

ДОГОВОР

ЗА РАЗВИТИЕ И АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ

Днес, 2015 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от Петко Кръстев – главен секретар и Снежанка Деянова – главен счетоводител, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1421, район Лозенец, ул. „Червена стена“ № 46, ЕИК: 201593301, представлявано от Огнян Георгиев Траянов – Изпълнителен директор, наричано по-нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание проведена открита процедура по чл. 16, ал. 8 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № БНБ-84064 / 16.09.2015 г. на главния секретар на БНБ за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката, се сключи настоящият договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва:

1. услуги по проектиране, разработване и внедряване на подобрения, изменения и допълнения („актуализации“) към Системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система), подробно описана в Приложение № 1 – „Система за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система) - описание на съществуващата система“, наричана по-нататък „Касова система/Системата“. Актуализациите на системата се извършват съгласно Приложение № 3 – „Основни насоки за развитие на системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система/Системата)“, на база задания и спецификации, предоставяни чрез писмена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след съгласуване между страните на обхвата, обема на работата и крайния срок за нейното извършване;

2. услуги по проектиране, разработване и внедряване на интерфейси („разработки“) между Касовата система на БНБ и Информационната система за основната дейност на ДКУ АД (SC-SAFE CASH). Услугите се извършват съгласно Приложение № 4 – „Обхват и изисквания за изграждане на интерфейси между системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система) и информационната система за основната дейност на ДКУ АД (SC – SAFE CASH)“, на база задания и спецификации, предоставяни чрез писмена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след съгласуване между страните на обхвата, обема на работата и крайния срок за нейното извършване;

3. услуги по проектиране, разработване и внедряване („разработки“) – миграция, към нова хардуерна и софтуерна платформа и функционално развитие на Националната система за мониторинг на фалшификати на Националния център за анализ (НЦА) на

неистински и преправени банкноти и монети, открити на територията на Република България (НСМФ). Услугите се извършват съгласно Приложение № 5 – „Изисквания за модернизация на „Национална система за мониторинг на фалшификати на Националния център за анализ (НЦА) на неистински и преправени банкноти и монети, открити на територията на Република България”, на база задания и спецификации, предоставяни чрез писмена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след съгласуване между страните на обхвата, обема на работата и крайния срок за нейното извършване;

4. безплатна гаранционна поддръжка на всички разработки и актуализации по т.т. 1, 2 и 3, които се осъществяват при условията и сроковете, посочени в този договор;

5. абонаментно обслужване на Системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система), описана в Приложение № 1, което е неразделна част от настоящия договор и разработените и внедрени интерфейси по чл. 1, т. 2. Абонаментното обслужване се осъществява съгласно Приложение № 2 – “Изисквания, обхват и условия за абонаментно обслужване на системата за управление и контрол на наличните пари (Касова система) и националната система за мониторинг на фалшификати (НСМФ) в БНБ” и техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор;

6. след изтичане на съответния срок на гаранционната поддръжка по чл. 4, ал. 4 на актуализациите на Касовата система, възложени по силата на този договор, към абонаментното обслужване по т. 5 се включват и актуализациите на системата.

7. след изтичане на съответния срок на гаранционната поддръжка по чл. 4, ал. 4 за внедрените интерфейси по т. 2, към абонаментното обслужване по т. 5 се включват и внедрените интерфейси.

8. абонаментно обслужване на Националната система за мониторинг на фалшификати (НСМФ), след нейната миграция към нова хардуерна и софтуерна платформа и изтичане на съответния срок на гаранционната поддръжка по чл. 4, ал. 4. Абонаментното обслужване се осъществява съгласно Приложение № 2 – “Изисквания, обхват и условия за абонаментно обслужване на системата за управление и контрол на наличните пари (Касова система) и националната система за мониторинг на фалшификати (НСМФ) в БНБ” и техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Всички плащания извършени по този договор не могат да надвишават сумата от 920 000 лв. (деветстотин и двадесет хиляди лева), без ДДС. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи общата стойност на услугите и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигането на сумата от 920 000 лв. (един милион и двеста хиляди лева), без ДДС.

