

# ДОГОВОР

за

**разширена техническа поддръжка**

Днес, ..... 2017 г., в гр. София, между:

**БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА (БНБ)**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ 000694037, представлявана от СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА - главен секретар и ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА - главен счетоводител, наричана по - нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ“ ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1000, ул. „Славянска“ № 11, вх. Б, ап. студио 1, ЕИК: 831654059, представлявано от ВАНЯ ВЪЛЧАНОВА - управител, наричано по - нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и проведена „открита“ процедура по чл. 18, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 74 от ЗОП и във връзка с Решение № БНБ-05079/17.01.2017 г. за определяне на изпълнител, се сключи настоящия договор за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя услуги по разширена техническа поддръжка на програмен продукт „TurboSwift“, собственост на D+H (BankServ), ползван от БНБ, и инсталиран на IBM RS6000 машина с операционна система AIX, в това число и извършване на дейности, свързани с осигуряване на непрекъсваемост на работата на SWIFTNET инфраструктурата в БНБ, наричани по нататък в договора „техническа поддръжка“. Обхватът на техническата поддръжка е съгласно Приложение № 1 „Техническа спецификация“ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и предложението за изпълнение на поръчката, представено в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор.

Заличаванията в този договор и приложенията към него са извършени на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

**Чл. 2.** (1) Техническата поддръжка по чл. 1 се предоставя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по следните начини:

а) по електронна поща, факс или по телефон след уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено, по електронна поща, факс или по телефон;

б) на място - на адреса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** след уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено, по електронна поща, факс или по телефон.

(2) В срока на договора по чл. 3, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва дейности по анализ, проектиране, разработване и други допълнителни дейности, посочени в т. 5 от Приложение № 1.

(3) Услугите по ал. 2 се изпълняват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след получаване на писмена заявка от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която съдържа и срока за изпълнение.

## II. СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл. 3.** Договорът се сключва за срок от 3 (три) години, считано от датата на подписването му. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от настоящия договор.

## III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 4.** (1) Общата цена за техническата поддръжка, предмет на договора, за срок от 1 (една) година е в размер на **202 569** (двеста и две хиляди петстотин шестдесет и девет) лева без ДДС и се състои от:

а) цена за софтуерната поддръжка на притежаваните към момента на сключване на договора лицензи за използване на програмен продукт „TurboSwift” и свързаните към него модули, за срок от 1 (една ) година в размер на 132 969 (сто тридесет и две хиляди деветстотин шестдесет и девет) лева без ДДС.

б) цена за техническа поддръжка на място за 58 (петдесет и осем) броя предвидени работни дни на специалист, за срок от 1 (една) година в размер на 69 600 (шестдесет и девет хиляди и шестстотин) лева без ДДС.

(2) При надвишаване на предвидените работни дни в ал. 1, буква „б”, както и при възлагане на допълнителните дейности по чл. 2, ал. 2 същите ще се заплащат по часова ставка в размер на 1 200 (хиляда и двеста) лева/за 8 часа (150 /сто и петдесет/) лева за час без ДДС.

(3) Цената по ал. 1, буква “а” се заплаща, както следва:

1. за първата година от срока на договора - еднократно в срок от 10 (десет) работни дни след подписване на договора и представяне от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на фактура и документите по чл. 5, ал. 2, във връзка с чл. 5, ал. 1.

2. за втората и третата година от срока на договора – еднократно в срок от 10 (десет) работни дни след изтичане на срока на предходната година и представяне от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на фактура и документите по чл. 5, ал. 2, във връзка с чл. 5, ал. 1.

(4) Цената по ал. 1, буква “б” се заплаща на тримесечие в срок от 10 (десет) работни дни, считано от датата, на която изтича предходното тримесечие и след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) Извършените дейности по чл. 4, ал. 2 от настоящия договор се фактурират съгласно отчетите за действително извършена работа, представени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчетите по ал. 5 с приемателно-предавателен протокол.

(7) Плащането на извършените дейности по чл. 4, ал. 2 от договора се извършва в срок от 10 (десет) работни дни след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и приемателно-предавателен протокол по ал. 6.

(8) Общата стойност на всички плащания по настоящия договор, не може да надхвърля сумата от 750 000 (седемстотин и петдесет хиляди) лева, без включен ДДС, за срока на договора.

