

ДОГОВОР

0149/2016

ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА СОФТУЕРНА И ХАРДУЕРНА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА ПРОДУКТИ НА СНЕСК POINT

Днес, ... 2016 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от **ЗОРНИЦА ГОЧЕВА** – за главен секретар, и **ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА** – главен счетоводител,

от една страна, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,
и

„АСТ София“ ООД със седалище и адрес на управление: 1113 гр. София, ул. „Ак. М. Попов“ бл. № 47, вх. Б, ап. 1 и адрес за кореспонденция: 1784 гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 133, БИЦ-ИЗОТ, ет. 7, ЕИК: 121007294, представлявано от **КАТЯ ТАНЕВА** – управител,

от друга страна, наричано по-нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и във връзка с протокол от 17.08.2016 г., утвърден от главния секретар на БНБ за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката, се сключи настоящият договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да:

1. осигурява абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в

Заличаванията в този договор и приложенията към него са извършени на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

БГ. НАРОДНА БАНКА
9.8. ОБЩ. П. 41/

Приложение № 1- „Техническа спецификация на продукти на Check Point“, неразделна част от настоящия договор. Абонаментната поддръжка се извършва съгласно:

а) Приложение № 2 - Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и

б) Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**,

които са неразделна част от настоящия договор

2. осигурява разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** продукти (хардуер и софтуер), посочени в Приложение №1 - „Техническа спецификация на продукти на Check Point“, неразделна част от настоящия договор. Разширената поддръжка на място се извършва съгласно:

а) Приложение № 2 - Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и

б) Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**,

които са неразделна част от настоящия договор.

3. извършва услуги по консултации по развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер).

(2) Абонаментната поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по чл. 1, ал. 1, т. 1, разширената поддръжка на място по чл. 1, ал. 1, т. 2 и консултантските услуги по чл. 1, ал. 1, т. 3, започват да се осъществява от датата посочена в чл. 5, ал. 2.

(3) Услугите по чл. 1, ал. 1, т. 3 от настоящия договор се възлагат, при възникнала необходимост от тях, с писмена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в която се посочват часовете, необходими за консултации по развитие и оптимизация на продуктите, предмет на договора, и срокът, в който следва да се предоставят.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2 (1) Цената за абонаментната поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по чл. 1, ал. 1, т. 1, формирана на база единичните цени, посочени в USD (щатски долари) без ДДС в „Ценово предложение“ на



ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, количествата, и видът на продуктите, е в размер на 28 631 (двадесет и осем хиляди шестстотин тридесет и един) **USD** (щатски долари) без ДДС.

(2) Цената за разширената поддръжка на място, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на продуктите, по чл. 1, ал. 1, т. 2, е в размер на 3 600 (три хиляди и шестстотин) **USD** (щатски долари) без ДДС.

(3) Цената за всяка консултация, по чл.1, ал. 1, т. 3, се формира на база на цената за 1 (един) час, в размер на 75.00 (седемдесет и пет) **USD** (щатски долари) без ДДС и часовете необходими за осъществяване на консултацията, посочени в съответната писмена заявка по чл. 1, ал. 3.

(4) Посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цени включват всички разходи по изпълнение на поръчката и не могат да бъдат променяни за срока на договора освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) Всички плащания, извършени по този договор, не трябва да превишават сумата от 69 999 лева (шестдесет и девет хиляди и деветстотин деветдесет и девет) лева без ДДС и включват всички разходи, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по предмета на договора.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да прави повече заявки по реда на чл. 1, ал. 3 от този договор, както и да извършва каквито и да е плащания, когато сборът на сумата на платеното по договора до момента и сборът на сумата на бъдещата заявка надхвърлят сумата, посочена в ал. 5, съответно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да изпълнява заявки по реда на чл. 1, ал. 3, които надхвърлят тази сума. В този случай договорот може да бъде прекратен по реда на чл. 13, ал. 4 поради изчерпване на сумата, предвидена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за услугите по настоящия договор.

