; Облачни стратегии (66) DevOps стратегии (40) Трансформиращи технологии: IoT, роботика и 3D печат (30)
Изготвяне и ревизия на стратегия за развитие на информационните и комуникационни технологии;	ИТ стратегия и управление (270) Стратегии за дигитална трансформация (225) Трансформация на услугите (67) Лидерство в 3D (188) Иновационни стратегии (111)

Съответствие между структурата на роли от запитването и тематичната структура на съдържанието на IDC – част 2

Роля	IDC структура на съдържанието за купувачи на ИТ
Управление на връзките с клиентите;	Трансформация за постигане на единно потребителско изживяване (180); Потребителски опит (47); Корпоративни мобилни стратегии (99); eТърговия (24) Устройства: РС-а, мобилни устройства, wearables, AR и VR (21) Социален бизнес (17)
ИТ инфраструктура и операции;	Корпоративна инфраструктура (82) Организационно развитие на ИТ (40)
Program & Portfolio Management;	ИТ стратегия и управление; (270) Трансформация на информацията(192) Управление на информацията и данните (28)
Сигурност и управление на риска;	Корпоративна сигурност, Сигурност от следващо поколение (48)
Управление на доставките;	Управление на доставчици и източници (201) Аутсорсинг стратегии (112) Облачни стратегии (66)
Архитектура и управление на ресурсите;	Трансформация на корпоративната ИТ функция (192) Управление на информацията и данните (28) Управление на ИТ таланта и уменията (56) Организационно развитие на ИТ организацията (40) Обучения в сферата на технологиите (15)

IDC DecisionScapes са аналитични инструменти, които помагат на ИТ лидерите да подобряват бизнес резултатите от инвестициите си в ИТ

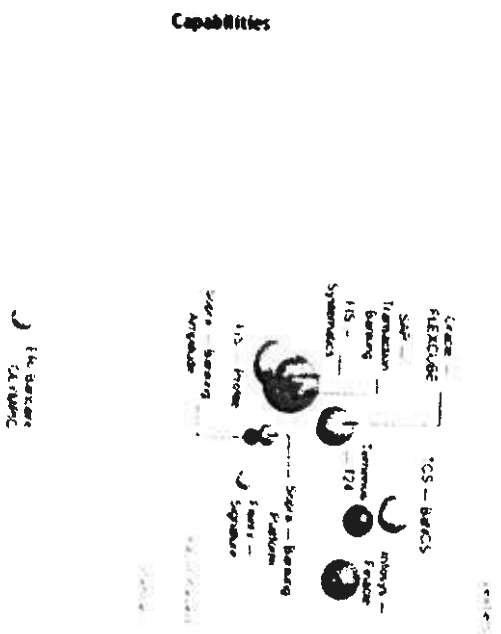


Сравнителни анализи (IDC MarketScape)

IDC Market Scare документите позволяват на ИТ екипите в организацията да взимат решения за инвестиции в технологии на базата на подробен анализ на утвърдени доставчици, тенденциите на пазара и възникване на нови алтернативни доставчици.

IDC MarketScape Worldwide Core Banking Solutions Vendor Assessment

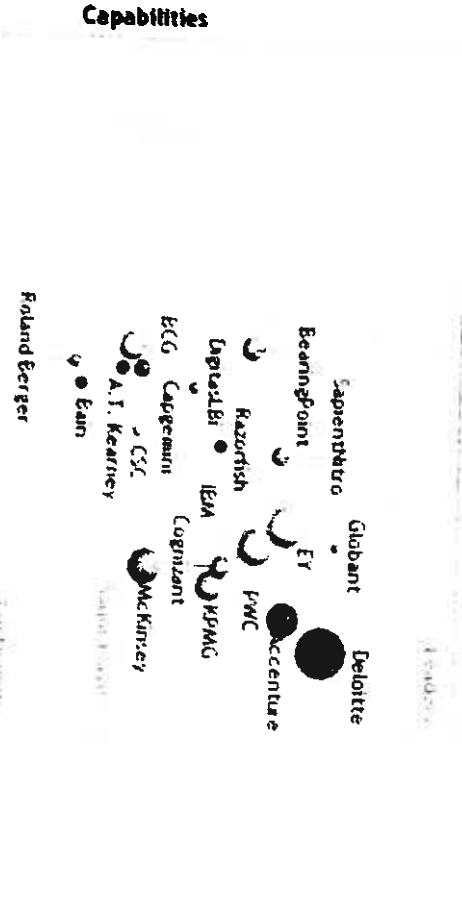
IDC MarketScape Worldwide Core Banking Solutions



Source: IDC Financial Insights, 2015

IDC MarketScape EMEA Digital Strategy Consulting Vendor Assessment

IDC MarketScape EMEA Digital Strategy Consulting Services 2016



Source: IDC, 2016



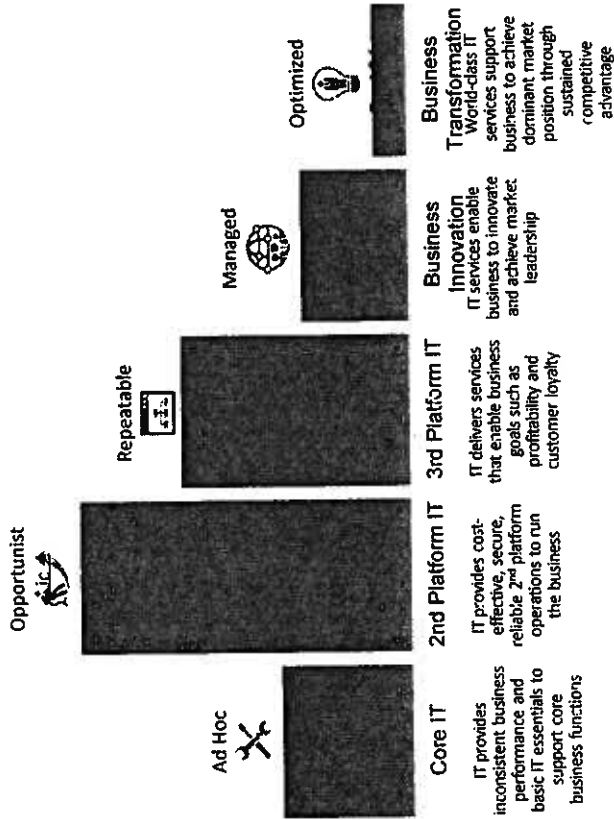
Измерване на ключови ИТ показатели – IDC MaturityScapes

IDC Maturity Scapes дават възможност на ИТ директорите и техните партньори от бизнеса да имат структуриран начин да идентифицират тяхното текущо състояние и области, които трябва да бъдат адресирани за достигане на желано състояние, което би ги направило конкурентоспособни в съответната индустрия/ сфера. Комбинират резултати от фокусирани проучвания на IDC, сравнителни анализи и знания на експери.