(9) Дължимите плащания по настоящия договор се заплащат с преводно нареждане в български лева по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN:

BIC: S

банка:

град/к

(10) Промяна на цените, посочени в този договор е допустима само ако е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 5. (1)** В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е чуждестранно лице, Българската народна банка ще удържа данък при източника в размер на 10 % от възнаграждението за съответната техническа услуга по договора, а когато това възнаграждение не може да бъде определено, данъкът ще се удържа от общата цена за техническата поддръжка, предмет на договора. Данъкът при източника се удържа в посочения размер на основание чл. 195, във връзка с чл. 12, ал. 5, т. 4, във връзка с § 1, т. 9 от допълнителните разпоредби на Закона за

корпоративното подоходно облагане, освен ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** удостовери основанията за прилагане на Спогодба за избягване на двойното данъчно облагане на доходите и имуществото по отношение на чуждестранни лица (СИДДО) между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице.

(2) С представяне на фактурата по чл. 4, ал. 3, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и следните документи за удостоверяване на основанията за прилагане на СИДДО между Република България и държавата, на която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по договора е местно лице:

1. Декларация, че дружеството е притежател на доходи от възнаграждение за технически услуги по този договор, и че дружеството не притежава място на стопанска дейност, или определена база в Република България, както и

2. Удостоверение от данъчната администрация на държавата, на която притежателят на доходите е местно лице, което удостоверява че през съответната календарна година **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е местно лице по смисъла на СИДДО и подлежи на данъчно облагане в същата държава за доходите от технически услуги, получени по този договор.

#### IV. ПРИЕМАНЕ НА ИЗВЪРШЕНИ ДЕЙНОСТИ

**Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема извършените допълнителни дейности по чл. 4, ал. 2 с подписването от негови представители на двустранни приемателно-предавателни протоколи.

(2) В случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по извършените допълнителни дейности по чл. 2, ал. 2, както и при извършване на техническа поддръжка при надвишаване на предвидените работни дни в чл. 4, ал. 1, буква „б”, той има право да откаже да подпише съответния двустранен приемателно-предавателен протокол. В този случай страните подписват протокол, в който се отразяват направените забележки от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се определя срок за тяхното отстраняване. Приемането се извършва след отстраняването на забележките в договорения срок.

#### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи цената за техническата поддръжка в размера, по начина, в срока, и при условията, определени в настоящия договор.

**Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да:

1. извършва услугите по техническа поддръжка качествено и в договорените срокове.

2. уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор;

3. предложи замяна на оферирания специалист, извършващ техническата поддръжка при възникване на непредвидени обстоятелства, възпрепятстващи предоставянето на техническата поддръжка от този специалист. Замяната се извършва само със съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

4. Осигури дежурство за приемане на заявки за техническа поддръжка в рамките на работно време от 08:00 часа до 18:00 часа, от понеделник до петък включително;

5. Приема поставения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приоритет на съобщаване на проблемите, като този приоритет се определя съгласно характеристиките, посочени в Приложение № 1;

6. В останалото време, извън интервала по т. 4, както и през неприсъствени дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприема действия по предоставяне на услугите по договора в минимално кратки срокове, съобразени с приоритета на установения и съобщен проблем;

7. Осигури списък от свои служители и начини за контакти с тях в случай на проблеми, възникнали във време извън интервала по т. 4, както и през неприсъствени дни;

8. Осигури възможност за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да подава сигнал за реакция, в случай на възникване на проблеми, писмено - по факс или по електронна поща или чрез обаждане на стационарен/мобилен телефон.

**Чл. 9.** При посещения на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължават да спазват стриктно вътрешния ред в сградата на БНБ.

**Чл. 10.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пази като поверителна информацията, предоставена му при изпълнение на настоящия договор. Това задължение остава в сила и след изтичане срока по чл. 3 от договора или в случай на разваляне.

**Чл. 11.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да запознае служителите си със задължението по чл. 10.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 12.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да извършва проверка на изпълнението на настоящия договор.

**Чл. 13.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати уговорената цена в размера, по начина и в срока, определени в чл. 4 от този договор.

**Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури необходимите условия за изпълнение на дейностите по предмета на този договор.

## **VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 15. (1)** За изпълнение на задълженията си по настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума или под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, най-късно при сключване на договора, в размер на 3 % от сумата, посочена в чл. 4, ал. 8 от договора.

(2) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата следва да бъде преведена по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

**IBAN:** BG40 BNBG 9661 1000 0661 23;

**BIC:** BNBGBGSD.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на изтичане на настоящия договор или от датата на предсрочното му прекратяване. Гаранцията ще бъде възстановена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по писмено посочена от него банкова сметка.