Чл. 3 (1) Плащането на цената по чл. 2, ал. 1, се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от датата на подписване на този договор, представяне на подписан двустранен приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 1 и срещу издадена фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Плащането на цената по чл. 2, ал. 2 се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на двустранен приемо-предавателния протокол по чл. 8, ал. 2 и срещу издадена фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Плащането на всяка, образувана по реда на чл. 2, ал. 3, цена се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 5 (пет) работни дни след подписване на съответния



приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 3 и представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя.

(5) Разплащанията по ал. 4 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който е длъжен да го предостави на възложителя в 15-дневен срок от получаването му.

(6) Към искането по ал. 5 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже плащане по ал. 4, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

(8) Всички плащания се извършват до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с преводно нареждане, в левовата равностойност по курса на БНБ в деня на издаване на фактурата. Банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е следната:

IBAN:

BIC: F

банка:

град / к

Чл. 4. (1) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е чуждестранно лице, Българската народна банка ще удържа данък при източника в размер на 10 % от възнаграждението за консултации, представляващо възнаграждение за техническа услуга, на основание чл. 195, във връзка с чл. 12, ал. 5, т. 4, във връзка с § 1, т. 9 от допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане, освен ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** удостовери основания за прилагане на Спогодба за избягване на двойното данъчно облагане на доходите и имуществото по отношение на чуждестранни лица (СИДДО) между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице.

(2) В срок до подписване на първия приемо-предавателен протокол за приемане на консултациите, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да представи следните документи за удостоверяване на основания за прилагане на СИДДО между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице:

1. искане за прилагане на СИДДО по образец, утвърден от изпълнителния директор на Националната агенция за приходите, включително;

2. декларация, че дружеството е притежател на доходи от възнаграждение за консултации по този договор и че дружеството не притежава място на стопанска дейност, или определена база в Република България;

3. удостоверение от данъчната администрация на държавата, на която притежателят на доходите е местно лице, което удостоверява, че през съответната календарна година, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е местно лице по смисъла на СИДДО и подлежи на данъчно облагане в същата държава за доходите от консултации, получени по този договор, както и

4. документи, удостоверяващи наличието на особени изисквания за прилагане на СИДДО, когато такива особени изисквания се съдържат в съответната СИДДО.

III. СРОКОВЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 5. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от двете страни, която е посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1.

(2) Услугите по чл. 1, ал. 1, т.т. 1, 2 и 3 се предоставят за срок от 1 (една) година, считано от 01.09.2016 г

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка на продукти, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложение № 1, което е неразделна част от договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осъществява разширена поддръжка на място, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** продукти посочени в Приложение № 1.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва консултации по развитие и оптимизация на продуктите, предмет на договора.

(4) При осъществяване на абонаментната поддръжка на място в режим 7x24 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва времето за реакция при проблем – до 4 (четири) часа след подаване на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като през този период от

време **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден, след постъпване на заявката.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава след извършване на диагностиката незабавно да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

(6) При осъществяване на абонаментната поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да подменя за своя сметка дефектирал хардуер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, предмет на настоящия договор.

(7) При осъществяване на абонаментната поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да оказва необходимото съдействие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии.

(8) При осъществяване на разширената поддръжка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва цялостен одит на Check Point инфраструктурата на БНБ на всеки шест месеца и да ги предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с анализ и препоръки за оптимизация.

(9) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при осъществяване на разширената поддръжка, да подготвя в тестова среда нови версии и актуализации на софтуерните продукти, заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(10) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че качеството на новите версии на софтуерните продукти, съответства напълно на посоченото от фирмата производител и на условията на настоящия договор.

(11) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да инсталира и конфигурира тестваните нови версии и актуализации на софтуерните продукти, предмет на настоящия договор в инфраструктурата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(12) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при осъществяване на разширената поддръжка да дава препоръки и насоки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(13) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между него и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(14) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да приема незабавно всички заявки за проблем, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено.