(2) Часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за услугите по проектиране, разработване и внедряване на актуализациите, разработките и другите услуги по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3 е **80 (осемдесет) лева** на час, без ДДС.

(3) Цената на абонаментното обслужване на Касовата система по чл. 1, т. 5, е **96 000 (деветдесет и шест хиляди) лева**, без ДДС за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в Основния период на абонаментно обслужване.

(4) Цената на абонаментното обслужване на системата НСМФ по чл. 1, т. 8, е **18 000 (осемнадесет хиляди) лева**, без ДДС за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в Основния период на абонаментно обслужване.

(5) Часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за абонаментно обслужване на системите по чл. 1, т. 5 и т. 8 извън Основния период на обслужване е **120 (сто и**

двадесет) лева на час, без ДДС. Не се счита за обслужване извън Основния период на обслужване дейност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, която е започнала в рамките на Основния период. Посочената часова ставка в изр. 1 е постоянна за целия срок на договора и не се увеличава с включване в абонаментното обслужване на актуализации на системата.

(6) Цената на абонаментното обслужване за 1 (една) година на актуализациите на Касовата система, вкл. и разработените интерфейси в Основния период на обслужване, е в размер до 20 % от стойността на съответната актуализация в лева, без ДДС. Тази цена, за всяка актуализация на системата, се определя при възлагането ѝ чрез писмена заявка, при следните стойности и условия:

1. Актуализации, които не включват промени по изходния код и архитектурата на системата (нови справки, конфигурации на изходни и входни показатели, нови финансови отчети, неизискващи промени по платформата и др.) - 0% от стойността на актуализациите;

2. Актуализации, включващи малки промени в изходния код и архитектурата на системата (нови колони в таблици, нови атрибути на бизнес обекти и др.) – до 5% от стойността на актуализацията;

3. Актуализации, включващи промени в изходния код и алгоритми и/или архитектурата на системата (нови сложни отчетни форми, значителна промяна по функционалности, нова схема на автентикация, промени по бизнес процеси и др.) – до 10% от стойността на актуализацията;

4. Разработване на нови подсистеми използващи частично (или като изходна база за доразвиване) съществуващи компоненти, но предлагащи изцяло нова функционалност, несъществуваща преди това и базирана на сериозна промяна в алгоритмите на основните компоненти от платформата – до 15% от стойността на актуализацията;

5. Разработване на нови подсистеми, използващи напълно нови платформени компоненти – до 20% от стойността на актуализацията.

Чл. 3. (1) Цената за услугите - проектиране, разработване и внедряване (актуализациите и разработките) по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3 от този договор се образува като броят на часовете, необходими за изпълнение на конкретната услуга, възложени чрез писмената заявка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се умножава по часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 2, ал. 2.

(2) Плащането на извършените актуализации/разработки по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3 се извършва в срок до 7 (седем) работни дни след подписване на съответния двустранен приемателно-предавателен протокол по чл. 16, ал. 1 и след представяне на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Цената за абонаментното обслужване на Касовата система се заплаща на тримесечие след изготвяне на отчет по реда на чл. 17, ал. 1. Тази цена е равна на една четвърт от сумата, посочена в чл. 2, ал. 3 плюс сумата за абонаментно обслужване извън основния период за обслужване през тримесечието. .

(4) Цена за абонаментното обслужване на актуализации на Системата, образувана по реда на чл. 2, ал. 6 започва да се начислява от 1-во число на месеца, следващ отчетното тримесечие, в което е изтекла гаранционната поддръжка на съответната актуализация и за което вече е съставен протокол по реда на чл. 16, ал. 1.

(5) Цената за извършените дейности по абонаментно обслужване на системата (вкл. на актуализациите на системата) извън Основния период за съответното тримесечие се образува като броят на часовете, посочени в отчета по чл. 17, ал. 1, т. 2 се умножи по часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 2, ал. 5.