(4) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде оригинална, безусловна, неотменима и платима при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по настоящия договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 30 (тридесет) календарни дни след изтичане срока на договора. В случай че банковата гаранция е с по-кратък срок от посочения в предходното изречение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я подновява до покриване на този срок. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната гаранция.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да избере да предостави гаранция под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Застраховката следва да покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по друг договор. Текстът на застраховката се съгласува с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Представената застраховка е със срок 30 (тридесет) календарни дни след изтичане срока на договора. В случай че застраховката е с по-кратък срок от посочения

в предходното изречение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я подновява до покриване на този срок. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната застраховка.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

**Чл. 16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за добро изпълнение.

(5) В случай че последиците при неизпълнението на договорените задължения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** превишават по стойност размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

## VIII. НЕУСТОЙКИ

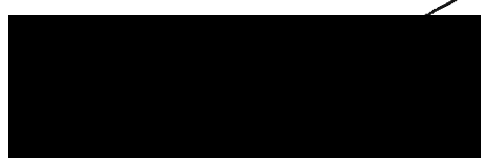
**Чл. 17. (1)** При забава на плащане, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 0.5 % от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(2) При забавено изпълнение на задължение по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0.5 % от общата цена по чл. 4, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(3) При забавено изпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, продължило повече от 20 (двадесет) дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора без да дава допълнителен срок за изпълнение, като освен неустойката за забава има право и на неустойка за неизпълнение в размер на 10 % от общата цена по чл. 4, ал. 1 на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай че превишават размера на уговорените в договора неустойки.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА



**Чл. 18.** (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(2) При виновно неизпълнение на задължение на една от страните, извън случая на чл. 17, ал. 3, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора с едностранно 10-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, когато поради доближаване на сумата по чл. 4, ал. 8 средствата, останали до достигане на този лимит, не са достатъчни за възлагане на друга заявка по договора или за извършване на други плащания по договора.

## Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 19.** (1) Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните се спира за времето на действие на непреодолимата сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, състояние на война, ембарго и др.

(3) Страната, която не може да изпълни задълженията си по договора поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последици от нея за изпълнението на този договор. В случай че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение за щетите от това.

(4) За целите на настоящия договор, уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02 9801343; тел. 02 9801343; електронна поща: [office@bankinfotech.com](mailto:office@bankinfotech.com) ; или с препоръчано писмо на адреса, посочен на страница 1-ва от настоящия договор.

(5) За целите на настоящия договор, уведомяването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: +359 980 2425; електронна поща: [Marinov.D@bnbank.org](mailto:Marinov.D@bnbank.org) ; или с препоръчано писмо на адреса, посочен на страница 1-ва от настоящия договор.

(6) Страните определят следните представители, които да следят за изпълнение на задълженията им по настоящия договор, както и да подписват предвидените в настоящия договор документи, като протоколи, уведомления, заявки и др.:

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: Ваня Вълчанова – управител.



За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: Данаил Маринов – началник отдел в дирекция „Информационни системи“ в БНБ.

(7) Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданско-процесуалния кодекс.

(8) За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

(9) Всички данни, сведения и факти, свързани със сключването и изпълнението на този договор ще се третират от страните като поверителна информация, доколкото в законодателството не се изисква регистрирането или публикуването на същата.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 „Техническа спецификация“ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
2. Предложение за изпълнение на поръчката от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

При подписването на договора се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документите по чл. 67, ал. 6 от ЗОП.

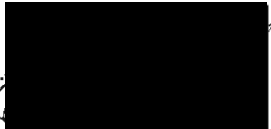
**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА**



**СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**



**ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**



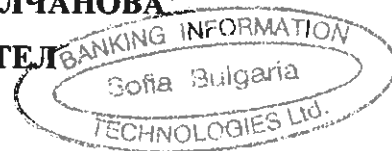
**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

**„БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ  
ТЕХНОЛОГИИ“ ООД**



**ВАНЯ ВЪЛЧАНОВА**

**УПРАВИТЕЛ**



## **ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

за участие в обществена поръчка с предмет: „Разширена техническа поддръжка на програмен продукт „Turboswift“ върху операционната система AIX и SWIFTNet инфраструктурата в БНБ“

До: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА (БНБ)

От: БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ООД (БИТ)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с обявената обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с Приложение №1 – „Техническа спецификация за разширена поддръжка на програмния продукт „TurboSwift“ и SWIFTNet инфраструктурата в БНБ“.