Теми на IDC Maturity Scapes:

- ИТ трансформация в големи организации
- ИТ Стратегии и иновации
- Измерване на ефективността на ИТ
- Корпоративна архитектура
- Управление на доставчици и вериги за доставка
- ИТ Сигурност
- Управление на програми
- Решения за управление на дейтацентър инфраструктура
- Оптимизиране на ИТ разходите
- Споделени услуги

Sample IDC MaturityScope Benchmark: Enterprise IT Transformation (EIT)
Enterprise IT Transformation Maturity Distribution Across Stages



* Запитвания за оценки и метрики, които не са публикувани на idc.com могат да бъдат предоставени чрез анализаторските часове, включени в абонамента.

Аналитичен инструмент, използван за планирането в ИТ: IDC FutureScapes

Купувачите на технологии използват аналитичният инструмент IDC FutureScapes, за да:

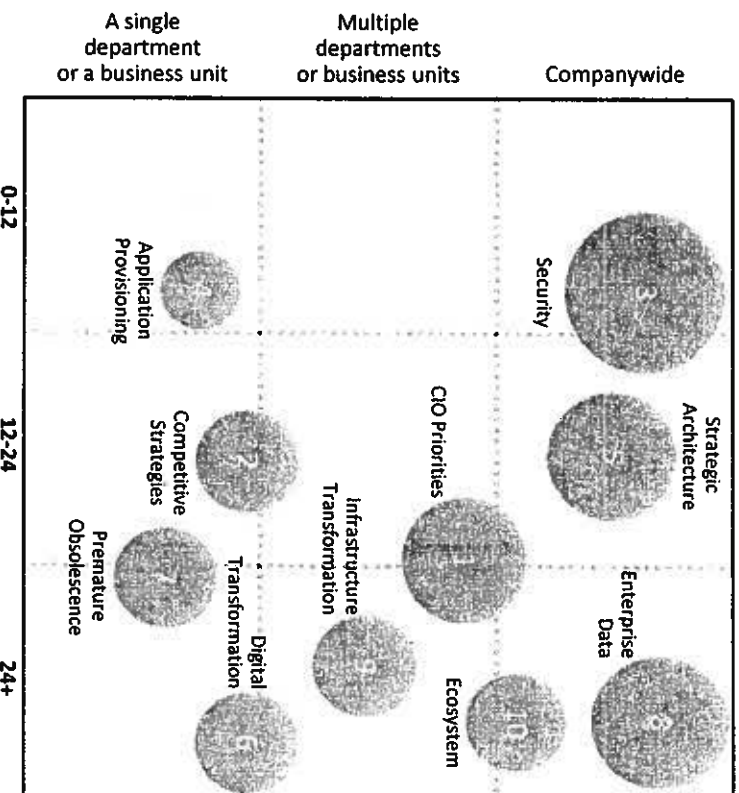
- Приоритизират инициативите в организацията
- Да осигурят адекватно ниво в организацията спрямо основни тенденции
- Да обяснят влиянието на ИТ върху хора, технологии, процеси и визия

Примери на IDC FutureScapes

- Дигитална трансформация
- Дневен ред на CIO-о
- Сигурност
- Big Data, Бизнес аналитичност и когнитивен софтуер
- Облак
- Мобилност
- CX & Социален бизнес
- СМО
- Център за данни
- Wearables & AR/VR
- Роботика
- 3D печат

- Свързани превозни средства
- Интелигентни ERP
- Интернет на нещата
- Енергия
- Финанси
- Здравеопазване
- Производство
- Търговия
- Правителствен сектор
- Умни градове

ORGANIZATIONAL IMPACT



The Top 10 Decision Imperatives For CIOs vs. Organizational Impact

TIME (MONTHS) TO MAINSTREAM
Note: The size of the bubble indicated complexity/cost to address.

Source: IDC, 2014

Интерактивни уеб-базирани инструменти, за самооценки и сравнителен анализ на ключовите показатели за изпълнение



IDC Cloud Benchmark Assessment

The Future of Business in the Cloud
 Higher productivity, lower costs and faster time to market are driving organizations to the cloud. IDC's Cloud Benchmark Assessment provides a comprehensive analysis of your cloud adoption and performance. It is the only benchmarking tool that provides a detailed, actionable roadmap for your cloud adoption.

Discover the early business process technologies.

Get a comprehensive analysis.



IDC WorkSource DX MaturityScape Snapshot

DevOps MaturityScape

Increasing the Speed, Quality and Business Value of IT Services through DevOps

IT trends, such as cloud, mobile, big data, and social media, are driving organizations to adopt DevOps. IDC's DevOps MaturityScape provides a comprehensive analysis of your DevOps adoption and performance. It is the only benchmarking tool that provides a detailed, actionable roadmap for your DevOps adoption.

Discover the early business process technologies.

Get a comprehensive analysis.