(6) Образуваната по реда на ал. 3 и 5 цена за абонаментно обслужване се заплаща от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 7 (седем) работни дни след подписване на отчета по чл. 17, ал. 1 от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и след предоставяне на фактурата от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(7) Цената за абонаментното обслужване на НСМФ в Основния период за съответното тримесечие е равна на една четвърт от сумата посочена в чл. 2, ал. 4. Тази цена се заплаща на тримесечие, след изготвяне на отчет по реда на чл. 17, ал. 1.

(8) Цената за извършените дейности по абонаментно обслужване на НСМФ извън Основния период за съответното тримесечие се образува като броят на часовете, посочени в отчета по чл. 17, ал. 1, т. 2 се умножи по часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 2, ал. 5.

(9) Образуваната по реда на ал. 7 и 8 цена за абонаментно обслужване се заплаща от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 7 (седем) работни дни след подписване на отчета по чл. 17, ал. 1 от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и след предоставяне на фактурата от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(10) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържа плащане при неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до изпълнението му. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи неустойки поради забавяне на плащането.

(11) Дължимите плащания по настоящия договор се заплащат в български лева. Плащането се извършва по банков път, по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN: [REDACTED]

BIC: U [REDACTED]

банка: [REDACTED]

град/кл [REDACTED]

Неделя“ № 7

(12) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** няма право да прави повече заявки по реда на чл. 1, т.т. 1, 2 и 3, както и да извършва каквито и да е плащания по този договор, когато сборът на сумата на платеното по договора до момента и сбора на сумата на бъдещите плащания надхвърлят сумата, посочена в чл. 2, ал. 1, съответно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да изпълнява заявки и услуги предмет на този договор, които надхвърлят тази сума. В този случай договорът може да бъде прекратен по реда на чл. 23, ал. 3 поради изчерпване на сумата, предвидена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за услугите по настоящия договор.

(13) Преди започване на осъществяване на абонаментно обслужване за следващото тримесечие, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва преценка дали сборът на сумата, която трябва да се заплати за него по реда на ал. 2 и сумата на платеното до момента по договора не надхвърля сумата посочена в чл. 2, ал. 1. В случай че сборът на сумите по предходното изречение надхвърля сумата посочена в чл. 2, ал. 1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да извърши абонаментното обслужване за по-кратък период, но до прага на сумата по чл. 2, ал. 1. Цената за този по-кратък период се образува пропорционално от годишната цена за абонаментното обслужване по чл. 2, ал. 3 и ал. 4 и образуваната по реда на чл. 2, ал. 6 цена и срокът, за който абонаментното обслужване ще се предоставя.

(14) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от него/тях работи, които са приети по реда на чл. 17а.

III. СРОКОВЕ

Чл. 4. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да възлага на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** извършването на услуги по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3 в рамките на 4 (четири) години, считано от датата на подписване на договора, която е посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1. Всички възложени чрез писмена заявка актуализации и разработки на системите следва да бъдат завършени в срока по предходното изречение.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва абонаментното обслужване на системите по [REDACTED]

чл. 1, т.т. 5 и 8 за срок от 4 (четири) години, считано от датата на подписване на договора. Абонаментното обслужване на съответните актуализации и доработки на системите се осъществява до изтичане на срока за абонаментно обслужване на системите.

(3) В срока по ал. 2 абонаментното обслужване се извършва през работни дни, във времето между 8:30 и 18:30 часа, наричано в договора „Основен период на абонаментно обслужване” съгласно Приложение № 2, както и извън този Основен период на обслужване, във времето от 18:30 до 8:30 часа в работни дни, както и в празнични и почивни дни, срещу заплащане по часова ставка.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява за срок от 1 (една) година гаранционна поддръжка на:

- 1.- всички актуализации на системата по чл. 1, т. 1;
- 2.- разработени и внедрени интерфейси по чл. 1, т. 2;
- 3.- разработки към Националната система за мониторинг на фалшификати (НСМФ) по чл. 1, т. 3.