С цел лесното съставяне с определените условия в чл.1 и чл.2 от документа „Предлагана цена“, сме направили групиране на отделните позиции от изискванията на Възложителя в следните групи:

- Разширена техническа поддръжка (чл.1);
- Допълнителни дейности (чл.2);

Предложените дейности/услуги по всяка точка от Заданието и съответствието им с предложените пакети са подробно описани в таблицата към настоящото техническо предложение както следва:

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Съответствие с изискванията на БНБ, посочени в документа Технически спецификации на Възложителя (Приложение № 1 – **ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ ЗА РАЗШИРЕНА ПОДДРЪЖКА НА ПП"TURBOSWIFT" И SWIFTNET ИНФРАСТРУКТУРАТА В БНБ** от документацията за участие в процедурата).

В БНБ е в експлоатация програмен продукт „TurboSwift“, инсталиран на IBM RS6000 машина с операционна система AIX. Програмният продукт обменя информация чрез интерфейси с други системи, функциониращи в БНБ.  
За стабилната работа на програмния продукт "TURBOSWIFT" е необходима поддръжка, която да включва:

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
1.	Доставка на новите версии на програмния продукт TurboSwift, експлоатиран в БНБ, инсталиран на машина IBM RS6000 с операционна система AIX и осигуряващ обмяна информация чрез интерфейси с други системи, функциониращи в банката.	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ предоставя на БНБ едно копие на всички налични нови версии и корекции, съдържащи отстраняване на грешки и подобрения (поправки и нови издания) в инсталираните модули на TurboSwift при следната конфигурация:</p> <p>VIC: BNBGBGSF &amp; BNBGBGS0                      300 Input Messages (Изходящи съобщения на ден)                      Общо: Неограничен брой съобщения на ден (Изпратени и получени)                      9 едновременни потребителя от тип TurboConnect                      Базова RMA функционалност за сервиз swift.fin                      5 интерфейса за връзка с приложения от тип AAI                      Y-Copy module                      Archive and retrieval subsystem (TurboArchive)</p> <p>БИТ предоставя на БНБ личното, неизключително и непрехвърляемо право да използва за реална работа бъдещи версии и корекции на TurboSwift и инсталираните модули под формата на обектен изпълним код върху една компютърна система на мястото на инсталиране, както и да копира софтуера за вътрешни нужди с цел единствено нормалното му</p>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
			<p>проблема и елиминирание на последствията;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Извършване на необходимите действия за отстраняване на причините и неутрализиране на евентуални повторения в бъдеще;</li> <li>▪ В случай, когато поведението, предизвикало авария може да се възпроизведе, БИТ събира необходимия доказателствен материал и докладва проблема на фирмата - производител с цел отстраняване на грешката чрез промяна в кода на приложението;</li> <li>▪ След като се получи от производителя корекция, съдържаща отстраняване на докладвана грешка се преминава през стандартна процедура за тестване според естеството на грешката и след положителни резултати се преминава към прилагането им в реална работа;</li> </ul>
3.	Инсталации и преинсталации на продукта на основния, резервния и тестовия сървър	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ участва в планирането и осъществяване на проект за инсталация и преинсталация на TurboSwift и свързаните с него модули и интерфейси, които са необходими върху основна, резервна и тестова система.</p> <p>В този процес БИТ спазва методиките, добрите практики и натрупания опит на екипа за плавно преминаване на новите системи в реална работа;</p>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
			съхранение.
2.	Отстраняване на грешки в софтуера на продукта TurboSwift;	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ се стреми да сведе до минимум рисковете от възникване на инциденти, спазвайки фирмената политика, която се гради на следните принципи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Задължително инсталиране на всички нови версии в тестова среда с цел запознаване с новостите и проверка на нормалното функциониране преди въвеждане в реална експлоатация;</li> <li>▪ Периодична проверка на състоянието на системите и осигуряване на предварителен контрол и диагностика;</li> <li>▪ При докладване на проблем - събиране на максимална информация за минимално време;</li> <li>▪ Уведомяване на екипа и осигуряване на непрекъснато взаимодействие между екипите на клиента и тези на фирмата работещи по отстраняването на проблема;</li> <li>▪ Диагностика и анализ на ситуацията;</li> <li>▪ Ескалиране при необходимост и консултации с компетентни за решаването на задачата страни;</li> <li>▪ Бързина в преценката и реакциите, с цел възстановяване на нормалната работа в минимално кратки срокове;</li> <li>▪ Вземане на необходимите мерки за отстраняване на</li> </ul>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