Извън публикуваните инструменти, достъп до специфични за целите на БНБ механизми за оценка, могат да бъдат получени в рамките на консултантските часове в пакета



Follow us on Twitter: @IDC

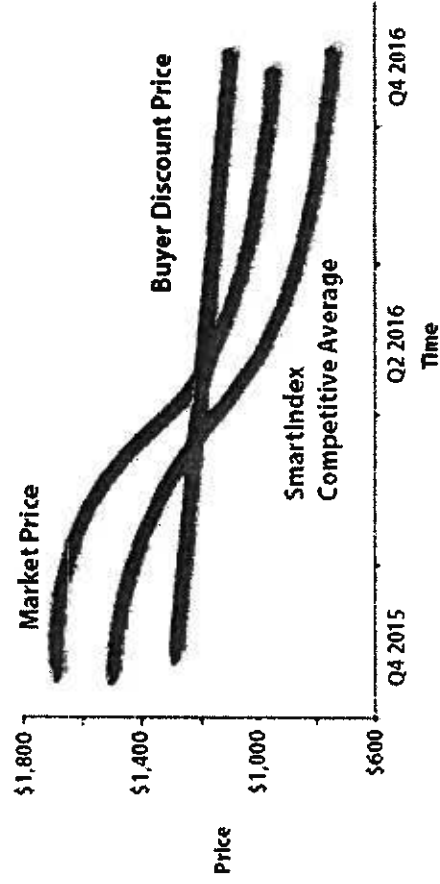
Възможност за предоставяне на съдържанието във форма на доклади, резюмета, новини;

- Съдържанието в портала се състои от различни по тип документи: доклади, сравнителни анализи, ревюта от събития, коментари върху актуални новини, резултати от изследвания , брифинги, графики върху важни пазарни тенденции и др.
- Представени са под формата на доклади, презентации, придружени със звукови записи или видео в случай на съдържание от Web конференции или други брифинги.
- Всеки документ в портала е представен с резюме.
- Поддържа се емисия с новини.



Данни за тенденциите в разходите за технологии и персонал, както и разходите за единица продукт

■ IDC Smart Index



SmartIndex е инструмент, който помага на купувачите да поддържат конкурентни цени през целия цикъл на тяхния договор с ИТ доставчика.

SmartIndex се използва от над 50% от Fortune 500 компаниите, за да си гарантират цени за ИТ хардуер, услуги и цени за над 10000 конфигурации и роли.

IDC намалява необходимостта от ненужни тържни сесии за да се оцени пазарната цена.

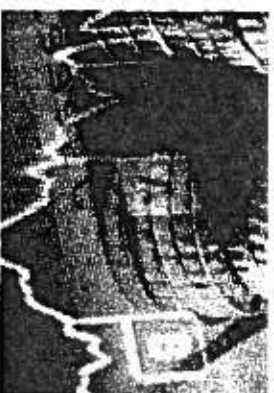
Покритие:

- ИТ хардуер
- Разпределени изчислителни системи
- Сървъри и сторижди
- Печатащи устройства

Достъпът до инструмента е по поискване от БНБ в рамките на консултантските часове



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“: Financial Insights



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

IDC Financial Insights е поделение на IDC, което предоставя независима, навременна и релевантна информация върху проблеми, които са специфични за банковата и финансовата сфера.

Специализиран екип от анализатори във сферата на финансите е наличен за допълнителна индивидуален поглед към изследванията и анализите;

Достъп до IDC Financial Insights web конференции. Конференциите се фокусират върху важни тенденции и промени. Те позволяват на участниците да получат актуална и важна информация за пазара, която да им позволи да взимат надеждни решения за инвестиции. Записи на конференциите са налични он-лайн за всички, които са пропуснали да участват.

Достъп до Телебрифинги: IDC е домакин на тематични телебрифинги за своите клиенти всяка седмица. Записи на сесиите – аудио, синхронизирано със слайдове - са налични он-лайн.

Темни за банковия сектор, които присъстват в съдържанието:

Трансформация на банковия клон

Цифровизация / Цифров офис

Големи данни и аналитичност

Управление на клиентския опит

Развитие на каналите

Облак и мобилност

Регулации и реакцията на финансовия сектор

Сигурност от следващо поколение, биометрика

Управление на риска и предотвратяване на измамните

Терминални устройства - ATMs, ePOS

Средства за управление на персоналните финанси

Разплащания между индивиди

Съвместимост с „Познавай своя клиент“ - KYC

PSD2 / Fintech

GDPR – промяна в играта за защита на личните данни

Изследвания върху иновативни теми, например:

Blockchain

Когнитивни системи

Роботизация – автоматизирани, базирани на алгоритъм препоръки за управление на портфолиото

Бизнес модели, базирани на консумацията

Игри, забавно банкиране



and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Програми във „Financial Insights“

Съдържанието, достъпно през портал, е групирано в няколко програми, като има частично припокриване на програмите. Достъпът в това предложение покрива всички програми

Програми	Programs
Стратегии за технологична трансформация в Банковия сектор в света	Worldwide Banking Technology Transformation Strategies
Разходи за ИТ на Банковия сектор в света	Worldwide Banking IT Spending Guide
Азия / Пасифик ИТ стратегии във финансовия сектор	Asia/Pacific Financial Services IT Strategies
Стратегии в разплащанията в света	Worldwide Payment Strategies
Стратегии в цифровата трансформация в света	Worldwide Digital Transformation Strategies
Стратегии в застрахователния сектор в света	Worldwide Insurance Strategies
Европейски банкови ИТ стратегии	European Banking IT Strategies
Разходи за ИТ в застрахователния сектор в света	Worldwide Insurance IT Spending Guide
Стратегии в ИТ на банките в Близък изток и Африка	Middle East and Africa Banking IT Strategies
Стратегии във финансовата индустрия на Канада	Canadian Financial Industry Strategies
Стратегии за ангажиране на клиентите в Банков сектор	Consumer Banking Engagement Strategies
Стратегии за осигуряване на съответствие с изисквания и регулации, за управление на риска и заплатата от измами	Worldwide Compliance, Fraud and Risk Analytics Strategies
Разходи за технологии за управление на риска в света	Worldwide Financial Services Risk Technology IT Spending Guide



and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Обхват на програма „Европейски банкови ИТ стратегии“

- Променящите се тенденции в ориентираните към клиенти стратегии за потребителско банкиране, кредитиране, инвестиране и корпоративно банкиране
- Нови тенденции при рисковете и спазване на нормативните уредби
- Най-добри практики и бизнес модели за маркетинг, канали за доставка и управление
- Еволюцията на мобилното банкиране, NFC, предплатени карти и други методи за разплащане
- Банково самообслужване и ролята на Интернет и други иновативни схеми за управление на каналите
- Адресиране на предизвикателствата с големите данни, особено в контекста на business intelligence и анализи
- Как банките могат да се възползват от възможностите, предлагани от социалните мрежи
- Използване на облачни услуги от финансови институции
- Тенденции при ИТ инвестициите в европейския банков сектор



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади от програма „Европейски банкови ИТ стратегии“

