



Българска народна банка

БНБ-47847/16.05.16г.

ДО

заинтересованите лица в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на място за отстраняване на проблеми на комуникационно оборудване и софтуер, предлагани от Cisco Systems и за доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване”.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

В БНБ постъпиха следните писмени въпроси, свързан с провеждането на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на място за отстраняване на проблеми на комуникационно оборудване и софтуер, предлагани от Cisco Systems и за доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване”.

В съответствие с документацията за участие в процедурата отговаряме на въпроса както следва:

Въпрос № 1:

„В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка” в б. А) е посочен текст: „Услугите по т. 1 и т. 2 се възлагат периодично, при необходимост, с писмена заявка от възложителя до избраният за изпълнител участник. ”

Същевременно в б. А) Срокове и място на изпълнение е посочено: „Договорът по обособена позиция № 1 се сключва за срок от 5 (пет) години и влиза в сила, считано от датата на подписването му от двете страни. Услугите посочени в б. А), т. 1 и 2 се възлагат от възложителя, чрез писмена заявка до избрания за изпълнител участник в срок до 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни.”

Налично е противоречие в текста, което едновременно гласи, че договорът ще е за период от 5 (пет) години и поръчки могат да бъдат възлагани в срок до 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни.

Моля, потвърдете срока на договора и възможността да бъдат възлагани поръчки за услуги за целият период от 5 (пет) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни.“

Отговор № 1:

В обособена позиция № 1 „Осигуряване на стандартна и разширена поддръжка на налично комуникационно оборудване на БНБ, производство на фирма „Cisco Systems” са включени услуги по стандартна поддръжка и разширена поддръжка на място за отстраняване на проблеми на налично комуникационно оборудване и софтуер, притежавано от възложителя, което е посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“.

В Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ в буква А), както и в чл. 2 от проекта на договор за обособена позиция № 1е посочено, че услугите ще се възлагат чрез писмена заявка от възложителя до изпълнителя. В документацията за участие в обществената поръчка е предвиден срок от 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни, в рамките, на който възложителят може да възлага чрез писмена заявка, услугите включени в обособена позиция № 1 (чл. 5, ал. 1, изр. 3 от проекта на договор и буква А) „Срокове и място на изпълнение“ от Указанията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка).

Същевременно в буква А) „Срокове и място на изпълнение“ от Указанията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка и чл. 5, ал. 2 и ал. 3 от проекта на договор (във връзка с чл. 1, ал. 1, т. 1, изр. 2 и т. 2, изр. 2 от проекта на договор) е предвидено, че услугите по стандартна и разширена поддръжка се извършват за срок от 1, 2 или 3 години. Предвидена е възможност в рамките на срока от 2 години за възлагане на услугите чрез писмена заявка възложителят да продължи срока на стандартната и/или разширената поддръжка, която вече е изтекла с нов срок, който може да бъде 1, 2 или 3 години.

В буква А) „Срокове и място на изпълнение“ и в чл. 5, ал. 1, изр. 1 е посочено: „Договорът по обособена позиция № 1 се сключва за срок от 5 (пет) години и влиза в сила, считано от датата на подписването му от двете страни. В допълнение на това в чл. 5, ал. 4 от проекта на договор е посочено, че при подаване на писмени заявки по чл. 2 от проекта на договор, възложителят се задължава да определя срокове за извършване на услугите, предмет на този договор, които да изтичат в рамките на срока на договора по чл. 5, ал. 1, изр. 1. Срокът на договора от 5 (пет) години е определен като са взети предвид двете години, в рамките на които възложителят може да отправя заявки до изпълнителя за възлагане на услугите, предмет на обособената позиция и предвидената възможност на възложителя в този двугодишен период стандартна и/или разширена поддръжка, чиито срок е изтекъл да бъде удължена с нов срок, който също може да бъде от 1, 2 или 3 г.

С оглед на това не съществува противоречие между срока предвиден за възлагане на услугите, включени в обособена позиция № 1, чрез писмена заявка от 2 години и срока на договора, който е определен за 5 години.

Въпрос № 2:

В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ в б. Б) е посочен текст: „Доставките и услугите по т. 1 - 4 вкл.,

се възлагат периодично, при необходимост, с писмена заявка от възложителя до избраният за изпълнител участник. "

Същевременно в б. Б) Срокове и място на изпълнение е посочено: „Договорът по обособена позиция № 2 се сключва за срок от 5 (пет) години и влиза в сила, считано от датата на подписването му от двете страни. Доставка и услугите посочени в б. Б), т. 1, 2, 3 и 4 се възлагат от възложителя, чрез писмена заявка до избрания за изпълнител участник в срок до 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни.“

Налично е противоречие в текста, което едновременно гласи, че договора ще е за период от 5 (пет) години и поръчки могат да бъдат възлагани в срок до 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни.

Моля потвърдете срока на договора и възможността да бъдат възлагани поръчки за доставки и услуги за целият период от 5 (пет) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни.

