**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**относно обособена позиция № 2**

„Извънгаранционна поддръжка с доставка на резервни части на печатащи, сканиращи и мултифункционални устройства, марка „Xerox“

1. **Списък на устройствата по модели и приблизителните количества, подлежащи на поддръжка:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **количество** |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 3325 | 1 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 3550 | 3 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 6015NI | 1 |
| Мултифункционално Xerox WorkCentre 6505 | 3 |
| Принтер Xerox Phaser 3122 | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3130 | 15 |
| Принтер Xerox Phaser 3250D | 70 |
| Принтер Xerox Phaser 3250DN | 5 |
| Принтер Xerox Phaser 3425PS | 2 |
| Принтер Xerox Phaser 3428D | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3450DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3610DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3320DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 3600DN | 10 |
| Принтер Xerox Phaser 4500DT | 40 |
| Принтер Xerox Phaser 4510 | 60 |
| Принтер Xerox Phaser 6010 | 1 |
| Принтер Xerox Phaser 6360DN | 6 |
| Скенер Xerox 3220 | 1 |
| Принтер Xerox Phaser 4622 | 5 |
| Принтер Xerox Phaser 6700DN | 3 |
| Скенер Xerox DM3125 | 21 |

1. **Извънгаранционната поддръжка с доставка на резервни части ще се осъществява на следните адреси:**

* **Централна сграда на БНБ**  
  пл. Княз Александър I № 1  
  гр. София, 1000
* **Банков надзор**  
  ул. Московска № 7  
  гр. София, 1000
* **Фискални услуги**  
  ул. Позитано № 7  
  гр. София, 1000
* **Касов център**,  
  ул. Михаил Тенев № 10  
  гр. София, 1784
* **ДКУ**  
  кв. Овча купел 2,  
  ул. Иван Хаджийски № 16  
  гр. София, 1632
* **Бургас**  
  ул. Александър Велики № 8  
  гр. Бургас, 8000
* **Варна**  
  ул. Цариброд № 23  
  гр. Варна, 9000
* **Плевен**  
  ул. Васил Левски № 153,  
  гр. Плевен, 5800
* **Пловдив**  
  ул. Райко Даскалов № 51,  
  гр. Пловдив, 4000
* **Приморско**  
  ул. Перла № 4  
  гр. Приморско, 8180
* **База Ралица, БНБ**  
  к.к. Св.св. Константин и Елена,   
  гр. Варна, 9006
* **База Иглика, БНБ**  
  Панорамен път,  
  гр. Смолян, 4700

1. **Изисквания за услугата „Извънгаранционна поддръжка“**

В техническото предложение участникът следва да посочи следните елементи по отношение на работата си по повреди, свързани с печатащи, сканиращи и мултифункционални устройства, марка Xerox:

* **Уведомяване** – да бъде посочена информация за контакт, чрез която да бъдат изпращани уведомленията и заявките на възложителя;
* Участниците следва да поддържат информационна система или журнал, чрез които да се осъществява регистрация:
* на уведомленията и заявките на възложителя**,**
* на извършените услуги **с** времето, необходимо за извършването на съответната услуга в часове и
* обективното състояние на устройството след извършване на услугата;
* **Време за реакция** – да бъде определен времеви диапазон в който изпълнителят ще отговори на уведомлението и ще започне действия по случая – не повече от 3 часа.
* **Срок на решаване** – работата по едно уведомление се счита за приключена след възстановяване в нормален режим на работа на съответното устройство и документирането му. Участниците да декларират съгласие за тази дефиниция;
* **Документиране** – за извършване на услугите по извънгаранционна поддръжка на устройствата се съставя ежемесечен отчет. Месечният отчет се съставя до 5-то число на месеца, следващ отчетния и съдържа подробна информация за извършените услуги по извънгаранционна поддръжка през отчетния месец съобразно изискванията в проекта на договор по обособена позиция № 2. В случай че през съответния месец има доставени и вложени резервни части към месечния отчет се прилага и протокол за приемане на резервните части съгласно условията в проекта на договор по съответната обособена позиция.
* **За доставката на резервните части**

Участниците да декларират, че всички резервни части са нови, неупотребявани, нерециклирани и оригинални (или еквивалентни на оригинални[[1]](#footnote-1)) и че ще бъдат вложени по техническите изисквания на производителя. Участниците следва да поддържат складова наличност от резервни части за посрещане необходимостта от бърза реакция при евентуален технически проблем/повреда.

* В случай че участникът е:

- официален представител на производителя на устройства „XEROX”, представя оторизационно писмо с актуална дата, издадено от производителя, от което да е видно, че участникът е упълномощен да извършва сервизна дейност на територията на Република България;

- упълномощен от официалния представител на производителя на копирни машини „XEROX”, представя оторизационно писмо с актуална дата, издадено от официалния представител на производителя за Република България, от което да е видно, че участникът е упълномощен да извършва сервизна дейност на територията на Република България. В офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя, с което се упълномощава официалният представител.

1. В случай че участникът оферира резервни части, които не са оригинални той следва да приложи към техническо си предложение доказателства, че предлаганите от него резервни части са еквивалентни на оригиналните съгласно изискванията на чл. 50 от ЗОП. [↑](#footnote-ref-1)