

ДОГОВОР
ЗА ДОСТАВКА НА ПИТЕЙНА ВОДА, ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ НА
ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Днес,2016 г., между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление:
гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана
от Снежанка Деянова – главен секретар и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, в
качеството на потребител, наричана в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, вписано в Търговския регистър
към Агенция по вписванията с ЕИК 830166530, със седалище и адрес на управление:
гр. Смолян, ул. „П. Р. Славейков“ № 2, представлявано от инж. Мариан Николов - управител,
наричан по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание чл. 183 от ЗЗД, чл. 318 от ТЗ, Закона за водите с измененията и
допълненията му, Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К
оператор Смолян, одобрени от КЕВР на основание чл. 6, ал. 1, т. 5 от ЗРВКУ с решение
№ ОУ-09 от 11.08.2014 год., чл. 182, ал. 1, във връзка с чл. 79, ал. 1, т. 3, буква В) и чл. 18,
ал. 1, т. 13 от Закона за обществените поръчки, Решение № БНБ-62333/08.07.2016 г. на
ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за откриване на процедура за възлагане на обществена поръчка

се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Договорът определя условията и реда за ползване на водоснабдителните и
канализационни системи, както и взаимоотношенията между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и
ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, които се уреждат съгласно действащите Общи условия за предоставяне на
В и К услуги по регулирани цени, одобрени от Комисия за енергийно и водно регулиране
/КЕВР/ за обект: Почивен дом на БНБ „Иглика“, находящ се на адрес: гр. Смолян,
ул. „Панорамен път“, общ. Смолян, собственост на БНБ, съгласно нотариален акт № 105,
том II, рег. № 2043, дело № 249/2004 г. от служебния архив на нотариус № 122, с Абонатен
№ 2080023, захранена с водопроводно отклонение – Ф32 мм, контакти: Радой Караиванов,
управител на почивна база, дирекция „Стопанска“ на БНБ, тел. (+359 2) 9145 3855, ел.поща:
bnb-iglika@bnb.org.

Заличаванията в този договор и приложенията към него са извършени
на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

Предоставянето на ВиК услуги на всички обекти на едно физическо или юридическо лице се извършва с един договор.

Предоставянето на В и К услуги за обекта се урежда, чрез подписване на настоящия договор.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. Задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1.1. Да доставя съобразно състоянието на водоизточниците и съоръженията, вода с питейни качества, съгласно изискванията на действащото законодателство за задоволяване на питейно-битовите и технологични нужди на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Да отведе чрез канализационната си мрежа отпадъчните му води включително и тези от собствени и други водоизточници при условие, че има на тях монтирани водомерни устройства, за срока на действие и при условията на този договор, Общите условия за предоставяне на В и К услугите и действащите нормативни документи.

1.2. Да поддържа в изправност В и К системите, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарни изискванията и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа.

1.3. Да отчита периодично преминалата през водомерите вода и да пломбира холендрите на общите водомери към водопроводното отклонение.

1.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да спира или намалява водоснабдяването в следните случаи:

- аварии по водопроводните, каналите и съоръженията;
- прекратяване на електроснабдяването на помпените и пречиствателни станции;
- стихийни бедствия/наводнения заметресения/;
- при въвеждане на режим във водоснабдяването;
- при неизпълнение в указания срок от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на предписание от

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

2. Задължения на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

2.1. Да заплати съобразно действащите цени, начислените суми за питейна и канална вода, въз основа на издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и получена от потребителя фактура в срок до 25- то число на месеца. Плащането се извършва по един от следните начини:

а) с платежно нареждане по банков път по банкова сметка посочена в издаваните фактури;

б) с преводно нареждане за директен дебит по сметка;

в) в брой в касите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

При не плащане в установения срок **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи лихва, равна на основния лихвен процент, увеличен с 10 пункта.

2.2. Забранява се изхвърлянето в канализационните мрежи на населените места на твърди отпадъци и материали, които могат да запушат тръбите и шахтите или се отлагат по тръбите им вещества, които оказват разрушително действие на тръбите и канализационните съоръжения, необеззаразени инфекциозни отпадъчни материали и микробиологични препарати, киселини и основи корозионнодействащи, канцерогенни и радиоактивни вещества и отпадъци. Производствените отпадъчни води се заустват по реда и условията на Наредба № 7 от 14.11.2000 г.

2.3. Да осигурява свободен достъп на упълномощените длъжностни лица на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за отчитане на показанията на водомерите, извършване на проверки на водоснабдителната и канализационната инсталации и прекъсване на водоподаването при неплащане на дължимите суми в установените срокове.

2.4. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е наемател на обекта, той няма право да преостъпва даденото право на водоползване на друго лице, както и да сменя предназначението на ползваната вода от обществени нужди на битови.

III. ИЗМЕРВАНЕ НА РАЗХОДА НА ВОДА

3.1. Измерването на изразходваната питейна вода става по редовни /изправни, тарирани и пломбирани/ водомери, монтирани на всяко водопроводно отклонение, в леснодостъпно, затворено помещение, непосредствено след влизането на тръбата в сградата, когато сградата отстои на не повече от 5 м от уличната регулационна линия или в шахта на разстояние до 2 м от дворищната регулационна линия.

3.2. При възникване на спор относно метрологичните характеристики на водомерите всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.

3.3. При повреждане на някои от водомерите на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, до поставяне и засичане на показанията на редовен водомер, количеството изразходвана вода за периода на ремонта /не по дълъг от един месец от констатиране на повредата/ и предхождащия го период се приема пропорционално на средния разход от последните три отчитания.

3.4. Разходът се отчита чрез монтиран водомер №090034073 и №3825610 /11 м³.

IV. ЗАПЛАЩАНЕ НА ИЗРАЗХОДВАНАТА И ОТВЕДЕНА ВОДА

4.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща консумираната и отведена вода по действащите цени в периода на потреблението, определени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. При промяна на цената в срока на отчитане, заплащането ще става съобразно среднодневната консумация по действащите за периода цени. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право едностранно да променя цената на куб.м. като уведомява за това чрез местната преса. Количеството отпадъчна вода се приема за равно на изразходваната питейна вода.

4.2. Възражения за неправилно издадени сметки се предявяват писмено пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в 7-дневен срок от получаване на платежния документ. Подаването на възражение не освобождава **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от задължението да заплати съответната сума.

4.3. При установяване на надзети суми, същите се възстановяват с дължимата лихва.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВОДОПОДАВАНЕТО И ОТВЕЖДАНЕТО НА ОТПАДНИ ВОДИ

5.1. В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не заплати дължимите суми в определения срок **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** прекратява водоподаването и/или отвеждането на отпадните води след писмено предупреждение съгласно чл. 40 от Общите условия. Същото се възстановява в тридневен срок след заплащане на дължимите суми, законните лихви и разходите по прекъсване и възстановяване на подаването на вода и отвеждането ѝ.

5.2. При незаконно присъединяване към водопроводната или канализационната системи, количествата изразходвана и отведена вода ще се определят от пропускателната способност на водопроводната инсталация непосредствено преди водомера при 6 часа потребление в денонощието и изтичане на водата със скорост 1 m/s.

5.3. При писмено заявление от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

VI. РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

6.1. При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в 30-дневен срок заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като предостави документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

6.2. В случай, че не изпълни в срок задължението си по т. 6.1 и в следствие новият собственик или ползвател поиска промяна на името на титуляра на партидата, той дължи заплащане на всички стари задължения и административни разходи, свързани с извършването

на това действие, съгласно ценоразпис на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

6.3. Взаимоотношенията между **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се решават по взаимно съгласие, чрез преговори а при непостигане на съгласие съобразно разпоредбите на ЗЗД, ТЗ, Закона за водите и Общите условия одобрени от КЕВР с решение № ОУ- 09/11.08.2014 г., както и действащото в Република България законодателство.

6.4. Настоящия договор се сключва за срок от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписването му и може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните без неустойки и обезщетения, както и при настъпването на предпоставките, предвидени в Общите условия.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за страните и има действие от датата на подписването му.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

[REDACTED]

СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР



[REDACTED]

ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛ:

**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И
КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД**

[REDACTED]

МАРИЯН НИКОЛОВ
УПРАВИТЕЛ



**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА В И К УСЛУГИ НА
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ В И К ОПЕРАТОР**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. СМОЛЯН

**Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян, със седалище и адрес на управление: гр. Смолян; ул. „П. Р. Славейков“ № 2, ЕИК 830166530, наричано за краткост “В и К оператор”, от една страна и потребителите на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от В и К оператора, от друга страна.

Чл. 2.(1) Потребители на В и К услуги са:

1. юридически или физически лица - собственици, ползватели и притежатели на вещно право на строеж на имоти, за които се предоставят В и К услуги;
2. юридически или физически лица - собственици или ползватели на имоти в етажна собственост;
3. предприятия, ползващи вода от водоснабдителните мрежи на населените места за технологични нужди или подаващи я на други потребители след съответна обработка по самостоятелна водопроводна инсталация, предназначена за питейни води;

(2) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички заедно или чрез пълномощник.

(3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят В и К услуги - за времето на наемното правоотношение, при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред В и К оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на В и К услуги за определен срок.

Чл. 3. Потребителите ползват В и К услугите, предоставяни от В и К оператора за:

1. питейно-битови нужди;
2. стопански нужди;
3. обществени нужди, включително за нуждите на лицата на бюджетна издръжка.

**Глава втора
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Раздел първи
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА В И К УСЛУГИ**

Чл. 4. Потребителите на В и К услуги имат следните права:

1. да получават и ползват В и К услуги, предоставяни от В и К оператора;
2. да правят възражения при неправилно издадени платежни документи;
3. да получат обратно надвзетите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от В и К оператора грешки;

4. да получат неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шеста и действащото законодателство;

5. да подават заявления, сигнали, жалби и предложения до В и К оператора, свързани с качествата на В и К услугите, съгласно настоящите общи условия;

6. при несъгласие с отговора на В и К оператора да подават жалби до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), свързани с прилагането на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) с приложен писмен отговор на оператора;

7. да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.

Чл. 5. Потребителите са длъжни:

1. да осигуряват свободен и безопасен достъп на длъжностните лица, упълномощени от В и К оператора, в следните случаи:

а) за отчитане, монтаж или подмяна на водомерите на водопроводните отклонения, включително в сгради – етажна собственост, и за отчитане на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;

б) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби от питейната вода;

в) за извършване на контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води;

г) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на В и К системи и съоръжения към тях, публична държавна или общинска собственост, разположени на територията на техните имоти, включително за монтажни или ремонтни работи;

д) за прекъсване или преустановяване на услугите В и К;

е) в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация.

2. да ползват В и К услугите само чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната системи отклонения;

3. да опазват от повреда водопроводните и канализационните мрежи, съоръженията и инсталациите - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;

4. да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;

5. да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на сградните водопроводни инсталации;

6. да заплащат ползваните В и К услуги съгласно чл. 33, ал. 2;

7. да уведомяват своевременно В и К оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводните и канализационните мрежи, и съоръженията – публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;

8. да не допускат лица, различни от служители на В и К оператора или оправомощени от В и К оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от В и К оператора, на територията на техните имоти;

9. да изпълняват направените в съответствие със закона предписания на В и К оператора за реконструкция и/или изместване на водомерна шахта на водопроводно отклонение или подмяна на индивидуален водомер съобразно техническите изисквания;

10. да спазват санитарно-техническите изисквания за ползване на вътрешните водоснабдителни и канализационни мрежи, на съоръженията, и на сградните водопроводни и канализационни инсталации;

11. да не замърсяват питейната вода и да не влошават качествата на отпадъчните води над допустимите норми, съгласно изискванията на действащото законодателство;

12. да не изхвърлят твърди и/или опасни отпадъци в канализацията;

13. да уведомят в писмена форма в 30-дневен срок В и К оператора за всички настъпили промени по идентификацията по чл. 59, при промяна характеристиките на водоснабдения и/или канализиран имот или целите, за които се използва.

14. да осигуряват водомерните възли, разположени в имотите, против замръзване, увреждане и замърсяване.

15. да не извършат промени в сградните В и К инсталации без изготвен работен проект, съгласуван от В и К оператора в съответствие с нормативните изисквания.

Раздел втори

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА В И К ОПЕРАТОРА

Чл. 6. В и К операторът има право:

1. на достъп за извършване на дейности по смисъла на чл. 5, т. 1 до измервателните уреди;

2. на достъп за извършване на ремонтни дейности по В и К мрежи и съоръжения, разположени в имотите на потребителите;

3. да спира изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води по условията на Глава пета на настоящите Общи условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

4. да контролира количеството и качеството на отпадъчните води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на В и К услуги;

5. да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в настоящите Общи условия ред.

6. да получи в срок от потребителя дължимите суми за предоставените В и К услуги;

Чл. 7. В и К операторът е длъжен:

1. да доставя на потребителите вода с питейни качества, съгласно изискванията на действащото законодателство и/или да отвежда и/или пречиства отпадъчните води;

2. при наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на водата да уведомява потребителите чрез местните органи на самоуправление и средствата за масово осведомяване;

3. при поискване и след представяне на всички необходими документи и заплащане на установените такси, да открива индивидуални партиди на собствениците и лицата, на които е учредено вещно право на строеж или право на ползване на водоснабдяваните обекти, разположени на територията на един поземлен имот и присъединени към едно водопроводно отклонение;

4. да поддържа изградената В и К система, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарни изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа;

5. да поддържа технико-икономическа база-данни за състоянието на В и К системата;

6. да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в настоящите Общи условия и да издава фактури или други разходно – оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството;

7. да предоставя и други услуги по ценоразпис, както и услугите съгласно § 3, ал.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията (ЗУТ);

8. да осъществява експлоатацията на водоснабдителната и канализационната система в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

9. да опазва съоръженията, инсталациите и имотите - собственост на потребителите при изпълнение на задълженията си;

10. при планирани прекъсвания на водоподаването да информира засегнатите потребители най-малко 24 часа по-рано чрез средствата за масово осведомяване и по друг подходящ начин, като определя и срока за възстановяване на водоподаването;

11. при отклонение от допустимите изисквания за качеството на питейната вода, установено с проба, взета от общата водоснабдителна система, в срок до два часа след получаване на резултатите, да информира органите на местно самоуправление и на държавния здравен контрол;

12. да предоставя алтернативно водоснабдяване с питейна вода, включително с водоноски, когато е налице прекъсване на водоснабдяването с питейна вода за повече от 12 часа;

13. да разглежда и отговаря на заявления, сигнали, жалби и предложения на потребители съгласно Глава седма от настоящите Общи условия;

14. при поискване от потребителите да предоставя справки и информация, свързани с предоставените В и К услуги;

15. да присъединява към В и К системата нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му след заплащане на съответните цени, утвърдени от ДКЕВР.