4.	<p>Поддържане на интерфейсите между ПП TurboSwift и системите на БНБ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) СОФИ;</li> <li>b) ЕСРОТ</li> <li>c) АДЦК</li> <li>d) SAP</li> <li>e) TREMA</li> </ul>	<p>Включено в пакета за разширена техническа поддръжка</p>	<p>Работещите в момента в реална експлоатация интерфейси между TurboSwift и системите на БНБ (СОФИ, ЕСРОТ, АДЦК, TREMA, SAP) са разработени от БИТ, съгласно съгласувана с БНБ функционална спецификация.</p> <p>Техническата поддръжката на инсталираните интерфейси е интегрална част от предложената услуга при спазване на общите принципи и методика на изпълнение с цел осигуряване на безпроблемно и надеждно функциониране на поддържаните системи и бизнес процеси.</p> <p>БИТ си запазва правата на собственост върху интелектуалния продукт на интерфейсите, направените промени в тях и използваните компоненти в процеса на разработване.</p>
5.	<p>Анализ, проектиране, разработване и други допълнителни дейности с цел преодоляване на грешки и разширяване на функционалността на ПП TurboSwift чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) свързването му с други системи, функциониращи в БНБ;</li> <li>b) внедряване на нови модули</li> <li>c) промяна на съществуваща функционалност;</li> <li>d) разработване на нова функционалност;</li> <li>e) разработване на нови интерфейси, справки;</li> <li>f) документиране на промените и новите разработки;</li> </ul>	<p>Допълнителни дейности</p>	<p>БИТ извършва допълнителни дейности, след получаване на писмена заявка (възлагане) от страна на БНБ, която съдържа условията и срока за изпълнение, приети от БИТ.</p> <p>В случаите на допълнителни дейности, които включват разработване на нови модули и/или специфични интерфейси БНБ получава права на ползване без да се прехвърлят права на собственост на интелектуалния продукт, който е разработен и/или негови елементи, които са използвани при разработката на специфичното приложение.</p> <p>БИТ разработва собствени модули и решения за</p>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
	<p>g) участие в тестове по внедряването на промените и новите разработки; h) обучение на потребителите за работа с новата функционалност.</p>		<p>интеграция, използвайки модерни технологии и архитектури за обмен на файлове, съдържащи финансови съобщения и/или Java Enterprise технологии, технологии базирани на SOA, както и TCP/IP Socket базирани технологии.</p> <p>При изпълнение на проектите БИТ изпълнява консултантска помощ при дефиниране на изискванията, изготвяне на детайлни спецификации, тестване и внедряване.</p> <p>Процеса на тестване включва QA, функционални тестове, тестове за установяване на работните параметри и допустимите максимални натоварвания и интеграционни тестове .</p> <p>Банкови Информационни Технологии разполага с отлично оборудвана лаборатория за провеждане на тестове и експерименти. Лабораторията се използва активно при разработването на софтуерни компоненти, тестване на нови версии на поддържаните продукти, QA, оценка на нови технологии, квалификации и пилотни проекти.</p> <p>В състава на техническото обезпечаване на лабораторията влизат множество Microsoft Windows и UNIX машини, от тип IBM RS/6000 AIX и SUN SPARK Solaris. За осигуряване на най-добра поддръжка на инсталациите на своите клиенти, БИТ се стреми да разполага с идентични инсталации, версии и платформи като тези на клиентите.</p>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
6.	Оказване на техническа помощ на администраторите в БНБ, при промяна на версиите на софтуера на ПП TurboSwift, при внедряване на нова функционалност или при друга необходимост	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>Всички нови версии на продуктите, промени в конфигурациите на системите или промени в свързаните системи се тестват в лабораторни условия в офиса на БИТ в среда максимално близка до реалната, след което се прилагат в тестова среда на място в БНБ преди въвеждане в реална експлоатация.</p> <p>Промените се планират внимателно като се цели минимално отнемане на ресурс от страна на БНБ както и плавното и безпроблемно преминаване между конфигурации или версии в реален режим.</p>
7.	Участие в тестове, организирани в БНБ, засягащи ПП TurboSwift директно или чрез интерфейсите на свързаните системи.	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	БИТ активно участва при организирането и провеждането на функционални тестове и/или интеграционни тестове при промени в свързаните системи и/или промени в TurboSwift.
8	<p>Поддържане на модул „БНБ МОДУЛ СЕПА плащания“, използващ се за автоматизирано управление на платежни съобщения и конвертирането им от формат S.W.I.F.T. FIN във формат ISO 20022 XML и обратно.</p> <p>8.1. Инсталация, преинсталация и актуализация на модула.</p> <p>8.2. Прилагане на нови версии.</p> <p>.....</p>	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ извършва инсталация, преинсталация, актуализация на модула и прилагане на нови версии, когато са налични върху основна, резервна и тестова система.</p> <p>В този процес БИТ спазва методиките, добрите практики и натрупания опит на екипа за плавно преминаване на новите системи в реална работа;</p>