Заглавие на документа, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публикуване
IDC MarketScope: Worldwide Bank in a Box for Corporate Banking 2017 Vendor Assessment	CY2018 Q1
IDC MarketScope: Worldwide Treasury, Cash and Trade 2017 Vendor Assessment	CY2018 Q1
IDC MarketScope: European Personal Financial Management Software 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q4
IDC PeerScope: New Authentication Methods Transform the Onboarding Experience	CY2017 Q4
IDC PeerScope: Payment Service Hubs 2016	CY2017 Q4
IDC PeerScope: Robo advisory, AI for ETF management, and mobile app-based share trading	CY2017 Q3
IDC PeerScope: Cognitive Technology and Artificial Intelligence	CY2017 Q3
IDC PeerScope: The Internet of Things: Best Practices in the European Banking Industry	CY2017 Q3
IDC FutureScope: Payments 2017 Predictions - European Implications	CY2017 Q2
Business Strategy: Moving toward Open Banking APIs: Threat and Opportunity	CY2017 Q2
IDC PeerScope: Advanced Threat Detection and Response Management Practices for Financial Services, EMEA Implications	CY2017 Q2
IDC MarketScope: Worldwide End-to-End Corporate Banking Systems 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q2
IDC FutureScope: Financial Services 2017 Predictions - European Implications	CY2017 Q1
Perspective: European Software Survey shows the adoption of Big Data	CY2017 Q1
Survey Spotlight: IT Budget Priorities for Financial Services in Europe	CY2017 Q1
IDC MaturityScope: Benchmark: Omnichannel Experience	CY2017 Q1
IDC MarketScope: European Mobile Banking Software 2016 Vendor Assessment	CY2017 Q1
Cloudview Survey: European Financial Institutions Adopt the Cloud	CY2017 Q1

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Обхват на програма „Стратегии за ангажиране на клиентите в банков сектор“

- Потребителски опит;
- Потребителски тенденции и стратегии
- Инвестиции в каналите за доставка: Разработване на стратегии за цифрови и физически платформи като онлайн банкиране, електронно управление на банкови парични средства, финансови извадки, банкови клонове, мобилни устройства, ATM, кол центрове, вземане на решения, социални ангажименти – всичко това са канали, които банките трябва да внедрят, поддържат и развиват.



and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади, от програма „Европейски банкови ИТ стратегии“

Заглавие на документи, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публикуване
IDC Peerscape: Mobile Banking and Payments	CY2018 Q1
Latest US Consumer Survey: Mobile Banking Trends, Drivers and Satisfaction Levels	CY2018 Q1
Latest US Consumer Survey: Online Banking Trends, Drivers and Satisfaction Levels	CY2018 Q1
IDC Futurescape: Worldwide Financial Services 2018 Predictions	CY2017 Q4
IDC MarketScape: United States P2P Payment 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q4
Survey Result of US Consumer Banking Sentiment	CY2017 Q4
IDC Peerscape: Digital Banking Implementation Services	CY2017 Q3
2017 US Consumer Survey: Branch and ATM Trends and Strategies and Impact on Branch Transformation	CY2017 Q3
Hottest Trends from FinnovateFall 2017	CY2017 Q3
IDC MarketScape: North America Mobile Banking Solutions 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q2
US Banking Industry Update: State of the Industry, Financial Trends and Analysis	CY2017 Q2
IDC Innovators: Cognitive Retail Banking Offerings - Bots, Chat, and Augmented Reality	CY2017 Q2
IDC MarketScape: Worldwide Omni Channel System Integration Services 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q1



© IDC. Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Обхват на програма „Стратегии в трансформацията на банковите технологии в света“

- Дигиталната трансформация в банкирането
- Облачни услуги
- Корпоративна мобилност
- Оптимизация на наемането и управлението на личния състав
- Инфраструктурни стратегии
- Доставчици на ИТ услуги
- Разходи/инвестиции



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади от програма „Европейски банкови ИТ стратегии“

Заглавие на документи, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публикуване
2016 Spending Priorities and Initiatives in US Banking	CY2018 Q1
IDC MaturityScope Benchmark: Enterprise Mobility in US Banking	CY2018 Q1
IDC MaturityScope Benchmark: Digital Transformation in US Capital Markets	CY2018 Q1
IDC FutureScope: Worldwide Financial Services 2018 Predictions	CY2017 Q4
IDC PlanScope: Building an Effective DX WorkSource Strategy in Banking	CY2017 Q4
IDC MarketScope: Worldwide Banking Digital Transformation System Integration Services 2016 Vendor Assessment	CY2017 Q4
2017 FinTech Rankings: Hot Spots and Indicators	CY2017 Q3
IDC MaturityScope: Cognitive in Global Banking	CY2017 Q3
IDC MaturityScope: Digital Transformation in Global Capital Markets	CY2017 Q3
IDC MarketScope: Worldwide End-to-End Corporate Banking Systems 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q2
Perspective: Worldwide Banking DX Report Card	CY2017 Q2
IDC MaturityScope Benchmark: Digital Transformation in US Banking	CY2017 Q2
Mission, Masteries and Use Cases - An Investment Guide to DX in Banking	CY2017 Q2
IDC MarketScope: Worldwide Banking Infrastructure System Integration Services 2016 Vendor Assessment	CY2017 Q1
Perspective: Timing the Blockchain Revolution in Banking	CY2017 Q1
IDC Perspective: Time to Redefine Core Banking Modernization	CY2017 Q1



AGENCY FOR FINTECH

© IDC. Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Обхват на програма: „Стратегии за осигуряване на съответствие с изисквания и регулации, за управление на риска и заплахата от измами“

- Глобални тенденции за управление на риска и приоритети при инвестиране
- Управление на риска и възможностите при анализирани на големи масиви от данни, мобилността и облачните технологии
- Трансформация на бизнес ИТ инфраструктурата и появата на доверени ITaaS
- Софтуер за предвиждане (управление на измами и ликвидност)
- Бъдещето на GRC
- Услуги по застраховане на риска
- Управление на киберзаплахи
- Корпоративна мобилност
- Управление на ИТ услуги
- Облачни услуги



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади от програма „Стратегии за осигуряване на съответствие с изисквания и регулации, за управление на риска и заплахата от измами “