Раздел трети

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА ПРИ ЕКСПЛОАТАЦИЯТА НА В И К СИСТЕМИТЕ

Чл. 8. (1) В и К операторът предоставя услугата доставяне на питейна вода чрез водоснабдителната система до границата със сградната водопроводна инсталация или до вътрешната водоснабдителна мрежа на обособен имот.

(2) Сградните водопроводни инсталации и вътрешните водоснабдителни мрежи се присъединяват към водоснабдителните системи чрез водопроводно отклонение с водомерен възел.

(3) Водопроводното отклонение е участък от водоснабдителната система, състоящо се от водовземна част, водопроводни тръби, тротоарен спирателен кран и водомерен възел, и се изгражда и поддържа от В и К оператора.

(4) Водомерната шахта, сградната водопроводна инсталация или вътрешната водоснабдителна мрежа след водомерния възел на водопроводното отклонение са собственост на потребителя. Те се изграждат и поддържат от и за негова сметка.

(5) Водомерният възел на водопроводните отклонения в урбанизираните територии и селищните образувания се разполага в урегулирания поземлен имот в защитена срещу нерегламентиран достъп шахта на разстояние до 2 м от уличната регулационна линия или в общо леснодостъпно, затворено и с осигурено осветление помещение непосредствено след влизането на тръбата в сградата, когато тя е етажна собственост, или когато сградата отстои на не повече от 5 м от уличната регулационна линия.

(6) При необходимост В и К операторът може да монтира за негова сметка водомерната шахта и водомерния възел извън границите на имота, като отговорността му за предоставяне на услугата водоснабдяване е до регулационната линия на имота на потребителя. В тези случаи водомерната шахта заедно с водопроводното отклонение до

границата на имота на потребителя са част от общите мрежи на водоснабдителната система и се изграждат, поддържат и стопанисват по реда на ЗУТ и Закона за водите (ЗВ) от В и К оператора.

Чл. 9. При силно намаляване на дебита на водоизточниците В и К операторът уведомява органите на местно самоуправление, като предлага да се предприемат действия за въвеждане на:

1. режим на водоползване;
2. лимити на водопотребление;
3. ограничения във водоползването, като забрана ползването на питейна вода за напояване, поливане на зелени площи, миене на улици, моторни превозни средства, балкони и др.

Чл. 10. (1) Хидрофорни инсталации и други инсталации за повишаване на налягането на водата, като елементи на сградните водопроводни инсталации, се изграждат и поддържат за сметка на потребителите.

(2) В и К операторът поддържа и ремонтира хидрофорните инсталации и другите инсталации за повишаване налягането на водата, когато инсталациите са негова собственост или са му предоставени от потребителите за експлоатация с отделен договор.

(3) Хидрофорните инсталации и другите инсталации за повишаване налягането на водата се предават от потребителите на В и К оператора за експлоатация съгласно изискванията на действащото законодателство, като се съставя констативен протокол и приемно-предавателен протокол.

(4) При недостатъчно налягане във водоснабдителната мрежа, вследствие на действия на В и К оператора, същият инсталира за своя сметка подходяща инсталация за повишаване на налягането.

Чл. 11. В и К операторът отвежда отпадъчните води чрез канализационни отклонения и улични канализационни мрежи в урбанизираните територии и чрез отвеждащи колектори, поддържани от В и К оператора.

Чл. 12. (1) Отпадъчните води от имотите на потребителите се отвеждат като сградните канализационни инсталации или вътрешните канализационни мрежи се присъединяват към канализационните системи чрез канализационно отклонение посредством ревизионна шахта или ревизионен отвор, изградени в съответствие с действащото законодателство.

(2) Канализационно отклонение е частта от уличния канал или колектор до първата ревизионна шахта, и се изгражда и поддържа от В и К оператора.

(3) Ревизионната шахта по ал. 2, сградната канализационна инсталация и вътрешната канализационна мрежа са собственост на потребителя. Те се изграждат и поддържат от и за негова сметка.

Чл. 13 (1) Когато потребителите имат изграден и ползват собствен (местен) водоизточник, отпадъчните води, от който се включват в канализационната мрежа, потребителите монтират за своя сметка на водоизточника или преди първата ревизионна шахта измервателен уред, отчитащ количествата отпадъчни води.

(2) В случаите, когато липсва измервателен уред или той не отговаря на изискванията на Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му, количествата отпадъчни води от този водоизточник се определят като равни на експлоатационния дебит по разрешителното за водоползване на същия водоизточник.

Чл. 14. В и К операторът предоставя услугата пречистване на отпадъчни води при изградена инфраструктура и техническа възможност при спазване на изискванията на Закона за водите.

Чл. 15. (1) В и К операторът осъществява постоянен контрол върху В и К системите и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води в канализационната система чрез измерване, вземане и анализиране на проби.

(2) При установяване на повреди на В и К системите, причинени от потребители, или включване на отпадъчни води в количества и с качества, различни от нормативно допустимите, длъжностно лице на В и К оператора съставя констативен протокол, който се подписва от потребителя.

(3) В случай, че потребителят не се яви или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора.

Глава трета

ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Раздел първи

СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 16. (1) На водопроводните и канализационните отклонения и сградните инсталации се монтират само средства за измерване, одобрени по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него, или с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите.

(2) Средствата за измерване подлежат на задължителна първоначална проверка преди техния монтаж, съгласно Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него.

(3) Средствата за измерване подлежат и на следните проверки: периодична, след ремонт, при нарушаване целостта на пломбите (оловна и/или пластмасова) и при обосновано искане на В и К оператора или потребителя.

(4) Периодичните проверки на индивидуалните водомери, като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода се извършват от и за сметка на потребителите през 10 години, считано от датата на последната метрологична проверка.

(5) При възникване на спор относно метрологичните характеристики на водомерите всяка от страните може да заяви извършване на метрологична експертиза по реда на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него. При изправен водомер, разходите се поемат от заявителя.

Чл. 17. (1) В и К операторът монтира, поддържа и контролира водомерите на водопроводните отклонения за своя сметка.

(2) Когато след водопроводното отклонение има повече от един потребител, водомерът на водопроводното отклонение е общ водомер.

(3) При сгради-етажна собственост, както и при водоснабдявани обекти с повече от един потребител, всеки потребител поставя индивидуални водомери, които са елементи на сградната водопроводна инсталация или на вътрешната водопроводна мрежа на потребителите. В и К операторът пломбира холендъра на индивидуалните водомери към водопроводната тръба за сметка на потребителите.

(4) Доставка, монтажът, проверката, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършва от и за сметка на потребителите.

Чл. 18. В и К операторът приема за експлоатация водомери с дистанционно отчитане при условие, че разполага с технически средства и софтуер за отчитане на показанията от тях.

Чл. 19. (1) При установяване на повреда на общ водомер, монтиран на водопроводно отклонение, в случаите, различни от упоменатите в чл. 47, В и К операторът подменя средството за измерване за своя сметка. Срокът за подмяна не

може да бъде по-дълъг от 30 календарни дни считано от датата, отбелязана в документа за установяване на повредата.

(2) През периода на повреда на водомера по ал. 1, количествата изразходвана вода се определят по реда на чл. 26, ал. 1.

Чл. 20. (1) При установяване на повреда в индивидуален водомер на потребител, представителят на В и К оператора прави предписание за отстраняване на повредата на водомера и за срока за отстраняването ѝ, като демонтира пломбата на холендъра. След отстраняване на повредата потребителят уведомява оператора и осигурява достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.

(2) На мястото на повредения водомер В и К операторът може да постави редовен (оборотен) водомер, като разходите, свързани с неговото сваляне, ремонт и поставяне, са за сметка на потребителя.

(3) През периода на повредата на индивидуалния водомер и до изтичане на срока на предписанието по ал. 1, количествата изразходвана вода, с изключение на случаите когато е поставен оборотен водомер, се определят по реда на чл. 26, ал. 2. При неизпълнение на предписанието и след изтичане на срока на предписанието, количеството изразходвана вода се определя по реда на чл. 25, ал. 8 и ал.10.

Чл. 21. Когато представителят на В и К оператора установи потребители с непроверени индивидуални водомери съгласно чл. 16, ал. 4, същият прави предписание на потребителя за извършване на периодична проверка, със срок за изпълнение три месеца. В случай, че след изтичането на този срок не е извършена периодична проверка, количеството изразходвана вода се начислява по реда на чл. 25, ал. 8 и 10.

Раздел втори

ОТЧИТАНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА

Чл. 22. Изразходваните количества питейна вода се отчитат по водомер, монтиран на водопроводното отклонение от В и К оператора и/или в имотите на потребителите.

Чл. 23. (1) Показанията на водомерите на водопроводни отклонения се отчитат с точност до 1 куб.м. за период не по-дълъг от:

1. 1 месец - за потребители по чл. 3, т. 2 и 3 и за общи водомери на сградно-етажна собственост;

2. 3 месеца - за потребители по чл. 3, т. 1 и за потребители по чл. 3, т. 2 с консумация до 20 куб.м/мес.;

3. два пъти годишно - за водомери на сградни водопроводни отклонения на имоти с водомерен възел, изискващ зазимяване и за обекти, имащи сезонен характер на ползване.

(2) Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

(3) В междинните периоди между два отчета В и К операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление.

(4) Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора, като се посочват трите имена и адреса на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.

(5) Датата на отчитане на водомерите се обявява с писмено съобщение, поставено на подходящо място, или се съобщава по друг начин в срок не по-късно от три работни дни преди отчитането.

(6) В и К операторът определя дата за отчет на водомерите поне веднъж в годината в извънработно време на В и К оператора.

(7) При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до В и К оператора, и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на В и К оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.

(8) В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, В и К операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за съответния отчетен период. За извършения годишен отчет и за изготвената от В и К оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.

(9) При водомери с дистанционно отчитане се извършва физическа проверка и отчет поне един път годишно.

Чл. 24. (1) Потребителят е длъжен да осигурява свободен и безопасен достъп на легитимните длъжностни лица на В и К оператора за извършване на отчети на водомера на сградното водопроводно отклонение и на индивидуалните водомери.

(2) Достъпът до помещенията, в които са монтирани водомерите, се осигурява от потребителя за времето, посочено в съобщението от В и К оператора по чл. 23, ал. 5.

(3) При невъзможност за отчитане на водомерите, поради отсъствие на потребителя или на негов представител, и когато потребителят не е съгласен с фактурираните количества, същият е длъжен да уточни с В и К оператора извършване на отчитането в удобно за двете страни време, в срок не по-дълъг от една година от последното отчитане.

(4) При отказ на потребителя да осигури достъп на длъжностното лице на оператора до водомера, и/или при неосигуряване на достъп повече от една година по реда на чл. 23, ал. 6 и на чл. 24, ал. 3, длъжностното лице съставя протокол, който се подписва от него и от поне един свидетел. Длъжностното лице отбелязва в протокола трите имена и адреса на свидетеля, който може да бъде и длъжностно лице на В и К оператора. След съставяне на протокола, В и К операторът изчислява изразходваното количество питейна вода по реда на чл. 49, като за потребители в сгради в режим на етажна собственост, и/или повече от един потребител присъединени към едно водопроводно отклонение, начисленото количество се ограничава до разликата (общо потребление) съгласно чл. 25, ал. 2 от Общите условия.

Раздел трети

РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Чл. 25. (1) Изразходваното количество питейна вода за сгради – етажна собственост или за отклонения, към които са присъединени повече от един потребител, се разпределя въз основа на отчета по чл. 22 и отчетите по индивидуалните водомери, като в разпределението се включват всички разходи на вода и загубите на вода в сградната или вътрешната водопроводна инсталация.

(2) Разликата (общото потребление), между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се разпределя между всички потребители пропорционално на отчетените по индивидуалните им водомери, съответно начислените им по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 от Общите условия количества.

(3) Изчислената и разпределена по реда на ал. 2 разлика (общо потребление) се записва на отделен ред във фактурите и в зависимост от това дали разпределената разлика е положителна или отрицателна, стойността ѝ се добавя към, съответно приспада от общата сума на всеки потребител.

(4) В случаите, когато водопроводната инсталация е проектирана така, че индивидуални водомери в жилищата не могат да бъдат монтирани, разпределението на изразходваното количество питейна вода се извършват съобразно броя на обитателите на жилищата. При установяване на техническа невъзможност за монтиране на индивидуални водомери се съставя протокол, подписан от В и К оператора и от упълномощения представител на етажната собственост, в който се отбелязва и броя на обитателите във всеки имот. Последващи промени в констатираните данни имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на В и К оператора.

(5) При разлика в отчетеното количество вода по общия водомер и в сбора на отчетите по индивидуалните водомери, по-голяма от 20 на сто от отчетеното количество по общия водомер, в 7-дневен срок В и К операторът уведомява упълномощения представител на етажната собственост. При подаване на молба от упълномощения представител на етажната собственост, в 10-дневен срок от уведомяването, В и К операторът определя комисия, в която се включват молителят и представители на В и К оператора.

(6) В 14-дневен срок комисията извършва проверка и съставя протокол, в който отразява установените причини и предложенията за тяхното отстраняване. Когато установените причини се дължат на неизправност в сградната инсталация, те се отстраняват от и за сметка на потребителите в етажната собственост, които заплащат и разходите за извършената проверка по ценоразпис на В и К оператора. Разходите за извършената проверка се определят съгласно изискванията на чл. 31, ал. 4 от Общите условия.

(7) Установяването на разлики по ал. 5, по-големи от 20 на сто, не е основание за неплащане на изразходваното количество вода.

(8) При липса на индивидуални водомери, месечното количество изразходвана питейна вода се определя както следва:

1. по 6 куб.м при топлофицирано жилище и по 5 куб. м - при нетоплофицирано жилище за всеки обитател;
2. по 0,1 куб. м за всеки куб.м. застроен обем сграда за сезонно ползване (вила, бунгало и др.), жилища и офиси, в които няма постоянен обитател;
3. по 0,5 куб. м за всеки куб.м. застроен обем на сграда - за сгради в строеж.

(9) При имоти с повече от един потребител след водопроводното отклонение до монтирането на общи водомери от В и К оператора изразходваното количество вода се отчита само по индивидуалните водомери на потребителите, а изразходваното количество вода от потребителите без монтирани индивидуални водомери - по реда на ал. 8 и 10.

