

П Р О Т О К О Л № 3

От 12.07.2016 г.

относно открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на място за отстраняване на проблеми на комуникационно оборудване и софтуер, предлагани от Cisco Systems и за доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване“, с две обособени позиции: № 1 „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на налично комуникационно оборудване на БНБ, производство на фирма „Cisco Systems“ и № 2 „Доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване и софтуер“, съгласно Решение БНБ-36042/13.04.2016 г. на главния секретар на БНБ за откриване на процедурата.

Комисията установи, че в плик № 1 на участника „Сиенсис“ АД липсват документи, и има нередовности и несъответствия с критериите за подбор, като посочи тези обстоятелства в Протокол № 2 от 24.06.2016 г. Комисията предостави възможност на участника да отстрани констатираните липси и нередовности съгласно чл. 68, ал. 8 от ЗОП.

Комисията изпрати по факс и по електронна поща с използване на електронен подпис протокол № 2 на участниците, с получени потвърждения за изпращането му.

В срока до 15:45 часа на 04.07.2016 г., определен от комисията за представяне на допълнителни документи, в запечатан плик са постъпили документи от „Сиенсис“ АД, с вх. № БНБ-60406/04.07.2016 г.

След изтичане на срока за представяне на допълнителни документи, комисията пристъпи към разглеждане на допълнително представените документи относно съответствието на участника с критериите за подбор, поставени от възложителя.

1. „Сиенсис“ АД

Комисията установи, че на основание чл. 68, ал. 9 от ЗОП участникът „Сиенсис“ АД е представил допълнително в пликове № 1 следните документи:

1) По обособена позиция № 1 - списък на услугите, които са еднакви или сходни с предмета на обособената позиция, изпълнени през последните 3 (три) години, с посочване на стойностите, датите и получателите; информация за изпълнението на договори за обществени поръчки (02851-2012-0086; 02071-2014-0023); референция; упълномощително писмо от Cisco International Limited.

2) По обособена позиция № 2 - списък на доставките и/или услугите, които са еднакви или сходни с предмета на обособената позиция, изпълнени през последните 3 (три) години, считано до датата на подаване на офертата, включително стойностите, датите и получателите; удостоверения и референции; упълномощително писмо от Cisco International Limited.

3) Декларация за неизползването на подизпълнители.

Комисията констатира, че допълнително представените от участника документи удовлетворяват поставените от възложителя критерии за подбор и участникът е отстранил нередовностите, посочени в протокол № 2 от 24.06.2016 г.

Комисията констатира, че участникът „Сиенсис“ АД отговаря на минималните изисквания на възложителя за технически възможности и/или квалификация, посочени в документацията за възлагане на обществената поръчка.

Участникът е представил всички изискуеми от Възложителя и закона документи за подбор. В офертата в плик № 1 е представена декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП, в която е декларирана липсата на всички обстоятелства съгласно изискванията на закона, подписана от представляващия дружеството – Николай Медаров.

Комисията **реши: допуска „Сиенсис“ АД до по – нататъшно участие в процедурата и до разглеждане на документите в пликове № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ по обособени позиции № 1 и № 2.**

РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ В ПЛИК № 2 **„ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА“**

Поради обективни причини, председателят на комисията Зорница Гочева бе заместена от резервния член Магдалена Георгиева, Юлиан Колев беше заместен от резервния член Елена Маркова. Поради отпадане на причините за заместване, редовният член Любомир Христов продължи работата си в комисията. Встъпилият в комисията член Магдалена Георгиева подписа декларация по чл. 35 от Закона за обществени поръчки.

На закрито заседание комисията разгледа документите, представени в **пликове № 2** на участниците в откритата процедура за възлагане на обществената поръчка, както следва:

1. „Телелинк“ ЕАД.

По обособена позиция № 1 „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на налично комуникационно оборудване на БНБ, производство на фирма „Cisco Systems“:

Участникът е представил в плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ всички изискуеми от възложителя и закона документи.