Заглавие на документи, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публикуване
IDC MarketScope: North American Analytics for Know Your Customer (KYC) 2017 Vendor Assessment	CY2018 Q1
The "Four Forces" and Distributed Ledger Technology Innovation in Financial Services	CY2018 Q1
IDC MaturityScope Benchmark: Big Data and Analytics in Financial Services	CY2018 Q1
IDC PeerScope: North American Analytics in Anti Money Laundering (AML) Surveillance	CY2017 Q4
Perspective: Advanced Analytics for Model Risk Management	CY2017 Q4
Advanced Analytics in Fraud Detection and Prevention for Financial Services	CY2017 Q4
Advanced Analytics for Trade Based Money Laundering	CY2017 Q3
The Use of Advanced Analytics in Cyber Threat Detection and Prevention	CY2017 Q3
Smart Contracts: Blockchain Connected Smart Contracts in Financial Services	CY2017 Q3
Blockchain Ledgers and Distributed Ledger Technology in Financial Services Compliance	CY2017 Q2
The Use of Industry Clouds for KYC and Transaction Monitoring	CY2017 Q2
IDC MarketScope: North American Analytics in Anti Money Laundering (AML) 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q2
Complex Event Monitoring Analytics for Compliance and Fraud	CY2017 Q1
Watch List Services for Compliance Program Management	CY2017 Q1
Advanced Analytics for Enhanced Customer Due Diligence (CDD)	CY2017 Q1
Infosys Mana: An Integrated AI Platform for the Enterprise	CY2017 Q1
The "Four Forces" Driving Distributed Ledger Technology Innovation in Manufacturing	CY2017 Q1



© IDC Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Обхват на програма „Стратегии в разплащанията в света“

- Нови тенденции като мобилно и други видове разплащания
- Електронни плащания и фактури
- Оферти за електронни карти, лоялност и награди
- Корпоративен риск и управление на измамите, влияещи на разплащателните продукти
- Юридически и регулаторни въпроси, включващи смяна на карти, измами и сигурност, трансгранични плащания
- Стратегия за корпоративни плащания, включваща архитектура на разплащателния модел и управление на ефективността
- Бъдещето на инфраструктурата на плащанията и облачните услуги, включващи нарастване на мобилните продажби, онлайн търговията, разплащателни коридори и мобилни приложения

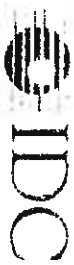


follow us on Twitter: @IDC

Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади, на които предстои публикуване от програма „Европейски банкови ИТ стратегии“

Заглавие на документи, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публикуване
IDC MarketScape: Worldwide Blockchain SI Practices 2017 Vendor Assessment	CY2018 Q1
IDC MaturityScape: Payment Transformation	CY2018 Q1
Market Forecast: Consumer Mobile Payment Spend 2018	CY2018 Q1
Market Note: NRF	CY2018 Q1
IDC FutureScape: Worldwide Financial Services 2018 Predictions	CY2017 Q4
IDC Planscape: Payment Transformation	CY2017 Q4
IDC FutureScape: Worldwide Payments 2018 Predictions	CY2017 Q4
Money 2020 2017 - Closing In on 2020	CY2017 Q3
IDC PeerScape: Payment Transformation	CY2017 Q3
IDC MarketScape: United States P2P Payment 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q3
2017 Household Payment Survey	CY2017 Q2
Tech Assessment: Building on Blockchains	CY2017 Q2
IDC TechScape: Payment Transformation	CY2017 Q2
IDC Innovators: Blockchain	CY2017 Q1
Market Forecast: Consumer Mobile Payment Spend 2017	CY2017 Q1
Market Forecast: Payments and IoT	CY2017 Q1
IDC MarketScape: Worldwide Payment System Integrators 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q1
NRF--Payments at the Crossroads	CY2017 Q1



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Обхват на програма „Азия / Пасифик ИТ стратегии във финансовия сектор“

- Ключови приоритети при инвестирането в технологии във банките в Asia/Pacific
- Най-добри практики и бизнес модели за банките в 12 ключови пазара в Asia/Pacific
- Конкурентно позициониране и стратегически насоки за ИТ доставчиците за увеличаване на влиянието в банкирането в Asia/Pacific
- Тенденции при потребителското банкиране и пазарен анализ на 12 ключови пазара в Asia/Pacific
- Влияние на икономическите, регулаторни, конкурентни и социални тенденции върху ИТ инвестициите в банките в Asia/Pacific
- Нови технологии в корпоративното и банкирането на дребно
- Използването на четирите стълба и иновационни ускорители в банките в Asia/Pacific



Follow us on Twitter: @IDC



Специализирано съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади, на които предстои публикуване от програма „Азия / Пасифик ИТ стратегии във финансовия сектор “ - 1

Заглавие на документи, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публик.
IDC PeerScope: Advanced Threat Detection and Response Management Practices for Financial Services, AP Implications	CY2018 Q1
IDC PeerScope: Cloud and As-a-Service Practices for Financial Services, AP Implications	CY2018 Q1
IDC PeerScope: Robotic Process Automation Practices for Financial Services, AP Implications	CY2018 Q1
IDC PeerScope: Moving toward Open Banking APIs in Asia/Pacific Banking	CY2018 Q1
Presentation: The Innovator's Handbook to Transforming the Bank: What 300 Flagship Projects have Taught Us?	CY2018 Q1
Presentation: Top Security Trends in Asia/Pacific	CY2018 Q1
Perspective: Mobile Point of Sales in Asia, The state of adoption	CY2017 Q4
IDC FutureScope: Worldwide Financial Services 2018 Predictions – APEJ Implications	CY2017 Q4
Business Strategy: Pure play digital products and how they are changing banking	CY2017 Q4
IDC MaturityScope Benchmark: Big Data in Financial Services in Asia/Pacific	CY2017 Q4
Business Strategy: Digital Commerce: Implications to Financial Services – What is disrupted, and why?	CY2017 Q3
Business Strategy: Data as an Asset: New business models to monetize data	CY2017 Q3
IDC PeerScope: Biometric Practices for Financial Services, AP Implications	CY2017 Q3
IDC PeerScope: Online and Mobile Customer Experience Practices for Financial Services, AP Implications	CY2017 Q3
IDC MarketScope: Asia/Pacific Loan Origination System Market 2015 Vendor Assessment	CY2017 Q3
Business Strategy: Moving toward Open Banking APIs: Threat and Opportunity	CY2017 Q2
IDC MarketScope: Worldwide End-to-End Corporate Banking Systems 2017 Vendor Assessment	CY2017 Q2
Business Strategy: Drivers of IT Spending Investments in the 5 Hottest Markets in in Asia/Pacific Financial Services - South Korea Banking	CY2017 Q2