(10) При сгради - етажна собственост или при имоти с повече от един потребител след водопроводното отклонение до поставянето на индивидуални водомери определените по реда на ал. 8 количества вода се завишават всяко тримесечие с 1,0 куб. м за всеки обитател. Сборът от водните количества от показанията на

индивидуалните водомери и водните количества изчислени по реда на ал. 8 не може да надвишава отчетеното по общия водомер.

(11) За потребители в жилищен комплекс от затворен тип, за който има действащ договор за управление на общите части, вписан по реда на чл. 2, ал. 2 от Закона за управление на етажната собственост в Агенцията по вписванията, разликата между количеството питейна вода, отчетено по общия водомер и сумата от отчетените количества по индивидуалните водомери и количествата, определени по реда на ал. 8 и чл. 23, ал. 3 за потребителите, чиито индивидуални водомери не са отчетени, се заплаща по реда, предвиден в договора за управление на общите части.

(12) В случаите, в които не е налице действащ договор за управление на общи части в комплекси от затворен тип или същият е прекратен, се прилага чл. 25, ал. 2.

(13) При определянето на месечното количество изразходвана питейна вода в случаите по ал. 8, данните за броя на обитателите се предоставят от потребителя, заверени от управителя на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице. Информацията за брой обитатели може да се предостави и от управителя на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице, или да се събере служебно от В и К оператора. Последващи промени в данните за броя на обитателите имат сила от датата на изричното писмено уведомяване на В и К оператора, с изключение на случаите, когато датата на промяната е установена с официален удостоверяващ документ.

Чл. 26. (1) При кражба или повреждане на водомерен възел на водопроводно отклонение, В и К операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период през предходните три години.

(2) При повреждане на индивидуален водомер на потребителя, В и К операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период от предходната година за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия, като след изтичането му В и К операторът таксува потребителя по реда на чл. 25, ал. 8 от Общите условия. При липса на данни за средномесечния разход за съответния период от предходната година, по изключение В и К операторът начислява за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия потребление по реда на чл. 25, ал. 8 от Общите условия.

Чл. 27. Количеството отведени отпадъчни води в канализационната система е равно на сумата от количеството изразходвана от потребителя питейна вода и количеството вода от други водоизточници, измерена чрез монтираните средства за измерване.

Чл. 28. В случаите, когато потребителят монтира средство за измерване на отведените отпадъчни води, тяхното количество се отчита по показанията на средството за измерване, отговарящо на изискванията на действащото законодателство.

Чл. 29. Количеството на пречистваните води се приема равно на количествата отведени отпадъчни води, определени по реда на чл. 27 и чл. 28.

Чл. 30. (1) Количествата дъждовни води, зауствани в канализационната система от потребители по чл. 3, т. 2, повърхността на чиито имоти или части от тях са с площ повече от 200 кв.м и са с непропускливи настилки, се определят според средногодишния валеж за предходната година за обслужваната територия, официално обявен от Института по метеорология и хидрология и изчислено от В и К оператора количество, оттекло се в канализационната система, съобразно площта с непропусклива настилка.

(2) Дължимите суми за отвеждане на дъждовни води, определени от В и К оператора по ал. 1, се фактурират и заплащат от потребителя през първото тримесечие на всяка година за предходната година.

Глава четвърта ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА В и К УСЛУГИТЕ

Чл. 31. (1) В и К операторите предоставят В и К услуги по утвърдени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране пределни цени.

(2) В и К операторите публикуват утвърдените от ДКЕВР цени, както и тези, които ще прилагат, при условие, че са по-ниски от пределните, задължително в един централен и един местен всекидневник, както и на електронната страница на В и К оператора. Новите цени имат действие, без да е необходимо сключване на анекс или допълнително съгласие на потребителя.

(3) При промяна на цените, количеството вода, отчетено през периода от датата на последния действителен отчет до датата на следващия действителен отчет на средствата за измерване, се разпределя пропорционално на броя на дните, по време на които действа старата и новата цена.

(4) При определяне на неподлежащи на регулиране по ЗРВКУ цени за допълнителни услуги, свързани с предоставянето на В и К услуги, В и К операторът съблюдава следните принципи:

1. цените да съответстват на икономически обосноващите разходи за тяхното извършване;

2. цените не могат да включват разходи, включени в одобрените от ДКЕВР цени.

Чл. 32. (1) Доставянето на питейна вода и/или отвеждането и/или пречистването на отпадъчни води се заплащат въз основа на измереното количество изразходвана вода от водоснабдителната мрежа, отчетено посредством монтираните водомери на сградните водопроводни отклонения, както и измерените по чл. 13, ал. 1 или определени по чл. 13, ал. 2 количества от собствени (местни) водоизточници.

(2) За сгради - етажна собственост или за водопроводно отклонение с повече от един потребител изразходваното количество вода се заплаща въз основа на измереното количество, отчетено и разпределено по реда на чл. 25.

Чл. 33. (1) В и К операторът издава ежемесечни фактури при наличие на консумация и/или служебно начисляване на количества.

(2) Потребителите са длъжни да заплащат дължимите суми за ползваните от тях В и К услуги в 30-дневен срок след датата на фактуриране.

Чл. 34. (1) Възражения срещу определената дължима сума за използвани В и К услуги могат да се правят писмено пред В и К оператора в 30-дневния срок за плащане по фактурата.

(2) В и К операторът се произнася в срок от 10 работни дни от подаване на възражението по ал. 1. Дължимата сума се заплаща след извършване на проверката от В и К оператора.

Чл. 35. (1) Потребителят заплаща дължимите суми в брой на каси, по банков път чрез директен превод или чрез разплащателна сметка, като задължително посочва потребителския си номер.

(2) В и К операторът може да предложи и други форми на плащане, за които уведомява потребителите по подходящ начин.

(3) Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума в брой или по банковите сметки на В и К оператора.

(4) При установяване на надзети суми, същите се възстановяват по избор на потребителя при условията на чл. 45 или се прихващат от следващите дължими от потребителя плащания.

Чл. 36. При съгласие от страна на потребителя за незабавно инкасо, страните се споразумяват за условията в писмена форма.

Чл. 37. Когато потребителят има повече от едно просрочено задължение, същият може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-

обременителното. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

Глава пета

ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ ДОСТАВЯНЕТО НА ПИТЕЙНА ВОДА И/ИЛИ ОТВЕЖДАНЕТО И ПРЕЧИСТВАНЕТО НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Чл. 38. Подаването и отвеждането на вода може да бъде спряно от В и К оператора напълно или частично без предварително уведомяване на потребителите в следните случаи:

1. при отстраняване на аварии по водопроводните и канализационните мрежи в срок до 8 часа, а по довеждащите водопроводи - до 12 часа;

2. при прекратяване на електрозахранването на помпени и пречиствателни станции и други елементи на В и К системите за периода на прекъсване на електрозахранването;

3. при стихийни бедствия (наводнения, земетресения, свличане на земни пластове, силни бури, обилни снеговалежи, замърсявания и др.) и производствени аварии, в резултат на които участъци от водопроводните системи са престанали да функционират или качеството на водата представлява опасност за живота и здравето на хората;

4. при необходимост от увеличаване на притока на вода към места на възникнали пожари;

5. при прекъсване на незаконно присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи.

6. по силата на решение, издадено от компетентен орган в съответствие с действащото законодателство.

Чл. 39. (1) След предварително уведомяване на потребителя, В и К операторът може да спре напълно или частично подаването и отвеждането на вода до имота на потребителя в следните случаи:

1. при неизпълнение на предписание на В и К оператора от страна на потребителя за отстраняване на недопустими технически и санитарни недостатъци в сградните водопроводни и канализационни инсталации или във вътрешните В и К мрежи, включително за изместване водомерна и/или ревизионна шахта или отвор, в съответствие с приложимите нормативни изисквания.

2. при установяване на умишлена повреда на мрежите и съоръженията, експлоатирани от В и К оператора;

3. при установяване на неотговарящи на определените в договора по Наредба № 7/14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места или с нормативен акт качества на отпадъчните води;

4. при присъединяване на нови потребители;

5. при въвеждане на режим във водоснабдяването;

6. при провеждане на планови профилактични прегледи, ремонти, реконструкции и други дейности, свързани с обслужването на водопроводните и канализационните системи, в продължение на повече от 8 часа;

7. при писмено заявление на потребителя за временно или постоянно прекъсване на водопроводното и канализационното отклонение, които той използва, при условията на чл. 41;

8. когато потребителят не допуска или не осигурява достъп на длъжностни лица на оператора за изпълнение на служебните им задължения до имота, до водомерния възел, до ревизионната шахта и/или до водопроводните и канализационните

т. 10, В и К операторът заплаща неустойка на засегнатите потребители в размер на 10% от стойността на В и К услугите, фактурирана за предходния месец.

(2) Неустойката по ал. 1 се дължи и в случаите на неизпълнение на задължението на В и К оператора по чл. 7, т. 10 да информира засегнати потребители при планирани прекъсвания на водоподаването.

(3) Неустойката по ал. 1 се дължи и в случаите на неизпълнение на задължението по чл. 7, т. 12 да предоставя алтернативно водоснабдяване.

(4) Потребителят може да претендира неустойка пред В и К оператора в период до 30 дни от датата на неизпълнение на задължението от същия. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

(5) Неустойката не изключва отговорността на В и К оператора за имуществени щети, нанесени на потребителя.

Чл. 53. (1) В случай, че В и К операторът не изпълни задължението си, предвидено в чл. 7, т. 3, В и К операторът заплаща неустойка на потребителя в размер на 50 лева.

(2) Неустойката може да се претендира пред В и К оператора от потребителя в рамките на 30 дни от получаване на отказ за откриване на партида. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

Чл. 54. (1) В случай на наводняване имот на потребител от канализацията по вина на В и К оператора, последният заплаща неустойка в размер на 100 лева. Потребителят информира В и К оператора в срок до 15 дни от настъпване на събитието. В и К операторът извършва проверка заедно с потърпевшия в срок до 3 работни дни след уведомлението. За резултатите от проверката се съставя констативен протокол.

(2) Неустойката може да се претендира пред В и К оператора от потребителя в рамките на 30 дни от настъпване на събитието. След този срок неустойката може да се претендира по съдебен ред в сроковете, определени в ЗЗД.

(3) Тази неустойка не изключва отговорността на В и К оператора за имуществени щети, нанесени на потребителя.

Чл. 55. В и К операторът не дължи неустойка на потребителите в случаите, предвидени в чл. 38.

Глава седма

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ, ЗАЯВЛЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 56. Потребителят може да подава до В и К оператора жалби, сигнали, заявления и предложения.

Чл. 57. Заявленията, сигналите, жалбите и предложенията трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на потребителя на имота;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако потребителят разполага с такива;
5. да е подписана от потребителя или от упълномощен негов представител.

Чл. 58. (1) В и К операторът приема и завежда заявленията, сигналите, жалбите и предложенията.

(2) В и К операторът е длъжен да разгледа, извърши проверка и да изпрати отговор по постъпилите заявления, сигнали, жалби и предложения в срок не по-дълъг от 14 дни.

(3) Когато потребителят не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки от страна на В и К оператора или не е получил отговор в срока по ал. 2, той има право да

подаде жалба до ДКЕВР в съответствие с компетентността ѝ по ЗРВКУ и Закона за енергетиката, чрез В и К оператора, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства и становище по жалбата в 7-дневен срок.

Глава осма

РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Раздел първи

ОТКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 59. (1) За нуждите на откриването на партида потребителите се идентифицират по следния начин:

1. юридическите лица - с пълно наименование, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция и други данни по регистрацията, лицето, което ги представлява, ЕИК, банкова сметка.

2. физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на обслужвания имот и адрес за кореспонденция, телефон. Набирането на други идентификационни данни ще се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако потребителят доброволно е подписал декларация за предоставянето им.

(2) В и К операторът открива партида с потребителски номер на потребителя при подаване на заявление по образец и представяне за справка на документи, съдържащи данни за идентификационните белези по ал. 1.

(3) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, но имотът се ползва от едно от тях, В и К операторът открива партида и потребителски номер на лицето, ползващо имота съгласно писмено споразумение с потребителите или с пълномощника по чл. 2, ал. 2.

(4) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, имота се ползва от повече от един потребител, В и К операторът открива партиди на всички потребители въз основа на документ и споразумителен протокол за разпределяне на отчетените количества. При липса на споразумителен протокол отчетените количества се разпределят между потребителите по равно, до представяне на документ, доказващ различни размери на дяловете.

(5) При разделяне на имот, присъединен към едно водопроводно отклонение, се открива индивидуална партида за потребителите на всеки отделен имот.

(6) При въвеждане в експлоатация на нова сграда в режим на етажна собственост, В и К операторът изисква от възложителя (инвеститора, строителя) разрешение за ползване и данни за собствениците на всички индивидуални обекти в сградата, и стартира процедура по служебно откриване на индивидуални партиди за тези обекти.

(7) При съществуващи сгради в режим на етажна собственост, за които няма открити индивидуални партиди на собствениците/ползвателите и има натрупан дълг по общия водомер, В и К операторът инициира процедура за откриване на индивидуални партиди на потребителите както следва:

1. Потребителите предоставят данни за собствениците на отделните обекти в сградата, за брой на живущите, налични монтирани и пломбирани индивидуални водомери в срок на метрологична проверка, както и данни за управител на етажната собственост и/или друго упълномощено от етажните собственици лице;

2. Потребителите, в чиито имоти няма монтирани и/или пломбирани индивидуални водомери в срок на метрологична проверка, осигуряват техния монтаж, тестване и/или подмяна и пломбиране и предоставят необходимите документи на В и К оператора.

3. В срок от един месец след предоставянето на всички данни по т. 1 и т. 2, В и К операторът открива индивидуални партии и служебно разпределя натрупания дълг по общия водомер в съответствие с изискванията на чл. 25, ал. 1 и ал. 8 от Общите условия.

Чл. 60. В и К операторът има право да открие, да промени или да закрие партида на потребител служебно след предоставяне на данни от домовата книга, от управителя на етажната собственост, или на друг документ, удостоверяващ право по чл. 2.

Раздел втори ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до В и К оператора в 30-дневен срок от датата на промяната заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида, като представят за справка документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на правото на ползване на имота.

(2) В случай, че не е изпълнено в срок задължението по ал. 1 и впоследствие новият и/или предишният собственик или ползвател поиска промяна на името на титуляря на партидата, той дължи заплащане на всички административни разходи, свързани с извършването на това действие, съгласно ценоразпис на В и К оператора.

Чл. 62. (1) При смърт на потребител - физическо лице, наследниците или лицето, придобило имота по силата на договор за гледане и издръжка или по завещание, са длъжни в 60 - дневен срок да подадат заявление до В и К оператора за промяна на партидата, като представят за справка удостоверение за наследници или акт за собственост.