Гаранционният срок за всяка конкретна актуализация и разработка започва да тече от датата на подписване на приемателно-предавателен протокол за нея по чл. 16, ал. 1. След изтичане на срока на гаранционна поддръжка на съответната актуализация/разработка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя за същата абонаментно обслужване до изтичане на срока по чл. 4, ал. 2.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугите, предмет на настоящия договор съгласно условията и сроковете, посочени в него, като ги предоставя на адрес: гр. София, пл. „Княз Александър I” № 1 и ул. „Михаил Тенев” № 10.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълнява възложените актуализации и разработки към системите съгласно Приложение № 3, Приложение № 4 и Приложение № 5, както и съгласно заданията, спецификациите и сроковете, определени в писмената заявка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва абонаментното обслужване на системите, както и на актуализациите, след изтичане на срока на гаранционната им поддръжка, съгласно Приложение № 2 и техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, услугите предмет на договора да се извършват от специалистите, посочени в декларацията - списък на предложения екип, който ще изпълни поръчката, представени с офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само след предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури дежурство за приемане на заявки за абонаментно обслужване 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, включително през празничните и почивни дни.

Чл. 7а. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинал/и на сключения/те от него договор/и за подизпълнение с посочения/ите в офертата му подизпълнител/и, ако е оферирал такъв/такива. Договор/ите за подизпълнение се представят в срок до 3 (три) дни от сключването му/им, но най-късно при подписване на този договор, заедно с доказателства, че не е нарушена забраната на чл. 45а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки. При промяна на договора/те за подизпълнение или при заменяне на посочения в офертата подизпълнител, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок от 3 (три) дни от сключване на допълнителното споразумение или на договора, с който се заменя подизпълнител да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинал от тях, заедно с доказателства, че не е

нарушена забраната на чл. 45а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки, когато е приложимо.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за плащанията по договора/те за подизпълнение в срок до 3 (три) работни дни от извършване на съответното плащане.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да оказва помощ и да предоставя инструкции на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за правилното използване на системите и техните актуализации, извършени от него.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не разпространява конфиденциална информация, както и да не допуска трети лица да имат достъп до такава информация. „Конфиденциална информация” по смисъла на този договор е всяка информация, разкрита или получена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, във връзка или по повод изпълнението на предмета на този договор, която се отнася до минала, настояща или бъдеща дейност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва правилата за достъп до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на пропускателния режим и работното време в сградата съгласно вътрешните правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи цената по договора, съгласно определения в чл. 3 начин на плащане.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 13. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да възлага на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** актуализациите на системите, разработките и другите услуги по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3 чрез писмена заявка. В заявката се определят, съгласувани писмено с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. обхвата, обема на работата (в часове) и крайния срок за нейното извършване;
2. процента, на база на който ще се определя цената на абонаментното обслужване на актуализациите в Основния период, определен по реда, посочен в чл. 2, ал. 6.

(2) Заедно със заявката по ал. 1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да изпраща и задания, спецификации и други изисквания, свързани с изпълнение на заявката.

Чл. 14. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да съдейства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на предмета на договора, като осигурява необходимите специалисти, консултации и организационно-технически условия в хода на изпълнението.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право чрез свои упълномощени представители да извършва проверки в хода на изпълнение на договора.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да изплати договорената цена, съгласно срока и условията, посочени в договора и съответната заявка.

Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигурява подходящи условия за експлоатацията и абонаментното обслужване на системите. При необходимост, за извършване на абонаментното обслужване, представителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** получават съответния необходим достъп до оборудването, върху което са инсталирани системите.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на системите, обслужвани съгласно този договор.