© IDC. Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: @IDC

Специализирано Съдържание за сектор „Финанси“

Примерни доклади, на които предстои публикуване от програма „Азия / Пасифик ИТ стратегии във финансовия сектор “ - 2

Заглавие на документи, на които предстои публикуване	Очаквана дата на публик.
IDC PeerScope: Big Data Analytics Practices in Financial Services, AP Implications	CY2017 Q2
IDC PeerScope: Client "Re-Engagement" Practices for Financial Services, AP Implications	CY2017 Q2
IT Spending Guidance in AP Banking for 2017	CY2017 Q1
Business Strategy: AP Financial Services in FY2017: Trust, Openness, Digital	CY2017 Q1
Business Strategy: Blockchain Scales Up in Asia/Pacific Financial Services	CY2017 Q1
Business Strategy: IoT in Financial Services in Asia/Pacific	CY2017 Q1
Business Strategy: Drivers of IT Spending Investments in the 5 Hottest Markets in Asia/Pacific Financial Services - Indonesian Banking	CY2017 Q1
IDC FutureScope: Worldwide Payments 2017 Predictions – APEJ Implications	CY2017 Q1
IDC PeerScope: Enterprise Architecture for Financial Services, AP Implications	CY2017 Q1
Business Strategy: Trusted Fintech Framework: Assessing, Managing and Monetizing Fintech Partnerships	CY2017 Q1
Business Strategy: Drivers of IT Spending Investments in the 5 Hottest Markets in Asia/Pacific Financial Services - India Insurance	CY2017 Q1
Perspective: Future-proofing Today's Digital Value Proposition for Tomorrow's Ecosystem	CY2017 Q1
IDC MarketScope: Asia/Pacific Payment Services Hub 2015 Vendor Assessment	CY2017 Q1
Insurance Barometer-Strategic Priorities and Investment Patterns in Digital Spending	CY2017 Q1
IDC MaturityScope Benchmark: IT Security in Financial Services, Asia/Pacific (Excluding Japan), 2017	CY2017 Q1
Perspective: Cognitive and Advance BDA in Asia/Pacific Banking	CY2017 Q1
Perspective: Realtime payments and how it may disrupt the way we pay	CY2017 Q1



and follow us on Twitter: @IDC

Достъп до услугата

Достъп до услугата се осъществява чрез:

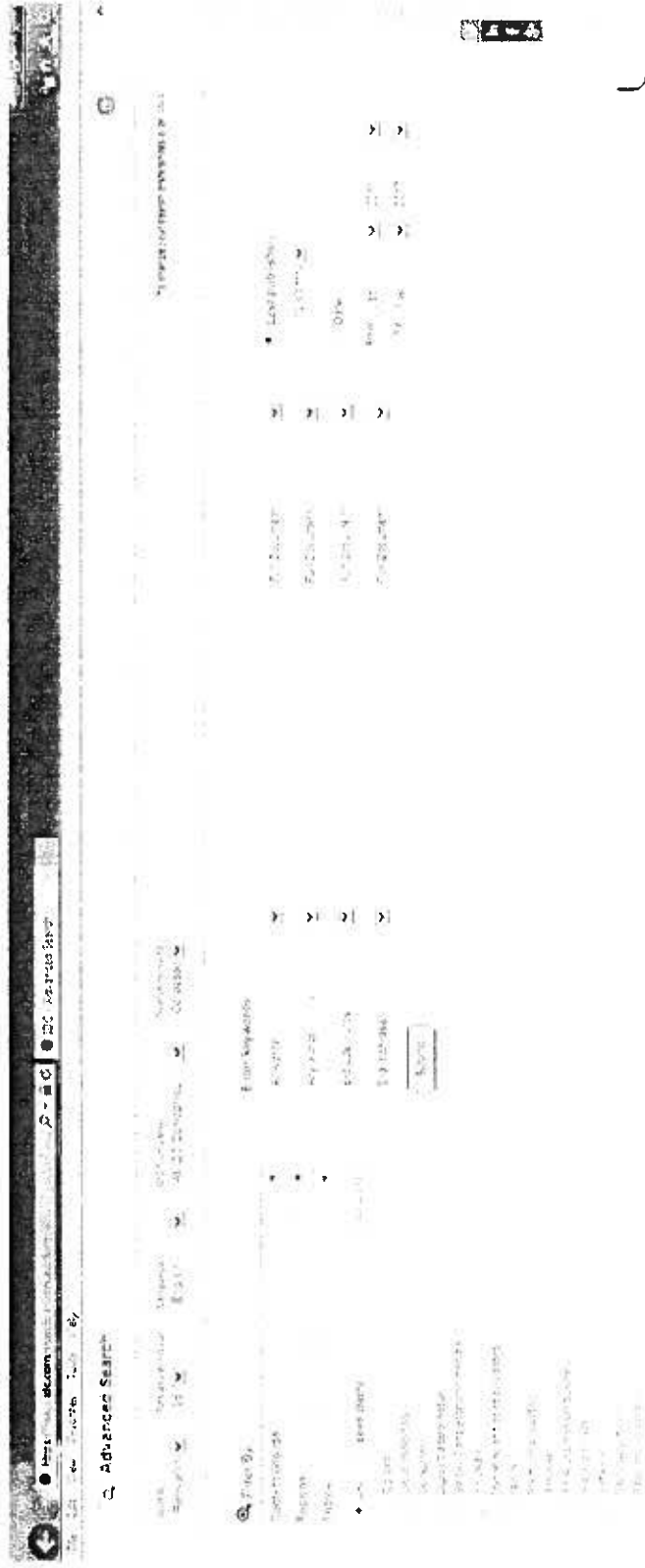
1. Он-лайн през Web портал с възможности за персонализация;
2. Директна и постоянна връзка с определен анализатор, който да приема всички допълнителни запитвания от страна на БНБ и да помага на клиента за достъпа му до доклади, специфично съдържание, както и да организира конферентни разговори с други анализатори по запитване на Банката;
3. Набор от допълнителни услуги „В помощ на ИТ директора“:
 - “CIO Active Navigation”;
 - “CIO Info Elevator” – резюме по зададена тема;
 - Дискусия на тримесечна база с ИТ Директора на БНБ за ползването на абонамента, удовлетвореност и приоритетни теми, допълнителни нужди и области на интерес;
4. Безплатен достъп до всички IDC webcasts и он-лайн брифинги;
5. Достъп за участие във всички локални организирани от Ай Ди Си конференции и спонсорирани партньорски събития в България и региона на Централна и Източна Европа, Близкия Изток и Африка (не включва пътните разходи и хотела)
6. Безплатен пропуск за всички регионални конференции на IDC в Централна и Източна Европа (включва хотел, не включва транспорт);