(2) В случаите по ал. 1, В и К операторът променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на имота по силата на акта. При липса на споразумение между наследниците, В и К операторът открива партида на всички наследници по реда на чл. 59, ал. 4.

Раздел трети ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 63. (1) При промяна на собствеността или правото на ползване предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от В и К оператора справка за всички дължими суми за В и К услуги към момента на промяната.

(2) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазят изискванията по чл. 61, ал. 1, новият собственик или ползвател заплаща всички дължими суми за имота след датата на промяна на собствеността или ползването.

Чл. 64. (1) Ако предишният собственик или ползвател не закрие партидата си, В и К операторът събира дължимите суми от него до датата на откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно представения акт за собственост или правото на ползване.

(2) В и К операторът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател.

Глава девета ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 65. В и К операторите използват личните данни на потребителите във връзка с фактическите взаимоотношения по предоставяне на В и К услугите и в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Чл. 66. Всички спорове между В и К оператора и потребителите се решават по взаимно съгласие чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие - по реда на Глава седма на Общите условия или по съдебен ред.

Чл. 67. (1) Всички предизвестия и уведомления по тези общи условия следва да бъдат в писмена форма.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от потребителя при спазване на следните условия:

1. връчването на съобщения (покани, предупреждения, предизвестия, уведомления и др.) във връзка с неизпълнение на задължения по договора от страна на потребителя, се извършва от куриер или представител на В и К оператора, който с подписа си удостоверява начина на връчването;

2. съобщенията по т. 1 се връчват срещу подпис, лично на потребителя или на неговия законен представител, или на пълномощник на потребителя, за изпълномощаването на когото В и К операторът е уведомен;

3. когато куриерът или представителят на В и К оператора не намери потребителя, той връчва съобщението по т. 2 на пълнолетно лице от семейството, или на съсед, който е съгласен да предаде съобщението. Лицето, чрез което се връчва съобщението, се подписва в разписката със задължение да предаде същото на потребителя. Куриерът или представителят на В и К оператора удостоверява с подписа си датата и начина на връчването, като отбелязва имената и качеството на лицето, на което е било връчено съобщението;

4. когато потребителят или представителят му, както и лицата по т. 3 не могат да подпишат поради неграмотност или друга причина, или ако потребителят или семейството му откажат да приемат съобщението, куриерът или представителят на В и К оператора отбелязва това в разписката. Отказът да се приеме съобщението се удостоверява с подписа поне на един свидетел, като куриерът отбелязва трите имена и адреса на свидетеля. В този случай съобщението се смята за връчено, респективно получено на същата дата;

5. връчването на съобщения за потребители - юридически лица се извършва на посочения в партидата адрес, като се посочват в разписката трите имена и длъжността на лицето, на което е връчено съобщението. Отказът за получаване на съобщението се удостоверява по реда на т. 4.

(3) Връчването на съобщенията по горната алинея може да става и по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или нотариална покана.

(4) В случай, че потребителят не е уведомил В и К оператора за промяна на адреса си за кореспонденция се счита, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Чл. 68. (1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представителя на В и К оператора и от потребителя.

(2) Ако потребителят не присъства или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от един свидетел, който може да е служител на В и К оператора.

(3) Ако потребителят не присъства при съставянето на протокола, В и К операторът го изпраща на потребителя по реда на тези общи условия.

Чл. 69. За неуредените в общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 70. Ако по време на действието на настоящите общи условия настъпят промени в нормативните актове, клаузите, които противоречат на новите нормативни разпоредби, се заменят автоматично с тези, предвидени в съответния нормативен акт.

Чл. 71. (1) Общите условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в централен и местен ежедневник. В и К операторът задължително ги публикува и на електронната си страница и осигуряват достъп до тях.

(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в съответния В и К оператор заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от потребителите и приети от В и К операторите различни условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

(3) Новите потребители приемат общите условия със сключването на писмен договор за присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи или с придобиването на право на собственост или на ползване върху съществуващ и присъединен към водоснабдителната и/или канализационната система обект.

Чл. 72. Изменението и допълнението на настоящите общи условия се извършва по реда за приемането им, регламентиран в ЗРВКУ.

Тези общи условия са одобрени от ДКЕВР с решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г. – точка 42.

КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ
София – 1000, бул. "Княз Дондуков" № 8 -10, тел. 988 24 98, 935 96 13, факс 988 87 82

РЕШЕНИЕ

№ Ц - 12

от 31.05.2016 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 31.05.2016 г., като разгледа заявление с вх. № В-17-17-24/08.12.2015 г. за утвърждаване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Пловдив, събраните данни от проведените на 16.05.2016 г. открито заседание и обществено обсъждане и Доклад с вх. № В-Дк-84/27.05.2016 г., установи следното:

„Водоснабдяване и канализация” ЕООД - гр. Пловдив е внесло в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, комисията) заявление за утвърждаване/изменение на цени на водоснабдителните и канализационните услуги с вх. № В-17-17-24/08.12.2015 г.

С Решение № Ц-7/23.02.2015 г., считано от 01.03.2015 г. на „ВиК” ЕООД - гр. Пловдив са утвърдени цени и ценообразуващи елементи за четвърти ценови период от регулаторния период, образувани по метода „горна граница на цени”, както следва:

Цена за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“ - 1,11 лв./куб.м

Цена за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Гравитачна“ - 0,76 лв./куб.м

Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води - 0,09 лв./куб.м

Цена за услугата пречистване на отпадъчните води за

- битови и приравнени към тях обществени, търговски и др. потребители - 0,24 лв./куб.м

- за промишлени и др. стопански потребители:

степен на замърсяване 1 - 0,48 лв./куб.м

степен на замърсяване 2 - 0,72 лв./куб.м

степен на замърсяване 3 - 1,20 лв./куб.м

(Цените са без включен ДДС)

С внесеното Заявление с вх. № В-17-17-24/08.12.2015 г. „ВиК” ЕООД - гр. Пловдив предлага за утвърждаване следните цени на ВиК услуги:

Цена за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“ - 1,20 лв./куб.м

Цена за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Гравитачна“ - 0,76 лв./куб.м

Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води - 0,10 лв./куб.м

Цена за услугата пречистване на отпадъчните води за

- битови и приравнени към тях обществени, търговски и др. потребители - 0,31 лв./куб.м

- за промишлени и др. стопански потребители:

степен на замърсяване 1 - 0,61 лв./куб.м

степен на замърсяване 2 - 0,92 лв./куб.м

степен на замърсяване 3 - 1,53 лв./куб.м

(Цените са без включен ДДС)

От прегледа на внесеното заявление е установено, че ВиК операторът е изпълнил изискването на чл. 18 от Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) за предварително оповестяване в средствата за масово осведомяване на предложението си за нови цени или за изменение на действащите цени на ВиК услуги, видно от приложените копия на обяви във вестниците „24 часа“ от 05.11.2015 г. и „Марица“ от 05.11.2015 г.

1. Предложени от ВиК оператора разходи и ценообразуващи елементи във внесеното заявление за цени на ВиК услуги

Предложените за утвърждаване цени на ВиК услуги са образувани съгласно Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (Наредбата) и Указанията за образуване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги при ценово регулиране чрез метода „горна граница на цени“, приети с решение по т. 5 от Протокол № 17/31.01.2011 г. на КЕВР (Указанията).

Дружеството не е представило електронен модел на хартиен и магнитен носител за ВС „Гравитачна“ към внесеното заявление за цени. В заявлението е посочено, че не се предлага промяна на действащата цена за тази водоснабдителна система.

ВиК операторът е предложил в заявлението за утвърждаване на цени на ВиК услуги следното изменение на ценообразуващите елементи и разходите:

1.1. Нетекущи активи

Признатата стойност на нетекущите активи е определена на база отчетната стойност на дълготрайните активи за 2014 г. в съответствие с амортизационния план за регулаторни цели и годишния финансов отчет на дружеството към 31.12.2014 г., както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 69 050 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 16 750 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 8 810 хил. лв.

1.2. Среден размер на инвестициите

Средният размер на инвестициите, включени в регулаторната база на активите е определен с инвестиционните разходи за оставащите две години (2015 – 2016 г.) от регулаторния период, съгласно одобрения с Решение № БП-19/04.02.2016 г. на комисията допълнен бизнес план, както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 4 261 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 347 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 405 хил. лв.

За услугите отвеждане и пречистване на отпадъчните води средният размер на инвестиционните разходи е получен, като сборът на инвестициите за оставащите две години е разделен на 3 вместо на 2 години.

1.3. Необходим оборотен капитал

Необходимият оборотен капитал, включен в регулаторната база на активите е определен на база нетен цикъл на оборотния капитал от 59 дни и 6 бр. цикли в годината в съответствие с Решение № Ц-7/23.02.2015 г., както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 5 342 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 246 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 1 456 хил. лв.

1.4. Регулаторна база на активите (РБА)

Предложената регулаторна база на активите е образувана с отчетни данни на нетекущите активи за 2014 г, както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 45 580 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 6 098 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 3 432 хил. лв.

1.5. Норма на възвръщаемост на капитала

Нормата на възвръщаемост на капитала преди данъчно облагане е в размер 5,36%, определена при норма на възвръщаемост на собствения капитал след данъчно облагане 5,11% при данъчна ставка 10,00% и норма на възвръщаемост на привлечения капитал 4,34%, равна на утвърдената с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на КЕВР.

1.6. Годишни разходи

Предложените цени на ВиК услуги със заявление вх. № В-17-17-24/08.12.2015 г. са образувани на базата на разходите от утвърдените цени с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. Променливите разходи са съобразени със събития, настъпили след утвърждаване на действащите цени. Разходите за противопожарна охрана и разходите за възнаграждения за трите услуги са прогнозирани с увеличение спрямо утвърдените. ВиК операторът е посочил, че тези разходи са прогнозирани в съответствие с действащите договори за охрана и увеличението на трудовите възнаграждения на работниците и служителите на дружеството от месец ноември 2013 г. по искане на синдикалните организации, като това са действително отчетените разходи възнаграждения за 2014 г.

Разходите, с които са образувани предложените за утвърждаване цени на ВиК услуги са както следва:

1.6.1. За услугата доставяне на вода на потребителите от ВС „Помпена“

Предложените общи разходи в размер на 35 362 хил. лв. са увеличени с 3 022 хил. лв. спрямо утвърдените в цената за услугата с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията.

Изменението на отделните видове предложени разходи, спрямо утвърдените, е както следва:

Разходите за материали в размер на 9 892 хил. лв. са увеличени с 1 289 хил. лв. спрямо утвърдените, в резултат на предложените по-високи разходи за електроенергия за технологични нужди и включват:

✓ Променливи разходи, в т.ч.:

разходи за обеззаразяване в размер на 117 хил. лв. равни на утвърдените;

разходи за електроенергия за технологични нужди в размер на 7 888 хил. лв., увеличени с 1 289 хил. лв. спрямо утвърдените.

ВиК операторът обосновава увеличението на разхода с предвидено завишение на потребената електроенергия с около 2 000 MWh., в резултат на въведени и преоборудвани три нови помпени станции с 26 тръбни кладенци и един черпателен водоем през 2015 г., като общата инсталирана мощност е над 1200 kW. Прогнозата за завишеното електропотребление е на база сменността и режимите на работа на тази ВС. Разходите за електроенергия през 2016 г. са увеличени и в резултат на нова цена от 01.08.2015 г. ВиК операторът е приложил фактури за месец април, май, юни, юли, август, септември и октомври на 2015 г., като средното увеличение на месец е в размер на 160 хил. лв.

✓ Условно-постоянните разходи са прогнозирани равни на утвърдените в действащата цена за услугата.

Разходите за външни услуги в размер на 4 315 хил.лв. са увеличени с 361 хил.лв. спрямо утвърдените и включват:

✓ Променливи разходи, в т.ч:

разходи за доставяне на вода на входа от друг ВиК оператор в размер на 285 хил. лв., увеличени с 44 хил.лв. спрямо утвърдените, за което ВиК операторът не е представил обосновка;

разходи за такса регулиране в размер на 111 хил. лв., намалени с 8 хил. лв. спрямо утвърдените;

разходи за ползване на водни обекти в размер на 1 531 хил. лв., равни на утвърдените;

✓ Условно-постоянни разходи, в т.ч.:

разходи за въоръжена и противопожарна охрана в размер на 963 хил. лв., увеличени с 325 хил. лв. спрямо утвърдените.

Останалите условно-постоянни разходи са прогнозирани равни на утвърдените в действащата цена за услугата.

Разходите за амортизации са в размер на 2 768 хил. лв., в т.ч.:

разходи за амортизации в размер на 2 632 хил. лв. намалени с 237 хил. лв. спрямо утвърдените;

разходи за амортизации от инвестиции в размер на 136 хил. лв. са определени в съответствие с оставащите две години (2015 – 2016 г.) от регулаторния период на одобрения с Решение № БП-12/21.01.2016 г. допълнен бизнес план за 2016 г., но сборът от амортизацията на инвестициите за двете години е разделен на 3 вместо на 2 години.

Разходите за възнаграждения са в размер на 10 189 хил. лв., в т.ч.:
разходи за трудови възнаграждения в размер на 10 140 хил. лв., увеличени с 1 473 хил. лв. спрямо утвърдените;

разходи за суми по граждански договори и хонорари в размер на 49 хил. лв., равни на утвърдените.

Разходите за осигуровки са в размер на 2 725 хил. лв., в т.ч.:

социални осигуровки в размер на 1 668 хил. лв., равни на утвърдените;

социални разходи в размер на 1 057 хил. лв., равни на утвърдените.

Други разходи в размер на 1 065 хил. лв. са равни на утвърдените.

Разходите за текущ и аварийен ремонт в размер на 4 408 хил. лв. са равни на утвърдените.

1.6.2. За услугата отвеждане на отпадъчните води

Предложените общи разходи в размер на 2 094 хил. лв. са увеличени с 31 хил. лв. спрямо утвърдените в цената за услугата с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията.

Изменението на отделните видове предложени разходи спрямо утвърдените, е както следва:

Разходите за материали в размер на 48 хил. лв. са равни на утвърдените.

Разходите за външни услуги в размер на 181 хил.лв. са увеличени с 16 хил. лв. спрямо утвърдените и включват:

✓ Променливи разходи, в т.ч.:

разходи за такса регулиране в размер на 7 хил. лв., равни на утвърдените;

разходи за заустване в размер на 29 хил. лв., равни на утвърдените;

✓ Условно-постоянни разходи, в т.ч.:

Разходи за въоръжена и противопожарна охрана в размер на 62 хил. лв., увеличени със 17 хил. лв. спрямо утвърдените.