(3) Преди да направи заявка за абонаментно обслужване, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва препоръчаните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** процедури за диагностициране и предварителен анализ на проблема.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността си по изпълнението на договора, както и информация, свързана с изпълнението на договора за минали периоди.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява своевременно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за възникнали отклонения от нормалното функциониране на системите. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** подава заявките за абонаментно обслужване, като за всяка заявка се посочва референтен номер, време на регистрацията и нейният приоритет (критичен, висок, среден или нисък).

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява своевременно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за предстоящи промени в системите, изискващи актуализация съгласно този договор. Двете страни съгласуват действията си във връзка с предстоящите промени.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да не допуска обслужване на системите, предмет на този договор, от лица, които не са представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ

Чл. 16. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава, а **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на всички услуги (актуализации, разработки и други) по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3, възложени чрез писмена заявка, с подписването на приемателно-предавателен протокол. В протокола се посочват обхватът и обемът на извършената работа (в часове).

(2) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по изпълнението на възложените услуги по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3 поради отклонения от заданията и спецификациите, изпратени до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с писмена заявка, той може да откаже подписването на приемателно - предавателния протокол. В този случай, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на уведомлението страните подписват протокол, в който се отразяват направените забележки и се определя срок за тяхното отстраняване. Приемането се извършва с подписването на нов приемателно-предавателен протокол след отстраняване на забележките в договорения срок.

(3) Ако забележките не бъдат отстранени в договорения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора с едностранно писмено уведомление (препоръчано писмо, факс), отправено до другата страна, без да дава допълнителен срок за изпълнение.

Чл. 17. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изготвя тримесечни отчети за извършеното от него абонаментно обслужване по чл. 1, т. 5 и 8, които се приемат с подпис от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В изготвените отчети се посочват:

1. извършените дейности в Основния период на абонаментно обслужване на системите, както и на техните актуализации;

2. извършените дейности извън Основния период на абонаментно обслужване на системите, както и на техните актуализации, като се посочва времето за тяхното извършване в часове и сумата, която трябва да се заплати за тях. Възнаграждението за извършените дейности по абонаментно обслужване на системите извън Основния период се образува като броя на часовете се умножи по часовата ставка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 2, ал. 5;

3. актуализациите на системите, чиито гаранционен срок е изтекъл през отчетното тримесечие и ще бъдат включени в обхвата на абонаментното обслужване през следващото тримесечие.

(2) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по представения отчет по ал. 1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** отказва да го подпише. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в срок до 10 (десет) работни дни от получаване

на уведомлението, страните подписват протокол, в който се отразяват направените забележки и се определя срок за тяхното отстраняване. Приемането се извършва след отстраняване на забележките в договорения срок с подписването на коригиран отчет.

(3) Ако забележките не бъдат отстранени в договорения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора с едностранно уведомление, отправено до другата страна, без да дава допълнителен срок за изпълнение.

Чл. 17а. Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/и за подизпълнение, извършените услуги, предмет на този договор, възложени на подизпълнител/и се приемат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и подизпълнителя/те.

VII. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА

Чл. 18. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява за срок от 1 (една) година гаранционна поддръжка на всички възложени актуализации и разработки на системите по чл. 1, т.т. 1, 2 и 3. Гаранционният срок за всяко конкретно възложено подобрене, изменение и допълнение започва да тече от датата на подписания за него приемателно - предавателен протокол по чл. 16, ал. 1. Задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по гаранционната поддръжка остават валидни до изтичане на съответните гаранционни срокове на извършените актуализации/разработки на системата и при изтичане срока на договора по чл. 4, ал. 2 или при прекратяване на договора по реда на чл. 23, ал. 3.

(2) В рамките на гаранционната поддръжка по ал. 1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него подобрения, изменения и допълнения. В гаранционната поддръжка по ал. 1 не се включва добавянето на нова функционалност.