(15) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава след отстраняването на проблема, да изготви чрез своя упълномощен представител - сервизен инженер, констативен протокол, в който се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблема. Протоколът се изготвя в присъствие на упълномощено лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се подписва от представителите на двете страни по договора.

(16) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

(17) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да реализира изпълнението на поръчката чрез свои сертифицирани технически специалисти по продуктите, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, в който е посочена професионалната компетентност на лицата, които разполагат със съответната квалификация и умения. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само след предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(18) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява свои сертифицирани специалисти на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(19) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да сключи договор за подизпълнение с подизпълнителите, посочени в офертата, в случай че е оферирал такива

(20) Независимо от възможността за използване на подизпълнители отговорността за изпълнение на договора за обществена поръчка е на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(21) В срок от три дни от сключването на договор за подизпълнение, но не по-късно от подписването на настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да изпрати на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр от договора., заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 от ЗОП.

(22) При замяна на подизпълнител, избраният за **ИЗПЪЛНИТЕЛ** участник, в срок до 3 дни от сключването на допълнително споразумение за замяна на посочения в офертата подизпълнител, се задължава да представи копие от допълнителното споразумение на адреса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 11 от ЗОП.



(23) Към момента на сключване на този договор или най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ/ИТЕ**, посочени в офертата. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в хода на изпълнение на този договор за всякакви промени в предоставената информация.

(24) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва правилата за достъп до сградата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(25) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи цената по договора, съгласно определения начин на плащане.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва плащанията по този договор в размера, по начина и в срока, определени в него.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява достъп до сградите, поддържаните продукти, както и всички необходими условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, с оглед изпълнение на задълженията му по този договор.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни задълженията си по приемане на изпълненото по този договор, ако то отговаря на договорените изисквания.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право чрез свои упълномощени представители да извършва проверка по изпълнението на договора.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността по изпълнението на договора.

VI. ПРИЕМАНЕ И ПРЕДАВАНЕ

Чл. 8 (1) В деня на подписване на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя документ за осигурена абонаментна поддръжка, по чл.1, ал. 1, т. 1 за 1 (една) година на продуктите, описани в Приложение № 1 - „Техническа спецификация на продукти на Check Point“, който се приема с подписване на двустранен приемо-предавателен протокол.

(2) След изтичане срока на договора по чл. 5, ал. 2 страните подписват двустранен приемо-предавателния протокол за приемане на услугите по разширена поддръжка на място по чл. 1, ал. 1, т. 2.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема извършването на всяка заявена услуга по чл. 1, ал. 1, т. 3, с подписване на отделен приемо-предавателен протокол. В съответния протокол се посочват часовете на извършените консултации по развитие и оптимизация на продуктите, предмет на договора.

(4) В случай че услугите по чл. 1, ал. 1, т.т. 1, 2 и 3 не отговарят на условията по този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да откаже да подпише съответния приемо-предавателен протокол. В този случай представители на страните подписват протокол, в който се отразяват констатираните несъответствия. В протокола се посочва срокът, в който **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстрани констатираните несъответствия. Приемането на услугите се извършва с подписване на протокол, след отстраняване на констатираните недостатъци, който е основание за извършване на плащане на услугата.

(5) Ако забележките не бъдат отстранени по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в договорения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора с едностранно уведомление, отправено до другата страна, без да дава повече срок за изпълнение.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 9 (1) За изпълнение на задълженията си по този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** застраховка, банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума най-късно при сключване на договора в размер на 3% от сумата по чл. 2, ал. 5 на договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да избере да предостави гаранция под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Възложителят следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Застраховката следва да покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор. Текстът на застраховката се съгласува с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Представената застраховка е със срок на валидност 30 (тридесет) дни след окончателното приключване срока на договора.



(3) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата се превежда по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: BNB GB GSF.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 3 в срок до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока по чл. 5 или след прекратяване на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по реда на чл. 13, ал.4. Гаранцията се възстановява по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 3, ал. 8 или по друга, писмено посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** банкова сметка.