Останалите условно-постоянни разходи са прогнозирани равни на утвърдените в действащата цена за услугата.

Разходите за амортизации са в размер на 594 хил. лв., в т.ч.:

разходи за амортизации в размер на 580 хил. лв., намалени с 18 хил. лв. спрямо утвърдените, са определени в съответствие с амортизационния план за регулаторни цели за 2014 г.;

разходи за амортизации от инвестиции в размер на 14 хил. лв. са определени в съответствие с оставащите две години (2015 – 2016 г.) от регулаторния период на одобрения с Решение № БП-12/21.01.2016 г. допълнен бизнес план за 2016 г., но сборът от амортизациите на инвестициите за двете години е разделен на 3 вместо на 2 години.

Разходите за възнаграждения са в размер на 718 хил. лв., в т.ч.:

разходи за трудови възнаграждения в размер на 713 хил. лв., увеличени с 18 хил. лв. спрямо утвърдените;

разходи за суми по граждански договори и хонорари в размер на 5 хил. лв., равни на утвърдените.

Разходите за осигуровки са в размер на 207 хил. лв., в т.ч.:

социални осигуровки в размер на 159 хил. лв., равни на утвърдените

социални разходи в размер на 48 хил. лв., увеличени с 1 000 лв. спрямо утвърдените.

Други разходи в размер на 29 хил. лв. са равни на утвърдените.

Разходите за текущ и аварийен ремонт в размер на 317 хил. лв. са равни на утвърдените.

1.6.3. За услугата пречистване на отпадъчните води

Предложените общи разходи в размер на 9 682 хил. лв. са увеличени с 3 884 хил. лв. спрямо утвърдените в цената за услугата с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията.

ВиК операторът обосновава увеличението с въвеждането в експлоатация и предаването през 2015 г. на 4 нови ПСОВ в гр. Хисаря, гр. Стамболийски, гр. Раковски, гр. Кричим и очакваното през 2016 г. въвеждане в експлоатация на още 2 нови ПСОВ в гр. Карлово и гр. Първомай.

Изменението на отделните видове предложени разходи спрямо утвърдените е както следва:

Разходите за материали в размер на 3 731 хил.лв. са увеличени с 1 607 хил. лв. спрямо утвърдените в действащата цена за услугата и включват:

✓ **Променливи разходи**, в т.ч.:

разходи за коагуланти и др. реагенти в размер на 79 хил. лв., увеличени с 69 хил. лв. спрямо утвърдените. ВиК операторът посочва, че в технологията на всички нови ПСОВ е заложено отстраняване на азот и фосфор чрез коагуланти.

разходи за флокуланти в размер на 230 хил. лв., увеличени с 26 хил. лв. спрямо утвърдените. ВиК операторът посочва, че в технологията на всички нови ПСОВ е заложено обезводняване на утайките чрез кондициониране с флокулант.

разходи за бактериален препарат в размер на 400 хил. лв., увеличени с 303 хил. лв. спрямо утвърдените.

По отношение на този разход в обосновката си "ВиК" ЕООД – гр. Пловдив посочва че „биологичният препарат се използва за отстраняване на образуваната пяна (изплувала активна утайка) в биостъпалото и в утайкоуплътнителите, както и за предотвратяване образуването на нова. От друга страна препаратът ускорява разграждането на органичните вещества в утайките, с цел стабилизирането им. Това води до намаляване количеството на образуваните утайки и до ограничаване на емисиите от неприятни миризми, тъй като метантанковете не работят от въвеждането им в експлоатация през 1988 г. до момента.

Освен разрушаването на наличната пяна и предотвратяване образуването на нова, по време на третирането с препаратът се наблюдава промяна и в следните параметри:

- намаляване количеството на формираната активна утайка, води до намаляване разходите за флокулант и разходите за оползотворяването им;

- насищане на биосистемата с необходимото количество кислород, при работа на по-малък брой въздуходувки, което от своя страна води до намаляване разходите за ремонтите им и за електроенергия;

- намаляване честотата на ремонтите на задвижващите възли на калочистачите.

Третирането беше стартирано с влагане по 3 400 л, в продължение на пет поредни седмици, с цел насищане на системата. След едномесечно прекъсване на третирането, последва отново насищане на системата, с влагане по 3 400 л, в продължение на пет поредни седмици. От месец ноември 2014 г. до месец май 2015 г., биосистемата беше третирана ежесмесечно, с по 3 400 л.

С цел повишаване степента на горепосочените положителни промени, на 27 май 2015 г. беше стартиран експеримент, включващ прецизиране на количеството дозиран препарат и интервалите на неговото влагане.

В продължение на 8 дни, бяха дозирани по 1 700 л, ежесдневно. Последва еднократно третиране с 3 400 л и 9 пъти ежеседмично третиране с по 1 700 л. По този начин биосистемата беше достатъчно наситена с препаратът и готова за третиране по новопредложена схема.

Разходите за препаратът през 2014 г. са в размер на 445 хил.лв., през 2015 г. – 360 хил.лв, а предвиджаните за 2016 г. – 400 хил.лв.“

разходите за електроенергия за технологични нужди в размер на 2 567 хил. лв., увеличени с 1 030 хил. лв. спрямо утвърдените.

ВиК операторът обосновава увеличението разход за електроенергия през 2016 г. с новите цени за електроенергия и завишеното количество. Прогнозата за завишеното електропотребление е направено на база проектната натовареност на новите ПСОВ.

✓ **Условно-постоянни разходи**, в т.ч.:

разходи за горива и смазочни материали за транспортни средства и механизация в размер на 357 хил. лв., увеличени със 179 хил. лв. спрямо утвърдените. ВиК операторът е посочил, че това са реално отчетените разходи през 2014 г.

Останалите условно-постоянни разходи са равни на утвърдените в действащата цена за услугата.

Разходите за външни услуги в размер на 1 098 хил. лв. са увеличени с 268 хил. лв. и

включват:

✓ Променливи разходи, в т.ч.:

разходи за такса регулиране в размер на 33 хил. лв., равни на утвърдените;

разходи за ползване на води обекти в размер на 5 хил. лв., като такива не са били

включени в утвърдените цени;

разходи за заустване в размер на 86 хил. лв., равни на утвърдените;

други разходи за оползотворяване на утайките в размер на 543 хил. лв., увеличени с 93 хил. лв. спрямо утвърдените. В обосновката си „ВиК“ ЕООД - гр. Пловдив е посочило, че „към настоящия момент, „ВиК“ ЕООД гр.Пловдив има сключен договор № Ю-01-17 от 21.02.2013 г. за оползотворяване на утайките от ПСОВ Пловдив, с Дружество по ЗЗД „Консорциум Булплод - АТМ“ – Пловдив, с предмет: „Приемане на отпадъци, получени от пречистване на отпадъчни води от ПСОВ - Пловдив, с код 19 08 05 – утайки от пречистване на отпадъчни води с цел тяхното оползотворяване“, за срок от 4 г.;

По Договор с ДЗЗД „Булплод АТМ“, утайките се предават за оползотворяване чрез компостиране с червени калифорнийски червеи, около 10-11 хил. тона утайки годишно, на цена 45 лв. за тон, включително транспортиране. През 2014 г. са предадени 4 475 т, на стойност 201 хил.лв., поради неколкостепенното наводняване на площадката за приемане на утайките. През 2015 г., към края на месец септември, са предадени 8 630 т, като прогнозата е до края на годината общото количество да достигне 10 000 т, на стойност 450 хил.лв. Прогнозата за 2016 г. е да се предадат 12 000 т предвид новоприетите ПСОВ, на обща стойност 543 хил.лв. “

✓ Условно-постоянните разходи, в т.ч.:

разходи за въоръжена и противопожарна охрана в размер на 265 хил. лв., увеличени със 169 хил. лв. спрямо утвърдените.

Останалите условно-постоянни разходи са равни на утвърдените в действащата цена за услугата.

Разходите за амортизации са в размер на 795 хил. лв., в т.ч.:

разходи за амортизации в размер на 766 хил. лв. са намалени с 24 хил. лв. спрямо утвърдените и са определени в съответствие с амортизационния план за регулаторни цели за 2014 г.;

разходи за амортизации от инвестиции в размер на 29 хил. лв. са определени в съответствие с оставащите две години (2015 – 2016 г.) от регулаторния период на одобрения с Решение № БП-12/21.01.2016 г. допълнен бизнес план за 2016 г., но сборът от амортизациите на инвестициите за двете години е разделен на 3 вместо на 2 години.

Разходите за възнаграждения са в размер на 2 285 хил. лв., в т.ч.:

разходи за трудови възнаграждения в размер на 2280 хил. лв., увеличени с 1 244 хил. лв. спрямо утвърдените;

разходите за суми по граждански договори и хонорари в размер на 5 хил. лв. са равни на утвърдените.

Разходите за осигуровки са в размер на 455 хил. лв., в т.ч.:

социални осигуровки в размер на 298 хил. лв., равни на утвърдените;

социални разходи в размер на 157 хил. лв., равни на утвърдените.

Други разходи в размер на 963 хил. лв., увеличени с 760 хил. лв. спрямо утвърдените, в т.ч.:

✓ Променливи разходи, в т.ч.:

други разходи за третиране на утайките в размер на 907 хил. лв. увеличени със 760 хил. лв. спрямо утвърдените. В обосновката си „ВиК“ ЕООД – гр. Пловдив е посочило, че „дружеството има сключен договор № Ю-01-125 от 21.11.2014 г., с „КМД“ ЕООД Пловдив, с предмет: „Третиране (включително транспортиране) чрез биологично разграждане по закрит способ, на отпадъци с код 19 08 05 – утайки от пречистване на отпадъчни води от населени места, получени от пречистване на отпадъчни води и предварително обезводнени от ПСОВ - Пловдив “.

От месец април до септември 2015 г., по договор с „КМД“ ЕООД гр. Пловдив, са предадени за биологично третиране (включително транспортиране) чрез биологично разграждане по закрит способ общо 3 652 т, като се прогнозира до края на годината да се

предадат общо около 7 000 т., на стойност 490 хил.лв. Прогнозата за 2016 г. е да се предадат 13 000 т., на обща стойност 907 хил.лв.

Общото количество образувани утайки в ПСОВ Пловдив от месец август 2009 г. (след спиране експлоатацията на депото за утайки в с. Катуница) до месец декември 2014 г. е 128 656 тона; общото предадено количество е 37 217 тона; остатъкът в ПСОВ е 91 439 тона.“

✓ Условно-постоянните разходи, са равни на утвърдените в действащата цена за услугата.

Разходите за текущ и аварийен ремонт в размер на 355 хил. лв. са равни на утвърдените.

1.7. Количества вода

Количествата за доставяне на вода на потребителите от ВС „Помпена“ и за отвеждане на отпадъчни води съответстват на количествата съгласно Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на КЕВР и са както следва:

Доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“

Количества вода на входа на ВС	78 966 хил. м ³
Количества вода за доставяне на потребителите	31 520 хил. м ³
Общи загуби на вода	60,08 %

Отвеждане на отпадъчните води

Количествата на отведените отпадъчни води	25 082 хил. м ³
---	----------------------------

Количествата за пречистване на отпадъчните води не съответстват на утвърдените количества за битови и промишлени потребители по степени на замърсяване с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на КЕВР.

Предложените прогнозни количества пречистени отпадъчни води са определени в съответствие с прогнозните количества за 2016 г. в одобрения с Решение № Ц-19/ 04.02.2016 г. на КЕВР допълнен бизнес план за развитие дейността на „ВиК“ЕООД, гр. Пловдив и са както следва:

Пречистване на отпадъчните води

Количествата на пречистените отпадъчни води	20 564 хил. м ³
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	15 500 хил. м ³
Промислени и други стопански потребители:	
степен на замърсяване 1	640 хил. м ³
степен на замърсяване 2	3 368 хил. м ³
степен на замърсяване 3	1 056 хил. м ³

Предложените коефициенти, отразяващи степента на замърсяване, съответстват на утвърдените с решение № Ц-7/23.02.2015 г. на КЕВР.

1.8. Необходими годишни приходи

Доставяне на вода на потребителите от ВС „Помпена“	– 37 807 хил. лв.
Отвеждане на отпадъчните води	– 2 421 хил. лв.
Пречистване на отпадъчните води	– 9 866 хил. лв.

2.Констатации и правна рамка

Въз основа на извършения анализ на внесеното заявление за цени на ВиК услуги са направени следните констатации:

1. С решение № БП-022/27.11.2008 г. комисията е одобрила бизнес план на „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив за периода 2009 - 2013 г.

2. С Решение № Ц-021/15.06.2009 г., считано от 01.07.2009 г. комисията е приела прилагането на метод на регулиране чрез стимули „горна граница на цени“ за “Водоснабдяване и канализация” ЕООД - гр. Пловдив, определила е регулаторен период с продължителност до 31.12.2013 г. и е утвърдила на ВиК оператора цени на водоснабдителните и канализационните услуги за първия ценови период от регулаторния период, като за базова

година е използвана 2008 г.

3. С решение № Ц-05/31.01.2011 г. комисията е утвърдила на ВиК оператора цени на ВиК услуги за втори ценови период от регулаторния период; с Решения № Ц-11/28.03.2012 г. комисията е утвърдила на ВиК оператора цени на ВиК услуги за трети ценови период от регулаторния период и на основание чл. 19 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги с Решение № Ц-03/07.01.2013 г., комисията е утвърдила цена на услугата доставяне на вода на потребителите за ВС „Помпена“.

4. Правната рамка на метода на регулиране чрез стимули “горна граница на цени” на цените на ВиК услуги се съдържа в ЗРВКУ, в НРЦВКУ и в Указанията. НРЦВКУ определя правилата за образуване на цените и тяхното изменение, както и реда за внасянето на заявленията за утвърждаване и изменение на цените.

5. Съгласно чл. 4, ал. 1, т. 2, б „а” от НРЦВКУ при прилагане на метода „горна граница на цени” комисията утвърждава цени на ВиК оператора за първата година от определения регулаторен период и ги изменя в края на всяка година от регулаторния период с инфлационен индекс, коригиран с коефициент за подобряване на ефективността на ВиК оператора.

6. Съгласно т. 51 от Указанията, годишни корекции на цените се извършват на основата на ценовия изчислителен модел за утвърдените цени на водоснабдителните и канализационните услуги за предходния ценови период от регулаторния период.

7. С решение № БП-1/09.01.2015 г. е одобрен допълнен бизнес план за периода 2014 г. – 2015 г. към одобрения бизнес план за развитие на дейността на „ВиК“ ЕООД - гр. Пловдив за периода 2009 г. – 2013 г.