Отговор № 2:

В обособена позиция № 2 „Доставка и внедряване на ново комуникационно оборудване и софтуер“ са включени доставка и внедряване на комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“, и представената оферта от избраният за изпълнител участник и услуги по неговата стандартна поддръжка и разширена поддръжка на място за отстраняване на проблеми.

В Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ (в буква Б), както и в чл. 2 от проекта на договор за обособена позиция № 2 е посочено, че услугите ще се възлагат чрез писмена заявка от възложителя до изпълнителя. В документацията за участие в обществената поръчка е предвиден срок от 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора от двете страни, в рамките, на който възложителят може да възлага чрез писмена заявка, доставките и услугите включени в обособена позиция № 2 (чл. 6, ал. 1, изр. 3 от проекта на договор и буква Б) „Срокове и място на изпълнение“ от Указанията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка).

Същевременно в буква Б) „Срокове и място на изпълнение“ от Указанията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка и чл. 6, ал. 2 и ал. 3 от проекта на договор (във връзка с чл. 1, ал. 1, т. 2, изр. 2 и т. 3, изр. 2 от проекта на договор) е предвидено, че услугите по стандартна и разширена поддръжка се извършват за срок от 1, 2 или 3 години. Предвидена е възможност в рамките на срока от 2 години за възлагане на услугите чрез писмена заявка възложителят да продължи срока на стандартната и/или разширената поддръжка, която вече е изтекла с нов срок, който може да бъде 1, 2 или 3 години.

В буква Б) „Срокове и място на изпълнение“ и в чл. 6, ал. 1, изр. 1 е посочено: „Договорът по обособена позиция № 2 се сключва за срок от 5 (пет) години и влиза в сила, считано от датата на подписването му от двете страни“. В допълнение на това в чл. 6, ал. 4 от проекта на договор е посочено, че при подаване на писмени заявки по чл. 2 от проекта на договор, възложителят се задължава да определя срокове за извършване на услугите, предмет на този договор, които да изтичат в рамките на срока на договора по чл. 6, ал. 1, изр. 1. Срокът на договора от 5 (пет) години е определен като са взети

предвид двете години, в рамките на които възложителят може да отправя заявки до изпълнителя за възлагане на доставки и услуги, предмет на обособената позиция и предвидената възможност на възложителя в този двугодишен период стандартна и/или разширена поддръжка, чиито срок е изтекъл да бъде удължена с нов срок, който също може да бъде от 1, 2 или 3 г.

С оглед на това не съществува противоречие между срока предвиден за възлагане на услугите, включени в обособена позиция № 2, чрез писмена заявка от 2 години и срока на договора, който е определен за 5 години.

Въпрос № 3:

В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ на стр.13 указания за съдържанието на плик № 2 по обособена позиция № 1 е посочено: „Описание на условията на производителя за извършване на услугите по софтуерна поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“.

Тъй като обособена позиция № 1 обхваща предоставянето на услуги по стандартна и разширена поддръжка на наличното в банката оборудване, а по дефиниция на Възложителя Стандартна поддръжка включва услуги по подмяна на дефектирало оборудване и отстраняване на грешки в софтуера, моля потвърдете, че изисканото описание трябва да включва не само софтуерна поддръжка, а така и поддръжка при повреда на хардуера.

Отговор № 3:

В чл. 1, ал. 2 от проекта на договор по обособена позиция № 1 е посочено, че стандартната поддръжка се осъществява при условията, предлагани от производителя на наличното комуникационно оборудване и софтуер, съгласно офертата на избрания изпълнител и включва: подмяна на дефектирало оборудване от производителя с друго от същия вид; отстраняване на грешки в софтуера; достъп до техническа документация на производителя. В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ на стр. 13 е допусната техническа грешка. Участниците в плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката за обособена позиция № 1“ следва да представят Описание на условията на производителя за извършване на услугите по стандартна поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“.

Въпрос № 4:

В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ на стр.14 указания за съдържанието на плик № 2 по обособена позиция № 2 е посочено: „Описание на условията на производителя за извършване на услугите по софтуерна поддръжка на предлаганото комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“.

Тъй като обособена позиция № 2 обхваща предоставянето на услуги по стандартна и разширена поддръжка на предлаганото оборудване, а по дефиниция на Възложителя Стандартна поддръжка включва услуги по подмяна на дефектирало

оборудване и отстраняване на грешки в софтуера, моля потвърдете, че изисканото описание трябва да включва не само софтуерна поддръжка, а така и поддръжка при повреда на хардуера.