Комисията констатира, че в плик № 2 участникът е представил:

- 1) Техническо предложение;
- 2) Декларация за срок за изпълнение по чл. 9, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор;
- 3) Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП за конфиденциалност на техническото предложение.

Комисията констатира, че представеното от участника техническо предложение включва:

- описание на условията на производителя за извършване на услугите по софтуерна поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“;

- описание на услугите по разширената поддръжка на място с фиксирано време за отстраняване на проблеми на наличното комуникационно оборудване и софтуер (посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“) изготвено съгласно Приложение № 2 „Техническа спецификация на услуги по разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер“. Комисията констатира, че услугите по разширена поддръжка отговарят на изискванията, посочени в Приложение № 2;

Комисията констатира, че с представената декларация за срок за изпълнение по чл. 9, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор, участника се задължава за следното:

1. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 8x5, ще реагира в срок от 2 (два) часа, считано от писменото му уведомяване от страна на възложителя; както и да положи всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем.

2. в случаите на т. 2, когато се налага подмяна на повредено комуникационно оборудване и софтуер, същото ще бъде подменено с ново в срок от 1 (един) работен ден, считано от датата на регистриране на заявката/проблема.

3. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 24x7, да реагираме в срок от 1 (един) час, считано от писменото уведомяването от страна на възложителя, се задължава да отстрани възникналия проблем в срок от 4 (четири) часа (фиксирано време за отстраняване на проблеми), считано от момента на регистриране на заявката/проблема.

По обособена позиция № 2 „Доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване и софтуер“:

Участникът е представил в плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ всички изискуеми от възложителя и закона документи.

Комисията констатира, че в плик № 2 участникът е представил:

1) Техническо предложение;

2) Декларация за срок за изпълнение по чл. 10, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор;

3) Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП за конфиденциалност на техническото предложение и на процедури по управление на проекти за внедряване на нови решения и услуги и по обслужване на клиенти /Описание на проект за внедряване на нови услуги/.

Комисията констатира, че представеното от „Телелинк“ ЕАД техническо предложение включва:

- описание на техническите характеристики на предлаганите от участника комуникационно оборудване и софтуер, изготвени съгласно Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“. Комисията констатира, че предложеното от участника комуникационно оборудване и софтуер отговарят на изискванията на Възложителя, посочени в Приложение № 1;

- описание на условията на производителя за извършване на услугите по софтуерна поддръжка на предлаганото комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“;

- описание на услугите по разширената поддръжка на място с фиксирано време за отстраняване на проблеми на предложеното комуникационно оборудване и софтуер, изготвено съгласно Приложение № 2 „Техническа спецификация на услуги по разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер“. Комисията констатира, че услугите по разширена поддръжка отговарят на изискванията, посочени в Приложение № 2.

- предложение, изготвено съгласно данните в Приложение № 4 „Описание на наличната комуникационна инфраструктура на БНБ“ и изискванията в Приложение № 5 „Техническо задание за подготовка на предложението за изпълнение на обособена позиция № 2“.

Комисията констатира, че с представената декларация за срок за изпълнение по чл. 10, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор, участникът се задължава за следното:

1. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 8x5, да реагират в срок от 2 (два) часа, считано от писменото уведомяване от страна на възложителя; както и да положат всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем.

2. в случаите на т. 1, когато се налага подмяна на повредено комуникационно оборудване и софтуер, същото ще бъде подменено с ново в срок от 1 (един) работен ден, считано от датата на регистриране на заявката/проблема. Използваното при поддръжката подменено оборудване ще предоставя същата или по-добра функционалност.

3. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 24x7, да реагират в срок от 1 (един) час, считано от писменото уведомяване от страна на възложителя, като се задължават да отстранят възникналия проблем в срок от 4 (четири) часа (фиксирано време за отстраняване на проблеми), считано от момента на регистриране на заявката/проблема.