8. С решения № Ц-7/23.02.2015 г. комисията е утвърдила на ВиК оператора цени на ВиК услуги за четвърти ценови период от регулаторния период.

9. С решение № БП-19/04.02.2016 г. е одобрен допълнен допълнен бизнес план за развитие на дейността на „ВиК“ ЕООД - гр. Пловдив за 2016 г.

10. Съгласно чл. 14, ал.1 от ЗРВКУ, одобряването на техническата и икономическата част на бизнес плановете е условие за одобряването им в частта за цените.

11. Новоизградените и реконструирани по ОПОС 2007-2013 ВиК мрежи и ПСОВ са предоставени от съответните общини на „ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив за стопанисване, поддържане и експлоатация до сключване на договор по реда на Закона за водите със споразумителни протоколи, както следва:

- Споразумителен протокол №Ю-01-41/11.05.2015 г. за обект Разширение, реконструкция и модернизация на ПСОВ гр. Хисаря (ДФП №58111-СО53-244/23.12.2008 г.);
- Споразумителен протокол №Ю-01-84/19.08.2015 г. за обект Интегриран воден проект на гр. Раковски за частично изграждане на главни колектори, вътрешна канализационна мрежа, ПСОВ и водопроводна мрежа (ДФП №DIR-51011116-СО/09.04.2012 г.);
- Споразумителен протокол №Ю-01-76/07.08.2015 г. за обект Доизграждане, реконструкция и рехабилитация на ВиК мрежи и изграждане на ПСОВ гр. Кричим (ДФП №DIR-51011116-СО10/03.04.2012 г.);
- Споразумителен протокол №Ю-01-52/01.06.2015 г. за обект Канализация и ПСОВ на община Стамболийски (ДФП №DIR-51011116-СО36/16.08.2012 г.).

С писмо с вх.№ В-04-32-1/15.01.2016 г. Асоциацията по ВиК за обособената територия на „ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив изпрати до комисията проект на договор, който предстои да се сключи с ВиК оператора по реда на Закона за водите на 28.01.2016 г.

3. Приети от комисията разходи и ценообразуващи елементи

След извършения преглед на заявлението за цени на ВиК услуги на „ВиК” ЕООД - гр. Пловдив, Комисията приема разходите и ценообразуващите елементи на внесените за утвърждаване цени на ВиК услуги да се коригират съгласно изискванията на глава четвърта от Указанията, както следва:

3.1. Нетекущи активи

Предложената признатата стойност на нетекущите активи е определена на база

отчетната стойност на дълготрайните активи за 2014 г. в съответствие с амортизационния план за регулаторни цели и годишния финансов отчет на дружеството към 31.12.2014 г. и се приема.

3.2. Среден размер на инвестиции

Предложеният среден размер на инвестициите, включени в регулаторната база на активите, **не се приема**, като се определя в съответствие с инвестиционната програма за 2015 г. от одобрения с решение № БП-1/09.01.2015 г. на комисията допълнен бизнес план за периода 2014 г. – 2015 г. и за 2016 г. от одобрения с Решение № БП-19/04.02.2016 г. допълнен бизнес план, както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 6 164 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 713 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 963 хил. лв.

3.3. Необходим оборотен капитал

Предложеният от ВиК оператора необходим оборотен капитал е образуван с нетен цикъл в съответствие с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията, но с оглед корекциите по т. 3.6 се коригира, както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 4 769 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 240 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 1 046 хил. лв.

Необходимият оборотен капитал е определен съгласно Указанията при нетен цикъл 59 дни съгласно т.12 от Протокол № 83/29.06.2009 г. на комисията.

3.4. Регулаторна база на активите

Предложената от ВиК оператора регулаторна база на активите **не се приема**, а с оглед корекциите по т. 3.2 се коригира, както следва:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 46 746 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 6 446 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 3 539 хил. лв.

3.5. Норма на възвръщаемост на капитала

Предложената норма на възвръщаемост на капитала преди данъчно облагане в размер 5,36%, определена при норма на възвръщаемост на собствения капитал след данъчно облагане 5,11% при данъчна ставка 10,00% и норма на възвръщаемост на привлечения капитал 4,34%, е равна на утвърдената с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията и **се приема**.

3.6. Признати годишни разходи

Предложените разходи за ВиК услугите **не се приемат** и се коригират съгласно изискванията на глава четвърта от Указанията, както следва:

3.6.1. Всички условно-постоянни разходи (без разходите за амортизации) по водоснабдителни и канализационни услуги, утвърдени с решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията, са коригирани със средногодишен инфлационен индекс за 2015 г. (- 0,1%) по данни на НСИ за индекса на потребителските цени.

Преизчислените условно-постоянни разходи (без разходите за амортизации) след корекцията със средногодишен инфлационен индекс са коригирани с коефициент за подобряване на ефективността $X = 0,1\%$, съгласно т. 55 от Указанията.

Към утвърдените разходи за възнаграждения и осигуровки за услугата пречистване на отпадъчни води, коригирани с инфлационен индекс и коефициент X , са добавени и разходите за персонала на 4-те нови ПСОВ, които дружеството експлоатира от 2015 г., съгласно представена от дружеството информация относно числеността на персонала, зает в новите ПСОВ, и средствата необходими за възнаграждения и осигуровки на служителите:

ПСОВ	Брой персонал	ФРЗ хил.лв./год.	осигуровки хил.лв./год.
------	---------------	---------------------	----------------------------

гр. Хисар	6	62 980	11 283
гр. Кричим	6	59 828	10 559
гр. Раковски	7	64 649	11 423
гр. Стамболийски	6	64 284	11 416
ОБЩО	25	251 740	44 681

Във връзка с горното, разходите за възнаграждения и осигуровки за услугата пречистване на отпадъчните води са, както следва:

разходи за трудови възнаграждения в размер на 2 280 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 1 286 хил. лв.;

социални осигуровки в размер на 298 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 342 хил.лв.;

3.6.2. Променливи разходи

3.6.2.1. За услугата доставяне на вода на потребителите от ВС „Помпена“:

разходи за обеззаразяване в размер на 117 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 144 хил. лв., изчислени на база отчетен специфичен разход за 2014 г. и прогнозни водни количества за 2016 г.;

разходи за електроенергия за технологични нужди в размер на 7 888 хил.лв. **не се приемат**, като се приемат 6 475 хил. лв., при отчитане на следните фактори:

- отчет и прогноза на електрическа енергия за 2014 г. за услугата по нива на напрежение;
- приложен коефициент за енергийна ефективност въз основа на усреднен специфичен разход кВтч/м³ фактурирана вода за периода 2012-2014 г.;

- преминаването на нови обекти от регулирания пазар на свободния пазар на електрическа енергия ниско напрежение от 01.03.2015 г.;

- действащи цени на електрическа енергия ниско напрежение, мрежови услуги и надбавки, утвърдени с Решение № Ц-35/01.11.2015 г. на комисията;

- действаща цена на електрическа енергия ниско напрежение на свободния пазар, съгласно Договор от 11.02.2016 г. за доставка на активна ЕЕ и координатор на балансираща група за нуждите на "ВиК"ЕООД, гр. Пловдив, сключен с "ЧЕЗ Трейд България" ЕАД;

- действаща цена на електрическа енергия средно напрежение на свободния пазар, съгласно Договор от 10.10.2014 г. за доставка на активна ЕЕ и координатор на балансираща група за нуждите на "ВиК"ЕООД, гр. Пловдив, сключен с "ЧЕЗ Трейд България" ЕАД.;

- *разходи за доставяне на вода на входа от друг ВиК оператор* в размер на 285 хил. лв. **не се приемат**, като се приема такъв разход да не се включва в цената за услугата.

С писмо с вх.№ В-17-34-7 / 27.06.2014 г. „ВМЗ“ АД информира комисията за това, че до 04.12.2013 г. дружеството е било собственик на ВиК инфраструктура, захранваща община Сопот, селища на община Карлово и „ВМЗ“ АД, а с Решение №273/08.05.2014 г. на МС тази ВиК инфраструктура е обявена за публична държавна собственост и е предоставена за безвъзмездно ползване от асоциацията по ВиК за обособената територия на „ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив.

Със заповед № РД-02-14-707/30.07.2014 г. на МРР на „ВиК“ ЕООД - гр. Пловдив се възлага да предоставя водоснабдителни услуги на потребителите на територията на община Сопот, селища на община Карлово (селата Христо Даново, Иганово и Московец), както и на територията на „ВМЗ“ АД – Сопот до сключване на договор по чл.198о, ал.4 от ЗВ.

С писмо с вх. № В-12-00-1858/03.12.2014 г. „ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив информира комисията относно приемане от дружеството на ВиК инфраструктурата, бивша собственост на „ВМЗ“ АД.

Във връзка с горепосоченото, въпреки че такъв разход е отчетен през отчетната 2014 г., не се очаква да се извършва занапред.

разходи за такса регулиране в размер на 111 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 128 хил. лв. в съответствие с дължимата такса регулиране към 01.01.2016 г.;

разходи за ползване на водни обекти в размер на 1 531 хил. лв. **се приемат**.

3.6.2.2. За услугата отвеждане на отпадъчните води:

разходи за такса регулиране в размер на 7 хил.лв. **не се приемат**, като се приемат 8 хил. лв. в съответствие с дължимата такса регулиране към 01.01.2016 г.;

разходи за заустване в размер на 29 хил.лв. **се приемат**.

3.6.2.3. За услугата пречистване на отпадъчните води:

разходи за коагуланти и др. реагенти в размер на 79 хил. лв **не се приемат**, като се приемат 35 хил. лв., изчислени на база:

- за ПСОВ Пловдив и ПСОВ Сопот – по отчетен специфичен разход за 2014 г. и прогнозни водни количества за 2016 г.;

- за ПСОВ Хисаря, ПСОВ Стамболийски, ПСОВ Кричим и ПСОВ Раковски (приети за експлоатация през втората половина на 2015 г.) - по реално вложени количества;

разходи за флокуланти в размер на 230 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 150 хил. лв., изчислени на база:

- за ПСОВ Пловдив и ПСОВ Сопот – по отчетен специфичен разход за 2014 г. и прогнозни водни количества за 2016 г.;

- за ПСОВ Хисаря, ПСОВ Стамболийски, ПСОВ Кричим и ПСОВ Раковски (приети за експлоатация през втората половина на 2015 г.) - по реално вложени количества;

разходи за бактериален препарат в размер на 400 хил. лв., в които са включени *разходи за биологичен препарат за третиране на пяна „Биофорс“*, **не се приемат**, при отчитане на следните фактори:

- в действащите цени за услугата, утвърдени с Решение № Ц-7/23.02.2015 г., е одобрен разход за *бактериален инуколант*, в размер на 97 хил. лв., но през отчетната 2014 г. същият не е вляган;

- в действащите цени за услугата, не е одобрен разход за *биологичен препарат за третиране на пяна „Биофорс“*, но през 2014 г. и 2015 г. същият е вляган;

В бизнес плана ВиК операторът посочва, че при среден годишен разход за препаратата от 440 хил. лв., прилагането му ще доведе до намаляване на годишните разходите за ПСОВ Пловдив в размер на 620–660 хил. лв. по следните пунктове: намаляване на количествата утайки за обезводняване; намаляване разхода на електроенергия на въздуходувките; намаляване разхода за флокулант; намаляване разхода за ремонт на въздуходувки; намаляване разхода за ремонт на задвижващите възли на калочистачите. В тази връзка от ВиК оператора са изискани данни, от които да е видно реализираното конкретно годишно намаление на разходите за ПСОВ Пловдив за периода, през който препаратът е вляган (2014 г. и 2015 г.) в сравнение с 2013 г.

Дружеството е представило информация за разходи за материали и реагенти, съгласно която при отчетени годишни разходи за препаратата 445 хил. лв. (за 2014 г.) и 360 хил. лв. (за 2015 г.), реализираното намаление на разходите за ПСОВ Пловдив по горепосочените пунктове е 7 хил. лв. за 2014 г. (спрямо 2013 г.) и 360 хил. лв. за 2015 г. (спрямо 2013 г.). Така прогнозираното намаление през 2015 г. се дължи основно на прогнозирано намаление на разходи за обезводняване на утайки и е в противоречие с параметрите на одобрения допълнен бизнес план за 2016 г., в който дружеството прогнозира за 2015 г. значително увеличение на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води спрямо 2014 г. по всички горепосочени пунктове.

На основание на гореизложеното предложеният разход за *биологичен препарат за третиране на пяна „Биофорс“* не се признава, т.к. дружеството не е обосновало технико-икономическия ефект от неговата употреба.

разходите за електроенергия за технологични нужди в размер на 2 567 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 2 153 хил. лв. при отчитане на следните фактори:

- отчет и прогноза на потребление на електрическа енергия за ПСОВ Пловдив и ПСОВ Сопот по нива на напрежение;

- за ПСОВ Хисаря, ПСОВ Стамболийски, ПСОВ Кричим и ПСОВ Раковски (приети за експлоатация през втората половина на 2015 г.) – данни за реално консумирана електрическа енергия;

- приложен коефициент за енергийна ефективност въз основа на усреднен специфичен разход кВтч/м³ фактурирана вода за периода 2012-2014 г.;

- преминаването на нови обекти от регулирания пазар на свободния пазар на електрическа енергия ниско напрежение от 01.03.2015 г.;

- действащи цени на мрежови услуги и надбавки, утвърдени с Решение № Ц-35/01.11.2015 г. на комисията;

- действаща цена на електрическа енергия ниско напрежение на свободния пазар, съгласно Договор от 11.02.2016 г. за доставка на активна ЕЕ и координатор на балансираща група за нуждите на "ВиК"ЕООД, гр. Пловдив, сключен с "ЧЕЗ Трейд България" ЕАД;

- действаща цена на електрическа енергия средно напрежение на свободния пазар, съгласно Договор от 10.10.2014 г. за доставка на активна ЕЕ и координатор на балансираща група за нуждите на "ВиК"ЕООД, гр. Пловдив, сключен с "ЧЕЗ Трейд България" ЕАД;

разходи за такса регулиране в размер на 33 хил.лв. **не се приемат**, като се приемат 38 хил. лв. в съответствие с дължимата такса регулиране към 01.01.2016 г.;

разходи за ползване на води обекти в размер на 5 хил. лв. **се приемат**;

разходи за заустване в размер на 86 хил. в. **се приемат**;

други разходи за оползотворяване на утайките в размер на 543 хил. лв. **се приемат**;

други разходи за третиране на утайките в размер на 907 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 637 хил. лв., при отчитане на следните фактори:

Съгласно решение на Общото събрание на РС Шишманци (Протокол от 19.12.2014 г.) цената, определена за биоразградими производствени отпадъци от юридически лица и ЕТ, включително утайки от ПСОВ – гр.Пловдив, отговарящи на изискванията на наредбите по чл.43, ал.5 от ЗУО и пригодни за третиране в инсталацията за биологично разграждане, е в размер на **49,00 лв.** за тон приет отпадък, включително отчисленията по чл. 60 и чл. 64 от ЗУО.