Отговор № 4:

В чл. 1, ал. 2 от проекта на договор по обособена позиция № 2 е посочено, че стандартната поддръжка се осъществява при условията, предлагани от производителя на наличното комуникационно оборудване и софтуер, съгласно офертата на избрания изпълнител и включва: подмяна на дефектирало оборудване от производителя с друго от същия вид; отстраняване на грешки в софтуера; достъп до техническа документация на производителя. В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“ на стр. 14 е допусната техническа грешка. Участниците в плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката за обособена позиция № 2“ следва да представят Описание на условията на производителя за извършване на услугите по стандартна поддръжка на предлаганото комуникационно оборудване и софтуер, посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“;

Въпрос № 5:

В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“, на стр.14 указания за съдържанието на плик № 2 по обособена позиция № 2 е посочено: „Описание на техническите характеристики на предлаганите от участника комуникационно оборудване и софтуер.“

При положение, че участникът предлага дословно изисканото оборудване и софтуер, съгласно посочените продуктови номера в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“, необходимо ли е да бъде предоставено описание на техническите характеристики на предлаганото от участника комуникационно оборудване и софтуер?

Отговор № 5:

В Указанията за участие в откритата процедура, стр. 14 е посочено, че участниците следва да представят „Описание на техническите характеристики на предлаганите от участника комуникационно оборудване и софтуер“, независимо дали предлагат, посоченото в Приложение № 1 „Техническа спецификация на комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 2“ комуникационно оборудване и софтуер или еквивалентно комуникационно оборудване и софтуер. При предлагане на еквивалентно комуникационно оборудване или софтуер е необходимо участниците да представят и подробно съответствие между характеристиките на предлаганото и еквивалентното оборудване и софтуер.

Въпрос № 6:

В документа „Указания за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка“, на стр. 21 секция VII. Прекратяване на процедурата е посочена причина за прекратяване: „Всички оферти, които отговарят на предварително обявените от възложителя условия, надвишават финансовия ресурс, който той може за осигури“.

Тъй като типа на договора предполага възлагането на доставки и услуги в различен обем и периодичност за продължителността на договора, коя стойност от ценовата оферта по съответната обособена позиция ще бъде взета предвид, за да бъде установено дали надвишава финансовият ресурс, който Възложителят може да осигури?

Отговор № 6:

В раздел VII. „Прекратяване на процедурата“ от Указанията за участие в откритата процедура е цитиран чл. 39, ал. 1, т. 3 от Закона за обществените поръчки. В документацията за участие в процедурата не е посочена стойност, която офертите не следва да надвишават. Прогнозната стойност на съответната обособена позиция е определена на база на намеренията на възложителя за доставки и/или услуги за срока на договора на база единични пазарни цени.

Въпрос № 7:

Методът за оценка на Техническо предложение по обособена позиция № 2 изисква детайлно, цялостно и конкретно Техническо описание на съставния елемент от съответния подпоказател, което описание напълно отговаря на изискванията, заложи в стандартите ISO 9001; ISO 27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти, както и на добрите практики в областта на информационните технологии.

Посочените стандарти за качество, управление на информационна сигурност и управление на информационни услуги, определят дадени изисквания и контроли, чийто обхват е специфичен за всяка организация. Съставянето на техническо решение съгласно тези стандарти и отговарянето на всички изисквания дефинирани в тях би било невъзможно без посочване на обхвата на стандарта конкретно внедрен в банката, както и предоставяне на всички създадените политики и процедури съгласно внедреният обхват за съответния стандарт.

Съгласно горе-посоченото бихте ли оценили с максимална оценка, Техническо предложение, което е съставено съгласно всички добри практики в областта на информационните технологии, съгласно всички изисквания на възложителя посочени в Приложения № 2 и 5, базирано на добрите практики заложи в стандартите ISO 9001; ISO 27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти и даващо подробно, конкретно и издържано предложение за стратегическо развитие на инфраструктурата на банката?

Отговор № 7:

Съгласно „Методика за определяне на комплексната оценка за класиране на офертите в процедурата по обособена позиция № 2“ – Приложение № 3 от документацията за участие в обществената поръчка максимална оценка ще получи участник, който е представил детайлно, цялостно и конкретно описание на съставния елемент от съответния подпоказател, което описание напълно отговаря на изискванията, заложи в стандартите ISO 9001; ISO 27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти, както и на добрите практики в областта на информационните технологии. С оглед на гореизложеното с максимална оценка ще бъде оценено всяко техническо предложение, което е съставено съгласно всички добри практики в областта на информационните технологии, заложи в стандартите ISO 9001; ISO

27001 и 20000-1 или съответните им еквиваленти, както и на добрите практики в областта на информационните технологии.

Въпрос № 8:

В случай, че отговорът на предходния въпрос е негативен и Техническото предложение на кандидата ще се оценява по всички възможни изисквания и контроли на посочените стандарти, и съответната оценка намалена при наличие на конкретни пропуски от стандарта, моля да бъдат предоставени обхвата и всички свързани политики и процедури за съответно внедрените в банката стандарти (ISO 9001; ISO 27001; ISO 20000-1 или еквивалентни).

Отговор № 8:

Тъй като отговор № 7 е положителен не се налага отговор на въпрос № 8.

С УВАЖЕНИЕ



**СНЕЖАНКА ИВАНОВА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**



Информацията е
заличена на
основание чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на
личните данни.