Чл. 19. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава своевременно да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всеки инцидент, проблем и/или грешка, възникнали в рамките на срока на гаранционна поддръжка по чл. 18.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява гаранционната поддръжка при следните условия:

а) Гаранционната поддръжка се извършва през работни дни, във времето между 8:30 и 18:30 часа или до завършване на работата при проблем/инцидент/грешка с критичен приоритет.

б) При възникване на аварийна ситуация, времето за отзоваване на място (сградите на БНБ) е до 1 (един) час. Изпълнителят работи с екипите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до отстраняване на проблема.

в) проблемите/инцидентите по време на гаранционната поддръжка се класифицират по следните нива на приоритет:

- **критичен приоритет** – възникналият инцидент/проблем/грешка предизвиква спиране на работата по изпълнение на значими по важност функции на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Използването на дадена част или на цяла/цели система/и не е възможно или е/са ограничено/и.

- **висок приоритет** – възникналият инцидент/проблем/грешка предизвиква спиране на работата по определени бизнес процеси при възложителя. Ситуацията оказва съществено влияние върху бизнес дейността и/или сигурността, но допуска продължаване на работата на системата/ите при ограничен обхват.

- **среден** - използването на дадена част или на цяла/цели система/и е/са ограничено/и частично. Ситуацията нарушава нормалната бизнес дейност, производителността и/или сигурността и допуска продължаване на работата на системата/ите при ограничен обхват.

- **нисък** – използване на дадена част или на цяла/цели система/и е/са

възможно/и без ограничение. Проблемът предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Това са преди всичко проблеми, за които може да се изчака решение, следваща версия или актуализация на системата/ите.

г) времето за реакция и отстраняване на проблеми/инциденти/грешки е както следва:

- при критичен приоритет – реакция до 15 (петнадесет) минути след приемане/регистрация на заявката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, време за отстраняване до 4 (четири) часа след уведомяването по ал. 1;
- при висок приоритет – реакция до 1 (един) час след приемане/регистрация на заявката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, време за отстраняване до 1 (един) работен ден след уведомяването по ал. 1;
- при среден приоритет – реакция до 1 (един) работен ден след приемане/регистрация на заявката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, време за отстраняване до 5 (пет) работни дни след уведомяването по ал. 1;
- при нисък приоритет – реакция до 3 (три) работни дни след приемане/регистрация на заявката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, време за отстраняване до 20 (двадесет) работни дни или друг срок, договорен между страните след уведомяването по ал. 1.

VIII. ГАРАНЦИИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 20. (1) За изпълнение на задълженията си по този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума най-късно при сключване на договора в размер на 3% от прогнозната стойност на поръчката – 920 000 лв. (деветстотин и двадесет хиляди лева), без ДДС.

(2) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата трябва да бъде преведена по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

1. за сума в лева:

IBAN: BG 40 BNBG 9661 1000 066123;

BIC: BNBGBGSD.

или

2. за сума в евро:

IBAN: DE53500700100923349500;

BIC/SWIFT: DEUTDEFF;

Банка: Deutsche Bank, Frankfurt.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 20 (двадесет) работни дни след изтичане на посочения в чл. 4, ал. 1 и 2 срок от 4 (четири) години или на гаранционния срок на последната извършена актуализация/разработка на системите по този договор, ако този срок е по-дълъг от срока по чл. 4, ал. 1 и 2. Гаранцията ще бъде възстановена по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 3, ал. 11 от договора или по друга, писмено посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** банкова сметка.

(4) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде оригинална, безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по този договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 20 (двадесет) работни дни след изтичане на посочения в чл. 4, ал. 1 и 2 срок от 3 (три) години или на гаранционния срок на последната извършена актуализация на системите по този договор, ако изтича след срока по чл. 4, ал. 1 и 2. В случай, че банковата гаранция е с по-кратък срок от посочения в предходното изречение,

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да я подновява до покриване на последния по продължителност срок по договора. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната гаранция.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

Чл. 21. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неизпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за изпълнение.

(5) В случай, че неизпълнението на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд по реда на Гражданско-процесуалния кодекс (ГПК). Гаранцията се задържа до окончателното решаване на спора.