(2) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде оригинална, безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по този договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане срока на договора по чл. 5 или след неговото прекратяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по реда на чл. 13, ал.4.

(3) При изтичане срока на валидност на банковата гаранция, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да върне на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** предоставения от него оригинал на банкова гаранция.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва върху сумата по гаранцията.

Чл. 10. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задължения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяването на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за изпълнение.

(5) В случай че неизпълнението на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд по реда на Гражданския процесуален кодекс. Гаранцията се задържа до окончателното решаване на спора.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 11. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да създаде организация, която да гарантира, че персоналът, зает с изпълнението на договора се е запознал с Корпоративната политика за информационна сигурност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и че всеки член на екипа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** ще подпише декларация – образец № 11, удостоверяваща че горното условие е изпълнено, и че всеки един приема да спазва разпоредбите в този документ.

(2) Всички предоставени / узнати данни, сведения, факти и обстоятелства, свързани със сключването и изпълнението на този договор, ще се третират от страните като конфиденциална информация и ще се използват само за целите на изпълнение на този договор.

(3) Страните се задължават да пазят в тайна, да не разпространяват на трети лица и да опазват от неоторизиран достъп конфиденциалната информация, станала им известна при или по повод изпълнението на задълженията им по настоящия договор, включително и след прекратяването на същия неограничено във времето.

(4) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията по този договор.

(5) В случай на прекратяване на договора, всяка от страните определя предоставената информация, която другата страна трябва да унищожи. Унищожаването на носителите на информация се извършва по начин, който да не позволява нейното възстановяване. Това се отнася и за информацията, предоставена на електронен носител.

(6) В случай на необходимост от предоставяне на трети лица на конфиденциална информация, е необходимо изричното и писмено съгласие на другата страна по договора за всеки отделен случай. Трети лица са тези, които не са заети с изпълнението на настоящия договор.



IX. НЕУСТОЙКИ

Чл. 12. (1) При забава на плащане **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 0,5 % от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(2) При забавено изпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % от стойността на забавеното изпълнение за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(3) При забавено изпълнение на задълженията по договора от неизправната страна продължило повече от 20 (двадесет) календарни дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора, без да дава допълнителен срок за изпълнение, като в този случай освен неустойката за забава има право и на неустойка за неизпълнение в размер на 10 % от стойността на забавеното изпълнение.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай че същите превишават размера на предвидените неустойки.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 13. (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

(2) Договорът се прекратява с изтичане на сроковете, посочени в него.

(3) При виновно неизпълнение на задължения на една от страните, извън случая на чл. 12, ал. 3, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора с едностранно 10-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, когато поради доближаване на сумата по чл. 2, ал. 5 средствата, останали до достигане на този лимит, не са достатъчни за възлагане на друга заявка по договора.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 14. При сключването на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** запознава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и неговия персонал, който ще участва в изпълнението на обществената поръчка, с Корпоративната политика за информационна сигурност като му представя и съответните документи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, свързани с изпълнението на договора и с корпоративните изисквания към информационните системи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя декларациите по чл. 11, ал. 1, подписани от членовете на екипа му, ангажирани с настоящия договор.

Чл. 15. (1) Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него и съответните насрещни задължения се спират за времето на действие на непреодолимата сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, граждански вълнения, състояние на война, ембарго и др.

(3) Страната, която не може да изпълни задълженията си по този договор поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 работни дни писмено да уведоми другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последици от нея за изпълнението на този договор. В случай, че не изпрати никакво известие, страната дължи обезщетение за вредите от това.

Чл. 16. Страните определят следните представители, които да следят за изпълнение на задълженията им по настоящия договор и да подписват предвидените в договора документи (протоколи, уведомления, заявки и др.), както следва:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Катя Танева, Чавдар Николов

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Людмил Аначков, началник отдел „Информационна сигурност и мрежи“.