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
8	<p>Поддържане на модул „БНБ МОДУЛ СЕПА плащания“, използващ се за автоматизирано управление на платежни съобщения и конвертирането им от формат S.W.I.F.T. FIN във формат ISO 20022 XML и обратно.</p> <p>.....</p> <p>8.3. Промяна на съществуваща функционалност;</p> <p>8.4. Изграждане на нова функционалност;</p> <p>8.5. Оказване на консултантска помощ при администрирането на модула;</p> <p>8.6. Оказване на техническа помощ на администраторите в БНБ, при възникнали грешки, инциденти и/или проблеми, на място - в сградата на БНБ;</p> <p>8.7. Обучение на потребителите за работа с модула;</p> <p>8.8. Документиране на промените и новите разработки.</p>	<p>Допълнителни дейности</p>	<p>БИТ извършва допълнителни дейности, след получаване на писмена заявка (възлагане) от страна на БНБ, която съдържа условията и срока за изпълнение, приети от БИТ.</p> <p>В случаите на допълнителни дейности, които включват разработване на нови модули и/или специфични интерфейси БНБ получава права на ползване без да се прехвърлят права на собственост на интелектуалния продукт, който е разработен и/или негови елементи, които са използвани при разработката на специфичното приложение.</p> <p>БИТ разработва собствени модули и решения за интеграция, използвайки модерни технологии и архитектури за обмен на файлове, съдържащи финансови съобщения и/или Java Enterprise технологии, технологии базирани на SOA, както и TCP/IP Socket базирани технологии.</p> <p>При изпълнение на проектите БИТ изпълнява консултантска помощ при дефиниране на изискванията, изготвяне на детайлни спецификация, тестване и внедряване.</p> <p>Процеса на тестване включва QA, функционални тестове, тестове за установяване на работните параметри и допустимите максимални натоварвания и интеграционни тестове .</p>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
9.	<p>Дейности свързани с осигуряване работоспособността на SWIFTNet инфраструктурата в БНБ:</p> <p>а) Поддръжка и Upgrade на 4 Hardware Security Module устройства в 2 Clusters:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HSM Cluster за продукционна среда;</li> <li>▪ HSM Cluster за резервна среда;</li> </ul> <p>б) SWIFTNet Link софтуер на всички инсталирани машини: Продукционна машина на TurboGateway, Резервна машина на TurboGateway, Тестова машина на TurboGateway, Продукционна машина на SAA, Резервна машина на SAA и Тестова машина на SAA.</p> <p>в) Поддръжка на инфраструктурата за услугите (InterAct, Browse и FileAct), планиране и провеждане на тестове</p> <p>г) Съдействие на място в случай на авария и предприемане на действия за възстановяване на работоспособността на комуникационната част за връзка със SWIFTNet.</p> <p>д) Анализ на възникнали проблеми при нормалната работа и ескалирането им до SWIFT центъра за поддръжка когато е необходимо</p>	<p>Включено в пакета за разширена техническа поддръжка</p>	<p>БИТ консултира и осъществява квалифицирана помощ на БНБ, свързана с технологичните промени, които съпровождат международната мрежа SWIFT и изграждането и поддръжката на SWIFTNet инфраструктурата в частта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Специализирани устройства за съхранение на сертификати – 2 HSM устройства в Cluster за продукционна среда и 2 HSM устройства в Cluster за резервна среда, предоставени от SWIFT;</li> <li>▪ Специализиран софтуер за връзка SWIFTNet Link за SWIFTNet, предоставен от SWIFT;</li> </ul> <p>В предложението за техническа поддръжка са включени следните дейности относно SWIFT специализираните устройства и софтуер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Инсталиране на всички задължителни версии на специализирания софтуер SWIFTNet Link съгласно сроковете, определени от SWIFT и вътрешен план за дейностите, съгласуван с БНБ на следните седем машини: Продукционна машина на TurboGateway; Резервна машина на TurboGateway; Продукционна машина на SWIFTAlliance Gateway for Webstation Concentration; Резервна машина на SWIFTAlliance Gateway for Webstation Concentration; Продукционна машина на SAA; Резервна машина на SAA; Тестова машина на SAA;</li> <li>▪ Поддръжане в работоспособно състояние на специализираните устройства за съхранение на сертификати - 2 HSM устройства в Cluster за</li> </ul>