Същевременно дружеството е провело обществена поръчка с предмет: „Третиране (включително транспортиране) чрез биологично разграждане по закрит способ на отпадъци с код 19 08 05 – утайки от пречистване на отпадъчни води от населени места, получени от пречистване на отпадъчни води и предварително обезводнени от ПСОВ - Пловдив” в „Депю за неопасни отпадъци и инсталация за биологично разграждане по закрит способ“ в с. Шишманци. Дружеството сключва договор № Ю-01-125/21.11.2014 г., като е избрало единствения участник в процедурата - „КМД” ЕООД Пловдив, при единична цена от **69,75 лв./тон**. При разглеждането на допълнения бизнес план за периода 2014-2015 г. от страна на комисията бе изискано да се представи техническа и икономическа обосновка за необходимостта от провеждане на подобна процедура от една страна, и на приетата цена от друга, но такава не бе предоставена.

На основание гореизложеното, и в съответствие с констатациите в решения № БП-4/04.06.2014 г. и БП-1/09.01.2015 г., разходът за утайките от ПСОВ – гр. Пловдив, които ще се оползотворяват в „Депю за неопасни отпадъци и инсталация за биологично разграждане по закрит способ“ в с. Шишманци се изчислява при единична цена 49 лв./тон, както следва: 13 000 тона x 49 лв./т = 637 хил.лв.

3.6.3. Разходи за амортизации

3.6.3.1. За услугата доставяне на вода от ВС “Помпена“, в т.ч.:

разходи за амортизации в размер на 2 632 хил.лв. **не се приемат**, като се приемат 2 593 хил. лв., определени в съответствие с амортизационния план за регулаторни цели от ЕССО за 2014 г.;

разходи за амортизации от инвестиции в размер на 136 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 301 хил. лв., определени като среден размер за оставащите две години (2015 г. и 2016 г.) от регулаторния период в съответствие с инвестиционната програма за 2015 г. от одобрения с решение № БП-1/09.01.2015 г. допълнен бизнес план за периода 2014 г. – 2015 г. и с инвестиционната програма за 2016 г. одобрения с Решение № БП-12/21.01.2016 г. допълнен бизнес план за 2016 г.

3.6.3.2. За услугата отвеждане на отпадъчните води, в т.ч.:

разходи за амортизации в размер на 580 хил. лв. **се приемат**;

разходи за амортизации от инвестиции в размер на 14 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 26 хил. лв., определени като среден размер за оставащите две години (2015 г. и 2016

г.) от регулаторния период в съответствие с инвестиционната програма за 2015 г. от одобрения с решение № БП-1/09.01.2015 г. допълнен бизнес план за периода 2014 г. – 2015 г. и с инвестиционната програма за 2016 г. одобрения с Решение № БП-12/21.01.2016 г. допълнен бизнес план за 2016 г.

3.6.3.3. За услугата пречистване на отпадъчните води, в т.ч.:

разходи за амортизации в размер на 766 хил.лв. **се приемат**;

разходи за амортизации от инвестиции в размер на 29 хил. лв. **не се приемат**, като се приемат 70 хил. лв., определени като среден размер за оставащите две години (2015 г. и 2016 г.) от регулаторния период в съответствие с инвестиционната програма за 2015 г. от одобрения с решение № БП-1/09.01.2015 г. допълнен бизнес план за периода 2014 г. – 2015 г. и с инвестиционната програма за 2016 г. одобрения с Решение № БП-12/21.01.2016 г. допълнен бизнес план за 2016 г.

3.7. Количества вода

Предложените количества за доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчните води **не се приемат**.

С оглед на двукратното удължаване на регулаторния период и отчитайки факта, че действащите цени на „ВиК“ ЕООД – гр. Пловдив, утвърдени с решение № Ц-7/23.02.2015 г. на комисията, са образувани с усреднени количества за доставяне на вода на потребителите и отвеждане на отпадъчни води за периода на бизнес плана (2009 – 2013 г.) и отчетни за 2011 г. количества за пречистване на отпадъчни води, в съответствие с т. 38 и т. 41 от Указанията, количествата за доставяне на вода на потребителите от ВС „Помпена“ и отведените отпадъчни води в новия ценови модел на дружеството се коригират на базата на средногодишни количества, изчислени въз основа на отчетни данни от началото на регулаторния период 2009 - 2014 г., както следва:

Доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“

Количества вода за доставяне на потребителите - **30 766 хил. м³**

Отвеждане на отпадъчните води

Количествата на отведените отпадъчни води - **24 131 хил. м³**

Във връзка с въвеждането в експлоатация и предаването на „ВиК“ ЕООД – гр. Пловдив през 2015 г. на 4 нови ПСОВ в гр. Хисаря, гр. Стамболийски, гр. Раковски, гр. Кричим количествата пречистени отпадъчни води се определят в съответствие с количества за 2015 г. в одобрения с Решение № БП-19/04.02.2016 г. на КЕВР допълнен бизнес план, както следва:

Пречистване на отпадъчните води

Количествата на пречистените отпадъчни води - **19 150 хил. м³**

Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др. - **14 800 хил. м³**

Промислени и други стопански потребители - **4 350 хил. м³**

степен на замърсяване 1 - **570 хил. м³**

степен на замърсяване 2 - **3 003 хил. м³**

степен на замърсяване 3 - **777 хил. м³**

3.8. Необходими годишни приходи

за услугата доставяне на вода от ВС „Помпена“ - **34 501 хил. лв.**

за услугата отвеждане на отпадъчните води - **2 414 хил. лв.**

за услугата пречистване на отпадъчните води - **7 409 хил. лв.**

3.9. Социална поносимост на цените на ВиК услуги

Социалната поносимост на цената на ВиК услуги е **3,30 лв./куб.м**, изчислена съгласно § 1, ал. 1, т. 4 от ЗРВКУ с данни на НСИ за средномесечен доход на едно лице за област Пловдив за 2014 г. Предложените за утвърждаване цени на ВиК услуги от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив за битови и приравнените към тях обществени, търговски и др. потребители са под нивото на социалната поносимост на цената на ВиК услуги.

Във връзка с изложеното, разходите и ценообразуващите елементи за

водоснабдителните и канализационните услуги за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив са, както следва:

Признати годишни разходи:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 31 994 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 2 069 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 7 219 хил. лв.

Регулаторна база на активите:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 46 746 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 6 446 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 3 539 хил. лв.

Необходим оборотен капитал:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 4 769 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 240 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 1 046 хил. лв.

Необходимият оборотен капитал е определен съгласно Указанията при нетен цикъл 59 дни съгласно т.12 от Протокол № 83/29.06.2009 г. на комисията.

Норма на възвръщаемост на капитала:

Нормата на възвръщаемост на капитала преди данъчно облагане е, в размер 5,36%, определена при норма на възвръщаемост на собствения капитал след данъчно облагане 5,11% при данъчна ставка 10,00% и норма на възвръщаемост на привлечения капитал 4,34%, равна на утвърдената с Решение № Ц-7/23.02.2015 г. на КЕВР.

Необходими годишни приходи:

за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 34 501 хил. лв.
за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 2 414 хил. лв.
за услугата пречистване на отпадъчните води	- 7 409 хил. лв.

Количествата вода:

<i>Доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“</i>	
Количества вода за доставяне на потребителите	- 30 766 хил. м ³
<i>Отвеждане на отпадъчните води</i>	
Количествата на отведените отпадъчни води	- 24 131 хил. м ³
<i>Пречистване на отпадъчните води</i>	
Количествата на пречистените отпадъчни води	- 19 150 хил. м ³
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	- 14 800 хил. м ³
Промислени и други стопански потребители	- 4 350 хил. м ³
<i>степен на замърсяване 1</i>	- 570 хил. м ³
<i>степен на замърсяване 2</i>	- 3 003 хил. м ³
<i>степен на замърсяване 3</i>	- 777 хил. м ³

Цени на ВиК услуги на “ВиК” ЕООД, гр. Пловдив:

Цена за услугата доставяне на вода на потребителите ВС „Помпена“	- 1,12 лв./куб.м
Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води	- 0,10 лв./куб.м
Цена за услугата пречистване на отпадъчните води за	
- битови и приравнени към тях обществени, търговски и др. потребители	- 0,26 лв./куб.м
- за промислени и др. стопански потребители:	
степен на замърсяване 1	- 0,51 лв./куб.м
степен на замърсяване 2	- 0,77 лв./куб.м
степен на замърсяване 3	- 1,28 лв./куб.м

(Цените са без включен ДДС)

4. Открито заседание на КЕВР, обществено обсъждане и допълнително постъпили в законоустановения 14-дневен срок становища по проекта на решение за утвърждаване на цени

4.1. Открито заседание

В съответствие с разпоредбите на чл. 23 от НРЦВКУ и чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, на закрито заседание на комисията, проведено на 10.05.2016 г., с протоколно решение по т. 3 от протокол № 91/10.05.2016 г. е приет доклада на работната група с вх. № В-Дк-84/22.04.2016 г. и е определена дата за провеждането на открито заседание и обществено обсъждане на предложението за цени на 16.05.2016 г. от 13.30 ч.

С писмо на КЕВР, изх. № В-17-17-24/10.05.2016 г., „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Пловдив е информирано за организирано на 16.05.2016 г. открито заседание на комисията, на което се явиха - г-н Спартак Николов – управител и г-жа Кина Димитрова – ръководител „Финансово-икономическо управление“.

Направено е следното изказване:

С. Николов заяви, че той и екипът му са се запознали с доклада и това, което ги радва, е че този път комисията е обърнала сериозно внимание и е взела предвид тежките проблеми, които „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Пловдив има при справянето с утайковото стопанство. Заяви също, че ще се възползва от правото в 14-дневен срок детайлно да защити вижданията си и ще внесе обосновка. Сподели, че техните опасения са именно в частта пречистване, защото желаят да бъдат максимално коректни към комисията като регулаторен орган и към гражданите като техни потребители. Имат предписание от КЕВР за начина по който трябва да реструктурират степените на замърсяване, като това неминуемо води до едно разместване на количествата. Заяви, че начинът по който ще ги представят ще бъде изцяло в синхрон с работата, която е извършена и одобрена от комисията като разходи.

4.2. Обществено обсъждане

С писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-57/10.05.2016 г. като заинтересовани лица бяха поканени Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат “Водоснабдител” - КНСБ, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Българска асоциация по водите, Съюза на ВиК операторите в република България, Федерация на потребителите в България, Федерация (строителство, индустрия и водоснабдяване) – Подкрепа, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, община Пловдив.

На общественото обсъждане присъстваха: г-н Красимир Богоев – заместник-председател на Национален браншов синдикат “Водоснабдител”- КНСБ; г-н Иван Иванов – председател на Българска асоциация по водите; г-н Ганчо Тенев – председател на Съюза на ВиК операторите в република България; г-н Йоанис Партениотис – председател на Федерация (строителство, индустрия и водоснабдяване) – Подкрепа.

Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Омбудсман на Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Федерация на потребителите в България, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“ и община Пловдив не изпращат свои представители.

На общественото обсъждане присъства също г-н Спартак Николов - управител на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД - гр. Пловдив.

Общественото обсъждане се отразяваше от представители на средствата за масова информация.

Направени са следните изказвания:

К. Богоев – Национален браншов синдикат “Водоснабдител”- КНСБ заяви, че докладите са направени задълбочено, обхващат проблемите, с които се сблъскват ВиК дружествата при тяхната работа. Изрази надежда, че ще се вземат предвид забележките, които ще внесе управителят на дружеството, като заяви, че ще внесат в 14-дневен срок вижданията си. Изказа становище по отношение на работните заплати и постави искане за коментар по

това дали в ценовия модел е залегнала компенсация от 2009 г. Отбелязва, че бизнес плановете са от 2009 г. и тогава е действала минимална работна заплата от 240 лв., като сега са 420 лв. Този рязък скок би трябвало по някакъв начин да се отрази и да могат да се компенсират работните заплати на работещите в дружествата. По техни изчисления средната възраст във ВиК е над 50 г., което прави сектора непривлекателен за младите хора и трудно за задържане.

И. Иванов – Българска асоциация по водите заяви, че Българска асоциация по водите подкрепя всички становища на ВиК операторите и изказа очакване че чутите коментари и тези, които ще бъдат внесени, особено по отношение на работните заплати и на разходите за въведени нови съоръжения в експлоатация, ще бъдат взети под внимание.

И. Партениотис – Федерация (строителство, индустрия и водоснабдяване) – Подкрепя заяви, че трябва да се отчете фактът, че самото ръководство е направило достатъчно аргументирана защита за някои свои разходи, като разходите за електроенергия за технически нужди, където е представило фактури за периода април - октомври 2015 г. Изказа становище и за третирането на утайките от гледна точка на цената, която съответно се заплаща за тази услуга. Обръща внимание, че ВиК операторът е провел обществена поръчка, спазвайки ЗОП, на която се е явил един единствен кандидат, който е предложил една определена цена, която се разминава от цената, която друга фирма е предложила като визия. Задава въпрос защо се признава цената на тази фирма, която не се е явила на обществената поръчка, а не се признава цената, която е защитена, спазвайки закона. Отбелязва, че се получава една корекция на разходите от порядъка на 270 хил. лв. и че ако ВиК операторът не бе провел обществена поръчка, тогава мениджмънтът е можело да бъде упрекнат за неспазване на закона и да претърпи санкции.

4.3. Постъпили писмени становища и възражения

В регламентирания 14-дневен срок след проведеното обществено обсъждане са постъпили становища и възражения от НБС „Водоснабдител“- КНСБ с вх. № В-04-00-63./20.05.2016 г. и от „ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив с вх. № В-17-17-24/25.05.2016 г.