Абонаментна програма на IDC: Достъп до услугата

Достъп през интернет портал

Порталът позволява търсене и филтриране на съдържанието по съобщения и резюмета за новопубликувани документи по желани теми. Налични са възможности за филтриране и търсене по теми, по тип документ, регион, по текст и комбинация от критерии.



and follow us on Twitter: @IDC

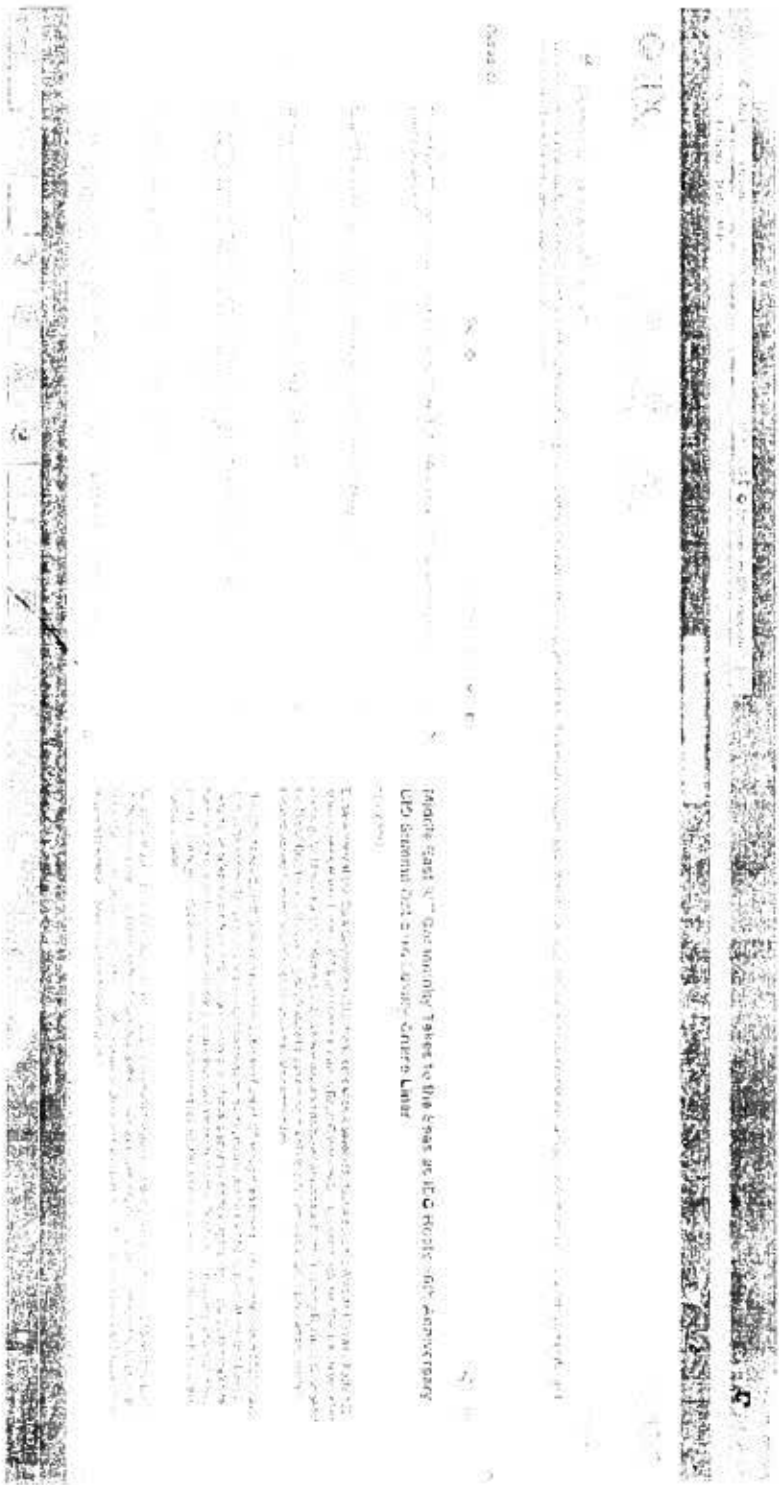


Абонаментна програма на IDC: Достъп до услугата

Достъп през интернет портал, опции за персонализация

myIDC – потребителът може да персонализира настройките, така че да вижда документите, които го интересуват в най-голяма степен, може да съхранява документи в собствено пространство (bookcase), както и да настрои честотата, с която да получава съобщения и резюмета за новопубликувани документи по желани теми.

Налично е търсене по теми, по тип документ, регион, по текст и комбинация от критерии.



Абонаментна програма на IDC: Описание на включените услуги

Координатор на разположение на БНБ

Анализаторът-координатор поддържа директна връзка с БНБ и помага на БНБ да намери необходимите доклади и проучвания в рамките на абонамента и да координира получаването на отговор на всички допълнителни запитвания от страна на БНБ в зависимост от нуждите на банката

Основни характеристики:

- Координира конферентни разговори с други анализатори
- Помага в намирането на необходимата на банката информация
- Подготвя на тримесечна база и при поискване от банката данни за използване на абонамента;
- Осигурява месечен конферентен бюлетин;
- Уведомява БНБ за посещения на анализатори, предстоящи събития и брифинги за ръководители;
- Отговаря за комуникиране на новостите в интересите на БНБ към съдържание на IDC



follow us on Twitter: @IDC



Абонаментна програма на IDC: Описание на включените услуги

Допълнителни услуги „В помощ на ИТ директора“

Услуга “CIO Active Navigation”