На основание чл. 69а, ал. 2 от ЗОП, комисията извърши оценяване на офертата по показател „Техническо предложение“ съгласно Приложение № 3 „Методика за определяне на комплексната оценка за класиране на офертите в процедурата по обособена позиция № 2“. Резултатите от оценяването се съдържат в „Оценки на офертите на участниците относно показателя „Техническо предложение“, съставляващо неразделна част от настоящия протокол.

Комисията реши: Допуска участникът „Телелинк“ ЕАД до по – нататъшно участие в процедурата и до отваряне на пликове № 3 с предлаганата от него цена по обособени позиции № 1 и № 2.

2. „Сиенсис“ АД.

По обособена позиция № 1 „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на налично комуникационно оборудване на БНБ, производство на фирма „Cisco Systems“:

Участникът е представил в плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ всички изискуеми от възложителя и закона документи.

Комисията констатира, че в плик № 2 участникът е представил:

- 1) Техническо предложение;
- 2) Декларация за срок за изпълнение по чл. 9, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор.

Комисията констатира, че представеното от „Сиенсис” АД техническо предложение включва:

- описание на условията на производителя за извършване на услугите по софтуерна поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“;

- описание на услугите по разширената поддръжка на място с фиксирано време за отстраняване на проблеми на наличното комуникационно оборудване и софтуер (посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“) изготвено съгласно Приложение № 2 „Техническа спецификация на услуги по разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер“. Комисията констатира, че услугите по разширена поддръжка отговарят на изискванията, посочени в Приложение № 2.

Комисията констатира, че с представената декларация за срок за изпълнение по чл. 9, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор, участника се задължава за следното:

1. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 8x5, ще реагира в срок от 4 (четири) часа, считано от писменото му уведомяване от страна на възложителя; както и да положи всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем.

2. в случаите на т. 2, когато се налага подмяна на повредено комуникационно оборудване и софтуер, същото ще бъде подменено с ново в срок от 1 (един) работен ден, считано от датата на регистриране на заявката/проблема.

3. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 24x7, да реагираме в срок от 1 (един) час, считано от писменото уведомяването от страна на възложителя, се задължава да отстрани възникналия проблем в срок от 4 (четири) часа (фиксирано време за отстраняване на проблеми), считано от момента на регистриране на заявката/проблема.

По обособена позиция № 2 „Доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване и софтуер“:

Участникът е представил в плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ всички изискуеми от възложителя и закона документи.

Комисията констатира, че в плик № 2 участникът е представил:

- 1) Техническо предложение;
- 2) Декларация за срок за изпълнение по чл. 10, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор.

Комисията констатира, че представеното от „Сиенсис” АД техническо предложение включва:

- описание на техническите характеристики на предлаганите от участника комуникационно оборудване и софтуер, изготвени съгласно Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“. Комисията констатира, че предложеното от участника комуникационно

оборудване и софтуер отговарят на изискванията на Възложителя, посочени в Приложение № 1;

- описание на условията на производителя за извършване на услугите по софтуерна поддръжка на предлаганото комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2”;

- описание на услугите по разширената поддръжка на място с фиксирано време за отстраняване на проблеми на предложеното комуникационно оборудване и софтуер, изготвено съгласно Приложение № 2 „Техническа спецификация на услуги по разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер“. Комисията констатира, че услугите по разширена поддръжка отговарят на изискванията, посочени в Приложение № 2.

- предложение, изготвено съгласно данните в Приложение 4 „Описание на наличната комуникационна инфраструктура на БНБ“ и изискванията в Приложение № 5 „Техническо задание за подготовка на предложението за изпълнение на обособена позиция № 2“.

Комисията констатира, че с представената декларация за срок за изпълнение по чл. 10, ал. 2, 3 и 4 от проекта на договор, участникът се задължава за следното:

1. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 8x5, да реагират в срок от 4 (четири) часа, считано от писменото уведомяване от страна на възложителя; както и да положат всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем.