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
	f) Инсталации при подмяна на хардуер и/или системен софтуер		<p>продукционна среда и 2 HSM устройства в Cluster за резервна среда, чрез извършване на профилактика, наблюдение на системно ниво и при докладване на проблем предприемане на адекватни действия за продължаване на нормалната работа на бизнес процесите, както и идентифициране и докладване на нарушена функционалност в центъра за поддръжка на SWIFT;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Синхронизиране на версиите на системния софтуер за HSM устройствата и осигуряване на необходимата профилактика и поддръжка;</li> </ul> <p>Предложената техническа поддръжка обхваща:</p> <p>-Услугата InterAct за сервизите SWIFTNet FIN и SWIFTNet RMA както и за реализиране на User to Application режим за достъп към TARGET2 ICM модул, които се използват в момента.</p> <p>-Услугите Browse и FileAct за целите на проекта TARGET2 в рамките на функционалността на SWIFTAlliance Gateway for Webstation Concentration;</p> <p>Останалите услуги спадат към допълнителни дейности, за които се изисква възлагане, съгласно т.6 от Заданието.</p> <p>БИТ разполага с достъп до базата знания на SWIFT както и до наличната SWIFT UHB документация. Поддържа тесен контакт с разработчиците на</p>

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
			<p>софтуера, има достъп до специализирана информация за партньори и доставчици, както и участва в редица специализирани за SWIFT форуми и мероприятия.</p> <p>БИТ разполага и с напълно изградена и функционираща SWIFTNet инфраструктура за връзка с ITB мрежата на SWIFT, което включва оборудване напълно идентично с това на клиентите, обезпечаващо техническата инфраструктура (в това число комуникационно оборудване и PKI хардуер) както и идентично програмно осигуряване на свързаността.</p> <p>Извършва тестове на нови версии на SWIFTNet и свързаните с нея продукти и услуги, предоставяни от SWIFT в пилотна и ITB среда. Съдейства при квалификации и участва в пилотни проекти.</p> <p>Поддържа актуални версиите на PKI хардуерни устройства за сигурност (HSM Box) и предоставя помощ в регулярната поддръжка на PKI сертификатите.</p>
10.	Предложения за оптимизация на инфраструктурата в БНБ, свързана с функционирането на ГП "TurboSwift", свързаността със SWIFT, управлението на сертификатите.	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	БИТ активно участва в планиране, подготовка и поддръжка на SWIFT PKI инфраструктура в БНБ, както и за бъдещото развитие на системата и реализиране на бизнес изискванията на Банката.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
11.	Оказване на техническа помощ при поискване от специалисти на БНБ.	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	БИТ предоставя квалифицирана помощ при поискване от специалисти на БНБ в процеса на съвместна работа, което може да включва както консултации така и използване на предоставени от БИТ модули за автоматизиране на дейностите по администрация от типа архивиране и съхранение на информацията , автоматична нотификация за възникнали събития и други.
12.	<p>Време за реакция при докладване на грешки, инциденти или проблеми:</p> <p>а) Възникналите грешки, инциденти или проблеми се докладват от определени служители на БНБ на фирмата – изпълнител, като се класифицират по приоритет. Приоритетът на проблема се определя от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и може да бъде нисък, среден и висок.</p> <p>Висок приоритет – възникналият проблем предизвиква спиране на работата по определени бизнес процеси в банката;</p> <p>Среден приоритет - възникналият проблем предизвиква трудности при изпълнението на определени бизнес процеси в банката;</p> <p>Нисък приоритет - възникналият проблем предизвиква неудобства при</p>	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	Предложения от БИТ пакет за техническа поддръжка съответства на посочените изисквания.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
	<p>изпълнението на определени бизнес процеси в банката</p> <p>b) Уведомяването на Изпълнителя от страна на БНБ става по телефон, факс или електронна поща.</p> <p>c) Време за реакция:</p> <p>Време за начална реакция при проблеми с приоритет висок и среден -15 минути, за приоритет нисък – 1 час, считано от уведомяването на изпълнителя.</p> <p>Време за отстраняване на проблеми с приоритет висок – 4 (четири) часа, за проблеми с приоритет среден - 1 (един) календарен ден и за проблеми с приоритет нисък – 5 (пет) календарни дни, считано от изтичане на времето за начална реакция.</p>		
13.	<p>Реакция при възникване на аварийни ситуации - отзоваване на място, в сградата на БНБ до 30 минути. Продължаване на работата с екипите на БНБ до отстраняване на проблема</p> <p><u>Забележка:</u> аварийна ситуация – ситуация, при която системата не работи изцяло или частично.</p>	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	Предложения от БИТ пакет за техническа поддръжка съответства на посочените изисквания.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
14.	Плановите сервизни дейности се извършват в извънработно за банката време – в неработни дни и след 19:00 часа в работни дни.	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	Предложения от БИТ пакет за техническа поддръжка съответства на посочените изисквания.