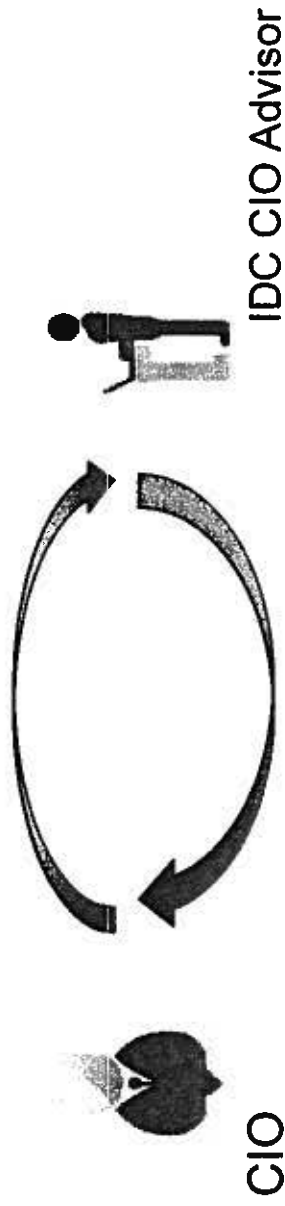
- Работна среща на място при клиента за въвеждане в услугите на абонамента;
- Съветник помага на ИТ директора да настрои поток от структурирано съдържание според интереса към определени теми
- Месечно обобщение за релевантни IDC доклади, предстоящи уебинари и събития
- Персонализирани съобщения с резюмета на публикувани документи в idc.com
- Тримесечно ревю на приоритетите и интересите на клиента



Абонаментна програма на IDC: описание на включените услуги

Допълнителни услуги „В помощ на ИТ директора“

Услуга “CIO Info Elevator“



- ИТ директорът на БНБ се нуждае от информация в съкратена форма на доклад на специфична тема
- “Съветникът на ИТ директора” от IDC потвърждава получаването на запитването с банката
- Съвместно с IDC анализатор подготвят писмен доклад от 2-3 страници (по желание може да се изготви и на български език) на съответната тема, и я доставят на БНБ заедно с подходящи и свързани тематично детайлни IDC доклади и анализи
- “Съветника на ИТ директора” представя специално подготвения кратък писмен доклад на ИТ директора.

Абонаментна програма на IDC: описание на включените услуги

Директна връзка с анализатори

- В рамките на абонамента IDC предлага допълнително време за запитвания и достъп до над 1000 анализатора в света, включително специализирани във финансовия сектор
- Този достъп се измерва чрез почасово анализаторско време.
- Достъпът се осъществява по телефона или чрез електронна поща.
- Едно запитване може да се осъществи под формата на едночасова дискусия с анализатор или чрез получаване на публикуван количествен писмен анализ, специфични данни или графика.
- Времето за допълнителни запитвания може да се използва за достъп до специфично изследване или за получаване на конкретно мнение от анализатор.
- Този тип запитвания не трябва да изискват първично събиране на данни проучване
- Допълнителното време за запитвания е създадено с цел да достави гъвкавост при използването на ресурсите и може да осигури достъп до писмени доклади или данни, които не са включени в електронната база данни на IDC, например:
 - Специфични таблици с данни от тракерите на IDC за хардуер, софтуер и системи, ИТ услуги и управление
 - За изработване на кратки доклади по запитване на БНБ за доставчици на технологии в България или света
 - За изработване на списък от доставчиците на определена технология/ продукт
 - За предоставяне на данни за тенденциите в разходите за технологии и персонал, както и разходите за единица продукт: Smart Index, Spending guides и други IDC бази от данни;
 - За информация относно инструментите за самооценки и сравнителен анализ на ключовите показатели (KPI Assessment) и др.



©IDC Visit us at IDC.com and follow us on Twitter: [@IDC](https://twitter.com/IDC)

Абонаментна програма на IDC: описание на включените услуги

Възможност за общуване с други членове на общността на потребителите с цел обмяна на опит (Peer Networking);

- Участие в брифинги и web конференции
- Достъп до инструменти тип „Социално взаимодействие“
- Безплатни пропуски за локални и регионални за региона на SEMA събития на IDC при условията на пакета за абонамент;
- При поискване – осъществяване на връзка с участници в ИТ събития на IDC от общността на ИТ потребителите;



Follow us on Twitter: @IDC

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие при възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от
Закона за обществените поръчки с предмет: „Абонамент за достъп до анализи и
проучвания в областта на Информационните и комуникационните технологии (ИКТ)
от анализаторска компания за срок от една година”

ДоБългарската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1

ОТ:.....Ай Ди Си България ЕООД.....

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме обща цена за изпълнение на поръчката в размер на ...23000....(дватесет и три хиляди) (евро)* без ДДС.

**Участникът посочва вида на валутата, в която предлага цената си (в евро или в лева), като за целите на класирането всички цени ще бъдат изчислявани в лева по следния курс на БНБ: 1.95583.*

В предложената от нас цена са включени всички разходи по изпълнение на договора, в това число разходи поизвършване на абонамента и осигуряване на достъпа до анализите и проучванията в областта на ИКТ в съответствие с Техническата спецификация на възложителя – Приложение № 1.

Забележка:

1. Попълва се и се подписва от представляващия участника по регистрацията или от упълномощено от него лице. В случай, че участник в поръчката е обединение ценовото предложение се попълва и подписва от представляващия обединението.

2. Общата цена се изписва с цифри и с думи – като при констатирано несъответствие между цифреното и буквеното изписване на цената, съответният участник ще бъде отстранен от участие.

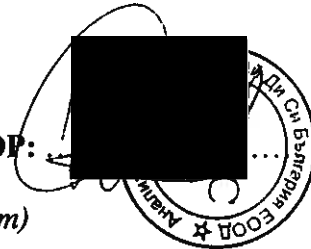
3. При изготвяне на ценовото си предложение участникът следва да имат предвид, че предлаганата от него обща цена не следва да надвишава сумата от 50 000 (петдесет хиляди) лева, без ДДС. Участник, който предложи по-висока цена ще бъде отстранен от участие.

Дата,...10.03.2017.....г.

(дата на подписване)

ДЕКЛАРАТОР: 

(подпис и печат)



Нели Стефанова Вачева, управител

(име, фамилия и длъжност на представляващия участника)