2. в случаите на т. 1, когато се налага подмяна на повредено комуникационно оборудване и софтуер, същото ще бъде подменено с ново в срок от 1 (един) работен ден, считано от датата на регистриране на заявката/проблема. Използваното при поддръжката подменено оборудване ще предоставя същата или по-добра функционалност.

3. в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 24x7, да реагират в срок от 1 (един) час, считано от писменото уведомяване от страна на възложителя, като се задължават да отстранят възникналия проблем в срок от 4 (четири) часа (фиксирано време за отстраняване на проблеми), считано от момента на регистриране на заявката/проблема.

На основание чл. 69а, ал. 2 от ЗОП, комисията извърши оценяване на офертата по показател „Техническо предложение“ съгласно Приложение № 3 „Методика за определяне на комплексната оценка за класиране на офертите в процедурата по обособена позиция № 2“. Резултатите от оценяването се съдържат в „Оценки на офертите на участниците относно показателя „Техническо предложение“, съставляващо неразделна част от настоящия протокол.

Комисията реши: Допуска участникът „Сиенсис“ АД до по – нататъшно участие в процедурата и до отваряне на пликове № 3 с предлаганата от него цена по обособени позиции № 1 и № 2.

Приложения:

1. Протокол № 1 от 27.05.2016 г. на комисията за отваряне на офертите.

2. Протокол № 2 от 24.06.2016 г. на комисията относно констатации по наличието и редовността на представените документи в пликове № 1.

3. Оценки на офертите на участниците относно показателя „Техническо предложение“ съгласно Приложение № 3.

Председател:

[Redacted signature]

(Магдалена Георгиева)

Членове:

[Redacted signature]

(Людмил Аначков)

[Redacted signature]

(Елена Маркова)

[Redacted signature]

(Любомир Христов)

[Redacted signature]

(Рамаи Муса)

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

**ОЦЕНКИ НА ОФЕРТИТЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ ОТНОСНО ПОКАЗАТЕЛЯ
„ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ“ СЪГЛАСНО ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
„МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА ЗА
КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ В ПРОЦЕДУРАТА ПО ОБОСОБЕНА
ПОЗИЦИЯ № 2“**

Съгласно Приложение № 3, за всеки от съставните елементи на подпоказателите (ТП1, ТП2, ТП3, ТП4, ТП5 и ТП6) се определя оценка със съответният брой точки по следните критерии:

Максимална оценка - Участникът е представил детайлно, цялостно и конкретно описание на съставния елемент от съответния подпоказател, което описание напълно отговаря на изискванията, заложи в стандартите ISO 9001; ISO 27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти, както и на добрите практики в областта на информационните технологии.

Добра оценка - Участникът е представил описание, в което не е описал детайлно, цялостно и конкретно съставния елемент от съответния подпоказател (или описанието е неясно), тъй като има конкретни пропуски от изискванията в стандартите ISO 9001; ISO 27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти, както и на добрите практики в областта на информационните технологии.

Незадоволителна оценка – В предложението на участника отсъства описание на съставен елемент от съответния подпоказател, или предложеното описание не отговаря на изискванията, заложи в стандартите ISO 9001; ISO 27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти, както и на добрите практики в областта на информационните технологии.