4.3.1. Внесеното становище от НБС „Водоснабдител“- КНСБ е във връзка с разходите за възнаграждения. Посочено е, че настоящите бизнес планове са изготвени през далечната 2009 година, когато минималната работна заплата на страната е била в размер на 240 лв., а 2016 година вече е 420 лв., увеличението е 75 %. Средната работна заплата за страната е нараснала от 602 лв. през 2009 година до 892 лв. през 2015 година, увеличение с 48 %. Независимо, че според Браншовия колективен договор за системата на ВиК и Колективните трудови договори в дружествата, работните заплати са обвързани с минималната работна заплата за страната, работните заплати във „ВиК“ ЕООД град Пловдив през тези години са увеличени един единствен път - през 2013 година, след преговори между синдикалните организации в дружеството и ръководството. Акцентира се, че във ВиК дружествата в България работят български работници и служители с ниско заплащане, които трябва да получават достойно възнаграждение за положен труд. Направени изследвания показват, че ръстът на доходите във всички ВиК оператори значително изостава от ръста на повишаването на минималната и средната работна заплата за страната, което води до напускането на квалифицирани кадри и прави сектора непривлекателен за привличане на специалисти, което от своя страна крие риск за влошаване качеството на предоставяните услуги. Отбелязва се, че предложените за утвърждаване цени на ВиК услуги от „ВиК“ ЕООД, град Пловдив са доста под нивото на социалната поносимост.

4.3.2. Възражението на „ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив е относно извършени корекции на разходи и ценообразуващите елементи, както следва:

4.3.2.1. Възразява се срещу коригираните разходи за възнаграждения за услугите доставяне на вода на потребителите, отвеждане и пречистване на отпадъчни води, като посочва, че утвърдените разходи за възнаграждения от 2009 г. са увеличени минимално през 2012 г., съответно от 10 271 хил. лв. на 10 672 хил.лв., докато за периода от 2008 г. до 2016 г. минималната работна заплата за страната е увеличена от 220 лв. на 420 лв. - над 90%. В колективния трудов договор възнагражденията на персонала на дружеството са обвързани с

инсталации, включително за вземане на проба от питейните и/или отпадъчните води, което се удостоверява с констативен протокол;

(2) Уведомяването по т. 1, 2, 3, 7 и 8 на предходната алинея се извършва писмено, по реда на чл. 67.

Чл. 40. (1) При неплащане в срок от потребителя на дължима сума по издадена фактура, В и К операторът има право да преустанови временно предоставянето на В и К услуги на основание чл. 90 от Закона за задълженията и договорите, след осъществяването на следната процедура:

1. В и К операторът изпраща на потребителя покана за доброволно плащане, връчена по реда на чл. 67. В поканата се указва и датата на преустановяване на предоставянето на В и К услугите, която не може да бъде по-рано от 15 дни след датата на получаване на поканата.

2. В и К операторът може да предприеме действия по преустановяване на предоставянето на В и К услугите след датата по т. 1.

(2) При сключване на споразумение за разсрочване на задължението, отношенията между страните се уреждат съгласно споразумението.

(3) В и К операторът няма право да преустанови предоставянето на В и К услуги, когато потребителят изпълнява задълженията си по споразумението.

(4) При неизпълнение на споразумението от страна на потребителя, В и К операторът има право да преустанови временно предоставянето на В и К услуги.

(5) Преустановяване на предоставянето на В и К услугите не се допуска при потребители в сгради - етажна собственост, в случай че с действията си В и К операторът ще наруши права и законни интереси на други потребители в сградата – етажна собственост.

(6) Преустановяването на предоставянето на В и К услугите на основание на този член не може да се извърши в официален празничен неприсъствен ден.

Чл. 41. В и К операторът може да прекъсне или преустанови предоставянето на В и К услугите при писмено заявление на потребителя за временно или постоянно (трайно) прекъсване на водопроводното и канализационното отклонение, които той използва след заплащане на услугата, съгласно ценоразпис на В и К оператора и след осигуряване на достъп до измервателният уред.

Чл. 42. (1) При подадено мотивирано писмено заявление от страна на потребителя, В и К операторът преустановява временно доставката на питейна вода чрез пломбиране на спирателния кран пред водомера за периода, посочен в заявлението, като в този случай се изготвя констативен протокол с отразени показания и реквизити на измервателния уред.

(2) В случай, че при възстановяване на отчитането или при осъществяването на контрол бъде констатирана разлика между показанията, определени по ал. 1 и действително установените, дължимите суми се считат за просрочено задължение, считано от датата на преустановяване на отчитането.

Чл. 43. (1) В случаите, когато В и К операторът е прекъснал доставянето на питейна вода и/или отвеждането на отпадъчни води по вина на потребителя, съгласно изискванията на действащото законодателство и тези общи условия, същите се възстановяват само от В и К оператора в срок до 3 работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила, и заплащане от потребителя на разходите по възстановяването.

(2) Разходите за възстановяване на доставянето на питейна вода и/или отвеждането на отпадъчни води са сума, покриваща разноските за процедурата по прекъсване и възстановяване на водоснабдяването, съгласно ценоразписа на В и К оператора.

Глава шеста

ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 44. При неизпълнение в срок на задължението си за заплащане на ползваните услуги, потребителят дължи на В и К оператора обезщетение в размер на законната лихва, съгласно чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите, считано от първия ден след настъпване на падежа до деня на постъпване на дължимата сума по сметка на В и К оператора.

Чл. 45. В случаите, когато потребителят е платил повече от дължимите суми в резултат на грешка на В и К оператора след изравняване при действителен отчет на измервателните уреди за предоставените В и К услуги, В и К операторът дължи на потребителя обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по негова сметка до деня на възстановяването ѝ по сметка на потребителя.

Чл. 46. Причинените щети и повреди на водоснабдителните и/или канализационните системи, включително на водопроводните и/или канализационни отклонения, за които е съставен протокол по чл. 15, ал. 2, се отстраняват за сметка на причинителя.

Чл. 47. При кражба или повреждане на водомера на сградното водопроводно отклонение, намиращ се в имота на потребителя, по вина на потребителя (замръзване на водомера, счупване на стъклото и други механични повреди) ремонтът и смяната им се извършват от В и К оператора за сметка на потребителя.

Чл. 48. Когато потребителите са повече от един, стойността на ремонта и смяната на водомера на сградното отклонение се заплаща съразмерно.

Чл. 49. При отказ на потребителя, установен с протокола по чл. 24, ал. 4, да осигури достъп на длъжностното лице на В и К оператора за отчитане на показанията на водомер, разходът на вода се изчислява по пропускателната способност на водопроводната инсталация непосредствено преди водомера при 6 часа потребление в денонощието и изтичане на водата със скорост 1 m/s, за периода до предишен реален отчет, но не по дълъг от 6 месеца.

Чл. 50. (1) При установяване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационните системи, съответните отклонения се прекъсват, а изразходваните, отведените и пречистените количества вода се определят по реда на чл. 49 за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък.

(2) В случаите по ал. 1 подаването и отвеждането на вода се спират за целия имот без предварително уведомяване.

(3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на оператора и потребителя. Отказът на потребителя да подпише протокола, или отсъствието му в деня на съставянето на протокола, се удостоверява от длъжностното лице и от най-малко един свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на оператора.

Чл. 51 По реда на чл. 49 се определя и количеството изразходвана вода в следните случаи:

1. При нарушаване целостта на пломбите, с изключение на случаите когато не е породено от действия на потребителя.

2. В случаите когато чрез физически въздействия върху водомерите, потребителят причини тяхната повреда или неточност на показанията им.

Чл. 52. (1) При доказано неспазване по вина на В и К оператора на срока по чл. 38, т. 1 или срока на планираното прекъсване, обявен в средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин в съответствие със задължението по чл. 7,

минималната работна заплата на страната и трудовото възнаграждение на работниците и служителите на дружеството е увеличено от ноември 2013 г. по искане на синдикалните организации на дружеството.

ВиК операторът е посочил, че предложените в заявлението разходи за възнаграждения за 2014 г. са в размер на 13 918 хил. лв., при предложени от КЕВР 10 672 хил. лв., като изразява становище, че разликата от 3 246 хил.лв. не може да бъде покрита от други разходи.

4.3.2.2. Относно количества пречистени отпадъчни води ВиК операторът посочва, че след датата на подаване на Заявление за утвърждаване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги с техен изх. № 04-07-4638/07.12.2015г. (наш вх. № В-17-17-24/08.12.2015 г.) са настъпили следните събития:

1. Решение № Ж-105/17.12.2015г. на КЕВР, с което се дава указание „Да въведе обосновани граници за стойностите на степените на замърсеност 1, 2 и 3 на заустените в градската канализация отпадъчни води, на база на показателя БПК₅, след анализ и оценка на проектната натовареност на експлоатираните ПСОВ; действителните товари постъпващи на станциите и приноса на производствените отпадъчни води към тях”.

2. Акт № ВК-2/04.04.2016г. за установяване на административно нарушение.

3. Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационни услуги чрез метода „горна граница на цени” за регулаторния период 2017-2021 г.

ВиК операторът посочва, че количествата пречистени отпадъчни води в утвърдените от КЕВР цени с Решение № Ц-7/23.02.2015г. и в подаденото Заявление за утвърждаване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги са съобразени с проектната стойност на показателя БПК₅ на постъпващата за пречистване отпадъчни води и Наредба №7/2000 г. При степени на замърсеност по показател БПК₅ със стойности, указани от КЕВР и посочени за сравнение на други ВиК оператори в Решение № Ж-105/17.12.2015г. на КЕВР /”ВиК – Шумен” ООД, „Софийска вода” АД, „ВиК – Йовковци”/, както следва:

Степен на замърсеност	Концентрация на БПК ₅ в мгО ₂ /л
1	до 200
2	201-600
3	над 600

ВиК операторът предлага предложените от КЕВР количества пречистени отпадъчни води да се коригират:

- битови и приравнени към тях – от 14 800 х.куб.м. на 14 528 х.куб.м.
- степен на замърсяване 1 – от 570 х.куб.м. на 3 563 х.куб.м.
- степен на замърсяване 2 – от 3 003 х.куб.м. на 684 х.куб.м.
- степен на замърсяване 3 – от 777 х.куб.м. на 375 х.куб.м.

Количествата са реално пречистени отпадъчни води през 2015 г. на фирми с протоколи, доказващи степента на замърсяване, като е приложен списък на фирмите.

Дружеството отбелязва че, в гр. Пловдив заплащането на услугата пречистване на отпадъчни води за битовите потребители е въведено сравнително късно, спрямо останалите ВиК оператори – през 2007 г. Първоначалната цена е била необосновано ниска – 0,10 лв/м³. При тази цена, дори и при следващите увеличения, приходите на дружеството са за сметка на фирмите, които субсидират битовите потребители.

„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив заявява, че с подаваните заявления за утвърждаване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги от 2007 г. до момента са предлагали да се въведат обосновани граници за стойностите на степените на замърсеност 1, 2 и 3 на заустените в градската канализация отпадъчни води. Комисията е утвърждавала много ниски цени на битови и приравнени, прехвърлянето на фирми към тази група потребители ще доведе до неимоверни загуби на дружеството и до евентуална невъзможност за осъществяване на дейността по предоставените услуги. От ГФО е видно, че дружеството е на загуба в размер на 4 287хил. лв. от услугата пречистване на отпадъчни води и при изпълнение на указанието в Решение № Ж-105/17.12.2015г. без да се коригират цените на съответната услуга загубата ще бъде много по-голяма.

Дружеството изразява становище, че предвид горното, при утвърждаване на цените на услугата пречистване на отпадъчните води, следва да се променят количествата пречистени

отпадъчни води, съобразени с указанияте и посочени за сравнение на други ВиК оператори, степени на замърсеност по показател БПК5., в Решение № Ж-105/17.12.2015 г. на КЕВР.

4.3.2.3. Възражава относно предложението други разходи за третиране на утайките от ПСОВ – гр. Пловдив, които ще се оползотворяват в „Депю за неопасни отпадъци и инсталация за биологично разграждане по закрит способ” в с. Шишманци да се изчисли при единична цена 49,00лв./тон, а не 69,75лв./тон. ВиК операторът е посочил, че е провел обществена поръчка с предмет: „Третиране (включително транспортиране) чрез биологично разграждане по закрит способ, на отпадъци с код 19 08 05 – утайки от пречистване на отпадъчни води от населени места, получени от пречистване на отпадъчни води и предварително обезводнени от ПСОВ - Пловдив” и е сключил договор № Ю-01-125 от 21.11.2014 г, с единствения участник в процедурата фирма „КМД” ЕООД гр. Пловдив, при единична цена от 69,75лв./тон, в т.ч.:

- за третиране на един тон отпадък 62,75лв., без ДДС;
- за транспортиране от ПСОВ – гр. Пловдив до площадката за третиране 7,00 лв./тон, без ДДС.

Дружеството заявява, че в случай, че КЕВР не уважи искането за 69,75лв./тон, следва да приеме цената за транспортиране до съответната площадка в размер на 7,00лв./тон. Посоченият от ВиК операторът аргумент е, че единичната цена от 49 лв./тон е цена за приемане на отпадъка на мястото на третиране, а до тази територия същия следва да се транспортира по съответния надлежен ред чрез специализирана механизирани техника, за която дружеството осъществява плащане.

4.4. Становище по постъпилите писмени възражения

Възраженията по т.4.3.1. и т. 4.3.2.1. относно разходите за възнаграждения за не се приемат с мотива, че тези разходи по своята същност са условно-постоянни и по време на регулаторния период същите се променят съгласно т. 51 от Указанията и се индексират със средногодишен инфлационен индекс за дванадесет месечен предходен период, определен на основата на данни от НСИ, намален с коефициент за подобряване на ефективността X, в съответствие с т.53 и т.55 от Указанията.

Възражението по т. 4.3.2.2. относно количества пречистени отпадъчни води се приема, поради настъпили събития след датата на подаване от дружеството на заявлението за утвърждаване на цени. Събитията имат пряко отношение към количествата пречистени отпадъчни води и не са могли да бъдат предвидени от ВиК оператора.

Възражението по т. 4.3.2.3. относно други разходи за третиране на утайките се приема в частта, касаеща цената за транспортиране на формираните утайки до съответната площадка. ВиК операторът представя обосновка, в която пояснява, че единичната цена от 49 лв./тон е цена за приемане на отпадъка на мястото на третиране, а до тази територия същия следва да се транспортира по съответния надлежен ред чрез специализирана механизирани техника, за която дружеството осъществява плащане.

С оглед на гореизложеното *разходът за третиране на утайки* за услугата пречистване на отпадъчни води се определя в размер на 728 хил. лв.

Предвид изложеното и на основание чл. 6, ал. 1, т. 2, чл. 12 и чл. 13 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, чл. 4, ал. 1, т. 2, б. „а” от Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги и Указанията за образуване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги при ценово регулиране чрез метода „горна граница на цени”, приети с решение по т. 5 от протокол № 17/31.01.2011 г. на КЕВР и във връзка със заявление В-17-17-24/08.12.2015 г. за утвърждаване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Пловдив