Чл. 17. (1) За целите на настоящия договор уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02/917 8343 ; електронна поща (e-mail): k.taneva@actsofia.bg, t.nikolov@actsofia.bg или с препоръчано писмо на адрес: гр.София1784, бул. „Цариградско шосе“ № 133, БИЦ-ИЗОТ, ет. 7.

(2) Уведомяването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02/9802425; електронна поща (e-mail): Anatchkov.L@bnbank.org; или с препоръчано



писмо на адрес: сградата на Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1.

Чл. 18. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за решаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 19. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 - „Техническа спецификация за абонаментна поддръжка на продукти на Check Point”;
2. Техническо задание;
3. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
5. Декларация за поверителност – образец № 11.

При подписването на договора се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документите, доказващи липсата на обстоятелствата за отстраняване, посочени в чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП и чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА


ЗОРНИЦА ГОНЧЕВА
ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР


ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„АСТ София“ ООД


КАТЯ ТАНЕВА
УПРАВИТЕЛ



Техническа спецификация на
продукти на Check Point

№	Партиден номер	Описание
1	CPCES-CO-STANDARD	CheckPoint Collaborative Co-Standard Subscription for 1 year
2	CPAP-SG4400-NGFW	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for 1 year
3	CPAP-SG4400-NGFW-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for High Availability for 1 year
4	CPSG-P405-CPSM-PU003	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for 1 year
5	CPSG-P405-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for High Availability for 1 year



ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

За изпълнението на поръчката е необходимо осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, осигуряване на разширена поддръжка и консултации по развитие и оптимизация на продуктите на Check Point, както следва:

1. Осигуряване на абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, посочени в Приложение № 1, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието). Абонаментната поддръжка се състои в:

- Предоставяне на достъп до най-новите софтуерни актуализации;
- Предоставяне на достъп до нови софтуерни версии;
- Съдействие на възложителя при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии;
- Подмяна на дефектирал хардуер на възложителя, обект на поддръжката;
- Изпращане на компоненти и продукти за замяна на дефектирала в рамките на същия работен ден;
- Предоставяне на достъп до продуктови форуми на производителя на продуктите;
- Предоставяне на достъп до онлайн информационна база данни на производителя на продуктите;
- Осигуряване на основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между изпълнителя и възложителя при регистрирането и работата по проблем.
- Приемане на всички заявки за проблем, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено.
- Изготвяне на констативни протоколи, в които се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблемите.

При осъществяване на абонаментната поддръжка изпълнителят трябва да се спазва посоченото от него време за реакция при проблем.

Досен Стефанов

Модина Иванова

Живков Кочев

При реакцията при проблем изпълнителят е длъжен да извършва точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема.

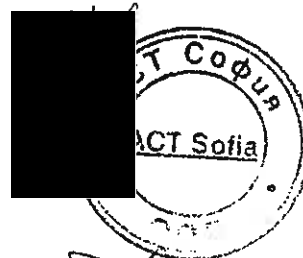
След извършване на диагностиката изпълнителят трябва незабавно да информира възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

2. Предлагане на разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти на Check Point (хардуер и софтуер), посочени в Приложение №1 „Техническа спецификация на продукти на Check Point“. Разширената поддръжка на място се състои в:

- Преинсталация или миграция на компоненти и системи при поискване на клиента
- Проверка на функционалността на нови версии и актуализации в тестова среда
- Архивиране и възстановяване на политики за сигурност и конфигурации
- Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца, състоящ се от:
 - Профилактика на системите;
 - Анализ на производителността на системата и на журналните файлове;
 - Анализ на политиките за сигурност;
 - Анализ на мрежовата активност;
 - Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна памет;
 - Анализ на системни съобщения, процеси;
- Предоставяне на изготвеният одит заедно с анализ и препоръки за оптимизация.
- Изготвяне на препоръки за оптимизация на системите, конфигуриране, и внедряване на нови функционалности и възможности;
- Изготвяне на препоръки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

3. Консултации за развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер)

Изготвяне на консултации по развитие и оптимизация на продуктите на Check Point (хардуер и софтуер) по задание на възложителя.