		Оценка		Телеиник		Сиексис		
		Max	Avg	Min				
ТП1	Описани е на процедура по предоставяне на поддръжка	При идентификация на проблеми	5	2	0	5	5	
			При промяна на конфигурация	5	2	0	5	5
				При подмяна на устройства	5	2	0	5
					Общо		15	12
ТП2	Описани е на проект за внедряване на нови услуги	Използване на методология за управление на проекти	6	2	0	6	6	
			Изготвяне на проектен план	6	2	0	6	6
				Мерки за минимизиране на въздействието върху останалата инфраструктура	6	2	0	6
			Осигуряване на резервност на услугите		6	2	0	6
		Общо		24	20			
ТП3	Описани е на процедура по внедряване на промени в комуникационната инфраструктура	Описание на промяната	5	2	0	5	5	
			Описание на оценка на въздействието	5	2	0	5	5
				Предложение за тестове за проверка на функционалност след промяната	5	2	0	5
			Описание за възстановяване на стари конфигурации в случай на неуспешна промяна		5	2	0	5
		Общо		20	17			
ТП4	Предложение за реализация на основни приоритети на възложителя	Active-Active Data Center	7	3	0	7	0	
			Резервиране на отдалечен сайт (Disaster Recovery Site)	7	3	0	7	3
				Концепция за информационна сигурност	7	3	0	7
					Общо		21	6
ТП5	Предложение за обучение на служители на възложителя	Наличие на учебни материали на производителя на оборудването	5	2	0	5	5	
			Използване на учебни програми на производителя на оборудването	5	2	0	5	2
						Общо		10
ТП6	Предложение за осигуряване на средства за мониторинг на дадена услуга	Мониторинг на комуникационната среда	5	2	0	5	5	
			Мониторинг на приложната среда	5	2	0	2	0
						Общо		7
		Всичко		97	67			

Мотивите по оценяването на участниците съгласно таблицата, по-горе са:

1. По **ТП1** - Описание на процедурата по предоставяне на поддръжка.

- При подмяна на устройства

Участникът „Сиенсис“ АД не е описал важни процедури, които следва да се предприемат при подмяна на устройство. А именно:

- Обновяване на информацията за новото устройство в базата данни (configuration management database)
- Заличаване на всякаква критична информация, която би могла да бъде извлечена от старото устройство.
- Добавяне на новото устройство към мониторинг системите и премахване на старото.

2. По **ТП2** - Описание на проект за внедряване на нови услуги.

- Осигуряване на резервираност на услугите

Участникът „Сиенсис“ АД е предложил общо описание, в което не е описал детайлно и цялостно начина на осигуряване на резервираност на услугите.

3. По **ТП3** - Описание на процедура по внедряване на промени в комуникационната инфраструктура.

- Предложение за тестове за проверка на функционалност след промяната

Участникът „Сиенсис“ АД не е предложил функционални тестове в изолирана среда и с ограничен брой пилотни потребители.

4. По **ТП4** - Предложение за реализация на основни приоритети на възложителя.

- Active-Active Data Center

Участникът „Сиенсис“ АД не е дал предложение за развитие на комуникационните технологии за реализация на Active-Active Data Center.

- Резервиране на отдалечен сайт (Disaster Recovery Site)

Участникът „Сиенсис“ АД е предложил общо описание, в което не е описал детайлно и цялостно начина на осигуряване на резервираност на услугите на отдалечен сайт.

- Концепция за информационна сигурност

Участникът „Сиенсис“ АД не е описал детайлно концепцията си за прилагане на информационна сигурност. А именно:

- Защита по време на ползване на чувствителна информация.
- Защита на информацията в бази данни
- Защита на информацията по време на пренос
- Анализ и управление на ИТ пропуски в сигурността (Vulnerability Management)

5. По **ТП5** - Предложение за обучение на служители на възложителя

- Използване на учебни програми на производителя на оборудването

Участникът „Сиенсис“ АД е предложил общо описание на теми за обучение, в което не е представил съдържанието на отделните програми по всяка тема.

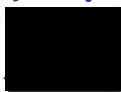
По ТП6 - Предложение за осигуряване на средства за мониторинг на дадена услуга

- Мониторинг на приложната среда

Участникът „Телелинк“ ЕАД е предложил общо описание, в което не е описал детайлно и цялостно начина на осигуряване мониторинг на приложната среда.

Участникът „Сиенсис“ АД не е дал предложение за осигуряване на мониторинг на приложната среда.

Председател:



Матхелин Георгиева

Членове на комисията:



(Людмил Аначков)



(Елена Маркова)



(Любомир Христов)



(Рама Муса)