IX. НЕУСТОЙКИ

Чл. 22. (1) При забавено изпълнение на задължения по договора, неправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % на ден върху стойността на забавеното изпълнение, но не повече от 10 % от стойността на забавеното изпълнение.

(2) При забавено изпълнение на задължения по договора от неправната страна, продължило повече от 20 (двадесет) календарни дни, изправната страна има право да прекрати едностранно договора, без да дава допълнителен срок за изпълнение, като в този случай неправната страна дължи освен неустойката за забава и неустойка за неизпълнение в размер на 10 % от стойността на забавеното изпълнение.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай, че те превишават размера на уговорените в договора неустойки.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 23. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

(2) При виновно неизпълнение на задължения на една от страните, извън случая на чл. 22, ал. 2, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до неправната страна.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора с едностранно 10-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, когато поради доближаване на сумата по чл. 2, ал. 1 средствата, останали до достигане на този лимит, не са достатъчни за възлагане на друга заявка по договора или за извършване на други плащания по договора.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 24. Авторските права върху проектираните, разработени и внедрени от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** подобрения, допълнения и изменения по този договор принадлежат изключително на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като всичко изработено в процеса на

изпълнение на договора е собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, считано от датата на неговото създаване.

Чл. 25. Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните се спира за времето на действието на непреодолимата сила.

Чл. 26. Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер като пожар, наводнение или друго природно бедствие, както и стачки, саботаж, бунтове, състояние на война, ембарго и др., възникнало след подписването на настоящия договор.

Чл. 27. Страната, която не може да изпълни задълженията си по този договор поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок от 7 (седем) работни дни писмено да уведоми другата страна за възникването на това обстоятелство и за евентуалните последици от него за изпълнението на договора. В случай че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение за вредите от това.

Чл. 28. Страните определят следните лица, упълномощени да ги представляват при изпълнение на задълженията им по настоящия договор и да подписват предвидените в договора документи (протоколи, уведомления и др.):

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Йонко Петков Терзиев – ръководител направление „Разработка на софтуер“;

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Богдан Губерков - началник отдел „База данни и приложни системи“, тел: (02) 9145 1296, електронна поща (e-mail): bgouberkov@bnbank.org.

Чл. 29. (1) За целите на настоящия договор уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02/ 963 16 10; електронна поща (e-mail): tenders@technologica.com ; или с препоръчано писмо на адрес: гр. София 1421, ул. „Червена стена“ № 46.

(2) Уведомяването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: :(02) 980 2425; електронна поща (e-mail): bgouberkov@bnbank.org; или с препоръчано писмо на адрес: сградата на Българската народна банка, гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

Чл. 30. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.

Чл. 31. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

При подписването му се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документите по чл. 47, ал. 10 от ЗОП.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 - „Система за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система) - описание на съществуващата система“;
2. Приложение № 2 – „Изисквания, обхват и условия за абонаментно обслужване на системата за управление и контрол на наличните пари (Касова система) и националната система за мониторинг на фалшификати (НСМФ) в БНБ“;
3. Приложение № 3 – „Основни насоки за развитие на системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система/Системата)“;

4. Приложение № 4 – „Обхват и изисквания за изграждане на интерфейси между системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система) и информационната система за основната дейност на ДКУ АД (SC – SAFE CASH)“;
5. Приложение № 5 – „Изисквания за модернизация на „Национална система за мониторинг на фалшификати на Националния център за анализ (НЦА) на неистински и преправени банкноти и монети, открити на територията на Република България“;
6. Оферта и Предлагана цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
7. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА


ПЕТКО КРЪСТЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР


СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:
„ТЕХНОЛОГИКА“


ОГНЯН ТРАЯНОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

Образец

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Развитие и абонаментно обслужване на Системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система) и Националната система за мониторинг на фалшификати на Националния център за анализ (НЦА) на неистински и преправени банкноти и монети, открити на територията на Република България (НСМФ)“

До Българската народна банка, пл. „Княз Александър I“ № 1

ОТ: ТЕХНОЛОГИКА ЕАД**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с обявената от Вас открита процедура за възлагане на обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме нашата предлагана цена, както следва:

I. Предлагаме часова ставка за услугите по проектиране, разработване и внедряване на актуализациите, разработките и другите услуги по чл. 1, т. 1, 2 и 3 от проекта на договор в размер на 80 (осемдесет) лева на час, без ДДС.