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО: Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1

ОТ: АСТ СОФИЯ ООД

/наименование на участника/

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП с предмет: „Софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в режим 7x24 на продукти на Check Point“.

1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от Възложителя в документацията за участие.

2. В случай, че бъдем избрани за изпълнител на поръчката се задължаваме да:

2.1. осигуряваме абонаментна поддръжка на продукти (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) при възложителя, посочени в Приложение № 1 - „Техническа спецификация на продукти на Check Point“. Абонаментната поддръжка се извършва съгласно:

а) Приложение № 2 - Техническото задание на възложителя и

б) представеното от нас Техническото предложение.

2.2. Извършваната от нас Абонаментната поддръжка се състои в:

- Предоставяне на достъп до най-новите софтуерни актуализации;
- Предоставяне на достъп до нови софтуерни версии;
- Съдействие на възложителя при работа с продуктите и изтеглянето на нови версии;
- Подмяна на дефектирал хардуер на възложителя, обект на поддръжката;
- Изпращане на компоненти и продукти за замяна на дефектирали в рамките на същия работен ден;
- Предоставяне на достъп до продуктови форуми на производителя на продуктите;
- Предоставяне на достъп до онлайн информационна база данни на производителя на продуктите;
- Осигуряване на основна точка на контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация между изпълнителя и възложителя при регистрирането и

Росен Стефанов

Модина Ангелова

Иван Кочев

работата по проблем.

- Приемане на всички заявки за проблем, които възложителят е направил писмено - в писмо, факс или по e-mail, както и заявки, направени по телефон, като последните се потвърждават писмено.
- Изготвяне на констативни протоколи, в които се вписва обективното състояние на системата, както и всички предприети действия по отстраняването на проблемите.

При осъществяване на абонаментната поддръжка на място в режим 7x24 се задължаваме да спазваме времето за реакция при проблем – до 4 (четири) часа след подаване на заявка от възложителя, като през този период от време сме длъжни да извършваме точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на проблема, в рамките на работния ден, след постъпване на заявката.

След извършване на диагностиката се задължаваме незабавно да информираме възложителя за сериозността на проблема и времето, което ще бъде необходимо за пълното му отстраняване.

3. В случай, че бъдем избрани за изпълнител на поръчката се задължаваме да осигуряваме разширена поддръжка на място, при необходимост, с цел осигуряване на оптимални конфигурации и настройки на всички притежавани от възложителя продукти (хардуер и софтуер), посочени в Приложение №1 „Техническа спецификация на продукти на Check Point“.

3.1. Разширената поддръжка на място се извършва съгласно:

- а) Приложение № 2 - Техническото задание на възложителя и
- б) представеното от нас Техническото предложение

3.2. Предлаганата от нас разширената поддръжка на място се състои в:

- Преинсталация или миграция на компоненти и системи при поискване на възложителя
- Проверка на функционалността на нови версии и актуализации в тестова среда
- Архивиране и възстановяване на политики за сигурност и конфигурации
- Цялостен одит на продуктите, предмет на настоящия договор на всеки шест месеца, състоящ се от:
 - Профилактика на системите;
 - Анализ на производителността на системата и на журналните файлове;
 - Анализ на политиките за сигурност;
 - Анализ на мрежовата активност;
 - Анализ на натоварванията на процесори, дисково пространство и оперативна памет;

- Анализ на системни съобщения, процеси;
- Предоставяне на изготвеният одит заедно с анализ и препоръки за оптимизация.
- Изготвяне на препоръки за оптимизация на системите, конфигуриране, и внедряване на нови функционалности и възможности
- Изготвяне на препоръки за резервиране, включително и във втори център за данни на системите и услугите на възложителя.

4. В случай, че бъдем избрани за изпълнител на поръчката се задължаваме да извършва услуги по консултации за развитие и оптимизация на продуктите (хардуер и софтуер) на фирмата Check Point по задание на възложителя.