При така предложените условия от нас, в ценовото предложение сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката в описания вид и обхват.

Забележка: Предложението не включва дейности, свързани с поддръжката на системния софтуер и/или инсталиране и поддръжка на Oracle база данни, както и услуги, свързаните с продукти от трети страни, които не са изрично определени в настоящето предложение.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

дата: 06.01.2017 г.

*ПОДПИС и ПЕЧАТ*

Ваня Вълчанова  
(име и фамилия)

Управител  
(длъжност на представляващия участника)



## ДЕКЛАРАЦИЯ

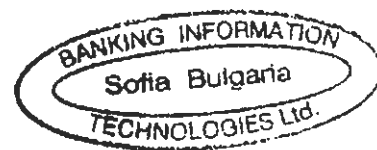
по чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „г“ от ПЗЗОП  
за срока на валидност на офертата

Долуподписаната Ваня Атанасова Вълчанова, в качеството си на Управител на Банкови Информационни Технологии ООД с ЕИК: 831654059, участник в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разширена техническа поддръжка на програмен продукт „Turboswift“ върху операционната система AIX и SWIFTNet инфраструктурата в БНБ“.

### ДЕКЛАРИРАМ:

При нашето участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с горепосочения предмет, направените от нас предложения и поети задължения са валидни за срок от 3 (три) месеца, считано от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата, посочена в „IV. 2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие“ в Обявлението за настоящата поръчка.

*Забележка: Настоящата декларация се попълва и подписва от представляващия участника по регистрацията или от упълномощено от него лице.*



Дата..... 06.01.2017.....г.

ДЕКЛАРАТОР: ..... [Redacted] .....

*Ваня Атанасова Вълчанова*





## ДЕКЛАРАЦИЯ

по чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП  
за съгласие с клаузите на приложения проект на договор

Долуподписаната Ваня Атанасова Вълчанова, в качеството си на Управител на Банкови Информационни Технологии ООД с ЕИК: 831654059, участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разширена техническа поддръжка на програмен продукт „Turboswift“ върху операционната система AIX и SWIFTNet инфраструктурата в БНБ“.

### ДЕКЛАРИРАМ:

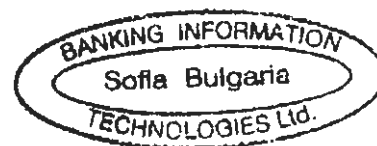
Запознат/а съм с условията и приемам клаузите в проекта на договора, приложен към документацията на обществената поръчка с горепосочения предмет.

*Забележка: Настоящата декларация се попълва от представляващия участника по регистрацията или от упълномощено от него лице.*

Дата.....06.01.2017.....г.

ДЕКЛАРАТОР: ..........

*Ваня Атанасова Вълчанова*



## ПРЕДЛАГАНО ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обществена поръчка с предмет: „Разширена техническа поддръжка на програмнен продукт „Turboswift“ върху операционната система AIX и SWIFTNet инфраструктурата в БНБ“

До: Българската народна банка, пл. "Княз Александър I" № 1

От: Банкови Информационни Технологии ООД

Във връзка с обявената обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме нашето ценово предложение, както следва:

1. Обща цена за техническата поддръжка за срок от 1 (една) година в размер на 202,569.00 (двеста и две хиляди петстотин шестдесет и девет) лева без ДДС, състояща се от:

а) цена за софтуерната поддръжка на притежаваните към момента на сключване на договора лицензи за използване на програмнен продукт „TurboSwift“ и свързаните към него модули, за срок от 1 (една) година в размер на 132,969.00 (сто тридесет и две хиляди деветстотин шестдесет и девет) лева без ДДС.

б) цена за техническа поддръжка на място за 58 (петдесет и осем) броя предвидени работни дни на специалист, за срок от 1 (една) година в размер на 69,600.00 (шестдесет и девет хиляди и шестстотин) лева без ДДС.

2. При надвишаване на предвидените работни дни в т. 1, буква „б“, както и при възлагане на допълнителните дейности по чл. 2, ал. 2 от договора, същите ще се заплащат по часова ставка в размер на 1,200.00 (хиляда и двеста) лева/за 8 часа (150.00 (сто и петдесет) лева за час без ДДС.

Дата: 06.01.2017

Гр. София



Подпис и печат на представляващия участника/

*Зану Томашов*