II. Предлагаме цена на абонаментното обслужване на Касовата система по чл. 1, т. 5 от проекта на договор в размер на 96 000 (деветдесет и шест хиляди) лева, без ДДС за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в Основния период на абонаментно обслужване.

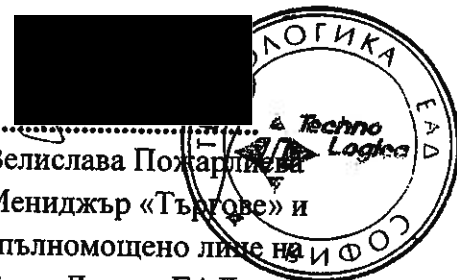
III. Предлагаме цена на абонаментното обслужване на системата НСМФ по чл. 1, т. 8 от проекта на договор в размер на 18 000 (осемнадесет хиляди) лева, без ДДС за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в Основния период на абонаментно обслужване.

IV. Предлагаме часова ставка за абонаментно обслужване на системите по чл. 1, т. 5 и т. 8 от проекта на договор извън Основния период на обслужване в размер на 120 (сто и двадесет) лева на час, без ДДС.

ДАТА: 21.08.2015 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Велислава Пожарничева
Мениджър «Търгове» и
упълномощено лице на
ТехноЛогика ЕАД



ТехноЛогика ЕАД

Централен офис

Ул. "Червена стена" 46
1421 София, Българиятел: (+359 2) 91 91 2
факс: (+359 2) 963 16 10

Развоен офис

Ул. "Софийско поле" 3
1756 София, Българиятел: (+359 2) 91 91 2
факс: (+359 2) 876 92 15www.technologica.com
office@technologica.com

ДЕКЛАРАЦИЯ
за конфиденциалност по чл. 33, ал. 4 от ЗОП

Долуподписаната Велислава Атанасова Пожарлиева с лична карта № 641018828, издадена на 13.10.2010 г. от МВР - София, в качеството ми на Мениджър „Търгове“ и упълномощено лице на ТехноЛогика ЕАД с ЕИК 201593301 - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Развитие и абонаментно обслужване на Системата за управление и контрол на наличните пари в БНБ (Касова система) и Националната система за мониторинг на фалшификати на Националния център за анализ (НЦА) на неистински и преправени банкноти и монети, открити на територията на Република България (НСМФ)“

ДЕКЛАРИРАМ:

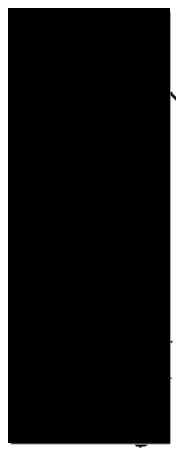
Информацията, съдържаща се в Плик № 2 - Предложение за изпълнение на поръчката, има конфиденциален характер и не бихме желали да бъде разкривана от Възложителя, освен в предвидените от закона случаи.

Дата: 21.08.2015 г.

Подпис и печат:



Велислава Пожарлиева
Мениджър „Търгове“ и
упълномощено лице на
ТехноЛогика ЕАД



ТехноЛогика ЕАД

Централен офис

Ул. "Червена стена" 46
1421 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2
факс: (+359 2) 963 16 10

Развоен офис

Ул. "Софийско поле" 3
1756 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2
факс: (+359 2) 876 92 15

www.technologica.com
office@technologica.com