5. Задължаваме се да уведомим незабавно възложителя при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

6. Декларирам, че представляваният от мен участник приема да изпълнява услугите посочени в т. 2, т.3 и т. 4 за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от 01.09.2016 г..

7. С подаване на настоящата оферта направените от нас предложения и поети ангажименти са валидни до 15.11.2016 г.

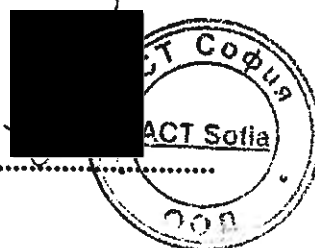
8. Определяме следните лица, упълномощени да ни представляват при изпълнение на задълженията ни по договора и да подписват предвидените в него документи (заявки, протоколи, уведомления и др.): Катя Танева, Чавдар Николов

9. Уведомленията да нас ще се извършват писмено по факс: 02/ 971 8343 ;
електронна поща (e-mail): k.taneva@actsofia.bg, t.nikolov@actsofia.bg; или с препоръчано писмо на адрес: гр.София 1784, бул. „Цариградско шосе” №133, БИЦ-ИЗОТ, ет.7.

Представяме всички изискуеми от възложителя документи - подписани и подпечатани.

ДАТА: 12.08.2016 Г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



КАТЯ ТАНЕВА

(ИМЕ И ФАМИЛИЯ)

УПРАВИТЕЛ

(ДЪЛЖНОСТ НА ПРЕДСТАВЛЯВАЩИЯ УЧАСТНИКА)



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие при възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2
от ЗОП с предмет: „Софтуерна и хардуерна абонаментна поддръжка на място в
режим 7x24 на продукти на Check Point“

До Българската народна банка, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ: АСТ София ООД

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

1. Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме цена за абонаментна поддръжка на притежавани от Възложителя продукти на фирмата Check Point, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 (седем дни в седмицата, двадесет и четири часа в денонощието) за срок от една година, считано от 01.09.2016 г. в USD (щатски долара) без ДДС, с включени всички разходи, формирана, както следва:

Абонаментна поддръжка, включваща и поддръжка на място в режим 7x24 за 1 година					
№	Партиден Номер	Описание	Единична цена в USD без ДДС	Количество	Обща цена в USD без ДДС
1	CPCES-CO-STANDARD	CheckPoint Collaborative Co-Standard Subscription for 1 year	13 440,00	1	13 440,00
2	CPAP-SG4400-NGFW	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for 1 year	2 619,00	1	2 619,00
3	CPAP-SG4400-NGFW-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) for High Availability for 1 year	2 096,00	1	2 096,00
4	CPSG-P405-CPSM-PU003	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for 1 year	5 820,00	1	5 820,00
5	CPSG-P405-HA	Check Point Next Generation Firewall Package (IPS and Application Control Blade) - for mid-size package for High Availability for 1 year	4 656,00	1	4 656,00

Общата цена за срок от 1 година, считано от 01.09.2016 г възлиза на 28 631,00

(двадесет и осем хиляди шестстотин тридесет и един) USD без ДДС.

(образува се от сбора на всички общи цени, посочени в последната колона).

Изискване на производителя CheckPoint е да няма прекъсване в ползването на лицензните права. Затова датата за подновяване 01.09.2016 г. е задължителна и заявката за подновяване трябва да бъде направена не по-късно от 29.08.2016 г. При закъснение и неспазване на тези

Росен Стефанов

срокове производителя начислява неустойка към клиента в размер на 0.3% за всеки просрочен ден.

2. Предлагаме цена, включваща всички разходи за разширена поддръжка на продуктите, притежавани от Възложителя, описани в т. 1 за период от 1 (една) година, считано от 01.09.2016 г. в размер на 3 600,00 (три хиляди и шестстотин) USD без ДДС.

3. Предлагаме цена за консултации по развитие и оптимизация на продуктите, включваща всички разходи в размер на 75,00 (седемдесет и пет) USD без ДДС на час.

Дата 12.08.2016 г.

Подпис и печат:.....

Катя Танева

Управител

